

## **SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE ZA MEDOPERATERSKI ZAKUP NAROČNIŠKIH PRIKLJUČKOV ZA DOŠTAP DO FIKSNEGA TELEFONSKEGA OMREŽJA NA FIKSNI LOKACIJI ZA REZIDENČNE IN POSLOVNE UPORABNIKE – WLR Z DNE 21.1.2008**

**V okviru poglavja 5. Storitve vzorčne ponudbe, se spremeni podpoglavje 5.3.2. Nov priključek WLR, ki se po novem glasi:**

### **5.3.2 Nov priključek WLR**

Telekom Slovenije bo izvedel priključitev novega priključka WLR, če na zahtevani lokaciji obstaja razpoložljiva omrežna priključna točka v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji za posamezno storitev na maloprodajnem trgu.

Operater je odgovoren, da bo njegov uporabnik za priključitev terminalske opreme na omrežje zagotovil tehnično brezhibno hišno napeljavo in sme uporabljati izključno terminalsko opremo, ki ustreza zahtevam Pravilnika o radijski in terminalski opremi in je predpisano označena, ter jo vzdrževati v takem stanju, da ne povzroča motenj v omrežju oz. nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje in ne ogroža delovanja omrežja. Zmogljivost terminalske opreme mora biti prilagojena obsegu storitev, ki jih uporablja.

Priključitev hišne napeljave na omrežno priključno točko izvede Telekom Slovenije oziroma od njega pooblaščen izvajalec. Omrežna priključna točka je v omari ali v dozi praviloma na objektu uporabnika. V omrežni priključni točki se javno dostopno telefonsko omrežje zaključi in začne hišna napeljava. Hišna napeljava ni v lasti Telekoma Slovenije. Operater je odgovoren, da se osebju Telekoma Slovenije oziroma od njega pooblaščenemu izvajalcu ob vključitvi omogoči dostop in montažo na lokaciji uporabnika. Na zahtevo operaterja in na njegove stroške bo Telekom Slovenije vključil tudi terminalsko opremo, če ta ustreza predpisanim pogojem.

V primeru, da operater ob vključitvi novega WLR priključka na lokaciji uporabnika ne zagotovi vseh potrebnih pogojev za vključitev se s strani Telekoma Slovenije naročilo z ustreznim razlogom zavrne in operaterju v skladu s cenikom zaračuna vzpostavitev WLR.

Ob izvedbi novega priključka WLR se istočasno vključi nacionalna in mednarodna predizbira, ki je pogoj za vključitev WLR.

Operater je nadalje obvezan, da se s strani uporabnika omogoči vzdrževalnemu osebju Telekoma Slovenije neoviran dostop do opreme Telekoma Slovenije v objektu uporabnika.

Telekom Slovenije postopek vključitve novega priključka WLR zagotavlja s sočasno izvedbo vzpostavitve novega priključka in vzpostavitvijo WLR na tem priključku.

Za priključitev in uporabo storitve WLR za operaterja veljajo pogoji, ki so določeni v veljavnih splošnih pogojih za posamezno storitev na maloprodajnem trgu.

## **Spremeni se poglavje 6. Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev WLR na obstoječih naročniških priključkih, ki se po novem glasi:**

### **6. POSTOPKI NAROČANJA, ZAGOTAVLJANJA IN ODPOVEDI STORITEV WLR NA OBSTOJEČIH NAROČNIŠKIH PRIKLJUČKIH**

Vse informacije med Telekomom Slovenije in operaterjem v zvezi z vključitvijo in statusom storitve WLR na obstoječih priključkih se izmenjujejo preko spletnega mesta Telekoma Slovenije.

Naročanje novih priključkov WLR, naročanje vseh sprememb storitev na priključkih WLR ter naročanje odpovedi priključkov WLR poteka na osnovi elektronsko posredovanih vlog. Vloge so objavljene na spletnem mestu Telekoma Slovenije. Preveritev in izvedbo novega priključka WLR, izvedbo vseh sprememb na priključkih WLR in odstranitev priključka WLR bo Telekom Slovenije izvedel v skladu s pogoji in obveznostmi, ki so opredeljene v tej vzorčni ponudbi in v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji za posamezen tip priključka na maloprodajnem trgu.

Telekom Slovenije ne bo sprejel zahtevkov za vključitev storitve WLR, naročanje novih priključkov WLR, naročanje sprememb na priključkih WLR in zahtevkov za odpoved priključkov WLR, ki jih bo prejel neposredno od obstoječih naročnikov ali uporabnikov.

#### **6.1 Poizvedba**

Naročnik Telekoma Slovenije, ki se je odločil za drugega operaterja javno dostopnih telefonskih storitev se bo v zvezi s tem obrnil na izbranega operaterja. Dogovor z operaterjem mora biti v skladu z zahtevami te vzorčne ponudbe. Operater na podlagi dogovora z naročnikom preko spletnega mesta Telekomu Slovenije posreduje vlogo za poizvedbo možnosti vključitve storitve WLR za posamezen naročniški priključek ali skupino priključkov, na katere se nanaša obstoječe naročniško razmerje naročnika Telekoma Slovenije. Vloga za poizvedbo mora biti pravilno izpolnjena in mora vsebovati vse potrebne podatke za vključitev storitve WLR.

