



HOTELSKE MULTIMEDIJSKE REŠITVE

Preprost dostop do multimedijskih vsebin in storitev za vaše goste,
za vas pa posodobitev in racionalizacija poslovanja.

Z naraščajočimi pričakovanji gostov po enostavnem dostopu do multimedijskih vsebin in storitev se na hotelskem segmentu pojavljajo potrebe po združenih ponudbi javnih telekomunikacijskih storitev in integraciji le-teh z obstoječimi hotelskimi informacijskimi sistemi.

Z razpoložljivostjo IP-omrežja Telekoma Slovenije za konvergenten prenos podatkov, govora in videa so hotelske rešitve namenjene tako gostom za dvig bivalnega in/ali delovnega zadovoljstva kot tudi lastnikom objektov za izboljšanje poslovnega izida in racionalizacijo poslovanja.

Ključne prednosti

- prepoznavnost hotela oz. kongresnega centra
- večja zasedenost sob
- osebna obravnava gostov
- pospeševanje dodatne ponudbe
- platforma za racionalizacijo stroškov (interna informatika, nadzor ogrevanja/klimatizacije prostorov ...)
- nadgradljivost z novimi aplikacijami v prihodnosti (HDTV, Web 2.0, ...)

Ciljne skupine

Odprtost koncepta omrežja in storitev za hotelsko-kongresni segment omogoča sorazmerno preprosto prilagoditev tudi za segment bolnišnic in domov za starejše s cilji:

- zagotavljanje ravni varnosti
- dvig kakovosti bivanja z osebno obravnavo in popestritvijo dostopnih vsebin

Terminalna oprema in storitve

- Ponudba storitev v sobi temelji na uporabi enostavnega in prijaznega menijskega vmesnika, ki ga sestavljajo interaktivni TV-zaslon, univerzalni daljinski upravljalnik in opcijska prenosna tipkovnica.

Osnovno ponudbo lahko razdelimo na

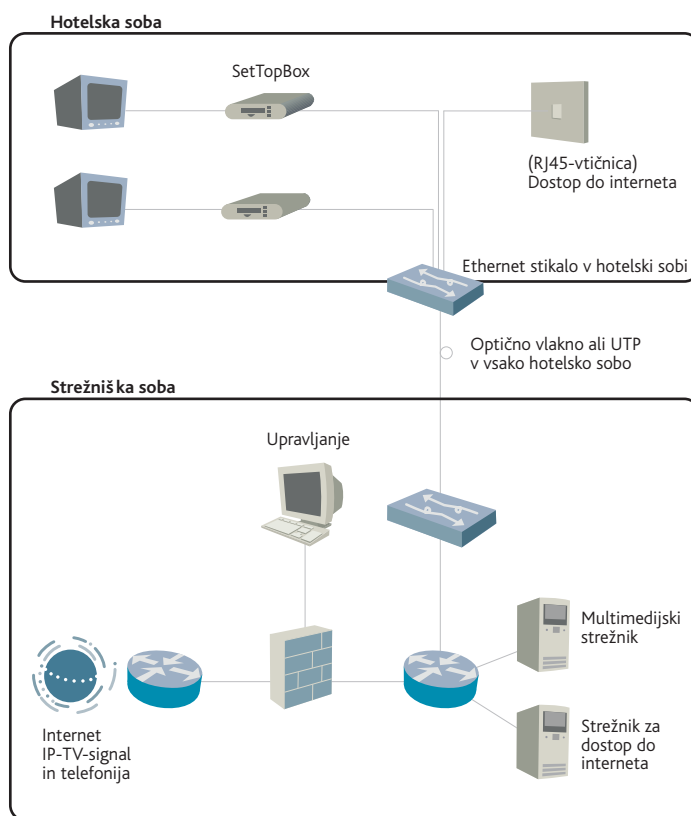
a) zabavni program:

- javna TV-programska shema preko IP
- filmi na zahtevo
- plačljiva televizija

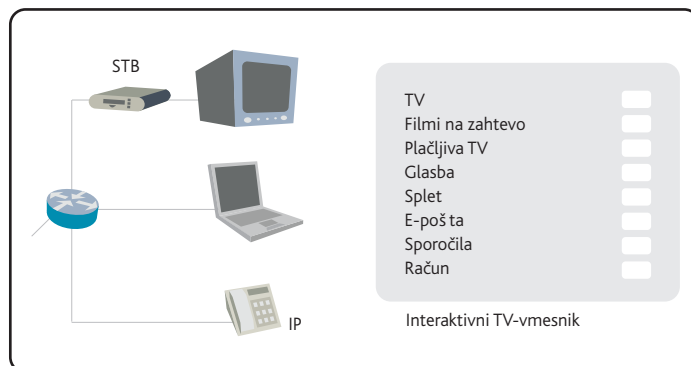
b) komunikacijske storitve:

- hitri internet in WiFi točke
- elektronska pošta
- sporočila iz recepcije
- informacije o ponudbi in hotelski portal v različnih jezikih
- račun s pregledom porabe (telefon, filmi na zahtevo, minibar, savna ...)

Omrežja s strežniki in terminalsko opremo v hotelu:



Terminalna oprema v sobi z izborom interaktivnih storitev:



Zgled izbire filma na zahtevo na TV-zaslonu:



Primer računa s pregledom trenutne porabe gosta:

