

Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana, Cigaletova 15, ki ga po pooblastilu zastopa
(v nadaljevanju: Telekom Slovenije)
Davčna številka: 98511734
Matična številka: 5014018
TRR NLB: 02922-0013902132
TRR NKBM: 04302-0000511853
TRR SKB: 03100-1006235420

in

Priimek in ime oz. naziv pravne osebe
ki jo zastopa
Naslov
EMŠO:
Davčna številka
Matična številka:
Zavezanec za DDV: DA / NE (ustrezno obkrožite)
(v nadaljevanju: naročnik)

skleneta naslednjo

POGODBO št.
O NAROČNIŠKEM RAZMERJU ZA PRIKLJUČITEV OSNOVNEGA/PRIMARNEGA DOSTOPA V
OMREŽJU ISDN TELEKOMA SLOVENIJE, D.D.

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je sklenitev naročniškega razmerja za osnovni/primarni dostop v omrežju ISDN (v nadaljevanju priključek ISDN) na naslovu:

Ulica in hišna številka:	
Poštna številka in kraj:	

Telekom Slovenije bo za naročnika izgradil ter opravil priključitev priključka/ov ISDN kot sledi (ustrezno vpišite):

- Število priključkov ISDN: _____ Tip priključka (osnovni ali primarni): _____.
- Tip NT naprave (**0**: brez 2a/b, **1**: z 2a/b): _____. NT naprava je del omrežja ISDN in last Telekoma Slovenije.
- Razred priključka/ov ISDN (**E**: enostavni, **S**: standardni, **K**: komfortni): _____.

Naročnik v prilogi 1 k tej pogodbi opredeli dodatne dopolnilne ISDN storitve, ki jih naroča in niso vključene v razred priključka.

Naročnik potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji za opravljanje storitev v omrežju ISDN Telekoma Slovenije, d.d. (v nadaljevanju Splošni pogoji).

CENE IN PLAČILNI POGOJI

2. člen

Cene za priključek ISDN iz 1. člena te pogodbe in storitve po tej pogodbi so določene z veljavnim Cenikom telekomunikacijskih storitev v notranjem in mednarodnem prometu Telekoma Slovenije, d.d. (v nadaljevanju cenik) in vključujejo:

- priključnino za priključek ISDN, dodatne, dopolnilne in druge storitve,
- mesečno naročnino za priključek ISDN, dodatne in dopolnilne storitve, omejitve dostopa in druge storitve,
- promet.

Cenam Telekom Slovenije priračuna davek na dodano vrednost. Davek na dodano vrednost po tej pogodbi bremeni naročnika. Cene se spremenijo, če se spremeni cenik, njegove spremembe pa se objavljajo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, dostopnih na naslovu <http://www.telekom.si>.

Priključnina znaša na dan podpisa te pogodbe (velja za osnovni dostop ISDN):

Naziv storitve	Količina	Cena v SIT (brez davka) / enoto	Skupaj SIT (brez davka)
Osnovni dostop			
Osnovni dostop v primeru nadgradnje PSTN telefonskega priključka			
Kombinirani osnovni dostop (z NT +2ab)			
Kombiniran osnovni dostop (z NT + 2ab) v primeru nadgradnje PSTN tf. priklj.			
Priključnina za dopolnilne storitve			
Priključnina za dodelitev vsake nadaljnje terminalne številke			
Vzpostavitev storitve DDI 10			
Druge storitve			
Skupaj SIT brez davka:			
Skupaj SIT davek 20%:			
Skupaj SIT z davkom:			

Priključnina znaša na dan podpisa te pogodbe (velja za primarni dostop ISDN):

Naziv storitve	Količina	Cena v SIT (brez davka) / enoto	Skupaj SIT (brez davka)
Primarni dostop			
Nadgradnja ISDN-BA priključka v ISDN-PA priključek			
Nadgradnja 2 Mbit/s (DID) priključka z ISDN primarnim priključkom			
Nadgradnja več kot 30 PSTN priključkov z ISDN-PA priključkom			
Priključnina za dopolnilne storitve			
Vzpostavitev storitve DDI 10			
Vzpostavitev storitve DDI 50			
Vzpostavitev storitve DDI 100			
Druge storitve			
Skupaj SIT brez davka:			
Skupaj SIT davek 20%:			
Skupaj SIT z davkom:			

Priključnina se spremeni, če naročnik po podpisu te pogodbe naknadno zahteva:

- spremembo tipa NT naprave ali razreda priključka ISDN dogovorjenega v 1. členu te pogodbe,
- dobavo in montažo terminalske opreme ISDN (telefonski aparati in ostala terminalska oprema ISDN),
- dodatne, dopolnilne ali druge storitve, ki niso vključene v razred ISDN priključka.

