

# Prodajna ponudba in informacije pred sklenitvijo naročnine na programske opcije in programske sheme

Številka ponudbe: **439.3**  
Veljavnost: **od 15. 3. 2024**

Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Razen v primerih, kjer je to drugače navedeno, veljajo cene in ugodnosti v tej prodajni ponudbi od vključno s 15. 3. 2024 do datuma, ko jo nadomesti nova prodajna ponudba s številko 439.4.

## Splošno

Če ni drugače navedeno, lahko naročniško razmerje na programsko opcijo in shemo sklene nov ali obstoječi naročnik televizije pri Telekomu Slovenije, ki je zasebni ali poslovni uporabnik. Naročnik sklene naročniško razmerje v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., v Telekomovih centrih, pri pooblaščenih prodajalcih Telekoma Slovenije, prek brezplačne številke 080 8000 ali prek TV-komunikatorja oz. NEO Smartboxa.

## Informacije o storitvi

### HBO Premium

Vsebuje pet filmskih programov (HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax in Cinemax 2) in videoteki HBO Max ter HBO OD.

### HBO Max

Samostojna videoteka s filmi, serijami in HBO-vsebinami (tudi v 4K-kakovosti), katero lahko naročijo naročniki mobilnih paketov, paketov mobilnega interneta in fiksnega interneta brez televizije.

### Voyo

Videoteka videovsebin televizijske hiše PRO PLUS.

### Cinestar TV Premiere

Vsebuje programa CineStar TV Premiere 1 in 2 (tudi v HD-ločljivosti).

### FilmBox

Vsebuje 13 filmskih in tematskih programov s filmskimi uspešnicami, prenosi borilnih športov, modo in dokumentarci. Vsebuje tudi program FunBox v 4K-kakovosti.

### Šport

Vsebuje športne programe. Vsi programi v opciji so vključeni v programsko shemo Mega HD zato je naročniki sheme Mega HD ne morejo naročiti. V primeru, da bi naročnik programske opcije Šport naročil tudi shemo Mega HD, se opcija Šport avtomatično izključi. Naročilo ni možno na paketih NEO Brezžični in na NEO Enostavni.

### Balkan

Vsebuje več kot 40 programov iz Hrvaške, Srbije, Bosne in Hercegovine, Črne Gore, Severne Makedonije in Albanije.

### Pink

Vsebuje 12 programov televizijske hiše Pink.

### Pickbox NOW

Vsebuje videoteko Pickbox NOW s filmskimi uspešnicami in serijami.

### Eksplozivni

Vsebuje programe za odrasle.

### Eksplozivni+

Vsebuje 5 dodatnih programov za odrasle. Na programih je mogoč ogled nazaj za 3 dni.

### Dajmedol+

Videoteka z vsebinami za odrasle.

### Epic Drama

Videoteka s pretežno angleškimi serijami. Brezplačno za uporabnike z NEO Smartboxom.

### Minimax+

Videoteka s sinhroniziranimi risankami za otroke od 2 do 12 let.

### Da Vinci

Videoteka z izobraževalnimi vsebinami za otroke od 6 do 12 let. Naročijo jo lahko naročniki televizije.

### Kultura

Vsebuje programa Mezzo Live HD in Museum HD ter videoteko Kultura z vsebinami iz področja umetnosti, arhitekture, klasične glasbe, opere in baleta.

## RUS5+

Vsebuje ruske TV-programe.

## Kitchen TV

Videoteka s kuharskimi oddajami in vsebinami povezanimi s kulinariko iz področja Balkana.

## Šah z Lauro Unuk

Videoteka na platformi NEO ponuja tečaje šaha, ki jih je pripravila mednarodna mojstrica Laura Unuk in so primerni tako za popolne začetnike kot za bolj izkušene igralce.

## Curiosity Stream

Videoteka z dokumentarnimi vsebinami programa Curiosity.