Operater mora Telekomu Slovenije v obliki pripetega dokumenta (format pdf) na vlogi za poizvedbo, posredovati odpoved obstoječega naročnika. Na odpovedi mora biti jasno razvidno, na kateri telefonski priključek oziroma skupino priključkov se odpoved nanaša, da naročnik zahteva odpoved naročniškega razmerja za telefonski priključek in je seznanjen s poravnavo vseh morebitnih pogodbenih obveznosti. Odpoved mora vsebovati podpis in žig obstoječega naročnika. Operater s podpisom in žigom na odpovedi jamči za pristnost podatkov o obstoječem naročniku.

Operater mora Telekomu Slovenije poslati izvirnike zahtev za odpoved naročniškega razmerja obstoječih naročnikov najkasneje do petega (5) dne v mesecu za pretekli mesec.

Na osnovi prejete vloge za poizvedbo in prejete odpovedi bo Telekom Slovenije najprej preveril:

- pravilnost posredovane zahteve glede na zahteve vzorčne ponudbe,
- veljavnost in verodostojnost podatkov o naročniku,
- veljavnost pogodbe naročnika s Telekomom Slovenije,
- ali ima naročnik vključeno zaporo odhodnih klicev,
- ali je naročnik posredoval Telekomu Slovenije kakršnokoli zahtevo, ki bi lahko imela za posledico, da Telekom Slovenije naročniku ne bi omogočil storitve WLR .
- ali je bila s strani operaterjev za obstoječi priključek posredovana Telekomu Slovenije kakršnokoli zahtevo, ki bi lahko imela za posledico, da Telekom Slovenije naročniku ne bi omogočil storitve WLR .

Če so potrebna dodatna pojasnila, se Telekom Slovenije obrne neposredno na operaterja. Telekom Slovenije mora v odgovoru na poizvedbo operaterja za vključitev storitve WLR o rezultatu preverjanja in vseh dodatnih zahtevah glede storitve WLR obvestiti operaterja v roku desetih (10) delovnih dni po prejemu vloge za poizvedbo in odpovedi, razen v primerih, ko so potrebna dodatna pojasnila. V teh primerih Telekom Slovenije zahteva od operaterja dodatna pojasnila in zagotovi dokončen odgovor v

roku petih (5) delovnih dni po tem, ko je dobil od operaterja vsa dodatna pojasnila glede posredovane poizvedbe.

V primeru, da Telekom Slovenije dobi v istem časovnem obdobju več zahtev za poizvedbo glede možnosti vključitve WLR oziroma ob drugih podobnih opravičenih in ustrezno obrazloženih razlogih, si Telekom Slovenije pridržuje pravico do podaljšanja roka za realizacijo naročil, brez posebnega nadomestila za operaterja.

## 6.2 Naročilo

Na osnovi pozitivnega odgovora na poizvedbo za vključitev storitve WLR, lahko operater v roku petih (5) delovnih dni preko spletnega mesta poda Telekomu Slovenije naročilo za vključitev storitve WLR za posamezen priključek. Naročila za vključitev storitve WLR na obstoječem priključku ni mogoče oddati brez predhodne pozitivne poizvedbe. Pri tem se operater sklicuje na številko vloge, ki jo je prejel ob pozitivnem odgovoru na poizvedbo. Naročilo za vključitev storitve WLR šteje kot veljavno le v primeru, ko je zahteva za vključitev storitve WLR podana v skladu z določili te vzorčne ponudbe. V primeru neveljavnega oz. nepopolnega naročila bo Telekom Slovenije naročilo zavrnil.

Če operater v primeru pozitivnega odgovora na poizvedbo ne poda naročila za vključitev storitev WLR v roku petih (5) delovnih dni, bo Telekom Slovenije operaterju poizvedbo zaračunal po ceniku.

Telekom Slovenije ne bo vključil storitve WLR, če se naročilo nanaša na naročniški priključek oziroma skupino priključkov, za katere:

- naročnik še pred vključitvijo storitve WLR poda zahtevo za prekinitve naročniškega razmerja s Telekomom Slovenije;
- naročnik še pred vključitvijo storitve WLR poda zahtevo za spremembo svoje lokacije ali vrste storitve (PSTN, ISDN BA, ISDN PA, Centreks, Geocentreks) oz. dopolnilnih storitev ki jih uporablja, in ni posredoval zahteve preko operaterja;
- naročnik še pred vključitvijo storitve WLR poda zahtevo za omejitve odhodnih klicev, ki zajemajo tudi klice na predizbranega operaterja;
- naročnik ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti do Telekoma Slovenije, ki zato začasno ali stalno omeji odhodne klice na naročniškem priključku v skladu svojimi splošnimi pogoji za opravljanje storitev oziroma pogodbo med Telekomom Slovenije in naročnikom;
- je Telekom Slovenije že prejel naročilo drugega operaterja;
- ob drugih podobnih opravičenih in ustrezno obrazloženih razlogih.