3. člen

Naročnik bo priključnino plačal:

- a) z enkratnim plačilom celotnega pogodbenega zneska na osnovi računa za telekomunikacijske storitve (v nadaljevanju račun) po izvedeni priključitvi;
- b) v _____ oz. največ desetih (10) enakih zaporednih mesečnih obrokih brez obresti na osnovi računa po izvedeni priključitvi ISDN - obročno odplačevanje velja le za fizične osebe.

V primeru, da naročnik priključnino iz te pogodbe plačuje obročno, lahko kadarkoli naenkrat plača njen ostanek.

Telekom Slovenije prične obračunavati storitve po tej pogodbi z dnem priključitve priključka ISDN. Mesečno naročnino in promet bo naročnik plačeval na podlagi mesečnih računov v roku desetih (10) dni od izstavitve na transakcijski račun Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije bo za naročnino in promet izstavljal račune enkrat mesečno in jih pošiljal naročniku po tej pogodbi na naslov:

Ulica in hišna številka:	
Poštna številka in kraj:	

V primeru neplačila računov ima Telekom Slovenije pravico, da začasno in na stroške naročnika omeji odhodne klice oziroma odpove pogodbo v skladu s Splošnimi pogoji.

DODATNI PRIKLJUČKI, ODPOVEDI IN SPREMEMBE

4. člen

Naročnik bo za priključitev dodatnih priključkov ISDN, odpoved ali spremembo parametrov posameznih priključkov ISDN Telekomu Slovenije predložil pisno vlogo. V primeru, da je vloga popolna in tehnično izvedljiva, bo Telekom Slovenije zagotovil njeno realizacijo skladno s Splošnimi pogoji in storitve zaračunal skladno cenikom.

OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

5. člen

Telekom Slovenije bo izvedel priključitev na omrežni priključni točki v roku:

- desetih (10) delovnih dni od sklenitve pogodbe, če je prosta priključna točka za osnovni oz. primarni dostop ISDN že na objektu naročnika in je naročnik izpolnil zahteve za priključitev terminalske opreme iz te pogodbe in Splošnih pogojev,
- tridesetih (30) delovnih dni od sklenitve pogodbe, če je prosto priključno točko za osnovni oz. primarni dostop ISDN na objektu naročnika potrebno zgraditi in je naročnik v tem roku izpolnil zahteve za priključitev terminalske opreme iz te pogodbe in Splošnih pogojev.

6. člen

Naročnik mora za priključitev terminalske opreme izpolnjevati in zagotoviti pogoje navedene v Splošnih pogojih, ki med drugim vključujejo:

- tehnično brezhibno hišno napeljavo od omrežne priključne točke na uvodu v objekt (omarica), kjer se zaključuje omrežje ISDN, do omrežnega zaključka (v nadaljevanju NT) - vmesnik U,
- tehnično brezhibno hišno napeljavo za priključitev terminalske opreme - vmesnik S in
- ustrezen prostor z elektroenergetskim priključkom 230V/50Hz za montažo oziroma namestitev omrežnega zaključka NT.

Naročnik bo Telekomu Slovenije na svoji nepremičnini omogočil zgraditev in vzdrževanje omrežja in omrežne priključne točke, na katero bo priključen (vključno z uvodom v objekt) oziroma se zaveže od lastnika nepremičnine pridobiti ustrezno soglasje.

7. člen

Če pride do spremembe pomembnih tehničnih, administrativnih ali naročniških podatkov, ki vplivajo na naročniško razmerje, mora naročnik o tem pisno takoj obvestiti Telekom Slovenije, najkasneje pa v 30 dneh po nastanku spremembe.

Naročnik dovoljuje, da Telekom Slovenije od upravljavcev zbirk podatkov pridobi podatke, ki jih potrebuje za uveljavljanje obveznosti iz naročniškega razmerja.

8. člen

Naročnik je dolžan v celoti poravnati obveznosti iz naročniškega razmerja, nastale do dneva izključitve na omrežni priključni točki.

9. člen

Obveznosti pogodbenih strank so opredeljene v tej pogodbi ter v Splošnih pogojih.

PRIJAVA NAPAK

10. člen

Prijava napak na priključku ISDN je možna na telefonski številki 116 in sicer štiriindvajset (24) ur na dan, sedem (7) dni v tednu.

