

Prodajna ponudba in informacije pred sklenitvijo paketov Naj

Številka ponudbe: 425.10
Veljavnost: **od 15. 4. 2024**

Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Splošno

Naročniško razmerje z mobilnimi paketi Naj lahko sklene nov ali obstoječi naročnik mobilnih storitev, ki je **zasebni ali poslovni uporabnik**. Naročnik sklene naročniško razmerje v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., (v nadaljevanju SPU) v Telekomovih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih Telekoma Slovenije. Paket Naj Naprava je namenjen uporabi v pametnih napravah, katere imajo možnost uporabe eSIM ali SIM kartice.

Paketi Naj

- Paketi vključujejo dostop do omrežij 5G, LTE/4G in 2G (GSM).
- Vključene količine in cene paketov veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja.
- Neporabljene količine storitev se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.
- Naročnikom paketov Naj B in Naj C je na voljo tudi **dodatno podrejeno naročniško razmerje Druga številka** (pri paketu Naj B 1 dodatno, pri paketu Naj C 4 dodatna za zasebne uporabnike ter do 7 dodatnih za fizične osebe s poslovno dejavnostjo, s.p. in pravne osebe). Več informacij je na voljo v Prodajni ponudbi in informacijah pred sklenitvijo paketov Druga številka in SIM2, ki je objavljena na www.telekom.si.
- Pri paketih (izjema je paket Naj Naprava) se lahko sklene eno dodatno razmerje SIM 2 Brezskrbni ali eno razmerje Avtotelefon.
- Naročnikom navedenih paketov so omogočeni tudi dodatni zakupi. Več informacij je na voljo na www.telekom.si.
- Paketi imajo vključeno brezplačno storitev **Monitor alarm zakupljenih količin**, ki uporabnika obvešča o dosegu 80 oz. 100 % zakupljenih količin. Vsa sporočila SMS, ki jih uporabniki prejmejo iz naslova navedene storitve, so brezplačna.
- Naročnik je lahko kot zasebni uporabnik član **programa zvestobe Telekoma Slovenije** in koristi različne ugodnosti.
- Naročnik lahko vključi storitev Ločeni račun, ki glede na izbrani model ločevanja (splošni ločeni račun, splošni ločeni račun – informacije, ločeni račun za VALÚ Moneto in zasebne storitve, ločeni račun - tujina) omogoča ločevanje službene in zasebne porabe.
- Osnovni mesečni limit za nakupe z **VALÚ Moneto** je največ **160 EUR**.

Paket Naj A vključuje:

- **neomejene klice v vsa slovenska omrežja** prek telefonije in videotelefonije;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja**;
- **neomejene odhodne klice iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)**;
- **neomejene dohodne klice v državah območja EU-tarife**;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v državah območja EU-tarife**;
- **20 GB prenosa podatkov, od tega lahko naročnik skladno z Uredbo EU 2022/612 z dne 6. 4. 2022 v državah območja EU-tarife brezplačno porabi do 20.480 MB (20 GB)**. Po porabljeni vključeni količini prenosa podatkov se nadaljnji prenos podatkov zaračunava v skladu s cenikom prenosa podatkov nad vključeno količino; pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov.
- Paket vključuje **Hitri internet LTE/4G 300/100**, ki omogoča najvišjo teoretično maksimalno hitrost prenosa podatkov do 300 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika.

