

# Navodila za pridobivanje in unovčevanje točk

Vsakokrat veljavna navodila so dostopna na [www.telekom.si](http://www.telekom.si)

Veljavnost: od 17. 04. 2024 dalje

## 1. Veljavnost točk

Veljavnost točk je od 1. 1. tekočega leta do 31. 3. prihodnjega leta.  
Primer: Točke, ki jih član pridobi 5. 2. 2024, imajo veljavnost do 31. 3. 2025.

Izjema so točke, ki so bile dodeljene od 1. 1. do 31. 12. 2023. Te zapadajo s tistim dnem, ki je bil pri pridobitvi točk označen kot datum zapadlosti. Primer: član je 15. 4. 2023 pridobil 100 točk v Programu zvestobe VALÚ KLUB, njihova veljavnost je do 30. 4. 2024.

## 2. Pridobivanje točk

Član programa, ki je naročnik storitev Telekom Slovenije ali registrirani predplačnik storitev Mobi, **zbira točke za nakupe blaga, ki jih opravi s takojšnjim plačilom (ne velja za aneksne nakupe, nakupe z vezavo), za vsa svoja aktivna naročniška razmerja za fiksne in/ali mobilne storitve Telekom Slovenije**, za do 2 številki Mobi, če ju je vključil v PZ ter za aktivnosti, opredeljene v tabeli Načini pridobivanja točk. Če je član PZ le uporabnik Mobi, zbira točke za aktivno predplačniško razmerje Mobi in za do 2 številki Mobi, če ju je vključil v PZ.

### Načini pridobivanja točk

Pridobivanje točk	Število točk	Dodeljevanje točk
Točke za nakup blaga z enkratnim plačilom brez vezave v E-trgovini in Telekomovih centrih	za 1 € nakupa pridobite 1 točko	ob nakupu <sup>1</sup>
Točke za plačan mesečni račun za mob. in fiks. storitve Telekom Slovenije (za naročnike fiksni in mobilni storitev Telekom Slovenije)	za 1 € plačila pridobite 1 točko	enkrat na mesec <sup>2</sup>
Točke za opravljene polnitve računa Mobi (uporabniki Mobi)	za 1 € opravljene polnitve pridobite 1 točko	enkrat na mesec <sup>3</sup>
Točke za prehod na e-račun	200 točk za prejemanje računov v e-obliki	ob aktivaciji <sup>4</sup>
Točke za zavarovanje	100 točk za sklenitev zavarovanja mobilne naprave	po sklenitvi <sup>5</sup>
Točke za Moj Telekom	200 točk za prvo aktivacijo	po aktivaciji <sup>6</sup>
Točke za rojstni dan	100 točk	ob RD <sup>7</sup>
Točke za 50. rojstni dan	500 točk	ob RD <sup>8</sup>
Točke za napredni profil VALÚ	300 točk za prvo registracijo	po registraciji <sup>9</sup>
Enkratno dodeljene točke	za sodelovanje v enkratnih akcijah ali ob izrednem dodeljevanju se dodeli število točk, ki so določene za posamezno akcijo	po aktivaciji <sup>10</sup>

<sup>1</sup> Točke za nakup blaga z enkratnim plačilom se dodelijo članu programa ob plačilu blaga, kupljenega v Telekomovih centrih in/ali E-trgovini Telekom Slovenije. Točke se dodelijo za tisti del kupnine, ki je poravnana s plačilnimi sredstvi, ki niso točke. Točke se ne dodelijo pri nakupu naslednjih izdelkov: boni, kuponi, vrednostnice, srečke. Točke se tudi ne dodeljujejo za aneksne nakupe in nakupe z vezavo. Točke, pridobljene za nakupe na daljavo, ostanejo 15 dni rezervirane in jih član lahko unovči po preteku 15 dni.

<sup>2</sup> Točke za plačan mesečni račun za mobilne in fiksne storitve Telekom Slovenije se dodeljujejo članu programa, ki je naročnik storitev Telekom Slovenije, za znesek zadnjega izdanega računa (oz. za izdane račune, če je le-teh več) za opravljene informacijske in komunikacijske storitve brez zneska za nakupe, opravljene z Moneto, zneske nakupov izdelkov na obroke, prenos številke, donacije, klice na komercialne številke, nezgodno zavarovanje, pogodbene obveznosti). Točke se dodelijo le za pravočasno plačane in knjižene račune.

