

SPLOŠNI POGOJI ZA OPRAVLJANJE STORITEV V ŠIROKOPASOVNEM OMREŽJU ATM DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D.D.

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

S Splošnimi pogoji za opravljanje storitev v širokopasovnem omrežju ATM (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se ureja opravljanje storitev v širokopasovnem omrežju ATM zlasti pa:

- firmo in sedež zakupodajalca
- obseg opravljanja storitev v širokopasovnem omrežju ATM
- način zaračunavanja storitev v širokopasovnem omrežju ATM
- pogoje in postopek za priključitev terminalske opreme zakupnika
- pogoje uporabe in spremembe storitev v širokopasovnem omrežju ATM
- omejitve uporabe in prekinitve ter odpoved pogodbe
- tehnične značilnosti storitev v širokopasovnem omrežju ATM
- postopek za reševanje sporov
- končne določbe

2. člen

V teh splošnih pogojih uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:

1. »Cenik« pomeni Cenik telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu v družbi Telekom Slovenije, d.d..
2. »Zakupnik« je pravna ali fizična oseba, ki ima sklenjeno pogodbo s Telekomom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) za zakup storitev v širokopasovnem omrežju ATM.
3. »Zakupodajalec« je Telekom Slovenije,
4. »Pogodba« določa pravice in obveznosti med zakupodajalcem in zakupnikom za zakup storitev v širokopasovnem omrežju ATM.
5. »Storitve v širokopasovnem omrežju ATM« so trajne navidezne zveze ali trajne navidezne poti, in so namenjene povezavi podatkovnih vmesnikov. Vsaki navidezni zvezi ali navidezni poti se določi razred nosilne storitve (konstantna bitna hitrost, spremenljiva bitna hitrost v realnem ali nerealnem času), prometne parametre in parametre kakovosti, ki so določeni v pogodbi.
6. »Trajna navidezna zveza« je trajna povezava dveh podatkovnih vmesnikov, ki jo vzpostavi zakupodajalec v omrežnem krmilnem centru in je določena z identifikatorjem navideznega kanala.
7. »Trajna navidezna pot« je trajna povezava dveh podatkovnih vmesnikov, ki jo vzpostavi zakupodajalec v omrežnem krmilnem centru in je določena z identifikatorjem navidezne poti. V tem primeru zakupnik sam določi identifikatorje navideznega kanala.

Ostali pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o telekomunikacijah (Ztel Ur. l. RS, št. 30/01; v nadaljnjem besedilu : ZTel-1) in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih ter ostali predpisi.

FIRMA IN SEDEŽ ZAKUPODAJALCA

3. člen

Firma zakupodajalca: Telekom Slovenije, d.d.
Sedež zakupodajalca: Cigaletova ulica 15, 1546 Ljubljana.

OBSEG OPRAVLJANJA STORITEV V ŠIROKOPASOVNEM OMREŽJU ATM

4. člen

Širokopasovno omrežje ATM je univerzalno telekomunikacijsko omrežje, ki lahko zagotavlja telekomunikacijske storitve s pomočjo nosilnih storitev:

- CBR (konstantna bitna hitrost),
- rt-VBR (spremenljiva bitna hitrost v realnem času),
- nrt-VBR (spremenljiva bitna hitrost v nerealnem času),

Širokopasovno omrežje ATM omogoča navidezne zveze ali poti, ki so lahko trajne ali klicne in so namenjene povezavi podatkovnih vmesnikov. Vsaki zvezi ali poti se določi prometne parametre, ki so določeni v pogodbi o zakupu zvez v širokopasovnem omrežju ATM.

5. člen

Širokopasovno omrežje ATM je mednarodno povezano v svetovno širokopasovno omrežje ATM. Prek ustreznega medomrežnega prehoda je širokopasovno omrežje ATM povezano z Elastičnim omrežjem (po standardu FRF foruma), katerega operater je zakupodajalec.

6. člen

Terminalska oprema zakupnika se na podatkovni vmesnik v širokopasovnem omrežju ATM vključuje neposredno na komunikacijsko napravo, katera je last zakupodajalca ali preko dostopovnih vodov zakupodajalca, kateri so last zakupodajalca v širokopasovno omrežje ATM.

