

Pogodba

št.: _____

o naročniškem razmerju za storitev centreks/geocentreks

ki jo dogovorita in skleneta:

Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana

ki ga zastopa _____

Davčna številka: 98511734

Matična številka: 5014018

/v nadaljevanju Telekom Slovenije/

in

naročnik /vlogo izpolnite s tiskanimi črkami/:

Naziv: _____

Naslov _____

Poštna številka, kraj _____

Zastopnik: _____

Kontaktni podatki naročnika: Ime in priimek _____

GSM: _____

Davčna številka: _____

Zavezanec za DDV: DA NE

Matična številka/za pravne osebe/ _____

/v nadaljevanju naročnik/

Predmet pogodbe**1. člen**

Predmet te pogodbe je sklenitev naročniškega razmerja za storitev Centreks / Geocentreks, ki vključuje IP in/ali TDM priključke (v nadaljnjem besedilu: storitev Centreks). Pogodba vsebuje način in pogoje za priključitev naročniških priključkov Centreks, način in pogoje za izvajanje ter uporabo storitve Centreks, ki jo zagotavlja Telekom Slovenije.

Za urejanje naročniškega razmerja po tej pogodbi je pristojna:

/v nadaljevanju: pristojna enota/

2. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bo Telekom Slovenije za uporabo storitve Centreks za naročnika izvedel priključitev naročniške terminalske opreme preko interne napeljave na javno dostopno telefonsko omrežje Telekoma Slovenije.

Lokacije, število priključkov ter vrsta naročniške terminalske opreme so določeni v prilogi št. 1 in št. 2 k tej pogodbi.

Telekom Slovenije omogoča v okviru storitve Centreks tudi dopolnilne, dodatne in druge storitve. Osnovne dopolnilne storitve so specificirane v prilogi št. 3 k tej pogodbi.

3. člen

V okviru izvajanja storitve Centreks bo Telekom Slovenije ali pooblaščen izvajalec Telekoma Slovenije zagotovil, priključil in vzdrževal naročniško telekomunikacijsko in terminalsko opremo, tako da bo naročniku omogočena uporaba storitve Centreks. Telekom Slovenije bo naročniku za vsak posamezen priključek zagotovil 1 (en) kos ustrezne terminalske opreme ali licence, kar je razvidno iz priloge št. 2.

Naročniška telekomunikacijske in terminalske oprema je last Telekoma Slovenije.

4. člen

Telekom Slovenije se obvezuje, da bo izvedel priključitev v prilogi št. 2 navedenih priključkov v roku _____ dni od prejema pisnega obvestila naročnika, da so izpolnjeni pogoji za priključitev iz 15. in v primeru IP priključkov tudi 16. člena Splošnih pogojev za opravljanje storitev Centreks in Geocentreks.

Izključevanje obstoječega sistema iz delovanja bo Telekom Slovenije izvajal postopno v sodelovanju in po navodilih naročnika tako, da pri tem ne bo prišlo do večjih motenj.

5. člen

Ob priključitvi storitve Centreks Telekom Slovenije naročniku določi (1) eno telefonsko številko za eno priključno točko iz nabora števil, dodeljenih Telekomu Slovenije.

Cene in plačilni pogoji

6. člen

Cene storitve Centreks so opredeljene v Ceniku oziroma prilogi št. 1 in se spreminjajo, če se spremeni Cenik oziroma priloga.

7. člen

Naročnik bo plačal priključnino za posamezen priključek Centreks kot enkratni znesek na podlagi računa.

Mesečno naročnino, klice in v primeru storitve Geocentreks še opravljen podatkovni promet med TDM priključki, bo naročnik plačeval na podlagi mesečnih računov, pri čemer se naročnino zaračunava vnaprej. Telekom Slovenije prične obračunavati storitev Centreks z dnem priključitve posameznih Centreks priključkov. V primeru, da se zaradi naknadnih zahtev naročnika število vključenih priključkov spremeni, se upošteva cena naročnine glede na število priključkov.

Cene klicev znotraj Centreks oziroma GeoCentreks skupine s kratko številko so vključene v ceno mesečne naročnine. V okviru storitve GeoCentreks je v ceno mesečne naročnine vključen govorni promet med lokacijami naročnika, ki so vključene v GeoCentreks skupino.

Za obračun se uporabljajo podatki Telekoma Slovenije. Morebitna odstopanja evidence prometa na podlagi internega tarifnega sistema naročnika od evidence Telekoma Slovenije ne vplivajo na obračun.