Primer: 5. 5. 2023 član, ki je naročnik na storitve Telekom Slovenije, prejme točke za plačan marčevski račun, izdan v aprilu, na katerem so zaračunane storitve, opravljene v mesecu marcu 2023. V kolikor račun ni bil plačan in knjižen do 30. 4. 2023, se točke za marčevski račun ne dodelijo.

Redno dodeljevanje točk je praviloma 5. v mesecu. Pri obračunu točk za plačan mesečni račun se znesek na računu zaokroži navzgor (na primer: 32,49 € = 33 točk).

<sup>3</sup> Točke za opravljene polnitve prejme uporabnik Mobi, za tiste polnitve, ki so bile opravljene v preteklem koledarskem mesecu. Točke se dodelijo ob rednem dodeljevanju točk, to je praviloma 5. v mesecu.

<sup>4</sup> Točke za prehod na e-račun lahko član, ki je naročnik na storitve Telekom Slovenije, pridobi samo enkrat, ne glede na to, za koliko naročniških razmerij naroči e-račun in se hkrati odjavi od prejemanja tiskanih računov. Enako velja, če se v tem obdobju večkrat naroči na e-račun in nato odjavi. Tisti, ki so že naročeni na e-račun, te ugodnosti ne morejo ponovno uveljavljati. Na e-račun se lahko član programa prijavi prek e-naslava [e-poslovanje.racuni@telekom.si](mailto:e-poslovanje.racuni@telekom.si), v »Zadevo« vpiše številko SPP s svojega računa in v sporočilu navede, da naroča prejemanje računov v elektronski obliki. Točke se dodelijo ob aktivaciji e-računa.

<sup>5</sup> Točke se članu dodelijo enkratno po sklenitvi zavarovanja mobilne naprave ob rednem dodeljevanju točk, tj. 5. v mesecu.

<sup>6</sup> Točke se članu dodelijo po aktivaciji PZ na Mojem Telekomu. Član lahko pridobi točke iz tega naslova le enkrat.

<sup>7</sup> Točke za rojstni dan. Članu se na njegov datum rojstva vsako leto pripiše 100 točk. Izjema je 50. rojstni dan člana, ko se mu te točke ne pripišejo. Članu se točke pripišejo v primeru, da je svoj rojstni datum posredoval Telekomu Slovenije.

<sup>8</sup> Točke za 50. rojstni dan. Članu se na datum njegovega 50. rojstnega dne pripiše 500 točk. Članu se točke pripišejo v primeru, da je svoj rojstni datum posredoval Telekomu Slovenije.

<sup>9</sup> Točke za prvo registracijo naprednega profila VALÚ. Točke se dodelijo po uspešno opravljeni nadgradnji. Član lahko točke iz tega naslova pridobi le enkrat, ne glede na to, ali registracijo opravi večkrat. Točke za napredni profil VALÚ prejmejo vsi, ki so fizične osebe. Samostojni podjetniki svojega računa VALÚ ne morejo nadgraditi v napredni profil.

<sup>10</sup> Točke se dodelijo po aktivaciji dogodka ob rednem dodeljevanju točk, tj. 5. v mesecu. V primeru akcijske ponudbe nagrajevanja s točkami nakupa izbranih izdelkov na obroke se točke dodelijo 5. v naslednjem mesecu po datumu prevzema izdelka s strani člana.

### 3. Unovčevanje točk

Pridobljene točke lahko član unovči pri plačilu dela ali celotnega zneska računa v E-trgovini Telekom Slovenije oz. v Telekomovih centrih, ali pa jih zamenja za popuste oziroma druge ugodnosti, ki so na voljo. Točk ni mogoče zamenjati za denar. Točke je mogoče zamenjati samo za popuste in druge ugodnosti, ki so ponujene v trenutku, ko želi član programa uveljaviti popust oziroma drugo ugodnost. Za koriščenje izbrane ugodnosti mora imeti član zbrano zadostno število točk, ki so opredeljene ob vsaki ugodnosti. Za unovčevanje točk pri nakupu blaga in storitev pri Telekomu Slovenije veljajo določila [Pogojev nakupa blaga in storitev](#).