Paket Naj B vključuje:

- **neomejene klice v vsa slovenska omrežja** prek telefonije in videotelefonije;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja**;
- **neomejene odhodne klice iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)**;
- **neomejene dohodne klice v državah območja EU-tarife**;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v državah območja EU-tarife**;
- **neomejeno količino prenosa podatkov:**
 - **v obračunskem obdobju je uporabnikom omogočen neomejen prenos podatkov, ki vključuje limit hitrosti prenosa podatkov** – ob doseženem limitu 200 GB prenosa podatkov se hitrost prenosa podatkov iz običajne hitrosti zniža na 2/1 Mb/s v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife, z naslednjim obračunskim obdobjem pa se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov, kot jo zagotavlja Telekom Slovenije; z dodatnim zakupom prenosa podatkov za mobilno omrežje Telekoma Slovenije si uporabnik dvigne limit za spremembo hitrosti prenosa podatkov;
 - skladno z Uredbo EU 2022/612 **lahko naročnik v državah območja EU-tarife brezplačno porabi 28.791 MB (28,1 GB)**, nadaljnji prenos podatkov pa se zaračunava v skladu s cenikom prenosa podatkov nad vključeno količino; pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov.
- Paket vključuje **Hitri internet LTE/4G 300/100**, ki omogoča najvišjo teoretično maksimalno hitrost prenosa podatkov do 300 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika.

Paket Naj C vključuje:

- neomejene klice v vsa slovenska omrežja prek telefonije in videotelefonije;
- neomejena sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja;
- neomejene odhodne klice iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo);
- neomejene dohodne klice v državah območja EU-tarife;
- neomejena sporočila SMS/MMS v državah območja EU-tarife;
- neomejeno količino prenosa podatkov;
- v obračunskem obdobju je uporabnikom omogočen neomejen prenos podatkov, ki vključuje limit hitrosti prenosa podatkov – ob doseženem limitu 500 GB prenosa podatkov se hitrost prenosa podatkov iz običajne hitrosti zniža na 2/1 Mb/s v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife, z naslednjim obračunskim obdobjem pa se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov, kot jo zagotavlja Telekom Slovenije; z dodatnim zakupom prenosa podatkov za mobilno omrežje Telekoma Slovenije si uporabnik dvigne limit za spremembo hitrosti prenosa podatkov;
- skladno z Uredbo EU 2022/612 lahko naročnik v državah območja EU-tarife brezplačno porabi 29.875 MB (29,2 GB), nadaljnji prenos podatkov pa se zaračunava v skladu s cenikom prenosa podatkov nad vključeno količino; pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov.
- Paket vključuje **Hitri internet 4G/5G 1000/200**, ki omogoča najvišjo teoretično maksimalno hitrost prenosa podatkov do 1 Gbit/s v smeri k uporabniku in do 200 Mbit/s iz smeri uporabnika.

Paket Naj Naprava (Paket Naj Naprava je namenjen uporabi v pametnih napravah, katere imajo možnost uporabe eSIM ali SIM kartice) vključuje:

- **500 sporočil SMS/MMS** v Sloveniji ali sporočila v državah območja EU-tarife. Ne velja za poslana SMS sporočila iz Slovenije v države EU+ območja.
- **1 GB prenosa podatkov** v mobilnem omrežju Telekoma Slovenija ali v državah območja EU-tarife. Ob doseženem limitu prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije in v državah območja EU-tarife se nadaljnji prenos podatkov zaračuna po ceniku izbranega naročniškega paketa. Neparabljeni prenos podatkov se ne prenaša v naslednji mesec.
- **Zneskovni limit za klice v vsa slovenska omrežja in odhodne klice znotraj držav območja EU-tarife znaša do 10 EUR** mesečno; do zneskovnega limita se klici v vsa slovenska omrežja in odhodni klici znotraj držav območja EU-tarife obračunavajo po ceni paketa, vendar ne več kot 10 EUR na mesec. Po dosegu omenjenega zneska je nadaljnja uporaba storitev (klici v vsa slovenska omrežja in odhodni klici znotraj držav območja EU-tarife) brezplačna.
- Paket vključuje **Hitri internet LTE/4G 300/100**, ki omogoča najvišjo teoretično maksimalno hitrost prenosa podatkov do 300 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika.