Dostopvni vodi se realizirajo na naslednje načine:

- preko optičnih vlaken na podatkovni vmesnik STM-1, ali višjega reda
- preko optičnih vlaken z uporabo opto-električnih pretvornikov ali preko prenosnih sistemov na podatkovni vmesnik E3
- preko modemov ali preko prenosnih sistemov na podatkovni vmesnik E1
- preko sistemov, ki omogočajo inverzno multipleksiranje

7. člen

Terminalska oprema zakupnika se v širokopasovno omrežje ATM priključuje fizično in logično prek omrežne priključne točke, ki je na vhodu v podatkovni vmesnik na komunikacijski napravi.

8. člen

Zakupodajalec zagotavlja storitve v širokopasovnem omrežju ATM nepretrgoma 24 ur na dan in sedem dni na teden.

NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV V ŠIROKOPASOVNEM OMREŽJU ATM

9. člen

Zakupodajalec izdaja zakupnikom za uporabo storitev v širokopasovnem omrežju ATM mesečni račun, ki vsebuje:

- priključnino,
- mesečno zakupnino.

Zakupnik plača priključnino ter vzpostavitev storitev v širokopasovnem omrežju ATM kot enkratni znesek.

Zaračunavanje mesečne zakupnine storitev v širokopasovnem omrežju ATM se prične z dnem dejanske priključitve.

Zakupnik se zavezuje mesečno plačevati zakupnino storitev v širokopasovnem omrežju ATM za smeri in lokacije, ki so navedene v prilogi pogodbe.

Cene so določene na osnovi zakupodajalčevega cenika in dogovorjene s pogodbo.

Zakupnik mora račun plačati v desetih (10) dneh po izstavitvi, razen če zakonski predpisi ne določajo drugače.

V primeru zamude s plačilom bo zakupodajalec zakupniku obračunal zamudne obresti v skladu z zakonom.

Zakupodajalec zakupnika, ki ni plačal računa v roku iz prejšnjega odstavka, pisno opozori na zamudo ter na posledice zamude in ga opomni, da račun plača. Zakupnik plača stroške opomina po Ceniku.

O spremembi cen zakupodajalec pisno obvesti zakupnika najmanj 10 dni pred uveljavitvijo spremembe Cenika sicer pa v najkrajšem možnem času.

POGOJI, POSTOPEK IN ROKI ZA PRIKLJUČITEV TERMINALSKE OPREME ZAKUPNIKA

10. člen

Zakupnik je lahko pravna fizična oseba.

11. člen

Zakupnik mora za vsako novo ali spremembo obstoječe storitve v širokopasovnem omrežju ATM predložiti zakupodajalcu zahtevo na posebnem obrazcu, ki ga zagotovi zakupodajalec.

Zahteva se vloži v organizacijski enoti zakupodajalca na območju katere ima zakupnik stalno prebivališče ali registriran sedež.

V zahtevi za storitve širokopasovnega omrežja ATM morajo biti navedeni:

- podatki o osebi, in sicer:
 - za fizično osebo: ime, priimek, naslov stalnega prebivališča in davčna številka
 - za pravno osebo: firma, naslov sedeža pravne osebe in njene organizacijske enote, matična številka in davčna številka
- podatki o želeni lokaciji priključitve (naslov A in naslov B)
- kontaktna oseba na lokaciji A in na lokaciji B
- željeni datum priključitve ter morebitni drugi tehnični podatki, potrebni za priključitev
- podatki o zahtevanih vmesnikih, vrstah zvez, razredih storitev, prometnih parametrov in parametrov kakovosti ter prenosnih hitrosti

Zakupnik odgovarja za pravilnost vseh podatkov danih v zahtevi. Podatki, ki jih zakupodajalec zbira o zakupnikih, so poslovna skrivnost.

12. člen

Zakupodajalec v skladu s tehničnimi možnostmi ugodi vsem razumnim zahtevam za zakup storitev v širokopasovnem omrežju ATM. Pri tem upošteva vrstni red prispetja zahtev oziroma izbere ugodnejšo zahtevo pri istočasnem prispetju več zahtev.