#### 3.2.1 Unovčitev pri plačilu dela ali celotnega zneska računa v E-trgovini Telekom Slovenije oz. v Telekomovih centrih

Član se identificira z osebno identifikacijo na fizičnih prodajnih mestih in z elektronsko identiteto TID za nakupe v E-trgovini.

- Član programa lahko izvede plačilo nakupa blaga z enkratnim plačilom brez vezave v Telekomovih centrih in E-trgovini Telekom Slovenije na način, da sam izbere, kolikšen del računa bo delno poravnal z unovčenjem točk in delno v denarju, ali da bo celotni znesek izstavljenega računa poravnal z unovčenjem točk. Član programa je ob tem obvezan plačati vse zakonsko določene dajatve in morebitne druge z nakupom povezane stroške na enak način, kot če bi prodajalčevo blago/storitev v celoti plačal s katerikoli drugim veljavnim plačilnim sredstvom. Član programa z nakupom v E-trgovini potrdi, da je splošne pogoje nakupa v spletni trgovini prebral, jih razumel in da se strinja s pogoji uporabe spletne trgovine.

#### 3.2.2 Mobilni internet

- Mobilni internet 1 GB v tekočem mesecu za 300 točk
- Mobilni internet 20 GB v tekočem mesecu za 600 točk
  - Ugodnost je na voljo naročnikom mobilnih storitev Telekom Slovenije.
  - Na isti številki je v istem mesecu mogoče isto storitev mobilnega interneta vključiti le enkrat. Če ima član programa v svoj račun vključenih več števil, lahko isto storitev v istem mesecu vključi na različnih številkah.
  - Neuporabljena količina podatkov se ne prenese v naslednji mesec.
  - Ugodnost je mogoče aktivirati na Mojem Telekomu, s poslanim SMS-sporočilom z nosilne številke, osebno na prodajnih mestih Telekom Slovenije, ali s klicem na 080 8000.

Kako koristiti ugodnost s poslanim sporočilom SMS?

##### Mobilni internet 1 GB v tekočem mesecu za 300 točk

Za vklop storitve Mobilni internet 1 GB v tekočem mesecu z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ MI1GB** (za vklop na nosilni številki) ali **PZ MI1GB XXXXXXXXX** (za katerokoli številko, ki jo imate vključeno na svojem računu; XXXXXXXXX je številka, na kateri želite vključiti ugodnost, zapisana v obliki 041700700) na številko **1918**.

##### Mobilni internet 20 GB v tekočem mesecu za 600 točk

Za vklop storitve Mobilni internet 20 GB v tekočem mesecu z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ MI20GB** (za vklop na nosilni številki) ali **PZ MI20GB XXXXXXXXX** (za katerokoli številko, ki jo imate vključeno na svojem računu; XXXXXXXXX je številka, na kateri želite vključiti ugodnost, zapisana v obliki 041700700) na številko **1918**.

Vklop ugodnosti potrdite s ključno besedo **PZ DA**, ki jo pošljete na številko **1918**. Po uspešnem vklopu ugodnosti prejmete povratno sporočilo o vklopu. V primeru, da v sporočilu SMS navedete telefonsko številko, ki do ugodnosti ni upravičena, vklop ni možen. Telefonska številka, ki ni upravičena do ugodnosti, je številka Mobi ali številka naročnika, ki v času pošiljanja zahteve za vklop ugodnosti ni aktivna naročnikova številka, ali številka z naročniškim paketom, ki nima omogočenega vklopa dodatne storitve. Ugodnost lahko koristijo samo številke, ki imajo sklenjeno mobilno naročniško razmerje pri Telekomu Slovenije in so vključene v vaš račun.

#### 3.2.3 HR-internet

- HR-internet v tekočem mesecu za 400 točk
  - Ugodnost je na voljo naročnikom mobilnih storitev Telekom Slovenije za mobilne številke, ki jih ima član vključene v PZ, vendar ne na mobilni številki, na kateri ima član vključeno storitev Ločen račun ali paket mobilni internet.
  - Na isti številki je v istem mesecu mogoče isto storitev HR-Internet vključiti le enkrat. Če ima član programa na svojem računu PZ vključenih več števil, lahko isto storitev v istem mesecu vključi na različnih številkah.
  - Zakup vključuje 30 GB prenosa podatkov na Hrvaškem.
  - Neuporabljena količina podatkov se ne prenese v naslednji mesec.

