

MOBI, Telekom Slovenije, d.d.080

8000, [info@telekom.si](mailto:info@telekom.si)

Povzetek pogodbe velja za čas trajanja prodajne ponudbe.

Veljavnost: od 19. 4. 2023

### Povzetek pogodbe

- Ta povzetek pogodbe vsebuje glavne elemente te ponudbe storitve, kot jih zahteva pravo EU (Člen 102(3) Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (UL L 321, 17.12.2018, str. 36)).
- Omogoča primerjavo ponudb storitev.
- Popolne informacije o storitvi so na voljo v drugih dokumentih.

### Storitve in oprema

- »Paket MOBI MultiSIM« je prodajni komplet, ki vsebuje kartico SIM z začetnim dobroimetjem 5 EUR, kodi PIN in PUK, pogoje uporabe MOBI ter različne tiskovine z navodili in informacijami.
- »MOBI paket z MOBITelom« je prodajni komplet, ki vsebuje izbran mobitel, SIM z začetnim dobroimetjem 5 EUR, kodi PIN in PUK, pogoje uporabe MOBI ter različne tiskovine z navodili in informacijami.

Uporabnik lahko vključi enega od paketov MINI MOBI, NONSTOP MINI MOBI ali ČVEKAJ MOBI ter pakete Mobilni internet MOBI 5 GB, Mobilni internet MOBI 1 GB ali Mobilni internet 1 GB za 1 dan.

Zakupi za tujino, ki se lahko vključijo na vseh tarifah, so HR-internet Plus, HR-internet, Balkan 3, Balkan 7 in Balkan 5 GB.

Več o tarifi, paketih in zakupih [tukaj](#).

### Hitrosti internetne storitve in pravna sredstva

Informacije o dostopu do odprtega interneta - mobilno omrežje so na voljo na spodnji povezavi <https://ts.si/nycni>.

Storitve dostopa do interneta so omejene s kvaliteto oziroma generacijo terminalne opreme, ki jo uporablja končni uporabnik.

#### Hitrosti v mobilnih omrežjih

Omrežje	2G		4G	
	Do uporabnika	K uporabniku	Do uporabnika	K uporabniku
Oglaševana hitrost	do 236,8 kbit/s	do 118,4 kbit/s	do 20 Mbit/s	do 5 Mbit/s

Za uporabnike, ki se gibljejo po teritoriju RS ter uporabljajo mobilne storitve TS z dostopom do interneta, veljajo hitrosti, ki so navedene v zemljevidu pokritosti, ki je na voljo na [Pokritost mobilnega omrežja - Pomoč in podpora - Telekom Slovenije](#).

### Cena

- Cena paketa MOBI MultiSIM je 8,5 € z DDV.
- Cena paketa MOBI z mobitelom je določena glede na model izbranega mobitela in je objavljena na [spletni strani](#).
- Osnovna tarifa MOBI ne vključuje zakupljenih enot. Poraba se plačuje glede na porabljene enote,

- ki so minute ali SMS/MMS sporočila ali 1 MB prenosa podatkov. Cene enot so navedene v [ceniku](#).
- Paket MINI MOBI ali NONSTOP MINI MOBI za 3,95 € vsebuje 400 enot za klice in sporočila SMS/MMS ter 400 MB v vsa slovenska omrežja ali v območju držav EU-tarife.
- Paket ČVEKAJ MOBI za 7,95 € vsebuje neomejene klice v lastnem omrežju Telekoma Slovenije, 3.000 enot za klice in sporočila SMS/ ter 3 GB v vsa slovenska omrežja ali v območju držav EU-tarife.
- Mobilni internet MOBI 5 GB za 10,00 € vsebuje 5 GB prenosa podatkov v Sloveniji ali v državah območja EU-tarife.
- Mobilni internet MOBI 1 GB za 7 € vsebuje 1 GB prenosa podatkov v Sloveniji ali v državah območja EU-tarife.
- Mobilni internet MOBI 1 GB 1 dan za 2 € vsebuje 1 GB in velja od trenutka vklopa do konca naslednjega dne.

#### Zakupi za tujino:

- HR-internet plus za 5,99 € vsebuje 15 GB prenosa podatkov.
- HR-internet za 9,95 € vsebuje 30 GB prenosa podatkov.
- Balkan 3 za 5,9 € vsebuje 500 enot storitev v (ena enota storitve je enaka eni minuti odhodnega klica ali eni minuti dohodnega klica ali enemu poslanemu sporočilu SMS) in 100 MB prenosa podatkov.
- Balkan 7 za 9,9 € vsebuje 1000 enot storitev v (ena enota storitve je enaka eni minuti odhodnega klica ali eni minuti dohodnega klica ali enemu poslanemu sporočilu SMS) in 200 MB prenosa podatkov.
- Balkan 5 GB za 9,9 € vsebuje 5 BG prenosa podatkov.

#### Dodatni popusti:

Morebitni dodatni popusti so objavljeni na strani [Spoznaj MOBI - Zasebni uporabniki - Telekom Slovenije](#).

