

Na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom, Uradni list RS št. 43/2004 in 86/2004 – ZVOP-1) in odločbe Agencije za pošto in elektronske komunikacije št. 300-92/2005-19 z dne 28.12.2005 izdaja Telekom Slovenije, d.d.

S P L O Š N E P O G O J E
ZA IZVAJALCE STORITEV INTERNETA TER UPRAVLJALCE
ZAPRTIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJSKIH OMREŽIJ ZA DOSTOP
PREKO KLICNIH ŠTEVILK 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx
(v nadaljevanju: Splošni pogoji)

1. DEFINICIJE

V teh Splošnih pogojih uporabljeni pojmi pomenijo, razen če uveljavljeni pojmi ne pomenijo drugače, naslednje:

Operater: Operater omrežja, Telekom Slovenije d.d.;

Uporabnik: Izvajalec storitev interneta ali upravljavec zaprtega elektronskega komunikacijskega omrežja, ki svojo dejavnost opravlja za uresničevanje javne koristi (izobraževanje, ...);

Priključna točka: Priključna točka pomeni dogovorjeno digitalno centralo v javnem komunikacijskem omrežju operaterja omrežja, ki usmerja promet do opreme uporabnika

Dostopovna kapaciteta: Dostopovna kapaciteta pomeni elektronsko komunikacijsko opremo in sisteme v javnem omrežju Operaterja potrebne za povezovanje sistema Uporabnika in javnega telefonskega omrežja (PSTN, ISDN) operaterja omrežja.

Prenosni vod: Prenosni vod pomeni vod med napravami sistema Operaterja in napravami sistema Uporabnika.

Cenik: Cenik elektronskih komunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekoma Slovenije.

2. SPLOŠNE DOLOČBE

2.1. S splošnimi pogoji se urejajo tehnični in komercialni pogoji za uporabo javnega komunikacijskega omrežja za dostop do uporabnikov preko klicne številke 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx, določene:

- s strani Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije(v nadaljevanju APEK)
- s strani Operaterja, kateremu je APEK številke sekundarno dodelila.

2.2. Operater omrežja se zaveže, da bo v skladu s tehničnimi pogoji omogočil Uporabniku uporabo javnega komunikacijskega PSTN in ISDN omrežja za dostop do storitev interneta oz. dostop do zaprtih elektronskih komunikacijskih omrežij preko klicne številke 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx.

2.3. Dostop do Uporabnika uredita pod pogoji iz teh Splošnih pogojev Uporabnik in Operater s posebno pogodbo.

3. POGOJI IN TEHNIČNA SPECIFIKACIJA ZA DOSTOP PREKO KLICNE ŠTEVILKE 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx

Uporabnik mora ves čas trajanja pogodbe izpolnjevati tehnične in druge pogoje, ki jih s Splošnimi pogoji določa Operater.

3.1. Splošno

Pri priključevanju števil iz skupine 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx Uporabnika gre za povezavo elektronske komunikacijske opreme Operaterja in Uporabnika z namenom

vzpostavljanja klicev iz sistema Operaterja v sistem Uporabnika. Vzpostavljanje klicev iz sistema Uporabnika v sistem operaterja ni omogočeno.

Za priključitev opreme Uporabnika na priključno točko v centrali Operaterja je potrebna dostopovna kapaciteta, definirana v točki 2.3. tega člena.

3.2. Pogoji za priključitev opreme Uporabnika dostopnega preko številke 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx, na javno telefonsko omrežje (PSTN, ISDN):

14 dni pred podpisom pogodbe morajo biti dostavljeni naslednji dokumenti:

- Odločba APEK o dodelitvi posebne številke za dostop do Uporabnika preko posebne številke 0880 xxxxx, 0888 xxxxx ali 0889 xxxxx.
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev,
- sklenjena pogodba o naročniškem razmerju z operaterjem omrežja za dostop do javnega komunikacijskega omrežja za najmanj 1 x ISDN-PRA.

3.3. Dostopovni načini priključitve opreme Uporabnika na javno telefonsko (PSTN, ISDN) omrežje operaterja omrežja

- digitalna priključitev: - primarni dostop ISDN-PRA (30B),

Digitalno povezavo opreme Uporabnika z digitalno centralo operaterja preko prenosnega voda s hitrostjo 2Mbit/s je možno izvesti glede na tehnične možnosti preko:

- a) bakrenih vodov, vključenih neposredno v digitalni modul v javni centrali, do objekta Uporabnika z upoštevanjem dovoljenega slabljenja.
- b) bakrenih vodov in atestiranega modema s hitrostjo prenosa 2Mbit/s z upoštevanjem dovoljenega slabljenja v odvisnosti od kakovosti vgrajenega kabla v TK omrežju Operaterja do objekta Uporabnika.
- c) Preko optičnega voda na katerem je digitalni sistem prenosa kapacitete $n \times 2\text{Mbit/s}$ od javne centrale do objekta Uporabnika.