- Ugodnost je mogoče aktivirati na Mojem Telekomu, s poslanim SMS-sporočilom z nosilne številke, osebno na prodajnih mestih Telekom Slovenije, ali s klicem na 080 8000.

Kako koristiti ugodnost s poslanim sporočilom SMS?

##### HR-internet v tekočem mesecu za 400 točk

Za vklop storitve **HR-internet** v tekočem mesecu z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ HR INTERNET** (za vklop na nosilni številki računa PZ) ali **PZ HR INTERNET XXXXXXXXX** (za katerokoli številko, ki jo imate vključeno na svojem računu PZ; XXXXXXXXX je številka, na kateri želite vključiti ugodnost, zapisana v obliki 041700700) na številko **1918**.

Vklop ugodnosti potrdite s ključno besedo **PZ DA**, ki jo pošljete na številko **1918**. Po uspešnem vklopu ugodnosti prejmete povratno sporočilo o vklopu. V primeru, da v sporočilu SMS navedete telefonsko številko, ki do ugodnosti ni upravičena, vklop ni možen. Telefonska številka, ki ni upravičena do ugodnosti, je številka Mobi ali številka naročnika, ki v času pošiljanja zahteve za vklop ugodnosti ni aktivna naročnikova številka, ali številka z naročniškim paketom, ki nima omogočenega vklopa dodatne storitve.

- HR internet Plus za 400 točk
  - Ugodnost je na voljo naročnikom mobilnih storitev Telekom Slovenije za mobilne številke, ki jih ima član vključene v PZ, vendar ne na mobilni številki, na kateri ima član vključeno storitev Ločen račun ali paket mobilni internet.
  - Zakup vključuje 15 GB prenosa podatkov na Hrvaškem za obdobje 1 tedna.
  - Na isti številki je v istem mesecu mogoče isto storitev mobilnega interneta vključiti večkrat. Če ima član programa v svoj račun vključenih več števil, lahko isto storitev v istem mesecu vključi na različnih številkah.
  - Ugodnost je mogoče aktivirati na Mojem Telekomu, s poslanim SMS-sporočilom z nosilne številke, osebno na prodajnih mestih Telekom Slovenije, ali s klicem na 080 8000.
  - Ugodnost je na voljo od 17. 4. do 6. 5. 2024.

Kako koristiti ugodnost s poslanim sporočilom SMS?

##### HR internet Plus za 400 točk

Za vklop storitve **HR internet Plus** z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ HR PLUS** (za vklop na nosilni številki računa PZ) ali **PZ HR PLUS XXXXXXXXX** (za katerokoli številko, ki jo imate vključeno na svojem računu PZ; XXXXXXXXX je številka, na kateri želite vključiti ugodnost, zapisana v obliki 041700700) na številko **1918**.

Vklop ugodnosti potrdite s ključno besedo **PZ DA**, ki jo pošljete na številko **1918**. Po uspešnem vklopu ugodnosti prejmete povratno sporočilo o vklopu. V primeru, da v sporočilu SMS navedete telefonsko številko, ki do ugodnosti ni upravičena, vklop ni možen. Telefonska številka, ki ni upravičena do ugodnosti, je številka Mobi ali številka naročnika, ki v času pošiljanja zahteve za vklop ugodnosti ni aktivna naročnikova številka, ali številka z naročniškim paketom, ki nima omogočenega vklopa dodatne storitve.

#### 3.2.4 Dan GB

- Dan GB za 200 točk
  - Ugodnost je na voljo naročnikom mobilnih storitev Telekom Slovenije za mobilne številke, ki jih ima član vključene v PZ, vendar ne na mobilni številki, na kateri ima član vključeno storitev Ločen račun ali paket mobilni internet.
  - Če ima član programa na svojem računu PZ vključenih več števil, lahko isto storitev vključi na različnih številkah.
  - Dan GB pomeni 24 ur prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekom Slovenije brez omejitev količine ali hitrosti.
  - Ugodnost je mogoče aktivirati na Mojem Telekomu, s poslanim SMS-sporočilom z nosilne številke, osebno na prodajnih mestih Telekom Slovenije, ali s klicem na 080 8000.