## Učim se

Mobilna aplikacija za mobilni telefon in tablico z zabavnimi nalogami za otroke, stare od 6 do 12 let.

## NEO Igre

Videoteka na televizorju in na mobilni napravi. Za naročilo in igranje iger na NEO Smartboxu je potrebna optična povezava. Katalog več kot 160-ih videoiger je na voljo na [telekom.si](http://telekom.si).

## Happy Dog

Vsebuje programa Dog TV in Happy Puppy, ki sta namenjena psom in njihovi lastnikom.

## Osnovna programska shema

Programske shema vsebuje več kot 150 TV-programov.

## Programska shema Standard

Programske shema vsebuje več kot 215 TV-programov.

## Programska shema Mega HD

Programske shema vsebuje več kot 260 TV-programov.

## Osnovni pojmi

- **Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.** so objavljeni na spletni strani na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/dokumenti/splosni-in-posebni-pogoji>.
- Za naročnike fiksnih storitev veljajo **Posebni pogoji uporabe fiksnih elektronskih komunikacijskih storitev**, ki so objavljeni na [www.telekom.si/pomoc-in-podpora/dokumenti/splosni-in-posebni-pogoji](http://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/dokumenti/splosni-in-posebni-pogoji)
- **Naročnina** na navedeno programsko opcijo ali shemo je mesečni znesek, ki ga naročnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev v posameznem obračunskem obdobju.
- **Televizija:** Storitve IP-televizije, ki jo je mogoče spremljati na različnih napravah. Televizija omogoča hkratno spremljanje do največ 8 TV-programov na enem priključku, upoštevajoč tehnične zmogljivosti povezave in naprav ter ob uporabi več TV-komunikatorjev. TV-programe v 4K-kakovosti je mogoče spremljati le v optičnem omrežju s TV-komunikatorjem NEO Smartbox. HD-programi so na voljo v optičnem omrežju Telekoma Slovenije, prek klasičnih (ADSL in VDSL) povezav in na brezžičnem omrežju, če za to obstajajo tehnične možnosti. Na brezžičnem omrežju se ločljivost TV-programov prilagaja kakovosti brezžičnega signala. Pri brezžični tehnologiji je možno spremljanje televizije na največ 3 TV-programih na enem priključku.
- **Mobilna aplikacija NEO:** Televizijske programe, ki so vključeni v posamezno naročeno programsko opcijo ali shemo lahko spremljate tudi na spletnem mestu [www.neo.io](http://www.neo.io) in v mobilni aplikaciji NEO.
- **Ogled nazaj do 7 dni:** V okviru brezplačne storitve Ogled nazaj na NEO Smartboxu, ki na izbranih TV-programih omogoča ogled vsebin do 7 dni nazaj, se lahko prikažejo tudi videonasveti za uporabo platforme NEO in druge oglasne vsebine. Več informacij je na voljo na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

## Cenik

Mesečna naročnina storitev:

- HBO Premium: 10,20 €
- HBO Max: 6,99 €
- Voyo: 7,99 €
- Cinestar TV Premiere: 5 €
- FilmBox: 4,99 €
- Šport: 8,90 €
- Balkan: 8,99 €
- Pink: 7,99 €
- Pickbox NOW: 5 €
- Eksplozivni: 7,99 €
- Eksplozivni+: 8,95 €
- Dajmedol+: 9,50 € (8,50 € za naročnike opcije Eksplozivni)
- Epic Drama: brezplačno
- Minimax+: 2,99 €
- Da Vinci: 3,99 €
- Kultura: 5 €
- RUS5+: 6,99 €
- Kitchen TV: 3 €
- Šah z Lauro Unuk: 2,99 €
- Curiosity Stream: 3,99 €
- Učim se: 3,99 €
- NEO Igre: 8 €
- Happy Dog: 5,99 €

- Programska shema Standard: 7,50 €
- Programska shema Mega HD: 14,80 €

Vsi ceniki so dostopni na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/>. Telekom Slovenije naročniku predlaga, da se z vsebino teh dokumentov seznaní.