Za ugodnejšo šteje tista zahteva, ki:

- predstavlja boljši izkoristek prostih kapacitet v širokopasovnem omrežju ATM,
- je v sklopu kompleksnega reševanja zahtev zakupnika,
- predstavlja najmanjšo investicijo zakupodajalca,
- se nanaša na zakup storitev v širokopasovnem omrežju ATM, namenjen aplikacijam, zanimivim za zakupodajalca.

13. člen

Zakupodajalec v svojih organizacijski enotah in na svojih spletnih straneh zagotavlja pravnim in fizičnim osebam informacije o možnostih in načinih zakupa storitev širokopasovnem omrežju ATM, o cenah, ter o vseh podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev pogodbe.

14. člen

Zakupodajalec odgovori na zahtevo vlagatelja v 10 dneh po njenem prejemu. Če je zahteva popolna in v skladu s temi splošnimi pogoji, zakupodajalec v odgovoru navede rok priključitve in pozove vlagatelja k podpisu pogodbe o zakupu storitev v širokopasovnem omrežju ATM.

Zakupnik vrne zakupodajalcu en izvod podpisane pogodbe s prilogami pred priključitvijo, najkasneje v 8 (osmih) dneh od vročitve po prvem odstavku tega člena, v nasprotnem primeru zakupodajalec lahko odstopi od podpisa pogodbe in črta vlagatelja zahteve iz evidence.

15. člen

Zakupnik mora pred pričetkom priključitve izpolniti naslednje pogoje:

- na svoji nepremičnini omogočiti izgradnjo in vzdrževanje omrežne priključne točke in omogočiti služnost napeljave,
- zagotoviti ustrezen prostor za priključitev in namestitev komunikacijske naprave in po potrebi pridobiti služnost napeljave od lastnikov prostorov oziroma stavb, kjer bo potekala instalacija in bodo montirane komunikacijske naprave, da dovoljujejo pravico napeljave v prostorih oziroma stavbah,
- zagotoviti interne inštalacije v skladu z veljavnimi predpisi,
- zagotoviti električne omrežne priključke 220 V za napajanje opreme v skladu z veljavnimi predpisi.
- zagotoviti ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.

16. člen

Pogodbo o zakupu storitev v širokopasovnem omrežju ATM se sklene za določen ali nedoločen čas.

Zakupodajalec izvede priključitev:

- v 15 delovnih dneh od prejema podpisane pogodbe in izpolnitve pogojev iz 15. člena teh Splošnih pogojev, če je napeljava telekomunikacijskega omrežja že zgrajena in, če so omrežne priključne točke že v objektu zakupnika,
- v 45 delovnih dneh od prejema podpisane pogodbe in izpolnitve pogojev iz 15. člena teh Splošnih pogojev, če je potrebno zgraditi napeljavo telekomunikacijskega omrežja do objekta zakupnika.

Če zakupodajalec ne izvede priključitve v roku iz prejšnjega odstavka, o razlogih za zamudo obvesti zakupnika pred potekom roka za izvedbo del.

V primeru, da je zakupodajalec kljub zagotavljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima zakupnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo

- do 15 delovnih dni - v višini 10% mesečne zakupnine
- do 30 delovnih dni - v višini 20% mesečne zakupnine
- nad 30 delovnih dni – v višini 30% mesečne zakupnine

Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček.

17. člen

Priključitev na omrežno priključno točko izvede zakupodajalec.

Na podatkovni vmesnik komunikacijske naprave se priključuje le tista terminalna oprema zakupnika, ki ustreza tehničnim zahtevam iz IX. in X. poglavja Zakona o telekomunikacijah in je opremljena z ustreznimi listinami in oznakami.

POGOJI UPORABE IN SPREMEMBE STORITEV V ŠIROKOPASOVNEM OMREŽJU ATM

18. člen

Zakupnik je upravičen uporabljati storitve širokopasovnem omrežju ATM izključno za lastne potrebe.

19. člen

Zakupnik lahko dovoli podzakup storitev v širokopasovnem omrežju ATM drugim osebam le ob predhodnem pisnem soglasju zakupodajalca, oziroma brez njegovega soglasja, le v primeru višje sile za čas trajanja višje sile ali kadar je potrebno, da se rešijo človeška življenja ali premoženja.

