

SPLOŠNI POGOJI ZA OPRAVLJANJE STORITEV V ELASTIČNEM OMREŽJU TELEKOMA SLOVENIJE

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

S Splošnimi pogoji za opravljanje storitev v Elastičnem omrežju (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se ureja opravljanje tržnih storitev v Elastičnem omrežju, zlasti pa:

1. storitve v Elastičnem omrežju,
2. pogoje sklenitve, postopek in roke za priključitev v Elastično omrežje, spremembe in odpovedi pogodbe o storitvah v Elastičnem omrežju med zakupnikom in zakupodajalcem,
3. obseg, način in pogoje opravljanja tržnih storitev v Elastičnem omrežju,
4. cene storitve.

Poleg teh Splošnih pogojev določajo način in pogoje za opravljanje tržnih storitev v Elastičnem omrežju tudi Zakon o telekomunikacijah, Uredba o načinu opravljanja javnih telekomunikacijskih storitev govorne telefonije in teleksa ter o upravljanju javnega telekomunikacijskega omrežja (Uradni list RS, št. 11/98), kakor tudi drugi predpisi, ki veljajo za opravljanje tržnih telekomunikacijskih storitev.

2. člen

Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljnjem besedilu: zakupodajalec) zagotavlja uporabnikom (v nadaljnjem besedilu: zakupniki) tržne storitve v Elastičnem omrežju, ki ustrezajo tehničnim priporočilom ITU-T in ETSI standardom.

3. člen

Elastično omrežje je digitalno upravljano podatkovno omrežje, ki nudi uporabnikom storitev upravljanih zakupljenih vodov in storitev blokovnega posredovanja.

Terminalska oprema zakupnika se v Elastično omrežje priključuje v omrežni priključni točki, to je na vhodu v podatkovni vmesnik na napravi za prenos podatkov.

Podatkovni vmesniki so naprave za prenos podatkov, ki so last zakupodajalca in so v skladu s priporočili ITU-T V.24, X.21, V.35 ali G.703/G.704.

Zakupodajalec omogoča zakupniku dostop do Elastičnega omrežja preko zakupljenega voda.

4. člen

Zakup upravljanih vodov za prenos podatkov v Elastičnem omrežju omogoča zakupniku:

1. trajno povezavo med dvema omrežnima priključnima točkama ali trajno povezavo ene omrežne priključne točke z več omrežnimi priključnimi točkami,
2. bitni pretok z delnimi hitrostmi do 64 kbit/s (v skladu s priporočilom ITU-T X.50) oziroma s hitrostmi $n \times 64$ kbit/s do hitrosti 1.984 kbit/s.

Na isti relaciji se lahko več različnih bitnih pretokov združuje v skupni pretok.

5. člen

Zakup zvez za blokovno posredovanje za prenos podatkov v Elastičnem omrežju omogoča zakupniku:

1. Usmerjanje in prenos podatkov v blokih, v skladu s priporočilom ITU-T I.122. P Podatki se prenašajo skozi omrežje po trajnih navidezni zvezah (v nadaljevanju: PVC zveze) v blokih različnih dolžin.
2. PVC zveza zagotavlja pretok z dogovorjeno zagotovljeno informacijsko hitrostjo (CIR).
3. 100% ali 200% presežek CIR-a za kar zakupnik plačuje mesečni dodatek.

Zakupodajalec ne jamči trajne razpoložljivosti presežka CIR-a. Maksimalni dogovorjen CIR, skupaj s presežkom ne more preseči hitrosti zakupljenega voda do Elastičnega omrežja.

Blokovno posredovanje za prenos podatkov v Elastičnem omrežju je tip paketne komutacije, ki se izvaja na drugem sloju modela OSI. Bloki različnih dolžin se prenašajo po trajnih navidezni zvezah (PVC) med omrežnima priključnima točkama.

Trajna navidezna zveza je trajna povezava dveh podatkovnih vmesnikov, ki jo vzpostavi zakupodajalec v omrežnem krmilnem centru.

CIR je najmanjši bitni pretok, ki ga v vsakem trenutku zagotavlja omrežje na posamezni trajni navidezni zvezi.

6. člen

Zakupodajalec zagotavlja zakup zvez v Elastičnem omrežju nepretrgoma 24 ur na dan sedem dni v tednu.

V primeru načrtovane prekinitve, daljše kot dve uri, bo zakupodajalec o tem obvestil zakupnike najmanj 7 dni pred prekinitvijo.

V primeru načrtovane spremembe obstoječih storitev zakupodajalca v Elastičnem omrežju, bo o tem zakupodajalec obvestil zakupnike najmanj 15 dni pred spremembo, v primeru večjih sprememb v delovanju sistema pa 30 dni pred nameravano spremembo.