Kako koristiti ugodnost s poslanim sporočilom SMS?

##### Dan GB za 200 točk

Za vklop storitve **Dan GB** z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ DAN GB** (za vklop na nosilni številki računa PZ) ali **PZ DAN GB XXXXXXXXX** (za katerokoli številko, ki jo imate vključeno na svojem računu PZ; XXXXXXXXX je številka, na kateri želite vključiti ugodnost, zapisana v obliki 041700700) na številko **1918**.

Vklop ugodnosti potrdite s ključno besedo **PZ DA**, ki jo pošljete na številko **1918**. Po uspešnem vklopu ugodnosti prejmete povratno sporočilo o vklopu. V primeru, da v sporočilu SMS navedete telefonsko številko, ki do

ugodnosti ni upravičena, vklop ni možen. Telefonska številka, ki ni upravičena do ugodnosti, je številka Mobi ali številka naročnika, ki v času pošiljanja zahteve za vklop ugodnosti ni aktivna naročnikova številka, ali številka z naročniškim paketom, ki nima omogočenega vklopa dodatne storitve.

### 3.2.5 Balkan 7 dni

- Balkan 7 dni za 400 točk
  - Ugodnost je na voljo naročnikom mobilnih storitev Telekoma Slovenije za mobilne številke, ki jih ima član vključene v PZ, vendar ne na mobilni številki, na kateri ima član vključeno storitev Ločen račun ali paket mobilni internet.
  - Če ima član programa na svojem računu PZ vključenih več števil, lahko isto storitev v istem mesecu vključi na različnih številkah.
  - Balkan 7 dni vključuje:
    - 500 enot klicev in SMS-ov
    - 1 GB prenosa podatkovv omrežjih mobilnih operaterjev v izbranih državah: v Bosni in Hercegovini, v Srbiji, v Črni gori, v Severni Makedoniji, na Kosovu in v Albaniji. Ena enota storitve je enaka eni minuti odhodnega klica ali eni minuti dohodnega klica ali enemu poslanemu sporočilu SMS. Enote storitev se koristijo za dohodne klice, odhodne klice v Slovenijo ter SMS-e.
  - Ugodnost je mogoče aktivirati na Mojem Telekomu, s poslanim SMS-sporočilom z nosilne številke, osebno na prodajnih mestih Telekoma Slovenije, ali s klicem na 080 8000.

Kako koristiti ugodnost s poslanim sporočilom SMS?

#### Balkan 7 dni za 400 točk

Za vklop storitve **Balkan 7 dni** z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ BALKAN 7** (za vklop na nosilni številki računa PZ) ali **PZ BALKAN 7 XXXXXXXXX** (za katerokoli številko, ki jo imate vključeno na svojem računu PZ; XXXXXXXXX je številka, na kateri želite vključiti ugodnost, zapisana v obliki 041700700) na številko **1918**.

Vklop ugodnosti potrdite s ključno besedo **PZ DA**, ki jo pošljete na številko **1918**. Po uspešnem vklopu ugodnosti prejmete povratno sporočilo o vklopu. V primeru, da v sporočilu SMS navedete telefonsko številko, ki do ugodnosti ni upravičena, vklop ni možen. Telefonska številka, ki ni upravičena do ugodnosti, je številka Mobi ali številka naročnika, ki v času pošiljanja zahteve za vklop ugodnosti ni aktivna naročnikova številka, ali številka z naročniškim paketom, ki nima omogočenega vklopa dodatne storitve.

### 3.2.6 Vsebine iz videoteke DKino

- Vsebine iz videoteke DKino v vrednosti 5 EUR za 200 točk
- Vsebine iz videoteke DKino v vrednosti 10 EUR za 400 točk
  - Ugodnost je na voljo naročnikom televizije Telekoma Slovenije.
  - Ugodnost dobroimetja lahko član programa koristi od aktivacije do porabe v obdobju enega leta. Član programa sam spremlja porabo v videoteki DKino na zavihku Videoteka v Mojem Telekomu. Morebitna prekoračitev dobroimetja se obračuna skladno s cenikom izbrane vsebine.
  - Ugodnost je mogoče aktivirati v Mojem Telekomu, osebno na prodajnih mestih Telekoma Slovenije, ali s klicem na 080 8000.

