



DOPOLNILNE STORITVE NA SPLETU

Dopolnilne storitve na spletu prinašajo enostavno upravljanje z dopolnilnimi storitvami vašega telefonskega priključka. Širok nabor funkcionalnosti in pred nastavljenih opcij vam omogoča neprekinjeno dosegljivost oziroma želen odziv za klice na vašo stacionarno številko, ne glede na to kje se nahajate.

Hiter tempo življenja, potreba po hitrih in pravih odločitvah, zahteva po dosegljivosti v vsakem trenutku ter uporaba osebnega računalnika na delovnem mestu in doma prinašajo nove možnosti, zahteve in razsežnosti v svetu komunikacij.

Dopolnilne storitve na spletu omogočajo enostavno in prijazno uporabo dopolnilnih storitev uporabnikov Centreks. Uporabnik lahko prek osebnega računalnika in spletne aplikacije enostavno:

- upravlja s preusmeritvami,
- uporablja glasovno in elektronsko pošto,
- nastavlja opomnike in alarmne klice,
- ureja osebni imenik ter
- ureja termine prisotnosti.

Vse to poenostavlja in prinaša mobilnost v uporabo Centreks priključkov.

Ključne prednosti

- enostavnost upravljanja in uporabe dopolnilnih storitev
- nove možnosti uporabe stacionarnih telefonskih priključkov
- posodobitev in racionalizacija poslovanja
- znižanje stroškov in povečanje učinkovitosti podjetij
- večja fleksibilnost uporabnikov, saj niso več fiksno vezani na lokacijo stacionarnega telefonskega priključka
- hkratna uporaba stacionarnega in mobilnega telefonskega priključka - fiksno-mobilna konvergenca.

Ciljne skupine

Dopolnilne storitve na spletu so namenjene predvsem zahtevnim, visoko mobilnim uporabnikom Centreksa.

Terminalska oprema

Za uporabo *Dopolnilnih storitev na spletu* uporabnik potrebuje:

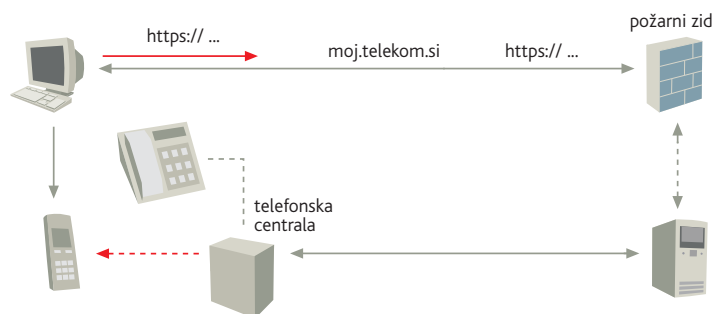
- osebni računalnik,
- dostop do interneta in
- stacionarni Centreks telefonski priključek.

Primer uporabe

- Uporabnik si prek spletnega vmesnika v okviru spletnega servisa moj.telekom.si nastavi in aktivira nov uporabniški profil.
- V profilu *Sledi mi* določi, da bo v službenem času dosegljiv na stacionarnem telefonu, izven službenega časa pa na mobilnem telefonu, ali si aktivira telefonski odzivnik.
- Hkrati lahko uporabnik v profilu določi, da se mu bodo v primeru zasedenosti telefonske linije vsi klici preusmerili na predal glasovne pošte, posneta glasovna sporočila pa se mu bodo posredovala v poštni nabiralnik.
- Uporabnik lahko v poštni predal prejme glasovno sporočilo, da se mora, na primer, nemudoma udeležiti sestanka.
- Prek spletne aplikacije aktivira takojšnjo časovno vezano preusmeritev vseh klicev na telefonsko številko njegove tajnice.
- Po preteku 30 minut se preusmeritev klicev na telefonsko številko tajnice izključi, hkrati pa se znova aktivira prvotno nastavljena časovno vezana preusmeritev.

Princip delovanja

Prek spletne aplikacije *Dopolnilne storitve na spletu* uporabnik sproži ukaz, s pomočjo katerega izvede določeno aktivnost (npr. preusmeritev na mobilni telefon).



Primer vnosa *Sledi mi* v aplikaciji *Dopolnilne storitve na spletu*

Dodaj nov vnos "Sledi mi":

Enkratna
 Vsak dan
 Vsak teden

Datum vklopa:

Čas vklopa (uu:mm): :

Datum izklopa:

Čas izklopa (uu:mm): :

Na telefonsko številko:

Kdaj:

Preusmeri:

Opomba (opcijsko):