

Prodajna ponudba in informacije pred sklenitvijo paketov 360 Varni

Številka ponudbe: 437.4
Veljavnost: od 16. 1. 2024

Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Splošno

Naročniško razmerje z mobilnimi paketi 360 Varni lahko sklene nov ali obstoječi naročnik mobilnih storitev, ki je **poslovni uporabnik**. Naročnik sklene naročniško razmerje v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU), v Telekomovih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih Telekoma Slovenije.

Paketi 360 Varni

- Paketi vključujejo dostop do omrežij 5G, LTE/4G in 2G (GSM).
- Vključene količine in cene paketov veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja.
- Neuporabljene količine storitev se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.
- Naročnikom navedenih paketov so omogočeni tudi dodatni zakupi. Več informacij je na voljo na www.telekom.si.
- Paketi imajo vključeno brezplačno storitev **Monitor alarm zakupljenih količin**, ki uporabnika obvešča o dosegu 80 oz. 100 % zakupljenih količin. Vsa sporočila SMS, ki jih uporabniki prejmejo iz naslova navedene storitve, so brezplačna.
- Naročnik lahko vključi storitev Ločeni račun, ki glede na izbrani model ločevanja (splošni ločeni račun, splošni ločeni račun – informacije, ločeni račun za VALÚ Moneto in zasebne storitve, ločeni račun - tujina) omogoča ločevanje službene in zasebne porabe.
- Osnovni mesečni limit za nakupe za **VALÚ Moneto** je največ **160 EUR**.

Paket 360 Varni A vključuje:

- **Varen poslovni splet**
- **neomejene klice v vsa slovenska omrežja** prek telefonije in videotelefonije;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja**;
- **neomejene odhodne klice iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)**;
- **neomejene dohodne klice v državah območja EU-tarife**;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v državah območja EU-tarife**;
- **10 GB prenosa podatkov, od tega lahko naročnik skladno z Uredbo EU 2022/612 z dne 6. 4. 2022 v državah območja EU-tarife brezplačno porabi do 10 GB.** Po porabljeni vključeni količini prenosa podatkov se nadaljnji prenos podatkov zaračunava v skladu s cenikom prenosa podatkov nad vključeno količino; pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov.

Paket 360 Varni B vključuje:

- **Varen poslovni splet**
- **neomejene klice v vsa slovenska omrežja** prek telefonije in videotelefonije;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja**;
- **neomejene odhodne klice iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)**;
- **neomejene dohodne klice v državah območja EU-tarife**;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v državah območja EU-tarife**;
- **20 minut klicev iz Slovenije v države EU+ območja***;
- **neomejeno količino prenosa podatkov:**
 - **v obračunskem obdobju je uporabnikom omogočen neomejen prenos podatkov, ki vključuje limit hitrosti prenosa podatkov –** ob doseženem limitu 30 GB prenosa podatkov se hitrost prenosa podatkov iz običajne hitrosti zniža na 64 kB/s v smeri do uporabnika in 64 kB/s v smeri od uporabnika v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife, z naslednjim obračunskim obdobjem pa se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov, kot jo zagotavlja Telekom Slovenije; z dodatnim zakupom prenosa podatkov za mobilno omrežje Telekoma Slovenije si uporabnik dvigne limit za spremembo hitrosti prenosa podatkov;
 - skladno z Uredbo EU 2022/612 **lahko naročnik v državah območja EU-tarife brezplačno porabi 18.697 MB (18,3 GB)**, nadaljnji prenos podatkov pa se zaračunava v skladu s cenikom prenosa podatkov nad vključeno količino; pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov.

***Države EU+ območja**

Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Azori, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Vatikan, Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske.