Cenik

- Mesečna naročnina paketov:
 - **Naj A: 19,59 EUR,**
 - **Naj B: 26,59 EUR,**
 - **Naj C: 27,59 EUR,**
 - **Naj Naprava: 4,99 EUR;**
- S sklenitvijo naročniškega razmerja z mobilnimi paketi se naročniku zaračuna priključna taksa v višini 10,95 EUR, kot je opredeljeno v veljavnem ceniku za splošne storitve.
- Informacije o cenah uporabe storitev, cenah po porabi (ko cen ni mogoče izračunati vnaprej), cenah klicev na številke, za katere veljajo posebni pogoji oblikovanja cen (npr. klici na premijske številke), ter drugih cenah so objavljene na www.telekom.si.
- Klici na premijske, komercialne in posebne številke se ne odštevajo od zakupljenih količin mobilnega paketa.
- Storitve, ki jih naročnik mobilnega paketa opravi v tujini (razen v državah območja EU-tarife), se zaračunajo po ceniku gostovanja v tujini (več v poglavju Gostovanje).
- Klici iz Slovenije v tujino (tudi v države območja EU-tarife) se obračunavajo v skladu s cenikom klicev iz Slovenije v tujino.
- Za poslano sporočilo SMS iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku.
- Vsi ceniki so dostopni na <https://www.telekom.si/pomoc/ceniki>. Telekom Slovenije naročniku svetuje, da se seznanijo z vsebino teh dokumentov.

Ugodnosti za naročnike paketov Naj

Naročniki paketov Naj lahko koristijo spodnje ugodnosti, ki se med sabo izključujejo:

- **ugodnost Poveži in prihrani naročnikom paketov Naj A, Naj B in Naj C** v primeru skupnega računa in hkrati sklenjenega naročniškega razmerja s fiksnimi storitvami in/ali fiksnimi poslovnimi paketi prinaša znižanje mesečne naročnine mobilnega paketa v višini 5 EUR mesečno v skladu z veljavno prodajno ponudbo Poveži in prihrani;
- **ugodnost Otroci pri paketu Naj A*** je namenjena zasebnim uporabnikom, staršem oziroma zakonitim zastopnikom otroka v starosti od 6. do dopolnjenega 15. leta starosti in omogoča znižanje mesečne naročnine mobilnega naročniškega paketa Naj A v višini 5 EUR mesečno v skladu z veljavno prodajno ponudbo ugodnosti Otroci; ***Ugodnost Otroci se s 1. 4. 2024 preneha tržiti, obstoječi naročniki ugodnost Otroci obdržijo do spremembe paketa v drug paket oz. prekinitve naročniškega razmerja.**
- **ugodnost Penzion pri paketih Naj B in Naj C** je namenjena zasebnim uporabnikom, ki so starejši od 60 let ali imajo status upokojenca, in omogoča znižanje mesečne naročnine izbranega mobilnega naročniškega paketa v višini 3 EUR mesečno v skladu z veljavno prodajno ponudbo ugodnosti Penzion.
- **ugodnosti ne veljajo za paket Naj Naprava;**

Naročniku, ki spreminja naročniško razmerje, predlagamo, da preveri, ali z novim naročniškim razmerjem še vedno izpolnjuje pogoje za ugodnosti, kot izhajajo iz prodajnih ponudb posameznih ugodnosti, ki so objavljene na www.telekom.si.

Ugodnost za člane društev in sindikatov

Člani izbranih društev oz. sindikatov gasilcev in policistov ter ožji družinski člani lahko izkoristijo popust pri mesečni naročnini izbranega mobilnega paketa Telekoma Slovenije v skladu s prodajno ponudbo Posebna ponudba za člane društev in sindikatov, ki je objavljena na www.telekom.si.

Akcijska mesečna naročnina paketov Naj od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024 (Enotna cena paketov Naj)

V obdobju od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024 velja **akcijska mesečna naročnina** paketov **Naj A, Naj B in Naj C**, ki znaša 13,99 EUR, in sicer za nove naročnike 12 mesecev, za obstoječe naročnike, ki podaljšajo naročniško razmerje (velja tudi za paket Naj 5G) za 24 mesecev v skladu s Pogoji akcijskega nakupa naprav, pa za 6 mesecev. Ugodnost velja za **zasebne in poslovne uporabnike**.

