

Na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah ZEKom - UPB1 (Uradni list RS, št. 13/ 2007, št. 110/ 2009) in Splošnega akta o preglednosti in objavi informacij (Uradni list RS, št. 96/2004, št. 59/ 2008) izdaja Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljnjem besedilu Telekom Slovenije)

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAKUP KAPACITETE ZAKUPLJENIH VODOV V OMREŽJU DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, d.d.

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

S Splošnimi pogoji za zakup kapacitete zakupljenih vodov (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se ureja opravljanje telekomunikacijske storitve zakupa kapacitet zakupljenih vodov v telekomunikacijskem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: zakup kapacitete zakupljenih vodov), zlasti pa:

- firmo in sedež zakupodajalca
- obseg opravljanja zakupa kapacitete zakupljenih vodov
- način zaračunavanja zakupa kapacitete zakupljenega voda
- pogoje in postopek za priključitev terminalske opreme zakupnika
- pogoje uporabe in spremembe zakupa kapacitete zakupljenega voda
- omejitve uporabe in prekinitiv zakupnega razmerja
- tehnične značilnosti zakupa kapacitete zakupljenih vmesnikov
- postopek za reševanje sporov
- končne določbe

2. člen

V teh splošnih pogojih uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:

- 1.) »Cenik« pomeni Cenik Telekoma Slovenije, d.d..
- 2.) »Zakupnik« je pravna ali fizična oseba, ki ima sklenjeno pogodbo s Telekomom Slovenije za zakup kapacitete zakupljenih vodov Telekoma Slovenije.
- 3.) »Pogodba« določa pravice in obveznosti med zakupodajalcem in zakupnikom za uporabo storitve zakupa kapacitete zakupljenih vodov.
- 4.) »Omrežje« pomeni telekomunikacijsko omrežje Telekoma Slovenije za prenos podatkov.
- 5.) »Omrežna priključna točka je del omrežja Telekom Slovenije in je v omarici ali v dozi praviloma na objektu zakupnika. V omrežni priključni točki se omrežje Telekoma Slovenije zaključi in začne hišna napeljava, ki ni v lasti Telekoma Slovenije
- 6.) »Interna instalacija«- povezava omrežne priključne točke do naprave Telekoma Slovenije in ki omogoča njeno priključitev.

Ostali pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je določen v Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju ZEKom).

FIRMA IN SEDEŽ TELEKOMA SLOVENIJE

3. člen

Firma: Telekom Slovenije, d.d.

Sedež: Cigaletova ulica 15, 1546 Ljubljana.

POGOJI SKLENITVE, SPREMEMBE IN PREKINITVE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

4. člen

Potencialni zakupnik je dolžan pred sklenitvijo zakupa posredovati podatke in informacije, navedene v pogodbi za zakup, na podlagi katerih lahko Telekom Slovenije preveri njegovo identiteto in boniteto.

V primeru, da Telekom Slovenije na podlagi ustreznih listin, ki dokazujejo plačilno zmožnost (bonitetna ocena, bančni izpis, interna ocena stopnje tveganja) ugotovi, da obstaja verjetnost za tveganje naplčila naročenih storitev, lahko Telekom Slovenije zahteva ustrezni inštrument zavarovanja svojih terjatev. Za fizične osebe sta to predplačilo ali poroštvena izjava, za pravne osebe pa predplačilo ali bančna garancija.

OBSEG OPRAVLJANJA ZAKUPA KAPACITETE ZAKUPLJENIH VODOV

6. člen

Zakup kapacitete zakupljenih vodov zagotavlja zakupniku prenos med dvema omrežnima priključnima točkama oziroma prenos med omrežno priključno točko z več omrežnimi priključnimi točkami prek ustreznega podatkovnega vmesnika komunikacijske opreme, ki je last Telekoma Slovenije.

7. člen

Zakup kapacitete zakupljenih vodov je fizična in logična povezava terminalske opreme prek omrežne priključne točke na omrežje.

Praviloma je omrežna priključna točka v objektu zakupnika, če pa je v posebni pogodbi tako določeno, pa je lahko tudi v prostorih Telekoma Slovenije.

8. člen

Zakup kapacitete zakupljenih vodov je lahko realiziran z nacionalnim ali mednarodnim vodom.

Nacionalni vodi povezujejo zakupnikovo terminalsko opremo z omrežjem v Republiki Sloveniji.

Mednarodni vodi povezujejo zakupnikovo terminalsko opremo z mednarodnim telekomunikacijskim omrežjem.

Mednarodni vodi so sestavljeni iz dveh različnih nacionalnih delov, lahko pa tudi iz dela mednarodnega tranzitnega voda.

9. člen

Telekom Slovenije omogoča časovno neomejeno uporabo zakupa kapacitete zakupljenega voda štiriindvajset (24) ur na dan in sedem (7) dni v tednu.

NAČIN ZARAČUNAVANJA ZAKUPA KAPACITET ZAKUPLJENEGA VODA

10. člen

Telekom Slovenije izdaja zakupniku za uporabo zakupa kapacitete zakupljenih vodov mesečni račun, ki vsebuje:

- priključnino,
- mesečno zakupnino.

Zakupnik plača priključnino v enkratnem znesku.

Zaračunavanje mesečne zakupnine se prične z dnem dejanske priključitve.

Zakupnik se zavezuje mesečno plačevati zakupnino kapacitete zakupljenih vodov za smeri in lokacije navedene v pogodbi.

Cene so določene s Cenikom oz. dogovorjene s pogodbo.

Zakupnik mora račun plačati v desetih (10) dneh po izstavitvi, razen če zakonski predpisi ne določajo drugače. V primeru zamude s plačilom bo Telekom Slovenije zakupniku obračunal zamudne obresti v skladu z zakonom.

Telekom Slovenije zakupnika, ki ni plačal računa v roku iz prejšnjega odstavka, pisno opozori na zamudo ter na posledice zamude in ga opomni, da račun plača. Zakupnik plača stroške opomina po Ceniku.

POGOJI IN POSTOPEK ZA PRIKLJUČITEV TERMINALSKE OPREME ZAKUPNIKA

11. člen

Zakupnik je lahko pravna ali fizična oseba.

12. člen

Zakupnik mora za vsak nov zakup kapacitete zakupljenih vodov ali spremembo prenosnih hitrosti zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov predložiti zakupodajalcu zahtevo na posebnem obrazcu, ki ga zagotovi Telekom Slovenije.

Zahteva se vloži v organizacijski enoti Telekoma Slovenije na območju katere ima zakupnik stalno prebivališče ali registriran sedež.

V zahtevi za sklenitev zakupa kapacitete zakupljenega voda morajo biti navedeni:

- podatki o osebi, in sicer:
- za fizično osebo: ime, priimek, naslov stalnega prebivališča in davčna številka
- za pravno osebo: firma, naslov sedeža pravne osebe in njene organizacijske enote, matična številka in davčna številka
- podatki o željeni lokaciji priključitve (naslov A in naslov B)
- kontaktna oseba na lokaciji A in na lokaciji B
- želeni datum priključitve ter morebitni drugi tehnični podatki, potrebni za priključitev
- podatki o zahtevanih vmesnikih in prenosnih hitrosti

Zakupnik odgovarja za pravilnost vseh podatkov, danih v zahtevi. Podatki, ki jih Telekom Slovenije zbira o zakupnikih, so poslovna skrivnost.

13. člen

Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi ugotovi vsem razumnim zahtevam za zakup. Pri tem upošteva vrstni red prispetja zahtev oziroma izbere ugodnejšo zahtevo pri istočasnem prispetju več zahtev.