Paket 360 Varni C vključuje:

- **Varen poslovni splet**
- **neomejene klice v vsa slovenska omrežja** prek telefonije in videotelefonije;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja**;
- **neomejene odhodne klice iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)**;
- **neomejene dohodne klice v državah območja EU-tarife**;
- **neomejena sporočila SMS/MMS v državah območja EU-tarife**;
- **120 minut klicev iz Slovenije v države EU+ območja***;
- **neomejeno količino prenosa podatkov:**
 - **v obračunskem obdobju je uporabnikom omogočen neomejen prenos podatkov, ki vključuje limit hitrosti prenosa podatkov** – ob doseženem limitu 200 GB prenosa podatkov se hitrost prenosa podatkov iz običajne hitrosti zniža na 2/1 Mb/s v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife, z naslednjim obračunskim obdobjem pa se ponovno vzpostavi običajna hitrost prenosa podatkov, kot jo zagotavlja Telekom Slovenije; z dodatnim zakupom prenosa podatkov za mobilno omrežje Telekoma Slovenije si uporabnik dvigne limit za spremembo hitrosti prenosa podatkov;
 - skladno z Uredbo EU 2022/612 **lahko naročnik v državah območja EU-tarife brezplačno porabi 28.382 MB (27,7 GB)**, nadaljnji prenos podatkov pa se zaračunava v skladu s cenikom prenosa podatkov nad vključeno količino; pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov.

***Države EU+ območja**

Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Azori, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Vatikan, Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske.

Cenik

- Mesečna naročnina paketov:
 - 360 Varni A: **14,28 EUR**,
 - 360 Varni B: **17,26 EUR**,
 - 360 Varni C: **26,21 EUR**.
- S sklenitvijo naročniškega razmerja z mobilnim paketom se naročniku zaračuna priključna taksa v višini 10,95 EUR kot je opredeljeno v veljavnem ceniku za splošne storitve.
- Informacije o cenah uporabe storitev, cenah po porabi (ko cen ni mogoče izračunati vnaprej), cenah klicev na številke, za katere veljajo posebni pogoji oblikovanja cen (npr. klici na premijske številke), ter drugih cenah so objavljene na www.telekom.si.
- Klici na premijske, komercialne in posebne številke se ne odštevajo od zakupljenih količin mobilnega paketa.
- Storitve, ki jih naročnik mobilnega paketa opravi v tujini (razen v državah območja EU-tarife), se zaračunajo po ceniku gostovanja v tujini (več v poglavju Gostovanje).
- Klici iz Slovenije v tujino (tudi v države območja EU-tarife) se obračunavajo v skladu s cenikom klicev iz Slovenije v tujino.
- Za poslano sporočilo SMS iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku.
- Vsi ceniki so dostopni na <https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/>. Telekom Slovenije naročniku svetuje, da se seznanijo z vsebino teh dokumentov.

Spremljanje porabe

Porabo in nadzor vključenih količin lahko naročnik mobilnega paketa brezplačno preveri:

- s sporočilom SMS: pošlje ključno besedo PORABA na številko 1919;
- v Mojem Telekomu: na spletnem mestu ali v aplikaciji.

Akcijski nakup naprav in uporaba terminalske opreme

Nakup naprave iz akcijske ponudbe je pri mobilnem paketu mogoče v skladu z vsakokrat veljavnimi pogoji, kot izhajajo iz vsebine dokumenta Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav, ki je na voljo na www.telekom.si, v sklopu Splošni in posebni pogoji – Prodajne ponudbe in informacije pred sklenitvijo pogodbe – Ponudbe mobilnih storitev. Akcijski nakup omogoča ugodnejšo ceno naprav, in sicer ob sklenitvi oz. podaljšanju mobilnega naročniškega razmerja pri Telekomu Slovenije z vezavo za 24 mesecev z obročnim plačilom kupnine za napravo v 24 enakih zaporednih mesečnih obrokih. Višina obroka je izračunana glede na akcijsko ceno naprave in je zabeležena v aneksu k pogodbi o naročniškem razmerju ter se naročniku obračuna na mesečnem računu. V primeru odstopa od naročniške pogodbe pred iztekom obdobja vezave naročniškega razmerja je naročnik dolžan plačati račune za opravljene storitve in poravnati obveznosti iz naslova nakupa terminalske opreme oz. drugega blaga po akcijski ceni. Izračun povračila obveznosti je dostopen v Mojem Telekomu oz. ga naročnik prejme v Telekomovem centru ali na telefonski številki 080 8000 ob identifikaciji naročnika. Podlaga za izračun so podatki, zapisani v pogodbi/aneksu, ki je podlaga za nakup naprave.