Pridobitev ugodnosti

- **Nov naročnik** pridobi akcijsko mesečno naročnino za **12 mesecev** na podlagi **sklenitve novega naročniškega razmerja** s paketi Naj A, Naj B in Naj C. Vezava ni pogoj za pridobitev ugodnosti.
- **Obstoječi naročnik** paketov Naj A, Naj B, Naj C in Naj 5G, ki **podaljša naročniško razmerje za 24 mesecev** v skladu s Pogoji akcijskega nakupa naprav, pridobi akcijsko mesečno naročnino za **6 mesecev**.

Za novega naročnika mobilnega paketa Telekoma Slovenije se šteje:

- sklenjeno novo naročniško razmerje (nov vklop),
- prehod s številke Mobi, Spar Mobil ali paketa IZI v naročniško razmerje in
- prehod s strani drugega operaterja (MNP).

POMEMBNO: V primeru zamenjave naročnika ne gre za novega naročnika, npr.: če Janez Novak, ki ima naročniško razmerje pri Telekomu Slovenije, prenese svojo telefonsko številko na Marijo Novak. V tem primeru ugodnosti ni mogoče uveljavljati. Ugodnost je mogoče aktivirati na telefonski številki, ki na SPP-ju novega naročnika ni bila izključena 30 dni pred sklepanjem naročniškega razmerja, za katerega se uveljavlja popust.

Za pridobitev ugodnosti mora biti sklenitev novega mobilnega naročniškega razmerja oziroma vezava v primeru obstoječega naročnika opravljena v obdobju od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024.

Veljavnost

Akcijska mesečna naročnina velja za:

- **nove naročnike** za obdobje **12 mesecev** od sklenitve novega naročniškega razmerja,
- **obstoječe naročnike** za obdobje **6 mesecev** od datuma sklenitve vezave.

Po preteku časovnega obdobja veljavnosti akcijske mesečne naročnine se mesečna naročnina paketa začne zaračunavati po takrat veljavnem ceniku. Cenik paketov je objavljen na www.telekom.si.

Popust se izključuje:

- v primeru **prekinitve naročniškega razmerja**,
- v primeru **spremembe paketa** v paket, za katerega akcijska ponudba ne velja.

Popust se ohrani:

- v primeru **spremembe številke**,
- v primeru **spremembe naročnika**,
- v primeru **spremembe naročniškega paketa v paket, za katerega velja akcijska ponudba**.

Omejitve akcijske ponudbe

- Navedena akcijska mesečna naročnina se **izključuje z obstoječimi popusti, razen z ugodnostmi Otrok, Poveži in prihrani, Penzion in Mladi**.
- Če ima naročnik že aktiven katerikoli popust pri mesečni naročnini, se akcijska mesečna naročnina ne upošteva. **Sprememba ugodnosti ni mogoča**. Ko naročnik ni več upravičen do akcijske mesečne naročnine, se mesečna naročnina mobilnega paketa začne zaračunavati po takrat veljavnem ceniku izbranega paketa.
- **Akcijska ponudba ne velja za paket Naj Naprava**.

Akcijska ponudba Samsung šest mesecev brez naročnine za paket Naj Naprava

V obdobju od 15. 4. 2024 do 31. 5. 2024 oz. **odprodaje zalog** velja **akcijska mesečna naročnina** paketa **Naj Naprava**, ki znaša **0 EUR** za **6 mesecev**, in sicer za nove in obstoječe naročnike paketa Naj Naprava, ki podaljšajo naročniško razmerje za 24 mesecev v skladu s Pogoji akcijskega nakupa naprav. Ugodnost velja za **zasebne in poslovne uporabnike**.