Uporabnik lahko omenjene dostopovne načine uporablja izključno za nudenje dostopa preko klicne številke 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx svojim končnim uporabnikom.

3.3.1. Priključne točke javnega komunikacijskega omrežja Operaterja

Lokacije, na katerih operater omrežja zagotavlja priključne točke za povezavo, so naslednje:

- za 0880 xxxxx: vsi SX, PSX,
 - za 0888 xxxxx: vsi SX, PSX,
 - za 0889 xxxxx: vsi SX, PSX in PX,
- v skladu s priloženo 1 teh splošnih pogojev.

Usmerjanje prometa in število vodov na posameznih centralah se določi glede na optimalni izkoristek sistema Operaterja .

Zaradi narave prometa in zagotavljanja kakovosti delovanja javnega telefonskega omrežja si operater omrežja pridržuje pravico omejiti dostopovne kapacitete na posameznih navedenih priključnih točkah in sicer:

- število B kanalov namenjenih vsem Uporabnikom je lahko maksimalno 15% od vseh prenosnih vodov na posamezni centrali Operaterja.
V primeru, da ima Uporabnik več vstopnih točk lokacijsko porazdeljenih po javnem komunikacijskem omrežju operaterja, se promet usmerja glede na zmogljivost javnega komunikacijskega omrežja, tako da se zagotovi čim bolj enakomerna obremenitev omrežja. Operater razporeja Uporabnikom vstopne točke po centralah Operaterja glede na obseg prometa.

3.4. Osnovni podatki o 1., 2. in 3. nivoju priključitve na javno PSTN in ISDN omrežje po OSI modelu

Primarni dostop je priključitev na priključno točko ISDN, ki jo sestavlja 30 B - kanalov in en D - kanal, in ustreza primarni hitrosti 2048 kbit/s. Bitna hitrost D - kanala za to vrsto dostopa je 64 kbit/s.

Omrežne priključne točke s primarnim dostopom morajo biti v skladu s standardom ETS 300 011 za prvi nivo, ETS 300 125 za drugi nivo in ETS 300 102-1 za tretji nivo.

Prvi, drugi in tretji nivo OSI modela:

Prvi nivo:

Primarni dostop – I.431 (A vmesnik v skladu s G.703 -2048 kBit/s)

Drugi nivo:

Primarni dostop – Q.921 (struktura okvirjanja G.704, LAPD- I.441)

Tretji nivo:

Primarni dostop – Q.931 (signalizacija DSS1)

Terminalsko opremo Uporabnika, ki se priključuje v javno omrežje ISDN operaterja omrežja, določajo naslednji dokumenti Evropskega inštituta za telekomunikacijske standarde:

- TBR 04 za terminalsko opremo, ki se priključuje na primarnem dostopu,
- TBR 08 za terminalsko opremo govorne telefonije.

Navedeni predpisi in standardi so obvezujoči tako za Uporabnika kot za Operaterja.

3.5. Ostali tehnični pogoji za terminalsko opremo Uporabnika

3.5.1. Sinhronizacija

Oprema Uporabnika vključena s primarnim dostopom se sinhronizira z izločitvijo sinhronizacijskega bita iz 2Mbit/s povezave v skladu z ITU-T priporočili in G.811. Uporabnik se zavezuje, da taktnega signala ne bo posredoval tretji osebi

3.5.2. Zaključitev naročniške zanke

Oprema Uporabnika mora zagotoviti zaključitev naročniške zanke po dohodnem pozivu naročnika Operaterja v čim krajšem času oziroma najkasneje v času štirih period signala pozivanja.

3.5.3. Prometne izgube

Uporabniki so dolžni avtomatsko oziroma drugače, kot npr. z analizo, preskušanja, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z javnim komunikacijskim omrežjem (ISDN in PSTN) Operaterja ter v skladu z ustreznimi standardi ETS pristopiti k takojšnji odpravi napak oziroma nepravilnostih pri delovanju.

V kolikor redne meritve v javni telefonski centrali pokažejo, da so prometne izgube na prenosnih vodih med opremo Uporabnika in javno telefonsko centralo Operaterja v glavni prometni uri permanentno večje od 1% (enega odstotka) v zaporednem obdobju treh ali več tednov, je Uporabnik dolžan naročiti povečavo dostopne kapacitete.