Prejeto naročilo operaterja bo v navedenih primerih štel kot neveljavno in v tem primeru bo Telekom najkasneje v petih (5) delovnih dneh o razlogih obvestil operaterja.

V primeru, ko se na posameznem priključku WLR izvaja prehod na novega operaterja storitev WLR Telekom Slovenije obravnava naročilo kot popolno, ko je s strani obstoječega operaterja prejeta odpoved priključka WLR.

## 6.3 Izvedba

Telekom Slovenije bo izvedel priključitev WLR na obstoječem naročniškem priključku v roku, ki ni daljši od deset (10) delovnih dni od dneva, ko je prejel popolno naročilo za vključitev WLR s strani operaterja.

V primeru, da Telekom Slovenije dobi v istem časovnem obdobju več naročil za vključitev storitve WLR oziroma ob drugih podobnih opravičenih in ustrezno obrazloženih razlogih, si Telekom Slovenije pridržuje pravico do podaljšanja roka za realizacijo naročil, brez posebnega nadomestila za operaterja.

Izvedba priključitve WLR na naročniškem priključku ali na skupini priključkov predstavlja prenos naročniškega razmerja od naročnika na operaterja. V primeru, da na naročniškem priključku ali na skupini priključkov predizbira še ni vključena, se le ta vključi istočasno s priključitvijo WLR. S priključitvijo WLR ostajajo obstoječe storitve na naročniškem priključku nespremenjene, razen tistih

specifičnih storitev, ki niso združljive s storitvijo WLR in se ob priključitvi WLR izključijo (npr. vikend paket, itd.).

Po končani izvedbi vključitve WLR bo Telekom Slovenije o tem obvestil operaterja in vključitev zaračunal v skladu s cenikom.

#### **6.4 Preklic naročila**

Operater lahko zahteva preklic naročila v roku dveh (2) delovnih dni od oddaje naročila. V tem primeru se operaterju zaračuna poizvedba. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba v skladu s cenikom.

#### **6.5 Sprememba priključka**

Operater lahko kadarkoli poda zahtevo za spremembo na aktivnem priključku WLR (na primer spremembo oz. vključevanje dopolnilnih in dodatnih storitev).

Če uporabnik zahteva od Telekoma Slovenije kakršnokoli spremembo v zvezi z najetim naročniškim priključkom, Telekom Slovenije takega uporabnika napoti na urejanje razmerij s svojim operaterjem.

#### **6.6 Odpoved**

Operater lahko odpove posamezni PSTN in ISDN priključek WLR z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od petih (5) delovnih dni. Odpovedni rok začne teči prvi naslednji delovni dan po prejemu odpovedi.

Operater lahko odpove posamezno WLR Centreks in Geocentreks skupino priključkov, po preteku najmanj enega leta s šest mesečnim odpovednim rokom. Odpovedni rok začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu odpovedi.

Operaterju se za mesec v katerem je prenehalo naročniško razmerje za priključek oziroma skupino priključkov zaračuna celotna mesečna naročnina. Operater je dolžan v celoti poravnati obveznosti na priključku WLR, ki so nastale do dneva izključitve na omrežni priključni točki.

Operater je dolžan na odpovedi navesti ali gre za dokončno izključitev priključka WLR ali gre za prehod na drugo operatersko storitev oziroma prehod k drugemu operaterju.

Telekom Slovenije izvede izključitev posameznega priključka v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji za posamezen tip priključka na maloprodajnem trgu.

**V okviru poglavja 7. Obratovanje, se spremeni podpoglavje 7.3. Prijavljanje in odpravljanje napak, ki se po novem glasi:**

### **7.3 Prijavljanje in odpravljanje napak**

Prekinitev ali zmanjšano dostopnost je operater dolžan prijaviti preko spletnega mesta Telekoma Slovenije. Pri prijavi je operater dolžan navesti vse zahtevane podatke, potrebne za uspešno in pravočasno diagnostiko in odpravo napake. Prav tako mora navesti, da se napaka ali motnja nanaša na storitev WLR. Operater je dolžan prijavljati vse morebitne napake in okvare. Prijava napak na omrežju je možna štiriindvajset (24) ur na dan, sedem (7) dni v tednu. V primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje, operater prekinitev ali zmanjšano dostopnost prijavi z izpolnjenim obrazcem, ki ga pošlje po telefaksu na posebno za to določeno številko.

Prvi korak odpravljanja napake je diagnostični postopek ugotavljanja mesta in vzroka napake ter vsebine in obsega potrebnih del za vzpostavitev prvotnega stanja. Zaključen diagnostični postopek je podlaga za pričetek podprocesa odprave napake. Napaka ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa. Praviloma se izvaja popolna/dokončna sanacija napake. Začasna sanacija se izvede le v primeru, ko zaradi narave napake ni možno izvesti popolne sanacije napake.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali uporabnika, bo posege Telekom Slovenije operaterju zaračunal skladno s Cenikom TK storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekoma Slovenije.