Akcijska ugodnost 6 mesecev brez naročnine pri paketu **Naj Naprava** velja za vse kupce ur:

- **Samsung Galaxy Watch6, 47 mm, Classic, LTE,**
- **Samsung Galaxy Watch6, 40 mm, LTE GOLD, in**
- **Galaxy Watch6, 44 mm, LTE, Graphite,**

ki podaljšajo naročniško razmerje za 24 mesecev v skladu s Pogoji akcijskega nakupa naprav. Po izteku veljavnosti akcijske mesečne naročnine se prične zaračunavati redna mesečna naročnina izbranega paketa po veljavnem ceniku, ki je **4,99 EUR**.

Popust se izključuje:

- v primeru prekinitve naročniškega razmerja,
- v primeru spremembe paketa Naj Naprava.

- **Popust se ohrani:**
 - v primeru spremembe številke,
 - v primeru spremembe naročnika.

Omejitve akcijske ponudbe:

- Navedena akcijska mesečna naročnina se **izključuje z obstoječimi popusti**.
- Če ima naročnik že aktiven katerikoli popust pri mesečni naročnini, se akcijska mesečna naročnina ne upošteva. Sprememba ugodnosti ni mogoča. Ko naročnik ni več upravičen do akcijske mesečne naročnine, se mesečna naročnina mobilnega paketa začne zaračunavati po takrat veljavnem ceniku izbranega paketa.

Spremljanje porabe

Porabo in nadzor vključenih količin lahko naročnik mobilnega paketa brezplačno preveri:

- s sporočilom SMS: pošlje ključno besedo PORABA na številko 1919;
- v Mojem Telekomu: na spletnem mestu ali v aplikaciji.

Akcijski nakup naprav in uporaba terminalske opreme

Nakup naprave iz akcijske ponudbe je pri mobilnem paketu mogoč v skladu z vsakokrat veljavnimi pogoji, kot izhajajo iz vsebine dokumenta Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav, ki je na voljo na www.telekom.si, v sklopu Splošni in posebni pogoji – Prodajne ponudbe in informacije pred sklenitvijo pogodbe – Ponudbe mobilnih storitev. Akcijski nakup omogoča ugodnejšo ceno naprav, in sicer ob sklenitvi oz. podaljšanju mobilnega naročniškega razmerja pri Telekomu Slovenije z vezavo za 24 mesecev z obročnim plačilom kupnine za napravo v 24 enakih zaporednih mesečnih obrokih. Višina obroka je izračunana glede na akcijsko ceno naprave in je zabeležena v aneksu k pogodbi o naročniškem razmerju ter se naročniku obračuna na mesečnem računu. V primeru odstopa od naročniške pogodbe pred iztekom obdobja vezave naročniškega razmerja je naročnik dolžan plačati račune za opravljene storitve in poravnati obveznosti iz naslova nakupa terminalske opreme oz. drugega blaga po akcijski ceni. Izračun povračila obveznosti je dostopen v Mojem Telekomu oz. ga naročnik prejme v Telekomovem centru ali na telefonski številki 080 8000 ob identifikaciji naročnika. Podlaga za izračun so podatki, zapisani v pogodbi/aneksu, ki je podlaga za nakup naprave.

Naročnik/uporabnik je dolžan terminalsko opremo uporabljati v skladu z navodili proizvajalcev, navodili in priporočili Telekoma Slovenije ter v skladu s predpisi, ki urejajo radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo, ter predpisi o elektromagnetni združljivosti.

Omejitve

Neomejeni klici v vsa slovenska omrežja, neomejena sporočila SMS/MMS, neomejeni klici (dohodni in odhodni), neomejena sporočila SMS v državah območja EU-tarife in neomejena količina prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije so namenjeni običajni uporabi storitve. Uporaba storitve, ki bi kakorkoli škodovala omrežju Telekoma Slovenije, ni dovoljena. Med kršitve sodijo namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, uporaba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba storitve s sistemi za samodejno klicanje oz. pošiljanje sporočil SMS/MMS brez človekovega posredovanja ipd. V primeru, da Telekom Slovenije oceni, da je naročnikova uporaba storitve v nasprotju s temi pogoji, si pridržuje pravico naročnika opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo storitve.