Za ugodnejšo se šteje tista zahteva, ki:

- predstavlja boljši izkoristek prostih kapacitet telekomunikacijskih vodov,
- je v sklopu kompleksnega reševanja zahtev zakupnika,
- predstavlja najmanjšo investicijo Telekoma Slovenije,
- se nanaša na zakup kapacitete, namenjene aplikacijam, zanimivim za zakupodajalca.

14. člen

Telekom Slovenije v svojih organizacijskih enotah in na svojih spletnih straneh zagotavlja pravnim in fizičnim osebam informacije o možnostih in načinih zakupa kapacitet zakupljenih vodov, o cenah zakupa zakupljenih vodov, ter o vseh podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev pogodbe.

15. člen

Telekom Slovenije odgovori na zahtevo vlagatelja v 10 dneh po njenem prejemu. Če je zahteva popolna in v skladu s temi splošnimi pogoji, Telekom Slovenije v odgovoru navede rok priključitve in pozove vlagatelja k podpisu pogodbe o zakupu.

Zakupnik vrne Telekomu Slovenije en izvod podpisane pogodbe s prilogami pred priključitvijo, najkasneje v osmih (8) dneh od vročitve po prvem odstavku tega člena, v nasprotnem primeru Telekom Slovenije lahko odstopi od podpisa pogodbe in črta vlagatelja zahteve iz evidence.

16. člen

Zakupnik mora pred pričetkom priključitve izpolniti naslednje pogoje:

1. na svoji nepremičnini omogočiti izgradnjo in vzdrževanje omrežne priključne točke in omogočiti služnost napeljave,
2. zagotoviti ustrezen prostor za priključitev in namestitvev komunikacijske naprave in po potrebi pridobiti služnost napeljave od lastnikov prostorov oziroma stavb, kjer bo potekala instalacija in bodo montirane komunikacijske naprave, da dovoljujejo pravico napeljave v prostorih oziroma stavbah,
3. zagotoviti interne inštalacije v skladu z veljavnimi predpisi,
4. zagotoviti električne omrežne priključke 230 V za napajanje opreme v skladu z veljavnimi predpisi.
5. zagotoviti ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.

17. člen

Najdaljši rok za priključitev je:

1. petnajst (15) delovnih dni od prejema podpisane pogodbe o zakupu kapacitete zakupljenih vodov in izpolnitve pogojev iz 16. člena teh Splošnih pogojev, če je napeljava omrežja že zgrajena in, če so omrežne priključne točke že v objektu zakupnika,
2. petinštirideset (45) delovnih dni od prejema podpisane pogodbe o zakupu kapacitet zakupljenih vodov in izpolnitve pogojev iz 16. člena teh Splošnih pogojev, če je potrebno zgraditi napeljavo omrežja do objekta zakupnika.

Če Telekom Slovenije ne izvede priključitve v roku iz prejšnjega odstavka, o razlogih za zamudo obvesti zakupnika pred potekom roka za izvedbo del. V primeru, da je Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima zakupnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo

- do 15 delovnih dni - v višini 10% mesečne zakupnine
- od 16 do 30 delovnih dni - v višini 20% mesečne zakupnine
- nad 30 delovnih dni – v višini 30% mesečne zakupnine

Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček.

18. člen

Priključitev na omrežno priključno točko izvede Telekom Slovenije.

Na podatkovni vmesnik se lahko zakupnik priključuje le terminalsko opremo, ki ustreza veljavnim predpisom v Sloveniji in EU in je predpisano označena.

POGOJI UPORABE IN SPREMEMBE ZAKUPA KAPACITETE ZAKUPLJENEGA VODA

19. člen

Zakupnik mora uporabljati svojo terminalsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:

- ne povzroča motenj v omrežju,
- ne ogroža obratovanja omrežja,
- ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja.

Zakupnik se nadalje obvezuje:

- redno vzdrževati svojo interno inštalacijo,
- vzdrževati svojo terminalsko opremo,
- omogočiti Telekomu Slovenije nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja,

20. člen

Zakupnik sme zakupljene kapacitete zakupljenih vodov uporabljati izključno za lastne potrebe.

Zakupnik lahko dovoli podzakup drugim osebam le ob predhodnem pisnem soglasju zakupodajalca oziroma brez njegovega soglasja le v primeru višje sile za čas trajanja višje sile, ali kadar je potrebno, da se rešijo človeška življenja ali premoženje.

O nastopu višje sile je dolžan zakupnik takoj pisno obvestiti zakupodajalca.

Zakupnik se zaveže, da na podatkovnem vmesniku ne bo spreminjal nastavljenih parametrov brez soglasja zakupodajalca.

21. člen

Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje in kakovost zakupljene kapacitete zakupljenih vodov v skladu s predpisi. Vzdrževanje je vključeno v mesečno zakupnino.

Na predlog zakupnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje zakupa kapacitet zakupljenih vodov.

22. člen

Telekom Slovenije se obvezuje:

- da bo vse okvare, nastale na zakupljenih kapacitetah odstranil v najkrajšem možnem času oz. za čas okvare v okviru tehničnih možnosti omogočil vzpostavitev zvez preko rezervnih vodov,
- da bo o izvajanju in pogojih pregleda kakovosti zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov pisno obvestil zakupnika.

V času veljavnosti pogodbe ima Telekom Slovenije pravico in dolžnost opravljati tehnični nadzor načina uporabe zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov.

O izvajanju pregleda zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov bo Telekom Slovenije pisno predhodno obvestil zakupnika.

23. člen

Zakupnik bo vse morebitne okvare na posameznih zakupljenih kapacitetah zakupljenih vodov javljal na javno objavljeno brezplačno telefonsko številko (prijava napak in motenj pri telefoniranju) in sicer 24 ur na dan sedem (7) dni v tednu, pri čemer mora navesti ustrezno identifikacijsko številko

V čas odprave okvar za zakupljene kapacitete zakupljenih vodov, na katerih je bila prijavljena okvara, se ne šteje čas, v katerem Telekomu Slovenije ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke in/ali komunikacijske opreme.

Če je zakupljena kapaciteta zakupljenih vodov v okvari nepretrgoma več kot 3 ure lahko zakupnik zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je prijavil nastalo napako in da je Telekom Slovenije ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se preračuna cena za zakupljeno kapaciteto zakupljenih vodov na uro (mesečna zakupnina deljena s 720) pomnoži s časom trajanja okvare.

Za ugotovljeni znesek zmanjšanja mesečne zakupnine Telekom Slovenije izda zakupniku dobropis z vsemi zahtevanimi podatki po Zakonu o davku na dodano vrednost.

24. člen

Telekom Slovenije ni odgovoren, če pride do prekinitve ali zmanjšane dostopnosti do storitev oziroma zmanjšane prenosne hitrosti zaradi napake ali okvare v omrežju, ki je posledica naravne ali druge nesreče oziroma drugih okoliščin, ki jih ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti (višja sila). Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček.

25. člen

Telekom Slovenije izvede v primeru tehničnih možnosti na pisno zahtevo zakupnika in na njegove stroške izključitev zakupa kapacitete zakupljenega voda na dosedanji in priključitev zakupa kapacitete zakupljenega voda na drugi omrežni priključni točki.

OMEJITVE UPORABE

26. člen

Telekom Slovenije lahko začasno in na stroške zakupnika izključi kapacitete zakupljenih vodov, če zakupnik:

- ne poravna računa za storitve v petinštiridesetih (45) dneh od izstavitve računa.
- posega v naprave Telekoma Slovenije ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki,

Telekom Slovenije zakupnika pisno opozori, da so nastopili razlogi za začasno izključitev kapacitet zakupljenih vodov. Če zakupnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami, ki so navedene v opozorilu v petnajstih (15) dneh po prejemu opozorila, mu Telekom Slovenije začasno izključi kapacitete zakupljenih vodov. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi .

PREKINITEV ZAKUPNEGA RAZMERJA TER ODPOVED POGODBE

27. člen

Telekom Slovenije lahko prekine zakupno razmerje, če zakupnik

- ne poravna dolga iz naročniškega razmerja tudi v petinsedemdesetih (75) dneh od izstavitve računa.
- kljub opozorilu še naprej posega v naprave Telekoma Slovenije ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom v tridesetih (30) dneh od prejema pisnega opozorila ali po ponovni vključitvi neprilagojene terminalske opreme,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki niti v tridesetih (30) dneh od prejema pisnega opozorila,

Zakupnik je ob prenehanju zakupnega razmerja dolžan omogočiti izključitev in demontažo naprav Telekoma Slovenije. V nasprotnem primeru je dolžan poravnati stroške za te naprave.

Zakupnik je dolžan v celoti poravnati obveznosti iz zakupnega razmerja, nastale do dneva prekinitve zakupljene kapacitete zakupljenih vodov .

28. člen

Pred nastopom razloga za odpoved pogodbe po tem členu bo Telekom Slovenije pisno opozoril zakupnika na posledice njegovega ravnanja in mu določil rok, ki ni krajši od petnajstih (15) dni, da uskladi svoje ravnanje z določili teh splošnih pogojev.

29. člen

V kolikor katerakoli od pogodbenih strank, pred pretekom dobe, za katero je bila pogodba sklenjena, pisno izjavi, da želi, da pogodba ne preneha, druga pogodbeni stranka pa temu nemudoma pisno ne nasprotuje, se pogodba podaljša za dobo enega leta.

V kolikor zakupnik prekine pogodbo pred potekom dobe, za katero je sklenjena je Telekom Slovenije upravičen zakupniku zaračunati razliko med cenami zakupa kapacitete zakupljenih vodov brez popustov in cenami zakupa kapacitete zakupljenih vodov s popusti, ki so bili odobreni za celotno obdobje trajanja pogodbe.

Pogodbo se lahko sklene za določen oz. nedoločen čas.

Pogodbo je mogoče odpovedati s šest (6) mesečnim odpovednim rokom, če se pogodbeni stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok.

Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

TEHNIČNE ZNAČILNOSTI ZAKUPA KAPACITETE ZAKUPLJENIH VODOV

30. člen

Telekom Slovenije zagotavlja tehnične karakteristike zakupljene kapacitete zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T oziroma standardi ETSI.

Telekom Slovenije zagotavlja kakovost storitve zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T in standardi ETSI.

31. člen

Podatki o tehničnih značilnostih in kakovosti minimalnega nabora zakupljenih vodov je priloga št. 1 teh splošnih pogojev

SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

32. člen

O spremembah pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti strank, bo zakupnik obveščen najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo sprememb. Spremembe bodo objavljene na spletnih straneh Telekoma Slovenije na naslovu <http://www.telekom.si>, ter dostopne v kontaktnem centru Telekoma Slovenije na številki 080 8000. Zakupnik lahko v tem roku pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka in brez sankcije, če sprememba pogojev bistveno posega v pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja.

REŠEVANJE UGOVOROV IN SPOROV

33. člen

Zakupnik ima v primeru, da se ne strinja z odločitvijo ali ravnanjem Telekoma Slovenije v zvezi z dostopom do storitev, njihovim izvajanjem ali zaračunavanjem, možnost, da v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje, pravico vložiti ugovor na pristojno službo za reklamacije pri Telekomu Slovenije, pri čemer se šteje, da je ugovor pravočasen, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti (če se rok izteče na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan), s klicem na telefonsko številko Telekoma Slovenije za sprejem ugovorov ali tudi s klicem na telefonsko številko za prijavo napak, pri čemer mora zakupnik opozoriti, da vlaga ugovor ali na elektronski naslov.