## Akcijska ponudba

### Akcijska ponudba programskih opcij ob vezavi za 24 mesecev

Novi in obstoječi naročniki fiksnih paketov s televizijo lahko izberejo programske opcije s -50 % popustom za 24 mesecev ob vezavi za 24 mesecev. Naročniki lahko koristijo akcijsko ponudbo tudi za več programskih opcij. Izbira programske opcije z vezavo (velja za opcije HBO Premium, Eksplozivni, VOYO, Balkan, Pink, CineStar TV Premiere, Minimax+, Pickbox NOW, RUS 5+, Eksplozivni+, Dajmedol+, Kultura, Filmbox, Šport in Happy Dog) je omogočena obstoječim naročnikom, ki v zadnjih 6 mesecih niso imeli naročene izbrane programske opcije. V času vezave programske opcije naročnik te brez poplačila pogodbene obveznosti (prejetih ugodnosti) ne more izključiti. Po preteku 24-mesečnega akcijskega obdobja se prične zaračunavati redna cena naročene programske opcije po takrat veljavnem ceniku. V primeru menjave paketa v času vezave naročniki prenesejo obstoječe obveznosti in vezave v nov paket.

### Akcijska ponudba NEO Igre

Novi in obstoječi naročniki fiksnih paketov s televizijo lahko izberejo NEO Igre ob vezavi za 24 mesecev po akcijski ceni 4 EUR na mesec za 24 mesecev. Pogoji za naročilo NEO Iger sta optična povezava in NEO Smartbox. Naročilo NEO Iger po akcijski ceni z vezavo je omogočeno tudi obstoječim naročnikom, ki so naročili NEO Igre po redni ceni. Ob prvem naročilu NEO Iger po redni ceni lahko naročniki uporabljajo NEO Igre prvi mesec brezplačno in brez obveznosti.

Naročniki NEO Iger, ki še niso vezani z nakupom drugega izdelka, lahko ob vezavi za 24 mesecev kupijo igralni plošček Microsoft Xbox po akcijski ceni 1 EUR na mesec za 24 mesecev. Dostopnost optičnega omrežja na določeni lokaciji lahko uporabniki preverijo na <http://ts.si/optika>. V času vezave na NEO Igre naročnik te brez poplačila pogodbene obveznosti (prejetih ugodnosti) ne more izključiti. Po preteku 24-mesečnega akcijskega obdobja se prične zaračunavati redna cena po takrat veljavnem ceniku. V primeru menjave paketa v času vezave naročniki prenesejo obstoječe obveznosti in vezave v nov paket.

### Akcijska ponudba programske opcije Šport

Do 1. 7. 2024 velja znižana cena programske opcije 4,90 €.

## Splošna določila

Razmerje je pri posamezni akcijski prodajni ponudbi izrecno drugače navedeno, se za potrebe te prodajne ponudbe kot obstoječi naročniki štejejo naročniki, ki imajo na dan uvedbe te prodajne ponudbe s Telekomom Slovenije že sklenjeno naročniško razmerje za fiksne storitve, ter naročniki, ki so imeli s Telekomom Slovenije sklenjeno naročniško razmerje za fiksne storitve v zadnjih 6 mesecih pred uvedbo te prodajne ponudbe ter so pod pogoji te prodajne ponudbe to naročniško razmerje znova sklenili. Kot nov naročnik pa se za potrebe te prodajne ponudbe šteje naročnik, ki sklene pogodbo, pri tem pa je izpolnjen pogoj, da v omrežju Telekoma Slovenije priključek na njegovem naslovu in njegovi številki stanovanja v preteklih 6 mesecih ni bil zaseden. Nov naročnik s podpisom zagotavlja, da izpolnjuje ta pogoj. V primeru, da Telekom Slovenije ob preverjanju priključka ugotovi, da je naročnik kršil ta pogoj, se naročniku zaračuna celoten znesek pogodbenih obveznosti. Kot nov naročnik se ne upošteva naročnik, ki prehaja znotraj različnih omrežij Telekoma Slovenije, upošteva se le naročnik na lokaciji ne glede na tip priključka.