11. člen

Če naročnik ni mogel uporabljati storitev ISDN neprekinjeno več kot osemindvajset ur (48) v mesecu, se mu sorazmerno zniža mesečna naročnina, s tem, da povračilo ne more preseči višine ene (1) mesečne naročnine za dostop ISDN po tej pogodbi. Prekinitev ali zmanjšana dostopnost mora biti prijavljena na telefonski številki 116 in evidentirana v sistemu prijave napak Telekoma Slovenije.

ZBIRANJE, UPORABA IN OBJAVA PODATKOV

12. člen

Naročnik je seznanjen, da Telekom Slovenije zbira in uporablja podatke o naročnikih skladno z veljavno zakonodajo ter izjavlja, da (ustrezno obkrožite in vpišite):

- dovoljuje objavo svojih podatkov v telefonskem imeniku Telekoma Slovenije, ne glede na način izdaje.
1. številka _____ 2. številka _____
- ne dovoljuje objave v telefonskem imeniku Telekoma.

13. člen

Naročnik ob sklenitvi te pogodbe dovoljuje uporabo svojih podatkov za trženje storitev Telekoma Slovenije (ustrezno obkrožite):

- da;
- ne.

DOSTOP DO DRUGIH OMREŽIJ IN STORITEV

14. člen

S priključitvijo na omrežno priključno točko so naročniku dostopna tudi druga omrežja in storitve. Naročnik, ki želi omejitev dostopa do teh omrežij in storitev, lahko ob sklenitvi te pogodbe ali kadar koli med trajanjem naročniškega razmerja vloži posebno pisno zahtevo za omejitev ene od skupin omejitev, ki so določene v ceniku. Naročnik ob sklenitvi te pogodbe izjavlja, da (ustrezno obkrožite):

- želi dostop tudi do drugih omrežij in storitev;
- želi omejitev skupine odhodnih klicev, ki jo označi v posebni zahtevi;
- prenaša vse obstoječe omejitve z obstoječega priključka na priključek ISDN (v primeru nadgradnje priključka).

UPORABA DRUGIH PREDPISOV

15. člen

Za reševanje vprašanj v zvezi s to pogodbo se poleg Splošnih pogojev uporabljajo predpisi s področja telekomunikacij oz. elektronskih komunikacij in ostala veljavna zakonodaja.

REŠEVANJE UGOVOROV TER SPOROV

16. člen

Ugovore zoper račun oziroma odločitve in ravnanje Telekoma Slovenije rešuje pristojna enota Telekoma Slovenije v skladu s Splošnimi pogoji. Druge morebitne spore iz te pogodbe bo reševalo pristojno sodišče v/na _____.

OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH

17. člen

Obvestila o spremembah pogojev, določenih v tej pogodbi, ter rokov uveljavitve sprememb, ki znašajo najmanj trideset (30) dni od objave sprememb, so naročniku na voljo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, dostopnih na naslovu <http://www.telekom.si>, v Teletrgovinah ter v kontaktnem centru Telekoma Slovenije na številki 080 8000. Naročnik lahko v teh rokih pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka.

Naročnik lahko uveljavi svojo pravico do prekinitve pogodbe s pisno izjavo v kateri mora navesti vse podatke, ki so potrebni za izvedbo postopka prekinitve pogodbe. Obrazec za izjavo pripravi Telekom Slovenije in je na voljo v Teletrgovinah. Zahteva mora biti posredovana pred uveljavitvijo sprememb iz prejšnjega odstavka na pristojno enoto Telekoma Slovenije.

VELJAVNOST POGODBE

18. člen

Ta pogodba je sklenjena za nedoločen čas in prične veljati z dnem, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki. Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki. To pogodbo je možno odpovedati skladno s Splošnimi pogoji.

KONČNE DOLOČBE

19. člen

Če naročnik v 3., 12., 13. ali 14. členu ne obkroži nobene možnosti, se strinja s prvo alineo v navedenih členih. Pogodba je napisana v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en (1) izvod.

V _____ dne, _____

V _____ dne, _____

Naročnik:

Pooblaščen prodajalec:

Priloga 1 k pogodbi št. _____

(velja za osnovni dostop ISDN)

- Dopolnilne storitve ISDN, ki so vključene v mesečni naročnini za posamezen razred ISDN priključka so označene z X.

- Dopolnilne storitve, ki jih naročnik dodatno naroča označi z N.

- Prav tako pripiše N ob dopolnilnih storitvah označenih z *, če želi njihovo vključitev.