#### Trajanje, podaljšanje in prekinitev pogodbe

Predplačniška pogodba je sklenjena, ko uporabnik prvič aktivira predplačniško kartico SIM MOBI in je brez vezave. Uporabnik MOBI lahko polni račun MOBI v skupnem času do 270 (dvesto sedemdeset) dni od zadnje polnitve ali podaljšanja veljavnosti računa MOBI. Od 91. (enaindevetdesetega) do 270. (dvestosedemdesetega) dne od zadnje polnitve ali podaljšanja veljavnosti računa MOBI se s polnjenjem aktivira tudi morebitno dobroimetje na 90. (devetdeseti) dan. Dobroimetje lahko uporabnik MOBI koristi 90 (devetdeset) dni od dneva zadnje polnitve ali podaljšanja veljavnosti računa MOBI. Po preteku tega roka in brez nove polnitve uporabnik MOBI ne more več vzpostavljati zvez, sprejemati klicev in uporabljati dodatnih storitev, ne glede na morebitno dobroimetje na računu MOBI. Uporabnik MOBI lahko podaljša veljavnost računa MOBI brez polnitve v skladu z veljavnim cenikom in opisom storitve, ki je objavljen na [www.telekom.si](http://www.telekom.si) in prodajnih mestih Telekoma Slovenije. Po 270. (dvestosedemdesetem) dnevu od zadnjega polnjenja ali podaljšanja veljavnosti uporabnik MOBI ne more več polniti račun MOBI ali podaljšati njegove veljavnosti. Dobroimetje na računu MOBI v tem primeru nepovratno zapade in ga ni mogoče prenašati na drug račun MOBI. Hkrati uporabnik MOBI izgubi pravico do uporabe dodeljene mobilne telefonske številke MOBI.

Veljavnost paketov je 30 dni od dneva vklopa.

Enkratni mesečni zakupi Mini MOBI, Mobilni internet MOBI 5 GB in Mobilni internet MOBI 1 GB poteče po 30 dneh in se ne obnovi samodejno, potrebno ga je obnoviti vsak mesec, predhodno pa zagotoviti dovolj sredstev na MOBI računu. Uporabnik lahko naredi več različnih enkratnih zakupov. V primeru, ko imate sočasno veljavnih več različnih zakupov, se njihove količine enot storitev ne seštevajo in ima vsak istovrstni zakup svojo veljavnost. Enote iz MINI MOBI se seštevajo le z enotami za sporočila in klice iz enkratnega ali mesečnega zakupa MINI MOBI, količine za prenos podatkov se ob poteku 30 dni brišejo, enote za prenos podatkov se brišejo ob poteku veljavnosti posameznega zakupa.

30-dnevni zakupi podaljšajo tudi veljavnost računa MOBI za 90 dni, enkratni zakupi Mobilni internet MOBI 1 GB 1 dan pa ne podaljša veljavnosti računa MOBI.

Z vklopom mesečnega zakupa MINI MOBI si uporabnik MOBI vključi samodejno dodeljevanje enot iz zakupa Mini MOBI vsakih 30 dni, z vklopom ČVEKAJ MOBI se bodo na vsakih 30 dni dodeljevale enote iz zakupa ČVEKAJ MOBI. Predhodno je potrebno zagotoviti dovolj sredstev na računu MOBI.

HR-internet velja do preklica in se zaračuna za tekoče obračunsko obdobje ne glede na datum vklopa ali izklopa. HR-internet Plus velja največ 7 dni od vklopa ali do porabljenih 15 GB. Veljavnost zakupa Balkan 3 dni je tri dni od dneva in ure potrditve nakupa, zakupa Balkan 7 pa sedem dni od dneva in ure potrditve nakupa. Po porabi zakupljenih količin ali preteku veljavnosti zakupa se pogovori in SMS-sporočila zaračunajo po veljavnem ceniku. Če se kateri od zakupov (Balkan 3 dni ali Balkan 7 dni) pred iztekom veljavnosti ponovno vključi, se nova količina NE prišteje morebitni neporabljeni količini veljavne izbranega zakupa. Vsak zakup ima svoj datum veljavnosti – ko se določen zakup izteče, morebitne neporabljene enote iz tega zakupa propadejo (se ne prištejejo k morebitnemu novemu zakupu). Ob morebitnem sočasnem vklopu zakupa Balkan 3 dni in Balkan 7 dni se, zaradi tehničnih omejitev, za klice in SMS-sporočila najprej porabljajo količine iz zakupa Balkan 3 dni. Ob morebitnem sočasnem vklopu zakupa Balkan 3 dni in Balkan 7 dni se, zaradi tehničnih omejitev, za prenos podatkov najprej porabljajo količine iz zakupa, kjer najprej poteče veljavnost. V primeru zakupa Balkan 3 dni in Balkan 7 dni hkrati z ostalimi zakupi, ki veljajo na istem operaterju in državi, se najprej porabljajo količine iz zakupa Balkan 3 dni in Balkan 7 dni.

Veljavnost zakupa Balkan 5 GB je 7 dni od dneva in ure potrditve nakupa. Če se enote porabijo pred iztekom 7 dni, se nadaljnja poraba storitev obračunava po veljavnem ceniku. V primeru naročila novega zakupa so na voljo nove količine prenosa podatkov in nova časovna veljavnost 7 dni. Po porabi zakupljenih količin ali preteku veljavnosti zakupa se pogovori in SMS-sporočila zaračunajo po veljavnem ceniku.

### **Funkcije za končne uporabnike invalide**

Ni posebnosti.

### **Druge ustrezne informacije**

Za uporabo količine enot med gostovanjem v EU se je od 4. 6. 2019 dalje potrebno registrirati.

Več o storitvah Mobi lahko najdete na: [Spoznaj MOBI - Zasebni uporabniki - Telekom Slovenije](#)

GO 3.2/344.2 (19.4.2023)