POGOJI, POSTOPEK IN ROKI ZA PRIKLJUČITEV

7. člen

Zakupnik je lahko fizična ali pravna oseba.

8. člen

Zakupnik mora za vsako novo priključitev ali za kakršnokoli spremembo predložiti zakupodajalcu zahtevo na posebnem obrazcu, ki ga zagotovi zakupodajalec.

9. člen

Zakupodajalec v skladu s tehničnimi možnostmi ugodi vsem razumnim zahtevam za zakup. Pri tem upošteva vrstni red prispetja zahtev oziroma izbere ugodnejšo zahtevo pri istočasnem prispetju več zahtev pri čemer se za ugodnejšo šteje tista zahteva, ki:

- predstavlja boljši izkoristek prostih kapacitet v Elastičnem omrežju,
- je v sklopu kompleksnega reševanja zahtev zakupnika,
- predstavlja najmanjšo investicijo zakupodajalca,
- se nanaša na zakup v Elastičnem omrežju, namenjen aplikacijam, zanimivim za zakupodajalca.

10. člen

Zakupodajalec na sedežu Poslovne enote zagotavlja pravnim in fizičnim osebam informacije o možnostih in načinih uporabe storitev v Elastičnem omrežju, o cenah teh storitev ter o vseh podatkih, potrebnih za sklenitev pogodbe.

11. člen

Zakupodajalec odgovori na zahtevo zakupnika v 10 dneh po njenem prejemu. Če je zahteva popolna, zakupodajalec v odgovoru navede rok priključitve in pozove zakupnika k podpisu pogodbe o zakupu.

12. člen

Zakupnik mora pred pričetkom priključitve izpolniti naslednje pogoje:

- pridobiti pisna soglasja lastnikov zemljišč in stavb, preko katerih bo potekal telekomunikacijski vod od omrežne priključne točke do objekta zakupnika in poravnati vse škode iz morebitnih odškodninskih zahtevkov teh lastnikov,
- zagotoviti ustrezen prostor za priključitev in namestitve podatkovnega vmesnika in po potrebi pridobiti izjave lastnikov prostorov oziroma stavb, kjer bo potekala instalacija in bodo montirane naprave, da dovoljujejo posege v prostorih oziroma stavbah,
- zagotoviti interne inštalacije v skladu z veljavnimi predpisi,
- zagotoviti električne omrežne priključke 220 V za napajanje opreme v skladu z veljavnimi predpisi.
- zagotoviti ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.

Zakupnik posreduje zakupodajalcu pisna soglasja in izjave skupaj s podpisano pogodbo.

13. člen

Pogodba o zakupu ureja pravice in obveznosti zakupodajalca in zakupnika.

Pogodba vsebuje napotilo o načinu reševanja sporov, izvirajočih iz pogodbe o zakupu .

Pogodbo o zakupu se sklene za določen ali nedoločen čas.

Na predlog zakupnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo o načrtovanju, projektiranju, gradnji, vzdrževanju, namestitvi in upravljanju terminalske opreme oziroma za nadstandardno vzdrževanje.

Zakupodajalec izvede priključitev:

- v 15 delovnih dneh od prejema podpisane pogodbe in izpolnitve pogojev iz 12. člena teh Splošnih pogojev, če je napeljava javnega telekomunikacijskega omrežja že zgrajena in, če so omrežne priključne točke že v objektu zakupnika,
- v 45 delovnih dneh od prejema podpisane pogodbe in izpolnitve pogojev iz 12. člena teh Splošnih pogojev, če je potrebno zgraditi napeljavo javnega telekomunikacijskega omrežja do objekta zakupnika.

Če zakupodajalec ne izvede priključitve v rokih iz prejšnjega odstavka, o razlogih za zamudo obvesti zakupnika pred potekom roka za izvedbo del.

14. člen

Priključitev na omrežno priključno točko izvede zakupodajalec.

Na podatkovni vmesnik se priključuje le tista terminalska oprema zakupnika, ki ustreza tehničnim zahtevam ter je opremljena z ustreznimi listinami in oznakami.

OBSEG, NAČIN IN POGOJI OPRAVLJANJA ZAKUPA

15. člen

Zakupnik je upravičen uporabljati storitve zakupa izključno za lastne potrebe.

16. člen

Zakupnik lahko dovoli podzakup drugim osebam le ob predhodnem pisnem soglasju zakupodajalca, oziroma brez njegovega soglasja, le v primeru višje sile za čas trajanja višje sile ali kadar je potrebno, da se rešijo človeška življenja ali premoženje večje vrednosti.

O nastopu višje sile je dolžan zakupnik takoj pisno obvestiti zakupodajalca.

17. člen

Zakupnik mora uporabljati telekomunikacijsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:

- ne povzroča motenj v javnem telekomunikacijskem omrežju,
- ne ogroža obratovanja javnega telekomunikacijskega omrežja,
- ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje večje vrednosti.

