



## Prodajna ponudba zakupa HR-internet Plus

Številka ponudbe: 420.3

Veljavnost: od 17. 4. do 6. 5. 2024

### Splošno

**HR-internet Plus** je dodatna storitev za uporabo mobilnih storitev in **zajema 15 GB prenos podatkov na Hrvaškem**. Uporabnik navedenega zakupa je lahko zasebni ali poslovni naročnik mobilnih storitev ali uporabnik Mobi.

### Cenik

Storitev se zaračunava ob vsakem zakupu. Telekom Slovenije, d.d., si pridržuje pravico do sprememb cen in pogojev. Cenik je dostopen na spletnih straneh Telekoma Slovenije.

### Vklop ali izklop zakupa

Zakup se vključi in potrdi prek SMS-zahteve (vsebino HR PLUS pošlje naročnik na številko 1918 in uporabnik Mobi na številko 1917, uporabnik IZI pa na 4008) ali v Telekomovih centrih. Po vklopu velja storitev največ 7 dni ali do porabljenih 15 GB. Poslana SMS-sporočila se obračunajo po veljavnem ceniku.

Uporabniki IZI lahko zakup vključijo tudi v aplikaciji Moj IZI. V tem primeru uporabnik ne prejme potrditvenega SMSa, zakup se vključi takoj. Naročniki in uporabniki MOBI lahko zakup vključijo tudi prek portala Moj Telekom.

### Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo lahko naročnik navedenega paketa preverja:

- prek sporočila SMS z vsebino PORABA (naročnik jo pošlje na 1919 in uporabnik Mobi na 1917),
- prek Mojega Telekoma in
- prek spletnega Monitorja.

S pomočjo **ključnih besed**, ki jih naročnik pošlje na 1918, uporabnik Mobi pa na 1917 in so objavljene na [www.telekom.si](http://www.telekom.si), lahko naročnik preveri vrednost nastavljenega limita prenosa podatkov, spreminja privzete nastavitve limita prenosa podatkov ali si uredi izklop limita znotraj navedenega paketa.

### Omejitve

Če uporabniki želijo uporabljati zakup HR-internet Plus na podrejeni SIM-kartici, si jo morajo vključiti na nosilni SIM-kartici.

- Po vklopu zakupa je zaradi pravilnega delovanja treba prekiniti in ponovno vzpostaviti podatkovno zvezo.
- Velja na vseh hrvaških operaterjih.
- Po vklopu storitev velja največ 7 dni ali do porabljenih 15 GB.
- Zakup vključuje 15 GB prenosa podatkov.
- HR-internet Plus lahko zakupite večkrat v enem obračunskem obdobju.
- Zakup vključite in potrdite prek sporočila SMS.
- Zakup lahko vključite tudi v portalu Moj Telekom.
- Pri zakupu HR-internet Plus se po porabi zakupljenih količin koristijo količine izbranega paketa ali pa se prenos podatkov zaračuna po tarifi izbranega paketa.
- Vklop oz. zakup je uporabnikom dodatnih podrejenih SIM-kartic (SIM 2, Avtotelefon, Druga številka in Internet Itak) omogočen le na nosilni SIM-kartici. Ob uporabi nosilne ali podrejene SIM-kartice se količine odštevajo od zakupljenih količin. Pregled porabljenih količin v času gostovanja je na voljo le na nosilni SIM-kartici. Porabo na dodatni SIM-kartici v tem primeru uporabnik lahko spremlja na dodatni SIM-kartici. Alarm o dosegu zakupljenih količin uporabnik prejme na nosilno SIM-kartico in na podrejeno SIM-kartico.
- Telekom Slovenije, d.d., ne odgovarja za kakovost storitev na hrvaških omrežjih.

Vse cene vključujejo DDV.