3.5.4. Varnost in zaščita

Oprema Uporabnika mora ustrezno reagirati tudi ob nastopu električnih motenj, sunkov napetosti ali nenadnih spremembah napetosti v skladu z zahtevami podanimi v veljavnih IEC, ETS in EMC standardih.

3.5.5. Dostopnost do storitve

Operater zagotavlja dostopnost do Uporabnika vsem telefonskim naročnikom, ki so vključeni v njegovem omrežju v Republiki Sloveniji, pri katerih ni tehničnih ovir.

4. CENE STORITEV

4.1. Za dostop iz te pogodbe plača Uporabnik Operaterju :

- priključnino,
- mesečno naročnino.

Višina priključnine in naročnine za vsako uporabljeno vstopno številko, katero je Uporabnik pridobil od APEK ali s strani Operaterja, kateremu je APEK številke sekundarno dodelila, je določena v Ceniku.

Cene storitev iz tega člena se spremenijo če se spremenijo cene v Ceniku.

4.2. Uporabnik plačuje storitve na podlagi mesečnih računov. Roki in način plačila so določeni s pogodbo. Uporabnik lahko zoper račun v 15 dneh po prejemu vloži obrazložen pisni ugovor. V

primeru zamude plačila računov operater zaračuna Uporabniku zakonite zamudne obresti. V primeru neplačila računov lahko operater posebno številko 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx po predhodnem pisnem obvestilu Uporabniku izključi iz prometa. Ponovna vključitev se zaračuna v skladu s cenikom operaterja.

- 4.3. Operater zaračuna končnemu uporabniku (telefonskemu naročniku) za dostop do Uporabnika preko klicne številke 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx opravljen promet po enotni tarifi, v skladu s Cenikom..

5. NAPOVEDI

- 5.1. Uporabnik bo Operaterju do 1.10. vsakega leta pisno predložil letni načrt svojih predvidenih potreb za naslednje leto za dostopovne kapacitete, vključno s planom za predvideni obseg prometa v svojem sistemu na izhodnih točkah v javno komunikacijsko omrežje.
- 5.2. Operater bo na zahtevo Uporabnika posredoval informacije potrebne za pripravo letnega načrta iz točke 4.1. teh Splošnih pogojev.
- 5.3. Naročila potreb bo Uporabnik podal kvartalno in sicer 1.1. za II. Kvartal, 1.4. za III. Kvartal, 1.7. za IV. Kvartal in 1.10. za I. Kvartal naslednjega leta.

6. DOSTOP IN IZVEDBA DOSTOPA

- 6.1. Dostop
Dostop do Uporabnika pod pogoji, ki jih določajo ti Splošni pogoji in pogodba, je mogoč iz javnega komunikacijskega PSTN in ISDN omrežja operaterja na območju Republike Slovenije.
- 6.2. Izvedba dostopa
Operater omrežja bo izvedel dostop v roku 8 delovnih dni po podpisu pogodbe.

7. KRŠITEV IN ODSTOP OD POGODBE

- 7.1. Če katerakoli od pogodbenih strank stori kakršnokoli dejanje ali ne prepreči situacije, ki bi povzročila motnje ali škodo drugi pogodbeni stranki ali kako drugače negativno vplivala na ustrezno delovanje sistema druge pogodbene stranke ali bi s svojim ravnanjem ovirala ali onemogočala izpolnjevanje te pogodbe, jo stranka, ki so ji povzročene motnje ali ji je povzročena škoda, pisno obvesti o motnjah, katero je dolžna pogodbeni stranka, ki povzroča motnje odpraviti v roku 7 dni od pisnega prejema obvestila.
- 7.2. V primeru, da pogodbeni stranka, ki povzroča motnje ne odpravi motenj v roku iz prejšnjega odstavka, lahko pogodbeni stranka, ki so ji povzročene motnje, prekine pogodbo brez odpovednega roka.
- 7.3. Uporabnik lahko uporablja pogodbeno dogovorjeni dostopovni način izključno za dostop do interneta oz. do lastnega zaprtega komunikacijskega omrežja, v nasprotnem primeru lahko operater odpove pogodbo v roku 15 dni od pisnega obvestila.
- 7.4. Operater lahko pogodbo odpove brez odpovednega roka, če uporabnik krši določila iz splošnih pogojev in pogodbe ter svojega ravnanja v roku, ki mu ga v pisnem opozorilu postavi operater, ne odpravi.