Dopolnilne storitve	Razred priključka ISDN BA		
	Enostavni	Standardni	Komfortni
AOC - Obvestilo o ceni			X
CCBS - Dokončanje zveze na zasedenega naročnika			
CFB* - Preusmeritev ob zasedenem naročniku	X	X	X
CFNR* - Preusmeritev ob klicu brez odgovora	X	X	X
CFU* - Brezpogojna preusmeritev	X	X	X
CLIR* - Omejitev identifikacije kličočega	X	X	X
CLIP - Prikaz identitete kličočega		X	X
COLP - Prikaz identitete priključka v zvezi			
COLR - Omejitev identifikacije priključka v zvezi			
CW - Čakajoči klic		X	X
GP - Glasovna pošta – osnovni paket		X (+)	X (++)
HOLD - Zadrževanje zveze		X	X
Konferenčna zveza treh			
MCID - Identifikacija zlonamernega klica			
MSN - Večštevilčni naročnik (število MSN)	1	2	3
SUB - Podnaslavljanje			
TP - Prenosljivost terminala		X	X
UUS - Meduporabniška signalizacija			X
DDI 10 – Neposredno izbiranje			

X – Dopolnilna storitev je vključena v mesečni naročnini

N – Oznaka pri dopolnilnih storitvah, ki jih naročnik naroča dodatno

Opombe:

* Dopolnilne storitve CFB, CFNR, CFU, CLIR se aktivirajo na željo naročnika. Naročniku, ki ima aktivirano storitev preusmeritev klicev (dopolnilne storitve: CFNR, CFB, in CFU) se zaračunava klic iz priključka na katerem je aktiviral preusmeritev do priključka na katerega se izvede preusmeritev, kot klic iz fiksnega telefonskega omrežja po veljavnem ceniku.

(+) V naročnino za standardni osnovni dostop je za eno telefonsko številko vključeno zagotavljanje Osnovnega paketa storitve Glasovna pošta. Storitve Glasovna pošta se aktivira na željo naročnika.

(++) V naročnino za komfortni osnovni dostop je za eno telefonsko številko vključeno zagotavljanje Osnovnega ali Poslovnega paketa storitve Glasovna pošta. Storitve Glasovna pošta se aktivira na željo naročnika.

Priloga 1 k pogodbi št. _____

(velja za primarni dostop ISDN)

- Dopolnilne storitve ISDN, ki so vključene v mesečni naročnini za posamezen razred ISDN priključka so označene z X.
- Dopolnilne storitve, ki jih naročnik dodatno naroča označi z N.
- Prav tako pripiše N ob dopolnilnih storitvah označenih z *, če želi njihovo vključitev.
- Enostavni dostop je namenjen samo za uporabo v povezavi s storitvami dostopa preko telefonskega omrežja do ponudnikov internet storitev preko vstopne točke 0880 xx x xx, 0888 xx x xx in 0889 xx x xx.

Dopolnilne storitve	Razred priključka ISDN PA		
	Enostavni	Standardni	Komfortni
AOC - Obvestilo o ceni			X
CCBS - Dokončanje zveze na zasedenega naročnika			
CFB* - Preusmeritev ob zasedenem naročniku	X	X	X
CFNR* - Preusmeritev ob klicu brez odgovora	X	X	X
CFU* - Brezpogojna preusmeritev	X	X	X
CLIR* - Omejitev identifikacije kličočega	X	X	X
CLIP - Prikaz identitete kličočega	X	X	X
COLP - Prikaz identitete priključka v zvezi			
COLR - Omejitev identifikacije priključka v zvezi			
MCID - Identifikacija zlonamernega klica			
SUB - Podnaslavljanje			
UUS - Meduporabniška signalizacija			X
DDI – Neposredno izbiranje		X (DDI 30)	X (DDI 60)

X – Dopolnilna storitev je vključena v mesečni naročnini

N – Oznaka pri dopolnilnih storitvah, ki jih naročnik naroča dodatno

Opombe:

* Zagotavljanje dopolnilnih storitev Brezpogojno preusmerjanje klica (CFU), Preusmerjanje klica po tretjem pozivu (CFNR), Preusmerjanje klica ob zasedenem naročniku (CFB), Omejitev identifikacije kličočega (CLIR) ter Tonsko izbiranje (DTMF) je vključeno v osnovno ISDN PA naročnino. Dopolnilne storitve CFU, CFNR, CFB, CLIR se vključijo na željo naročnika, dopolnilna storitev DTMF pa je vključena in aktivirana na vseh ISDN PA priključkih. Naročniku, ki ima aktivirano storitev preusmeritev klicev (dopolnilne storitve: CFNR, CFB, in CFU) se zaračunava klic iz priključka na katerem je aktiviral preusmeritev do priključka na katerega se izvede preusmeritev, kot klic iz fiksnega telefonskega omrežja po veljavnem ceniku.