Paket **Naj Naprava** je namenjen uporabi v pametnih napravah, katere imajo možnost uporabe eSIM ali SIM kartice

Gostovanje

Gostovanje izven držav območja EU-tarife

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri navedenih paketih se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih.

Gostovanje v državah območja EU-tarife

Uporabnikom omogočamo uporabo mobilnih storitev v državah območja EU-tarife po pogojih in cenah kot doma ter v skladu s pogoji posameznega naročniškega paketa. V skladu z določili Uredbe EU in Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev je uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja (dohodni in odhodni klic, poslano sporočilo SMS in prenos podatkov) po veljavnih domačih maloprodajnih cenah namenjena uporabnikom, ki so v obdobju zadnjih 4 mesecev manj kot polovico storitev uporabljali v državah območja EU-tarife in so bili manj kot polovico časa prijavljeni v drugih omrežjih držav območja EU-tarife. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se uporabnik iz tujega znova prijavi v domače omrežje.

Naročnikom, ki so v zadnjih 4 mesecih več kot polovico opravljenega prometa opravili v državah območja EU-tarife in bili hkrati več kot polovico časa prijavljeni v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife, bomo v skladu s 4. poglavjem Posebnih pogojev uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU-tarifo) posredovali opozorilo prek sporočila SMS. Če v 14 dneh od opozorila ne bodo spremenili vzorca uporabe (v pretežno domačo uporabo), bomo skladno z zgoraj navedenimi pogoji za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife zaračunali pribitke v skladu s cenikom. Pribitki se bodo zaračunavali, dokler naročniki ne bodo spremenili vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Naročnikom se v primeru naročniškega paketa s podrejenim razmerjem (Druga številka, SIM 2 ...) ob izpolnjevanju zgoraj navedenih pogojev na katerikoli številki (nosilni ali podrejeni) pričnejo zaračunavati pribitki tako pri nosilnem kot tudi pri vseh podrejenih naročniških razmerjih. To velja, dokler številka, ki izpolnjuje pogoje, ne spremeni vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Kakovost storitev (hitrost prenosa podatkov, razpoložljiva omrežja (npr. 5G), storitve (npr. VoLTE), aplikacije itd.) je v času gostovanja v državah območja EU-tarife odvisna od razpoložljivih omrežij in tehnologij izbranega tujega operaterja in lahko odstopa od kakovosti storitev, ki so na voljo v domačem omrežju.

V izogib nenamernemu gostovanju in visokemu računu svetujemo ročno izbiro operaterja. Pri gostovanju v tujini vam za preprečitev nepredvidenih ali nepotrebnih stroškov, ki nastanejo zaradi prenosa podatkov, predlagamo, da med gostovanjem na svojem mobilnetu ročno izključite prenos podatkov in ga vključite samo po potrebi. Svetujemo vam tudi ogled nasvetov za tujino, ki so objavljeni na www.telekom.si.

Cenik gostovanja je objavljen na www.telekom.si.

Države območja EU-tarife

Države območja EU-tarife so: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Republika Ciper (grški del Cipra), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija in Švedska.

Dostop do odprtega interneta z uporabo mobilnega omrežja Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije zagotavlja dostop do odprtega interneta prek mobilnih omrežij s hitrostmi, ki so po Uredbi (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta lahko opredeljene, kot sledi:

- **Oglaševana hitrost** je teoretična maksimalna hitrost, ki jo Telekom Slovenije navaja v tržni komunikaciji oz. oglaševanju in ki je določena glede na izbrani naročniški paket. Oglaševana hitrost je v oglasih oz. v naročniški pogodbi navedena z oznako »do«.
- **Omrežje 5G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 1 Gbit/s v smeri k uporabniku in do 200 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- **Omrežje LTE/4G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- **Omrežje GSM/2G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti do 236,8 kbit/s v smeri k uporabniku in do 118,4 kbit/s iz smeri uporabnika.
- **Ocenjena maksimalna hitrost** je dejanska hitrost, ki jo uporabnik lahko doseže pri danem paketu. Praviloma je nižja od teoretične maksimalne hitrosti zaradi same narave mobilnega omrežja, deljenja razpoložljivih virov in hitrosti posamezne celice med vse uporabnike, ki se trenutno v celici nahajajo. Odvisna je od terminalske opreme in načina uporabe omrežja, trenutne obremenitve omrežja in spremenljivih radijskih pogojev. Razlaga pokritosti in dostopnosti do omrežja je na voljo na www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Končni uporabniki Telekoma Slovenije lahko izberejo različne hitrosti dostopa do interneta prek mobilnih storitev ali pa so te določene z izbranim naročniškim paketom.

Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmerami v omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje.

Prehodi obstoječih naročnikov

- Naročniku je v času veljavnega aneksa za akcijski nakup naprave omogočen prehod med mobilnimi naročniškimi paketi Telekoma Slovenije, ki so del iste akcijske ponudbe. Pogoji so navedeni v dokumentu Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav, ki je na voljo na www.telekom.si.
- V primeru, da naročnik opravi prehod med različnimi akcijskimi ponodbami, kar pomeni, da obstoječi in novo izbrani naročniški paket ne sodelujeta v isti akcijski ponudbi in pod enakimi pogoji, je dolžan oddati zahtevo za predčasno prekinitve aneksa in poplačati preostale vrednosti akcijske ponudbe.

Strošek prehodov na navedene pakete

- V primeru spremembe obstoječega mobilnega naročniškega paketa in v primeru spremembe naročniškega razmerja brez vračila kartice SIM se naročniku zaračuna strošek v skladu z veljavnim cenikom za splošne storitve, ki je objavljen na www.telekom.si.
- Prehod iz številke Mobi v mobilno naročniško razmerje je brezplačen.

Pogodba

Za sklenitev naročniškega razmerja naročnik podpiše naročniško pogodbo, ki se sklepa za nedoločen čas.

Prekinitve pogodbe in obveznosti ob prekinitvi

Ob prekinitvi naročniškega razmerja lahko naročniku nastanejo dodatni stroški, kot so opredeljeni v ceniku za splošne storitve, ki je objavljen na www.telekom.si. V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja, tj. pred iztekom veljavnosti aneksa za nakup naprave po akcijski ceni, se naročniku zaračuna strošek predčasne prekinitve naročniškega razmerja v višini 10,95 EUR in poplačilo obveznosti iz naslova akcijskega nakupa naprave.

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- **Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.**, so objavljeni na <https://www.telekom.si/splosni-in-posebni-pogoji>.
- Za naročnike mobilnih storitev veljajo **Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev**, ki so objavljeni na <https://www.telekom.si/splosni-in-posebni-pogoji>.
- **Naročnina** navedenega paketa je znesek, ki ga naročnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev tega paketa v posameznem obračunskem obdobju. Za obračunsko obdobje, v katerem je bilo naročniško razmerje za navedeni paket sklenjeno oz. je prenehalo, se naročnina obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega naročniškega paketa.
- **Priljučna taksa** za navedeni naročniški paket je cena, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje uporabe storitev navedenega paketa.
- **Sprememba obstoječega mobilnega paketa** v navedeni paket predstavlja enkratni znesek, ki se zaračuna naročniku.