### 3.2.7 Popust na računu

- 5 EUR popusta za 300 točk ali
- 10 EUR popusta za 500 točk
  - Ugodnost je na voljo članom, ki so naročniki fiksnih in/ali mobilnih storitev Telekoma Slovenije.
  - Ugodnost je mogoče aktivirati na Mojem Telekomu, osebno v Telekomovem centru ali s klicem na 080 8000 vsakih 365 dni.
  - Popust je mogoče koristiti enkratno na izbranim naročniškem računu za fiksno ali mobilno storitev Telekoma Slovenije in velja za tekoči mesec. Neizkoriščeni del popusta se prenese v naslednje obračunsko obdobje.
  - Popusta ni možno koristiti na mobilni številki, na kateri ima član vključeno storitev Ločen račun.

Popust ne velja pri nakupih, opravljenih z Moneto, prenosu številke, donacijah, klicih na komercialne številke, nezgodnem zavarovanju, pogodbenih obveznostih ter pri zneskih obrokov pri nakupu izdelkov na obroke. Član vključi popust na enem od računov za fiksne in/ali mobilne storitve Telekoma Slovenije, ki jih ima vključene v PZ, in to za tiste, ki so aktivni v času koriščenja popusta.

Kako koristiti ugodnost s poslanim sporočilom SMS?

#### 5 EUR popusta za 300 točk

Za vklop popusta z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ POPUST5 XXXXXXXXX** (številka, na kateri želite vključiti popust, zapisana v obliki 041700700) oziroma **PZ POPUST5** (kadar se vključuje popust na nosilni številki, tj. na številki, s katere je SMS poslan) na številko **1918**.

#### 10 EUR popusta za 500 točk

Za vklop popusta z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ POPUST10 XXXXXXXXX** (številka, na kateri želite vključiti popust, zapisana v obliki 041700700) oziroma **PZ POPUST10** (kadar se vključuje popust na nosilni številki, tj. na številki, s katere je SMS poslan) na številko **1918**.

Vklop ugodnosti potrdite s ključno besedo **PZ DA**, ki jo pošljete na številko **1918**. Po uspešnem vklopu ugodnosti prejmete povratno sporočilo o vklopu. V primeru, da v sporočilu SMS navedete telefonsko številko, ki do popusta ni upravičena, vklop popusta ni mogoč. Telefonska številka, ki ni upravičena do popusta, je številka Mobi ali številka naročnika, ki v času pošiljanja zahteve za vklop popusta ni aktivna naročnikova številka. Popust lahko koristijo samo številke, ki imajo sklenjeno mobilno naročniško pri Telekomu Slovenije in so vključene v vaš PZ račun.

### 3.2.8 Nakup izdelkov na obroke

Široka in ugodna izbira izdelkov na obroke je na voljo članom PZ, ki so naročniki na osnovne mobilne ali fiksne storitve Telekoma Slovenije (med te med drugim ne sodijo: samostojni poštni predal, Pantheon, urni paket, mobilna blagajna, ločen račun). Plačilo nakupa izdelkov na obroke se izvrši prek računa Telekoma Slovenije. S tem se članom programa omogoči nakup brez stroškov odobritve obročnega odplačevanja in brez obresti.

- Ugodnost je na voljo vsem polnoletnim članom, ki imajo zadostno število točk, so naročniki storitev Telekoma Slovenije in je preteklo najmanj 30 in največ 60 dni od izdaje prvega računa. Pogoj za nakup izdelkov je, da naročnik nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije si pridržuje pravico vrednostno omejiti ali zavrniti naročilo izdelka na obroke v PZU zaradi neporavnanih obveznosti naročnika oz. dosežene skupne vrednosti dosedanjih naročnikovih nakupov na obroke. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da ob naročilu izdelkov od naročnika zahteva instrument zavarovanja plačila.
- Ugodnost je mogoče koristiti v E-trgovini Telekoma Slovenije, osebno na prodajnih mestih Telekoma Slovenije ali s klicem na 080 8000.
- Količine izdelkov so omejene.
- Dostava izdelkov je na izbrani naslov kupca, kar ne vključuje dostave do stanovanja oziroma v stanovanje.