Zakupnik mora redno vzdrževati interno telekomunikacijsko opremo.

Zakupnik se nadalje obvezuje:

- vzdrževati interno inštalacijo do podatkovnega vmesnika,
- omogočiti zakupodajalcu nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja,
- dovoliliti uvod in razvod javnega telekomunikacijskega omrežja za druge uporabnike.

18. člen

Zakupnik se obvezuje, da na podatkovnem vmesniku ne bo spreminjal nastavljenih parametrov brez soglasja zakupodajalca.

19. člen

Zakupodajalec zagotavlja redno vzdrževanje in kakovost zakupljene storitve v skladu s predpisi. Redno vzdrževanje zakupa je vključeno v mesečno zakupnino.

Zakupodajalec se obvezuje:

- da ne bo izključeval zakupljenih zvez brez predhodnega obvestila zakupniku, razen v primeru višje sile,
- da bo vse okvare, nastale na zakupljenih zvezah odstranil v najkrajšem možnem času oz. za čas okvare v okviru tehničnih možnosti omogočil vzpostavitev zvez preko rezervnih vodov,
- da bo o izvajanju in pogojih pregleda kakovosti zakupljenih zvez pisno obvestil zakupnika.

V času veljavnosti pogodbe o zakupu zvez ima zakupodajalec pravico in dolžnost opravljati tehnični nadzor načina uporabe zakupljenih zvez.

O izvajanju pregleda zakupljenih zvez bo zakupodajalec pisno predhodno obvestil zakupnika na način določen s pogodbo.

20. člen

Če je zakupljena zveza v okvari nepretrgoma več kot 3 ure lahko zakupnik zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je prijavil nastalo napako in da je zakupodajalec ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek zakupnine se ugotovi tako, da se dnevna cena za zakupljeno storitev v Elastičnem omrežju (zakupnina deljena s 30) deli s 24, nato pa se dobljeni znesek za 1 uro pomnoži s časom trajanja okvare.

Za ugotovljeni znesek zmanjšanja zakupnine zakupodajalec izda zakupniku dobropis z vsemi zahtevanimi podatki po Zakonu o DDV.

ZAČASNA IZKLJUČITEV, ODPOVED POGODBE IN REŠEVANJE SPOROV

21. člen

Zakupodajalec lahko zakupniku začasno izključi zakupljene zveze oz. začasno omeji uporabo terminalske opreme, če:

- zakupnik na zakupljenih zvezah kljub zakupodajalčevemu predhodnemu pisnemu opozorilu po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
- zakupnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu, ne prilagodi zmogljivosti svoje telekomunikacijske opreme telekomunikacijskemu prometu,
- zakupnik tudi v roku, določenem v pisnem opozorilu ne plača računa za telekomunikacijsko storitev ali drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti,
- zakupnik s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge zakupnike,
- zakupnik ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak ali drugih del, ki jih opravlja zakupodajalec in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
- zakupnik ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja,
- zakupnik ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev,
- zakupnik ogroža zaščito podatkov, ki obsega varstvo osebnih podatkov, zaupnost podatkov, ki se obdelujejo, pošiljajo ali shranjujejo in varstvo zasebnosti,
- nastopijo tehnične motnje v javnem telekomunikacijskem omrežju,
- če tako določa pogodba,

razen, če je s posebnimi predpisi določeno drugače.

22. člen

Zakupodajalec sme zakupniku začasno izključiti oziroma drugače omejiti zakupljene kapacitete podatkovnih vodov, če ta ogroža varnost delovanja telekomunikacijskega omrežja, vendar le v času trajanja izrednih razmer kot so požar, poplava, strela, stavka, potres, vojna ali vojaške operacije in nemiri.

23. člen

Zakupodajalec lahko razdre pogodbo, brez odpovednega roka in brez odgovornosti za kakršnokoli škodo v primerih, ki so določeni v posebnem predpisu ali pogodbi.

24. člen

Pogodbo o zakupu zvez je mogoče odpovedati s šest mesečnim odpovednim rokom, če se pogodbeni stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok.

Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

25. člen

Pogodba, ki je sklenjena za določen čas preneha veljati s potekom časa za katerega je bila sklenjena.

Pogodba preneha veljati lahko tudi pred potekom dogovorjenega časa, če se stranki tako dogovorita.

26. člen

Pripombe zakupnika v zvezi z izvajanjem pogodbe bodo reševale strokovne službe zakupodajalca.

V primeru, da se zakupnik ne strinja z odločitvijo zakupodajalca bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

CENE STORITEV V ELASTIČNEM OMREŽJU

27. člen

Cene za storitve zakupa zvez so opredeljene v Ceniku zakupodajalca in dogovorjene s pogodbo.