- Za **obračun pogovorov** v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- **Eno sporočilo SMS** zajema do 160 znakov. Paziti je treba pri uporabi šumnikov; šumniki namreč uporabljajo posebno vrsto kodiranja, pri katerem vsak znak zasede 16 bitov, pri klasičnem kodiranju pa znak zasede le 7 bitov. Sporočila, daljša od 160 znakov, se razdelijo na dva oziroma več posameznih sporočil SMS. Obračuna se vsako poslano sporočilo SMS posebej.
- **Monitor alarm zakupljenih količin** je storitev, ki naročnike s sporočilom SMS opozori o dosegu meje 80 oz. 100 % zakupljenih količin, ki jih imajo na voljo v navedem naročniškem paketu oz. so si jih dodatno zakupili. Vsi naročniki si lahko na podlagi izpolnjenega obrazca nastavijo obveščanje tudi na drugo mobilno številko ali elektronski naslov.
- **Najvišja hitrost prenosa podatkov:** mobilno omrežje 5G Telekoma Slovenije omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 1 Gbit/s v smeri k uporabniku in do 200 Mbit/s iz smeri uporabnika, mobilno omrežje LTE/4G Telekoma Slovenije omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri uporabnika, omrežje GSM/2G Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti do 236,8 kbit/s v smeri k uporabniku in do 118,4 kbit/s iz smeri uporabnika. Dejansko dosežene hitrosti so manjše od teoretičnih, odvisne pa so od kakovosti povezav, naprav ter pokritosti s signalom GSM/UMTS/LTE.
- **Monitor prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije** je storitev, ki omogoča nadzor nad porabo mobilnih podatkov in je na voljo vsem uporabnikom Telekoma Slovenije, ki imajo izbran naročniški paket, pri katerem se prenos podatkov obračunava glede na količino prenesenih podatkov. Zasebni uporabniki imajo pri tem limit porabe mobilnega prenosa podatkov nastavljen na privzeto vrednost 20 EUR z DDV (16,40 EUR brez DDV), poslovni uporabniki pa 100 EUR z DDV (81,97 EUR brez DDV). Ob dosegu nastavljenih vrednosti limita se prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ustavi. Uvedba storitve je bila izvedena na podlagi 132.a člena Zakona o elektronskih komunikacijah in Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev (objavljen 14. februarja 2018 v Uradnem listu RS).
- **Monitor za klice in sporočila (medosebne komunikacijske storitve) v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije** je storitev, ki omogoča nadzor nad porabo klicev in sporočil in je na voljo vsem uporabnikom Telekoma Slovenije. Zasebni uporabniki imajo pri tem limit porabe medosebnih komunikacijskih storitev nastavljen na privzeto vrednost 20 EUR z DDV (16,40 EUR brez DDV), poslovni uporabniki pa 100 EUR z DDV (81,97 EUR brez DDV). Uvedba storitve je bila izvedena na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) in Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev (objavljen 11. oktobra 2022 v Uradnem listu RS).
- **Limit hitrosti prenosa podatkov** pomeni, da se ob doseženem limitu prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije in v državah območja EU-tarife mobilni internet še vedno lahko uporablja, vendar se hitrost prenosa podatkov iz običajne hitrosti omeji na 2/1 Mb/s.
- **Skupni račun** za storitve Telekoma Slovenije je skupni račun za mobilne, fiksne in druge storitve Telekoma Slovenije. Naročnik izpolni Vlogo za izdajo skupnega/samostojnega računa za storitve. Skupni račun združuje račune za storitve oziroma razmerja istega naročnika.
- V skladu z **Uredbo EU 2022/612** z dne 6. 4. 2022 je od 1. 7. 2022 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife. Več na www.telekom.si.

Informacije pred sklenitvijo pogodbe

- **Ostale pomembne informacije pred sklenitvijo pogodbe si lahko ogledate na <https://ts.si/infopredpogodbo>.**
- Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Splošna določila

- Naročnik lahko sklene naročniško razmerje s paketi Naj pod pogoji te prodajne ponudbe od 15.04. 2024.
- Vezava naročniškega razmerja z akcijskim nakupom naprave ni pogoj za sklenitev navedenih paketov.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV, razen tiste, pri katerih je izrecno navedeno drugače.