8. VAROVANJE ZAUPNOSTI

- 8.1. Stranka, ki od druge stranke prejme zaupne informacije v zvezi s pogodbo, mora le-te hraniti kot vsako drugo dokumentacijo ali podatke, ki imajo oznako poslovna skrivnost, razen po predhodnem pisnem soglasju stranke, ki je te zaupne informacije posredovala in v primerih, ki jih določa pogodba.
- 8.2. Informacija, ki je bila posredovana kot zaupna, ne more imeti značaja zaupne informacije oziroma se šteje da, stranka ni prekršila določil o varovanju zaupnosti:
 - če je ali postane znana javnosti na način, ne da bi bila kršena pogodba,
 - za katero lahko stranka, ki jo je prejela, dokaže, da jo je razvila sama ali da je bila razvita zanjo neodvisno od zaupnih informacij, prejetih od druge stranke,
 - ki jo stranka prejme od drugega brez obveznosti, da jo varuje kot zaupno,

- če informacijo, ki je označena kot zaupna, posreduje drugim, ki so na podlagi predpisov pooblaščen ali zadolženi, da so z njo seznanjeni.
- 8.3. Dolžnost pogodbenih strank do varovanja zaupnih podatkov, v skladu z določili Splošnih pogojev, velja še 3 leta po prekinitvi pogodbe.

9. VIŠJA SILA

- 9.1. Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila ali ukrepov države ali drugih pristojnih upravnih organov, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.
- 9.2. Stranka, ki je prizadeta zaradi kateregakoli dogodka iz prejšnjega odstavka mora o tem takoj pisno obvestiti drugo stranko kakor tudi o ocenjenem obsegu in trajanju nezmožnosti za uresničevanje svojih obveznosti iz pogodbe.
- 9.3. Stranka, ki je drugo stranko obvestila o nastopu višje sile, jo mora takoj tudi pisno obvestiti o njenem prenehanju.
- 9.4. Stranka, ki je prizadeta zaradi kateregakoli dogodka ali ukrepa iz te točke je še naprej odgovorna za izpolnjevanje vseh svojih obveznosti, ki jih tak dogodek ali ukrep ni prizadel.

10. KONČNE DOLOČBE

- 10.1. Splošni pogoji se objavijo v internem glasilu Telekoma Slovenije in na internetni strani Telekoma Slovenije ter začnejo veljati naslednji dan po objavi na internetni strani.
- 10.2. Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji Telekoma Slovenije d.d. za izvajalce storitev interneta ter upravjalce zaprtih telekomunikacijskih omrežij za dostop preko klicnih števil 0880 xxxxx, 0888 xxxxx in 0889 xxxxx, ki so stopili v veljavo 12. 9.2002.

PRILOGA 1:

Seznam komutacijskih centrov za medomrežno povezavo po nivojih

Področna koda	Komutacijski center
01 Ljubljana	<p><i>SX:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ljubljana – Center I • Ljubljana – Center II • Ljubljana – Dravlje <p><i>PX:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ljubljana – Center I • Ljubljana – Center II • Ljubljana – Dravlje • Cerknica • Domžale • Grosuplje • Kamnik • Kočevje • Litija • Ljubljana – Črnuče • Ljubljana – Fužine • Ljubljana – Rakovnik • Medvode • Ribnica • Vrhnika
02 Maribor	<p><i>SX:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maribor <p><i>PX:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maribor • Maribor – Rotovž • Maribor – Studenci • Maribor – Tabor • Ptuj • Ormož • Ravne • Slovenj Gradec • Slovenska Bistrica <p><i>PSX:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Murska Sobota <p><i>PX:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Murska Sobota • Lendava • Ljutomer • Gornja Radgona • Mačkovci

03 Celje	<p>SX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celje <p>PX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celje • Laško • Rogaška Slatina • Mozirje • Slovenske Konjice • Šempeter • Šentjur • Velenje • Žalec <p>PSX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trbovlje <p>PX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trbovlje
04 Kranj	<p>SX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kranj <p>PX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bled • Jesenice • Radovljica • Škofja Loka
05 Koper	<p>SX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koper <p>PX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koper • Ilirska Bistrica • Portorož • Postojna • Sežana <p>PSX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nova Gorica (PSX) <p>PX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nova Gorica (PSX) • Ajdovščina • Idrija • Tolmin
07 Novo mesto	<p>SX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Novo mesto <p>PX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Novo mesto • Brežice • Črnomelj • Krško • Sevnica • Trebnje