Naročnik/uporabnik je dolžan terminalsko opremo uporabljati v skladu z navodili proizvajalcev, navodili in priporočili Telekoma Slovenije ter v skladu s predpisi, ki urejajo radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo, ter predpisi o elektromagnetni združljivosti.

Omejitve

Neomejeni pogovori v vsa slovenska omrežja, neomejena sporočila SMS/MMS, neomejeni pogovori (dohodni in odhodni), neomejena sporočila SMS v državah območja EU-tarife in neomejena količina prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije so namenjeni običajni uporabi storitve. Uporaba storitve, ki bi kakorkoli škodovala omrežju Telekoma Slovenije, ni dovoljena. Med kršitve sodijo namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, uporaba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba storitve s sistemi za samodejno klicanje oz. pošiljanje sporočil SMS/MMS brez človekovega

posredovanja ipd. V primeru, da Telekom Slovenije oceni, da je naročnikova uporaba storitve v nasprotju s temi pogoji, si pridržuje pravico naročnika opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo storitve.

Gostovanje

Gostovanje izven držav območja EU-tarife

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri navedenih paketih se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih.

Gostovanje v državah območja EU-tarife

Uporabnikom omogočamo uporabo mobilnih storitev v državah območja EU-tarife po pogojih in cenah kot doma ter v skladu s pogoji posameznega naročniškega paketa. V skladu z določili Uredbe EU in Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev je uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja (dohodni in odhodni klic, poslano sporočilo SMS in prenos podatkov) po veljavnih domačih maloprodajnih cenah namenjena uporabnikom, ki so v obdobju zadnjih 4 mesecev manj kot polovico storitev uporabljali v državah območja EU-tarife in so bili manj kot polovico časa prijavljeni v drugih omrežjih držav območja EU-tarife. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se uporabnik iz tujega znova prijavi v domače omrežje.

Naročnikom, ki so v zadnjih 4 mesecih več kot polovico opravljenega prometa opravili v državah območja EU-tarife in bili hkrati več kot polovico časa prijavljeni v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife, bomo v skladu s 4. poglavjem Posebnih pogojev uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU-tarifo) posredovali opozorilo prek sporočila SMS. Če v 14 dneh od opozorila ne bodo spremenili vzorca uporabe (v pretežno domačo uporabo), bomo skladno z zgoraj navedenimi pogoji za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife zaračunali pribitke v skladu s cenikom. Pribitki se bodo zaračunavali, dokler naročniki ne bodo spremenili vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Naročnikom se v primeru naročniškega paketa s podrejenim razmerjem (Druga številka, SIM 2 ...) ob izpolnjevanju zgoraj navedenih pogojev na katerikoli številki (nosilni ali podrejeni) pričnejo zaračunavati pribitki tako pri nosilnem kot tudi pri vseh podrejenih naročniških razmerjih. To velja, dokler številka, ki izpolnjuje pogoje, ne spremeni vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Kakovost storitev (hitrost prenosa podatkov, razpoložljiva omrežja (npr. 5G), storitve (npr. VoLTE), aplikacije itd.) je v času gostovanja v državah območja EU-tarife odvisna od razpoložljivih omrežij in tehnologij izbranega tujega operaterja in lahko odstopa od kakovosti storitev, ki so na voljo v domačem omrežju.

V izogib nenamernemu gostovanju in visokemu računu svetujemo ročno izbiro operaterja. Pri gostovanju v tujini vam za preprečitev nepredvidenih ali nepotrebnih stroškov, ki nastanejo zaradi prenosa podatkov, predlagamo, da med gostovanjem na svojem mobilnetu ročno izključite prenos podatkov in ga vključite samo po potrebi. Svetujemo vam tudi ogled nasvetov za tujino, ki so objavljeni na www.telekom.si.

Cenik gostovanja je objavljen na www.telekom.si.

Države območja EU-tarife

Države območja EU-tarife so: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Republika Ciper (grški del Cipra), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija in Švedska.