Telekom Slovenije bo račune naročniku pošiljal na naslov:

8. člen

Naročnik je dolžan račune poravnati v roku _____ dni od izstavitve računov. V primeru zamude plačila bo Telekom Slovenije naročniku zaračunal zakonite zamudne obresti.

Telekom Slovenije bo naročnika, ki ni plačal računa v roku, pisno opozoril na zamudo ter na posledice zamude in ga opomnil, naj račun plača. Stroški opomina se zaračunajo v skladu s Cenikom.

Poškodovanje, uničenje in zamenjava terminalske opreme

9. člen

V primeru, da naročnik naročniško terminalsko opremo, ki je last Telekoma Slovenije, poškoduje, uniči ali odsvoji, jo je dolžan nadomestiti oz. povrniti nastalo škodo v višini določeni v Ceniku.

10. člen

Naročnik lahko zahteva zamenjavo že priključene naročniške terminalske opreme v lasti Telekoma Slovenije na način in pod pogoji, določenimi v ponudbi Telekoma Slovenije.

Odstop od pogodbe

11. člen

Če naročnik ne izpolni pogojev, iz 15. in v primeru IP priključkov tudi 16. člena Splošnih pogojev za opravljanje storitev Centreks in Geocentreks za izvedbo priključitve v roku 45 dni od datuma podpisa pogodbe, se šteje, da je od pogodbe odstopil.

V tem primeru lahko Telekom Slovenije zahteva plačilo pogodbene kazni v višini 50% skupne cene priključnine za dogovorjeno število priključkov Centreks.

12. člen

Če naročnik iz razlogov, ki niso na strani Telekoma Slovenije, odstopi od pogodbe lahko Telekom Slovenije zahteva plačilo pogodbene kazni:

- v višini 50% skupne cene priključnine za dogovorjeno število priključkov Centreks, če je naročnik od pogodbe odstopil več kot 15 dni pred dogovorjenim rokom priključitve iz prvega odstavka 4. člena.
- v višini 100% skupne cene priključnine za dogovorjeno število priključkov Centreks, če je naročnik od pogodbe odstopil manj kot 14 dni pred dogovorjenim rokom priključitve iz prvega odstavka 4. člena.

Dodatni priključki, odpoved ter spremembe parametrov

13. člen

Naročnik se obvezuje, da bo število priključkov določenih v prilogi št. 2 k tej pogodbi, dosegel najkasneje do _____. Ta rok ne more biti daljši od 2 (dveh) let.

Če število priključkov ne bo doseženo do roka navedenega v prvem odstavku tega člena, se naročniku, od navedenega datuma dalje, prične obračunavati naročnina glede na dejansko število priključkov.

Poleg tega je naročnik dolžan poravnati razliko med plačano ceno priključnin in naročnin, ki je določena glede na v prilogi 2 določeno število priključkov, ter ceno priključnine in naročnine, ki je določena s Cenikom glede na dejansko število priključenih priključkov.

14. člen

Naročnik bo za priključitev dodatnih Centreks priključkov ali spremembo parametrov posameznih Centreks priključkov ali licenc Telekomu Slovenije predložil pisno zahtevo.

V primeru, da obstajajo tehnične možnosti, bo Telekom Slovenije zagotovil realizacijo zahtev.

Telekom Slovenije in naročnik potrdirata spremembe s podpisom prevzemnega zapisnika, ki je podlaga za spremembo priloge številka 1 in številka 2.

15. člen

Naročnik lahko odpove posamezen Centreks priključek, pri čemer je odpovedni rok 30 dni in začne teči s prvim dnem naslednjega meseca od prejema pisne odpovedi.

16. člen

Vse spremembe se evidentirajo v prilogah številka 1 in 2 k tej pogodbi, ki služijo kot osnova za zaračunavanje storitve Centreks.

Omejitev dostopnosti storitev

17. člen

Telekom Slovenije lahko začasno in na stroške naročnika omeji odhodne klice, razen klicev na telefonske številke 112 in 113 (če te zagotavlja), če naročnik:

- ne poravnava računa za storitve v petinštiridesetih (45) dneh od izstavitve računa
- ne zahteva prilagoditve števila Centreks priključkov dejanskemu telekomunikacijskemu prometu
- uporablja naročniško terminalsko opremo v nasprotju s predpisi
- ne omogoča meritev, odstranjevanja napak in izvajanja drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki, če