Hitrost interneta na brezžičnih tehnologijah je odvisna od razmer v omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Naročnik sprejema dejstvo, da so razmere v radijskem omrežju spremenljive in da so zato možne občasne nepravilnosti v delovanju storitev. V primerih, kjer se zaradi prenizke jakosti signala na lokaciji priključka pojavijo prevelik vpliv na omrežje in motnje v delovanju mobilnega omrežja Telekoma Slovenije, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da naročniku paketov na brezžični tehnologiji onemogoči uporabo storitev oz. mu v primeru razpoložljivosti fiksnega priključka ponudi le tega. Pri paketih s televizijo je na brezžičnih tehnologijah priporočljiva uporaba najemne zunanje antene za boljši in stabilnejši sprejem signala.

Telekom Slovenije mora izvajati vse aktivnosti v zvezi z zatemnjevanjem televizijskih programov v skladu z uradnimi pisnimi zahtevami s strani lastnikov avtorskih pravic posameznih programov oziroma njihovih zastopnikov.

Ob sklenitvi naročniškega razmerja, med trajanjem in/ali ob prekinitvi le-tega lahko naročniku nastanejo dodatni stroški (npr. poplačilo preostalih pogodbenih obveznosti ali plačilo storitev oz. administrativnih stroškov), kot so opredeljeni v ceniku Splošne storitve oz. v preostalih cenikih, ki so na voljo na [www.telekom.si](http://www.telekom.si) in prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

## Omejitve

V paketih na brezžičnih tehnologijah so zaradi tehničnih omejitev mogoče določene omejitve pri naročanju programskih opcij.

Pridružujemo si pravico, da se programi in število programov v posamezni programski shemi ali opciji spremeni.

Naročnik lahko programsko shemo ali opcijo spremeni oz. izključi enkrat mesečno, vendar ne prej kot v 30 dneh od zadnje vključitve oz. spremembe.

V paketih NEO Brezžični in NEO Enostavni niso na voljo 4K TV-programi (Fashion TV 4K, Eurosport 4K, FunBox 4K) ter ambientalni programi v 4K-ločljivosti (Kamin, Morska obala in Tropski podvodni svet) ter regionalni programi.

Naročniki programskih opcij in shem ne pridobijo sledečih pravic:

- neizključno in neprenosljivo pravico uporabe del v netelesni obliki (priobčitev javnosti), zlasti pravico javnega izvajanja,
- pravico javnega prenašanja,
- pravico javnega predvajanja s fonogrami in videoigrami,
- pravico javnega prikazovanja,
- pravico radiodifuznega oddajanja,
- pravico radiodifuzne retransmisije,
- pravico sekundarnega radiodifuznega oddajanja in
- pravico dajanja na voljo javnosti.

Prepovedano je vsakršno kopiranje, navajanje, posnemanje, predelovanje, distribucija, brez predhodne pridobitve ustreznega dovoljenja oz. navedbe lastnika storitve oz. ponudnika vsebin, kot nosilca pravic multimedijskih vsebin. Prepovedano je spreminjanje, kopiranje, distribucija, oddajanje, javno prikazovanje, izvajanje, razmnoževanje, objavljanje, licenciranje, ustvarjanje izpeljank, prenašanje ali prodajanje katerihkoli

vsebin, ki so na voljo v programskih opcijah in shemah.

Nekateri TV-programi v programskih opcijah in shemah ne vsebujejo slovenskih podnapisov ali sinhroniziranih vsebin ali ogleda nazaj.

### Informacije pred sklenitvijo pogodbe

Ostale pomembne informacije pred sklenitvijo pogodbe si lahko ogledate na <https://ts.si/infopredpogodbo>

Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV, razen tiste, pri katerih je izrecno navedeno drugače.