Pogodba o nakupu izdelka na obroke je sklenjena z dnem prejema podpisanega veljavnega aneksa s strani člana. Čas dostave je odvisen od dneva prejema podpisanega aneksa s strani člana, pri čemer si Telekom Slovenije prizadeva za dostavo v najkrajšem možnem času, predvidoma v 10 delovnih dneh od dneva prejema podpisanega aneksa, najkasneje pa v zakonsko opredeljenem roku.

### 3.2.9 Polnitev računa Mobi

- 10 EUR popusta/polnitev za 500 točk ali
- 20 EUR popusta/polnitev za 900 točk
  - Ugodnost je na voljo vsem članom, ki imajo sklenjeno predplačniško razmerje Mobi ali naročniško razmerje za fiksno in /ali mobilne storitve Telekoma Slovenije.
  - Član lahko polni katerikoli račun Mobi.
  - V primeru, da član ob koriščenju te storitve navede telefonsko številko, ki do polnitve ni upravičena (neaktivna številka Mobi), polnitev računa Mobi ni mogoča.
  - Polnitev računa Mobi s koriščenjem točk podaljša veljavnost računa Mobi.
  - Ugodnost je mogoče aktivirati na Mojem Telekomu, s poslanim SMS-sporočilom z nosilne številke, osebno na prodajnih mestih Telekoma Slovenije ali s klicem na 080 8000 vsakih 30 dni.

Kako koristiti ugodnost s poslanim sporočilom SMS?

#### 10 EUR polnitev za 500 točk

Za polnitev računa Mobi z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ POLNI10 XXXXXXXXX** (številka, ki jo polnite, zapisana v obliki 041700700) oziroma **PZ POLNI10** (kadar se polni račun Mobi nosilne številke, tj. številke, s katere je SMS poslan) na številko **1918**.

#### 20 EUR polnitev za 900 točk

Za polnitev računa Mobi z nosilne mobilne številke pošljite SMS s ključno besedo **PZ POLNI20 XXXXXXXXX** (številka, ki jo polnite, zapisana v obliki 041700700) oziroma **PZ POLNI20** (kadar se polni račun Mobi nosilne številke, tj. številke, s katere je SMS poslan) na številko **1918**.

Polnitev potrdite s ključno besedo **PZ DA**, ki jo pošljete na številko **1918**. Po uspešno opravljenem polnjenju prejmete povratno sporočilo o opravljeni polnitvi. Po potrditvi polnjenja uporabnik Mobi prejme polnitev na račun Mobi, hkrati pa dobi tudi SMS-sporočilo z obvestilom o polnitvi.

Član, ki je uporabnik Mobi, lahko točke zamenja za naslednje ugodnosti:

- polnjenje računa Mobi\*,
- unovčitev točk pri plačilu dela ali celotnega zneska računa v E-trgovini Telekoma Slovenije oz. v Telekomovih centrih.

\*Če ima član predplačniški mobilni internet in je hkrati njegova predplačniška številka tudi nosilna mobilna številka, s te nosilne številke ne more koristiti ugodnosti polnjenja računa Mobi prek SMS-a. To je mogoče le v primeru, ko polnjenje računa predplačniškega mobilnega interneta izvaja druga nosilna številka, ki ni številka predplačniškega mobilnega interneta.

#### 4. Končne določbe

Ta navodila so sestavni del Pogojev programa zvestobe Telekoma Slovenije in so objavljena na spletnem mestu [www.telekom.si](http://www.telekom.si), ker se objavljajo tudi vse nadaljnje spremembe navodil.

Ta navodila veljajo in se uporabljajo od 17. 4. 2024 dalje. Z dnem 17. 4. 2024 prenehajo veljati Navodila za pridobivanje in unovčevanje točk z dne 6. 2. 2024. Spremembe navodil se objavljajo na [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

Telekom Slovenije, d.d.