Zakupnik mora v primeru ugovora s klicem na telefonsko številko Telekoma Slovenije opozoriti, da vlaga ugovor v zvezi z dostopom do storitev, njihovim izvajanjem ali zaračunavanjem,

V primeru, da zakupnik posreduje ugovor na elektronski način, lahko operater ob predhodnem soglasju zakupnika, pošlje svojo odločitev o ugovoru po elektronski pošti na naslov, s katerega ga je zakupnik poslal oz. na elektronski način, ki ga je zakupnik navedel v svojem elektronskem ugovoru oz. dal ob svoji privolitvi.

34. člen

Telekom Slovenije bo odločil o ugovoru v roku petnajstih (15) dni po prejemu ugovora in o odločitvi obvestil vlagatelja ugovora.

Telekom Slovenije sprejme končno odločitev in v njenem pravnem pouku pojasni možnost uvedbe postopka pred Agencijo za pošto in elektronske komunikacije in rok za vložitev predloga.

Če Telekom Slovenije v roku petnajstih (15) dni od vložitve ugovora o njem ne odloči, lahko zakupnik vložil predlog za rešitev spora pred Agencijo za pošto in elektronske komunikacije po poteku tridesetih (30) dni od vložitve ugovora.

35. člen

Če se zakupnik z odločitvijo o ugovoru, ki jo je sprejel Telekom Slovenije, ne strinja, lahko v petnajstih (15) dneh po prejemu končne odločitve vložil predlog za rešitev spora pred Agencijo za pošto in elektronske komunikacije – APEK.

Zakupnik lahko vložil predlog za rešitev spora na Agencijo za pošto in elektronske komunikacije tudi kadar Telekom Slovenije ugodil njegovemu ugovoru, pa nato svojih obveznosti ne izpolni v petnajstih (15) dneh od vročitve odločitve. Zakupnik lahko predlog za rešitev spora vložil v petnajstih (15) dneh po poteku roka za izpolnitev obveznosti.

Druge morebitne spore iz naročniške pogodbe, za katere Agencija za pošto in elektronske komunikacije ni pristojna, bo reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

NABOR OSEBNIH IN PROMETNIH PODATKOV IN ČAS HRANJENJA

36. člen

Telekom Slovenije hrani in obdeluje osebne in prometne podatke o zakupnikih, skladno z ZEKom in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Uradni list RS, št. 94/2007, v nadaljevanju ZVOP).

Zakupnik je seznanjen z dejstvom, da Telekom Slovenije podatke o zakupniku, ki jih je zbral ob sklenitvi naročniškega razmerja ali registraciji storitev (v nadaljevanju: podatki), uporablja skladno z ZEKom in ZVOP.

Zakupnik dovoljuje, da Telekom Slovenije od upravljavcev zbirk podatkov pridobi podatke, ki jih potrebuje za uveljavljanje obveznosti iz naročniškega razmerja.

V primeru, da se zakupnik med sklepanjem naročniškega razmerja ne opredeli za namene trženja storitev Telekoma Slovenije ali proti njim, bo lahko Telekom Slovenije o svojih novih storitvah zakupnika obveščal le v primerih in na načine, ki jih ne glede na soglasje dovoljuje ZEKom in ZVOP. Zakupnik lahko kadarkoli pisno zahteva, da Telekom Slovenije podatke trajno ali začasno preneha uporabljati za namen neposrednega trženja. Telekom Slovenije je dolžan v petnajstih (15) dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti zakupnika. Stroške vseh dejanj Telekoma Slovenije v zvezi z navedeno zahtevo zakupnika plača Telekom Slovenije.

KONČNE DOLOČBE

37. člen

Ti splošni pogoji pričnejo veljati 30. 7. 2010.

Z dnem uveljavitve teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji za zakup kapacitete vodov v omrežju družbe Telekom Slovenije, d.d. z dne 12.12.2005

Splošni pogoji se objavijo v Uradnem glasilu Telekoma Slovenije in na spletnih straneh družbe.

Telekom Slovenije, d.d.
Marko Boštjančič
član Uprave