

Navodila za sklenitev naročniškega razmerja za mlade

Številka dokumenta: 432.2

Veljavnost: **od 1. 4. 2024**

Naročniški paketi za mlade

Naročniški paketi za uporabo mobilnih storitev, ki **so namenjeni mladim uporabnikom:**

- **med 6. in dopolnjenim 11. letom starosti: SUPR mini**
- **med 11. in dopolnjenim 15. letom starosti: SUPR najst**
- **med 15. in 31. letom starosti: SUPR**

Sklenitev naročniškega razmerja za pakete za mlade

1. **Mladoletna oseba od 6. do 15. leta** sama ne more skleniti naročniške pogodbe. V tem primeru je sklenitelj naročniškega razmerja oz. naročnik za izbrani paket za mlade starš oziroma zakoniti zastopnik otroka, otrok pa je uporabnik tega paketa. Starš oziroma zakoniti zastopnik otroka mora ob sklenitvi naročniškega razmerja sporočiti tudi otrokove podatke (ime, priimek, stalno prebivališče, rojstni datum, davčna številka) in na vpogled predložiti otrokov osebni dokument, če ga ta ima, ter izročiti fotokopijo dokumenta, s katerega je razvidno starševstvo oziroma zakonito zastopstvo.
2. **Mladoletna oseba od 15. do 18. leta** lahko sama sklene naročniško razmerje za izbrani paket za mlade pod pogojem, da starš oziroma zakoniti zastopnik podpiše poroštveno izjavo. Ob sklenitvi naročniškega razmerja morata biti z ustreznimi dokumenti prisotna naročnik izbranega paketa za mlade (podpiše pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja) in starš oziroma zakoniti zastopnik (podpiše poroštveno izjavo).

Spremembo naročnika v primeru paketa za mlade po dopolnjenem 15. letu mladoletne osebe lahko brezplačno uredi mladoletna oseba oz. uporabnik skupaj s staršem oziroma zakonitim zastopnikom, tako da se prenese naročniško razmerje za paket s starša oziroma zakonitega zastopnika na uporabnika tega paketa. Sprememba se za mladoletno osebo od 15. do 18. leta uredi na način, kot je opredeljeno v prejšnji točki. Za sklenitev zelenega paketa za mlade se predloži naslednje dokumente/podatke:

- osebni dokument s sliko (na vpogled),
- davčno številko oz. kopijo davčnega kartončka,
- mladoletne osebe med 6. in 15. letom starosti: fotokopijo dokumenta, s katerega je razvidno starševstvo oziroma zakonito zastopstvo (npr. izpisek iz matičnega registra o rojstvu, odločba sodišča ali centra za socialno delo ...),
- študentje in polnoletni dijaki: potrdilo o vpisu za tekoče študijsko leto (na vpogled),
- mladoletni dijaki in nezaposleni brez statusa: poroštveno izjavo,
- zaposleni: podatek o zaposlitvi.

Priključna taksa in sprememba naročniškega razmerja se plačata v skladu s cenikom, ki je objavljen na www.telekom.si

Operater lahko naročnika paketa za mlade obvesti o doseganju pogojev za spremembo naročnika oziroma za spremembo naročniškega paketa.

Mladi uporabnik lahko sklene eno naročniško razmerje s paketom SUPR mini ali SUPR najst ali SUPR. Naročnik paketov SUPR mini oz. SUPR najst je starš oz. zakoniti zastopnik, ki lahko sklene več naročniških razmerij SUPR mini oz. SUPR najst. Dovoljen je le en paket SUPR mini oz. SUPR najst na enega mladega uporabnika.

Telekom Slovenije dopušča vklop sklopa zunanjih storitev Vsebine za odrasle le za polnoletne naročnike paketov za mlade ter v okviru tehničnih možnosti mladoletnim in/ali otrokom onemogoči dostop do storitev in vsebin, ki zanje niso primerne.

Storitev VALÚ Moneta je mladoletnim osebam omogočena od 15. leta starosti.

Sprememba naročniškega paketa SUPR mini v paket SUPR najst po dopolnjenem 11. letu starosti

Uporabniku paketa SUPR mini po dopolnjenem 11. letu starosti, v kolikor naročniki sami ne spremenijo paketa SUPR mini, brezplačno uredimo spremembo paketa iz SUPR mini v paket SUPR najst. Mladi uporabnik in naročnik (starš oz. zakoniti zastopnik) bosta o spremembi obveščena preko SMS sporočila 30 dni pred spremembo paketa in na dan spremembe. Samodejna sprememba je že del podpisanega Aneksa za mlade pri paketih SUPR.

Sprememba naročniškega paketa SUPR najst v paket SUPR po dopolnjenem 15. letu starosti

Vsi naročniki, ki bodo sklenili paket SUPR najst ali naredili spremembo obstoječega mobilnega paketa v mobilni paket SUPR najst, lahko obdržijo paket v skladu z Navodili za sklenitev naročniškega razmerja za mlade tudi po dopolnjenem 15. letu starosti. Zaračunavati se začne Dodatek k paketu SUPR najst skladno z veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani www.telekom.si. 30 dni pred dopolnjenim 15. letom starosti mladega uporabnika, bosta naročnik (starš oz. zakoniti zastopnik) ter mladi uporabnik prejela SMS sporočila s pozivom k menjavi paketa SUPR najst v SUPR. Pogoji so že podpisani s strani naročnika (starša oz. zakonitega zastopnika) z Aneksom za mlade pri paketih SUPR.

Sprememba naročniškega paketa za mlade po dopolnjenem 31. letu starosti

Vsi naročniki, ki bodo sklenili paket SUPR ali naredili spremembo obstoječega mobilnega paketa v mobilni paket SUPR, lahko obdržijo paket v skladu z Navodili za sklenitev naročniškega razmerja za mlade tudi po dopolnjenem 31. letu starosti. Zaračunavati se začne Dodatek k paketu SUPR skladno z veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani www.telekom.si.