O nastopu višje sile je dolžan zakupnik takoj pisno obvestiti zakupodajalca.

20. člen

Zakupnik mora uporabljati svojo telekomunikacijsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:

- ne povzroča motenj v telekomunikacijskem omrežju,
- ne ogroža obratovanja telekomunikacijskega omrežja,
- ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja.

Zakupnik se nadalje obvezuje:

- redno vzdrževati svojo interno inštalacijo
- vzdrževati svojo terminalsko opremo
- omogočiti zakupodajalcu nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja,

21. člen

Zakupnik se zaveže, da na podatkovnem vmesniku ne bo spreminjal nastavljenih parametrov brez soglasja zakupodajalca.

22. člen

Zakupodajalec zagotavlja vzdrževanje in kakovost storitev v širokopasovnem omrežju ATM v skladu s predpisi. Vzdrževanje je vključeno v mesečno zakupnino.

Na predlog zakupnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje storitev v širokopasovnem omrežju ATM.

23. člen

Zakupodajalec se obvezuje:

- da ne bo izključeval storitev v širokopasovnem omrežju ATM brez predhodnega obvestila zakupniku, razen v primeru višje sile,
- da bo vse okvare, nastale na storitvah v širokopasovnem omrežju ATM odstranil v najkrajšem možnem času oz. za čas okvare v okviru tehničnih možnosti omogočil vzpostavitev storitve v širokopasovnem omrežju ATM preko rezervnih vodov,
- da bo o izvajanju in pogojih pregleda kakovosti storitev v širokopasovnem omrežju ATM pisno obvestil zakupnika.

V času veljavnosti pogodbe ima zakupodajalec pravico in dolžnost opravljati tehnični nadzor načina uporabe storitev v širokopasovnem omrežju ATM.

O izvajanju pregleda storitev v širokopasovnem omrežju ATM bo zakupodajalec pisno predhodno obvestil zakupnika na način določen s pogodbo.

24. člen

Napake ali okvare je zakupnik dolžan prijaviti na telefonsko številko za prijavo napak po ustrezni identifikacijski številki.

Če je storitev v širokopasovnem omrežju ATM v okvari nepretrgoma več kot 3 ure lahko zakupnik zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je prijavil nastalo napako in da je zakupodajalec ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se dnevna cena za zakupljeno storitev v širokopasovnem omrežju ATM (zakupnina deljena s 30) deli s 24, nato pa se dobljeni znesek za 1 uro pomnoži s časom trajanja okvare.

Za ugotovljeni znesek zmanjšanja mesečne zakupnine zakupodajalec izda zakupniku dobropis z vsemi zahtevanimi podatki po Zakonu o davku na dodano vrednost.

25. člen

Zakupodajalec ob nastali prekinitvi ni odgovoren zakupniku za kakršnokoli posredno škodo zakupniku.

26. člen

Zakupodajalec izvede v primeru tehničnih možnosti na pisno zahtevo zakupnika in na njegove stroške izključitev storitev v širokopasovnem omrežju ATM na dosedanji in priključitev storitev v širokopasovnem omrežju ATM na drugi omrežni priključni točki.

OMEJITVE UPORABE IN PREKINITVE TER ODPOVED POGODBE

27. člen

Zakupodajalec lahko zakupniku začasno izključi na stroške zakupnika storitve v širokopasovnem omrežju ATM oziroma začasno omeji uporabo storitev v širokopasovnem omrežju ATM, če:

- zakupnik na storitvah v širokopasovnem omrežju ATM kljub zakupodajalčevemu predhodnemu pisnemu opozorilu po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
- zakupnik na storitvah v širokopasovnem omrežju ATM kljub zakupodajalčevemu predhodnemu pisnemu opozorilu po preteku roka, določenega v tem opozorilu ne preneha s spreminjanjem nastavljenih parametrov,
- **zakupnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu, ne prilagodi zmogljivosti svoje telekomunikacijske opreme telekomunikacijskemu prometu,**
- zakupnik kljub pisnemu opominu ne poravnava računa ali drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti v v petinštiridesetih (45) dneh od dneva izstavitve računa,
- zakupnik s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge zakupnike,
- zakupnik ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak ali drugih del, ki jih opravlja zakupodajalec in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
- zakupnik ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja,
- zakupnik ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev,
- zakupnik ogroža zaščito podatkov, ki obsega varstvo osebnih podatkov, zaupnost podatkov, ki se obdelujejo, pošiljajo ali shranjujejo in varstvo zasebnosti, razen, če je s posebnimi predpisi določeno drugače.