- motnje na omrežju izvirajo iz omrežne priključne točke
- s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali dokazano moti druge naročnike
- ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj
- ne izpolni pogodbeno dogovorjenih obveznosti
- s priključitvijo neustrezne terminalske opreme ali na kakšen drug način ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja Telekom Slovenije
- ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev
- dopušča in/ ali se okorišča z dajanjem priključkov in/ ali licenc in/ali gesel Centreks v uporabo tretjim osebam
- ne sporoči spremembe podatkov v skladu s 25. členom pogodbe
- ne prepreči tretjim osebam nedopustne posege preko omrežne priključne točke v omrežje Telekom Slovenije ali druga omrežja
- ne skrbi za nadzor in varnost telekomunikacijske in terminalske opreme v svojih prostorih, ki je v lasti Telekom Slovenije
- ne upošteva predpise v zvezi z avtorskoprnim varstvom.

Telekom Slovenije naročnika pred izvedbo omejitve po tem členu pisno opozori. Če naročnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami, ki so navedene v opozorilu, v petnajstih (15) dneh po prejemu opozorila, mu Telekom Slovenije odhodne klice lahko omeji. Omejitev sme trajati toliko časa, dokler trajajo razlogi za omejitev.

Prekinitev naročniškega razmerja

18. člen

Telekom Slovenije lahko prekine naročniško razmerje, če naročnik ne poravnava dolga iz naročniškega razmerja niti v petinsedemdesetih (75) dneh od izstavitve računa ali če kljubčasni omejitvi odhodnih klicev na podlagi prejšnjega člena svojega ravnanja v nadaljnjih 30 dneh po prejemu ponovnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekom Slovenije.

Prijava napak

19. člen

Naročnik bo vse morebitne napake in motnje na posameznih Centreks priključkih javljal na telefonsko številko 080 1000 in sicer 24 ur na dan sedem (7) dni v tednu pri čemer mora navesti, da se napaka ali motnja nanaša na storitev Centreks oz. na priključke Centreks ter v primeru IP priključka tudi fizično lokacijo priključka.

20. člen

Naročnik ni dolžan plačati naročnine za čas, ko iz razlogov na strani Telekom Slovenije ni mogel uporabljati storitev in je prekinitev ali zmanjšana dostopnost do storitev trajala več kot oseminštirideset (48) ur, prekinitev ali zmanjšana dostopnost pa je bila prijavljena na telefonsko številko 080 1000 ter evidentirana in potrjena v sistemu spremljanja napak v Telekomu Slovenije.

Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček.

Zbiranje, uporaba in objava podatkov

21. člen

Naročnik je seznanjen, da Telekom Slovenije podatke o naročniku, ki jih je zbral ob sklenitvi te pogodbe (v nadaljevanju: podatki), uporablja skladno z Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZeKom).

Naročnik izjavlja, da: /označi/	<input type="checkbox"/> dovoljuje objavo podatkov, za katere tako predpisuje zakon, v telefonskem imeniku;	<input type="checkbox"/> izrecno nasprotuje objavi vseh podatkov v telefonskem imeniku.
------------------------------------	---	---

Naročnik lahko s posebno vlogo zahteva objavo za vsako dodeljeno številko.

22. člen

Naročnik dovoljuje uporabo podatkov, ki jih je posredoval ob sklenitvi te pogodbe za namen neposrednega trženja storitev Telekom Slovenije /označi/:	DA <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
--	-----------------------------	-----------------------------

23. člen

Naročnik dovoljuje, da Telekom Slovenije od upravljavcev zbirk podatkov pridobi podatke, ki jih potrebuje za uveljavljanje obveznosti iz naročniškega razmerja.

Dostop do drugih omrežij in storitev

24. člen

S priključitvijo na omrežje so naročniku dostopna tudi druga omrežja in storitve drugih operaterjev. Naročnik, ki želi omejitev dostopa do teh omrežij in storitev, lahko ob sklenitvi te pogodbe ali kadarkoli med trajanjem naročniškega razmerja vloži posebno pisno zahtevo za vključitev ene od skupin omejitev odhodnih klicev, ki so določene v Ceniku.

Naročnik izjavlja, da: /označi/	<input type="checkbox"/> želi dostop tudi do drugih omrežij in storitev drugih operaterjev in ponudnikov storitev	<input type="checkbox"/> želi omejitev skupine odhodnih klicev, ki jo označi v posebni zahtevi
------------------------------------	---	--

Če naročnik ne obkroži nobene možnosti, se jemlje kot da želi dostopati do drugih omrežij in storitev drugih operaterjev in ponudnikov storitev.