Dostop do odprtega interneta z uporabo mobilnega omrežja Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije zagotavlja dostop do odprtega interneta prek mobilnih omrežij s hitrostmi, ki so po Uredbi (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta lahko opredeljene, kot sledi:

- **Oglaševana hitrost** je teoretična maksimalna hitrost, ki jo Telekom Slovenije navaja v tržni komunikaciji oz. oglaševanju in ki je določena glede na izbrani naročniški paket. Oglaševana hitrost je v oglasih oz. v naročniški pogodbi navedena z oznako »do«.
- **Omrežje 5G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 450 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- **Omrežje LTE/4G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri uporabnika.
- **Omrežje GSM/2G** Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti do 236,8 kbit/s v smeri k uporabniku in do 118,4 kbit/s iz smeri uporabnika.
- **Ocenjena maksimalna hitrost** je dejanska hitrost, ki jo uporabnik lahko doseže pri danem paketu. Praviloma je nižja od teoretične maksimalne hitrosti zaradi same narave mobilnega omrežja, deljenja razpoložljivih virov in hitrosti posamezne celice med vse uporabnike, ki se trenutno v celici nahajajo. Odvisna je od terminalske opreme in načina uporabe omrežja, trenutne obremenitve omrežja in spremenljivih radijskih pogojev. Razlaga pokritosti in dostopnosti do omrežja je na voljo na www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Končni uporabniki Telekoma Slovenije lahko izberejo različne hitrosti dostopa do interneta prek mobilnih storitev ali pa so te določene z izbranim naročniškim paketom.

Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmerami v omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje.

Prehodi obstoječih naročnikov

- Naročniku je v času veljavnega aneksa za akcijski nakup naprave omogočen prehod med mobilnimi naročniškimi paketi Telekoma Slovenije, ki so del iste akcijske ponudbe. Pogoji so navedeni v dokumentu Prodajna ponudba akcijskega nakupa naprav, ki je na voljo na www.telekom.si.
- V primeru, da naročnik opravi prehod med različnimi akcijskimi ponodbami, kar pomeni, da obstoječi in novo izbrani naročniški paket ne sodelujeta v isti akcijski ponudbi in pod enakimi pogoji, je dolžan oddati zahtevo za predčasno prekinitve aneksa in poplačati preostale vrednosti akcijske ponudbe.

Strošek prehodov na navedene pakete

- V primeru spremembe obstoječega mobilnega naročniškega paketa in v primeru spremembe naročniškega razmerja brez vračila kartice SIM se naročniku zaračuna strošek v skladu z veljavnim cenikom za splošne storitve, ki je objavljen na www.telekom.si.
- Prehod iz številke Mobi v mobilno naročniško razmerje je brezplačen.

Pogodba

Za sklenitev naročniškega razmerja naročnik podpiše naročniško pogodbo, ki se sklepa za nedoločen čas.

Prekinitev pogodbe in obveznosti ob prekinitvi

Ob prekinitvi naročniškega razmerja lahko naročniku nastanejo dodatni stroški, kot so opredeljeni v ceniku za splošne storitve, ki je objavljen na www.telekom.si. V primeru predčasne prekinitve naročniškega razmerja, tj. pred iztekom veljavnosti aneksa za nakup naprave po akcijski ceni, se naročniku zaračuna strošek predčasne prekinitve naročniškega razmerja v višini 10,95 EUR in poplačilo obveznosti iz naslova akcijskega nakupa naprave.