28. člen

Zakupodajalec lahko odpove pogodbo, brez odpovednega roka in brez odgovornosti za kakršnokoli škodo v primerih, če zakupnik v petinsedemdesetih (75) dneh po izstavitvi računa ne poravna pogodbenih obveznosti.

Pred nastopom razloga za odpoved pogodbe po tem členu bo zakupodajalec pisno opozoril zakupnika na posledice njegovega ravnanja in mu določil rok, ki ni krajši od petnajstih (15) dni, da uskladi svoje ravnanje z določili teh splošnih pogojev.

29. člen

Pogodbo je mogoče odpovedati s šest mesečnim odpovednim rokom, če se pogodbeni stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok.

Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

30. člen

Pogodba, ki je sklenjena za določen čas preneha veljati s potekom časa, za katerega je bila sklenjena.

Pogodba preneha veljati lahko tudi pred potekom dogovorjenega časa s šest mesečnim odpovednim rokom, ali krajšim, če se pogodbeni stranki tako dogovorita.

TEHNIČNE ZNAČILNOSTI STORITEV V ŠIROKOPASOVNEM OMREŽJU ATM

31. člen

Zakupodajalec zagotavlja tehnične karakteristike storitev v širokopasovnem omrežju ATM v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T oziroma standardi ETSI.

Zakupodajalec zagotavlja kakovost storitev širokopasovnem omrežju ATM v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T in standardi ETSI.

POSTOPEK ZA REŠEVANJE SPOROV

32. člen

Zakupnik ima v primeru, da se ne strinja z odločitvijo ali ravnanjem zakupodajalca v zvezi z storitvami širokopasovnem omrežju ATM možnost, da v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za sporno odločitev ali ravnanje, vložil obrazložen pisni ugovor v pristojni organizacijski enoti zakupodajalca.

Zakupnik ima v primeru, da se ne strinja z obračunom storitev širokopasovnem omrežju ATM, možnost, da v petnajstih (15) dneh po izdaji računa vložil obrazložen pisni ugovor v pristojni organizacijski enoti zakupodajalca.

33. člen

Zakupodajalec bo odločil o ugovoru v zvezi z storitvami širokopasovnem omrežju ATM praviloma v sedmih (7) dneh, oziroma če je ugovor vložen zoper račun, v petnajstih (15) dneh po prejemu ugovora in o odločitvi obvestila zakupnika.

V primeru, da ugovor ne vsebuje vseh potrebnih podatkov za odločanje in je potrebno dodatno proučiti določene okoliščine oziroma preveriti dejstva, ki bi lahko vplivala na odločitev zakupodajalca, zakupodajalec o tem obvesti zakupnika v osmih (8) dneh po prejemu ugovora, ter mu določi dodatni osem (8) dnevni rok za dopolnitev ugovora. Če zakupnik ne odgovori v dodatnem roku se ugovor zavrže.

34. člen

Če se zakupnik z odločitvijo, ki jo je sprejel zakupodajalec, ne strinja, lahko v petnajstih (15) dneh po prejemu vloži ponovni ugovor zakupodajalca zatem pa v skladu z zakonom vloži vlogo na Agencijo za telekomunikacije, radiodifuzijo in pošto Republike Slovenije.

Ugovor ne zadrži plačila nespornega dela računa.

KONČNE DOLOČBE

35. člen

Z dnem uveljavitve teh splošnih pogojev prenehajo veljati splošni pogoji za opravljanje storitev v širokopasovnem omrežju ATM Telekoma Slovenije (Uradno glasilo Telekoma Slovenije 3 – 16/2000 tehnična priloga).

36. člen

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem, ko jih sprejme uprava Telekoma Slovenije in se objavijo v Uradnem glasilu Telekoma Slovenije

Telekom Slovenije, d.d.
Predsednik Uprave
Peter Grašek