Javljanje sprememb naročniških podatkov

25. člen

Naročnik se obvezuje, da bo vsako spremembo podatkov, navedenih v zahtevi za sklenitev naročniškega razmerja in v tej pogodbi, javil Telekomu Slovenije v pisni obliki najkasneje v tridesetih (30) dneh po nastanku spremembe.

Trajanje in odpoved pogodbe

26. člen

Ta pogodba je sklenjena za:

- nedoločen čas, vendar najmanj za čas 1 (enega) leta od dneva sklenitve pogodbe oz. najmanj do roka iz 13. člena pogodbe, če je ta daljši od enega leta.
- dobo _____ let, vendar najmanj za čas 1 (enega) leta od dneva sklenitve pogodbe oz. najmanj do roka iz 13. člena pogodbe, če je ta daljši od enega leta.

27. člen

Naročnik lahko naročniško pogodbo odpove po preteku dobe iz prejšnjega člena s 6 (šest) mesečnim odpovednim rokom. Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

28. člen

V primeru predčasne odpovedi oz. prekinitve naročniškega razmerja na željo oziroma po krivdi naročnika, je naročnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini mesečne naročnine za vse priključke za čas od prekinitve pogodbe do izteka roka navedenega v 27. členu. Pogodbeno kazen bo Telekom Slovenije zaračunal

naročniku na zadnjem računu za telekomunikacijske storitve ali na posebnem računu.

29. člen

Naročniku se za mesec, v katerem je prenehalo naročniško razmerje, zaračuna celotna mesečna naročnina. Naročnik je dolžan v celoti poravnati obveznosti iz naročniškega razmerja, nastale do dneva izključitve na omrežni priključni točki.

30. člen

Naročnik se obvezuje, da bo v primeru prenehanja naročniškega razmerja omogočil Telekomu Slovenije demontažo vse telekomunikacijske in terminalske opreme, ki jo je uporabljal za izvajanje storitve Centreks in je last Telekoma Slovenije.

V primeru, da naročnik po prenehanju naročniškega razmerja v roku 5 dni ne omogoči vrnitve vse ali dela naročniške terminalske opreme in druge opreme, se mu vsa oprema zaračuna. Prav tako se naročniku ob vrnitvi opreme zaračuna vsa manjkajoča in poškodovana oprema.

31. člen

Centreks naročnik lahko, na isti lokaciji, kjer so bili vključeni Centreks priključki, v roku 10. dni po prenehanju naročniškega razmerja za storitev Centreks zahteva priključitev največ enakega števila PSTN in ISDN priključkov, kot jih je uporabljal pred priključitvijo storitve Centreks, brez plačila priključnine.

Spremljanje in izvajanje pogodbenih obveznosti

32. člen

Pogodbeni stranki imenujeta svoje predstavnike, ki bodo zadolženi za spremljanje in izvajanje pogodbenih obveznosti in sicer:

Za Telekom Slovenije:

Za naročnika:

Končne določbe

33. člen

Naročnik potrjuje, da je v celoti seznanjen s Splošnimi pogoji za opravljanje storitev Centreks in Geocentreks (v nadaljevanju: Splošni pogoji), ponudbami in cenami Centreks storitev, ki so določene s Cenikom oz. s pogodbo.

Splošni pogoji so dostopni na spletnih straneh Telekoma Slovenije: <http://www.telekom.si>. Splošni pogoji so sestavni del te pogodbe.

34. člen

O spremembi pogodbenih pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti strank ter o rokih uveljavitve sprememb bodo naročniki obveščeni najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo sprememb. Spremembe bodo objavljene na spletnih straneh Telekoma Slovenije na naslovu <http://www.telekom.si>. Naročnik lahko v tem roku pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka in brez sankcije, če sprememba pogojev bistveno posega v pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja.

35. člen

Vsa dokumentacija, ki se nanaša na to pogodbo, predstavlja poslovno skrivnost, zato pooblaščen osebe in drugi zaposleni pri pogodbenih strankah, ki imajo dostop do nje, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja druge pogodbene stranke o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti ali pa imajo zakonsko pooblastilo.

36. člen

Ta pogodba je napisana v 2 (dveh) enakih izvodih od katerih vsaka pogodbeni stranka prejme po en izvod in prične veljati z dnem, ko jo podpišeta zastopnika obeh pogodbenih strank. Vsak izvod velja kot izvirnik.

Naročnik

Kraj

Datum

/podpis in žig/

Telekom Slovenije, d. d.

Kraj

Datum

/podpis in žig/