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- **Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.**, so objavljeni na <https://www.telekom.si/splosni-in-posebni-pogoji>.
- Za naročnike mobilnih storitev veljajo **Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev**, ki so objavljeni na <https://www.telekom.si/splosni-in-posebni-pogoji>.
- **Naročnina** je znesek, ki ga naročnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev tega paketa v posameznem obračunskem obdobju. Za obračunsko obdobje, v katerem je bilo naročniško razmerje za navedeni paket sklenjeno oz. je prenehalo, se naročnina obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega naročniškega paketa.
- **Priključna taksa** je cena, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje uporabe storitev naročniškega paketa.
- **Sprememba obstoječega mobilnega paketa** v navedeni paket predstavlja enkratni znesek, ki se zaračuna naročniku.
- Za **obračun pogovorov** v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- **Eno sporočilo SMS** zajema do 160 znakov. Paziti je treba pri uporabi šumnikov; šumniki namreč uporabljajo posebno vrsto kodiranja, pri katerem vsak znak zasede 16 bitov, pri klasičnem kodiranju pa znak zasede le 7 bitov. Sporočila, daljša od 160 znakov, se razdelijo na dva oziroma več posameznih sporočil SMS. Obračuna se vsako poslano sporočilo SMS posebej.
- **Monitor alarm zakupljenih količin** je storitev, ki naročnike s sporočilom SMS opozori o dosegu meje 80 oz. 100 % zakupljenih količin, ki jih imajo na voljo v navedem naročniškem paketu oz. so si jih dodatno zakupili. Vsi naročniki si lahko na podlagi izpolnjenega obrazca nastavijo obveščanje tudi na drugo mobilno številko ali elektronski naslov.
- **Najvišja hitrost prenosa podatkov:** mobilno omrežje 5G Telekoma Slovenije omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 450 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 100 Mbit/s iz smeri uporabnika, mobilno omrežje LTE/4G Telekoma Slovenije omogoča teoretične hitrosti prenosa podatkov do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri uporabnika, omrežje GSM/2G Telekoma Slovenije omogoča teoretične maksimalne hitrosti do 236,8 kbit/s v smeri k uporabniku in do 118,4 kbit/s iz smeri uporabnika. Dejansko dosežene hitrosti so manjše od teoretičnih, odvisne pa so od kakovosti povezav, naprav ter pokritosti s signalom GSM/UMTS/LTE.
- **Monitor prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije** je storitev, ki omogoča nadzor nad porabo mobilnih podatkov in je na voljo vsem uporabnikom Telekoma Slovenije, ki imajo izbran naročniški paket, pri katerem se prenos podatkov obračunava glede na količino prenesenih podatkov. Zasebni uporabniki imajo pri tem limit porabe mobilnega prenosa podatkov nastavljen na privzeto vrednost 20 EUR z DDV (16,40 EUR brez DDV), poslovni uporabniki pa 100 EUR z DDV (81,97 EUR brez DDV). Ob dosegu nastavljenosti limita se prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ustavi. Uvedba storitve je bila izvedena na podlagi 132.a člena Zakona o elektronskih komunikacijah in Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev (objavljen 14. februarja 2018 v Uradnem listu RS).
- **Monitor za klice in sporočila (medosebne komunikacijske storitve) v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije** je storitev, ki omogoča nadzor nad porabo klicev in sporočil in je na voljo vsem uporabnikom Telekoma Slovenije. Zasebni uporabniki imajo pri tem limit porabe medosebnih komunikacijskih storitev nastavljen na privzeto vrednost 20 EUR z DDV (16,40 EUR brez DDV), poslovni uporabniki pa 100 EUR z DDV (81,97 EUR brez DDV). Uvedba storitve je bila izvedena na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) in Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev (objavljen 11. oktobra 2022 v Uradnem listu RS).
- **Limit hitrosti prenosa podatkov** pomeni, da se ob doseženem limitu prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije in v državah območja EU-tarife mobilni internet še vedno lahko uporablja, vendar se hitrost prenosa podatkov iz običajne hitrosti omeji na 2/1 Mb/s.
- V skladu z **Uredbo EU 2022/612** z dne 6. 4. 2022 je od 1. 7. 2022 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife. Več na www.telekom.si.

Informacije pred sklenitvijo pogodbe

- **Ostale pomembne informacije pred sklenitvijo pogodbe si lahko ogledate na <https://ts.si/infopredpogodbo>.**
- Informacije pred sklenitvijo pogodbe in ostale navedene dokumente si prenesite za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

Splošna določila

- Naročnik lahko sklene naročniško razmerje s paketi 360 Varni pod pogoji te prodajne ponudbe od 16. 1. 2024.
- Vezava naročniškega razmerja z akcijskim nakupom naprave ni pogoj za sklenitev navedenih paketov.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV, razen tiste, pri katerih je izrecno navedeno drugače.