
SPLOŠNI POGOJI ZA OPRAVLJANJE STORITEV V OMREŽJU ISDN V NAČINU TOČKA - TOČKA

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji za opravljanje storitev v javnem omrežju ISDN Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pogoje za opravljanje tržnih storitev v javnem omrežju ISDN Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: omrežje ISDN) v načinu točka - točka, zlasti pa:

- pogoje, postopek in roke za priključitev,
- pogoje, obseg in način opravljanja tržnih storitev,
- naročniško razmerje,
- začasno izključitev, odpoved pogodb in reševanje sporov ter
- cene storitve.

2. člen

Poleg teh splošnih pogojev se za opravljanje tržnih storitev ISDN uporabljajo tudi naslednji predpisi:

- Zakon o telekomunikacijah (Ur. list RS, št. 35/97 in 45/97),
- Pravilnik o omrežju ISDN (Ur. list RS, št. 52/95),
- Uredba o načinu opravljanja javnih telekomunikacijskih storitev govorne telefonije in teleksa ter o upravljanju javnega telekomunikacijskega omrežja (Ur. list RS, št. 11/98),
- Pravilnik o ugotavljanju skladnosti in odobravanju terminalske opreme in radijskih postaj (Ur. list RS, št. 50/97),
- Zakon o graditvi objektov (Ur. list RS, št. 34/84, 29/86, 59/96 in 45/99),
- Pravilnik o podrobnejši vsebini projektne dokumentacije (Ur. list RS št. 35/98, 48/98 in 64/99),
- Tehnični pogoji za naročniške telefonske centrale (Ptt Vestnik, št. 11/87),
- Pravilnik o oštevilčenju v javnem telekomunikacijskem omrežju (Ur. list RS, št. 57/99).

3. člen

Telekom Slovenije (v nadaljevanju: Telekom) zagotavlja naročnikom tržne storitve v omrežju ISDN, ki ustrezajo tehničnim ITU-T priporočilom in ETSI standardom.

Telekom nastopa v Sloveniji kot ponudnik integriranih telekomunikacijskih storitev prek javnega digitalnega omrežja ISDN.

Z ISDN priključkom v načinu točka - točka (v nadaljevanju: ISDN T-T) tako za primarni dostop kot za osnovni dostop Telekom zagotavlja uporabnikom celoten nabor tehnično možnih nosilnih, daljinskih in dopolnilnih storitev omrežja ISDN.

Povezljivost z mednarodnim omrežjem ISDN je omogočena s signalizacijo ITU-T, številka 7. Omrežje ISDN je z javnim komutiranim telefonskim omrežjem (v nadaljevanju: PSTN) povezano na način, ki omogoča koriščenje celotnega nabora storitev PSTN.

4. člen

Telekom izvede priključitev naročniške terminalske opreme (v nadaljevanju: NTO) z enim ali serijo priključkov v načinu T-T v omrežni priključni točki za osnovni ali primarni dostop.

Omrežna priključna točka z osnovnim dostopom (BA, 2B+D) je v skladu s standardom ETS 300 012 za prvi nivo, ETS 300 125 za drugi nivo in ETS 300 102-1 za tretji nivo.

Omrežna priključna točka s primarnim dostopom (PA, 30B+D) je v skladu s standardom ETS 300 011 za prvi nivo, ETS 300 125 za drugi nivo in ETS 300 102-1 za tretji nivo.

POGOJI, POSTOPEK IN ROKI ZA PRIKLJUČITEV ISDN T-T

5. člen

Telekom zagotavlja pravnim in fizičnim osebam dostopne informacije o možnostih in načinih uporabe storitev v omrežju ISDN, o cenah storitev ter o vseh podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev naročniškega razmerja.

6. člen

Naročnik izpolni vlogo za sklenitev ali spremembo naročniškega razmerja za vsak posamezen osnovni ali primarni dostop in jo vloži pri pristojni poslovni enoti Telekomu, kjer ima stalni naslov ali registriran sedež podjetja.

Telekom odgovori na vlogo naročnika v 10 dneh od prejema vloge. Če je vloga popolna, Telekom v odgovoru pozove naročnika k podpisu pogodbe in predložitvi potrjenega projekta za izvedbo PZI na osnovi predhodno potrjenih projektivnih podatkov (obrazec B1/(1-3, 4-5) za naročniške centrale ali obrazec B2/(1-2, 3-4) za usmerjevalnike in ostalo naročniško opremo).

7. člen

Naročnik mora pred pričetkom gradnje ISDN T-T zagotoviti:

- interno traso za dovod telekomunikacijskega kabla od uvoda v objekt do omrežnega zaključka, ki jo potrdi predstavnik Telekomu.
- ustrezen prostor za montažo oziroma namestitev opreme,
- hišno telekomunikacijsko napeljavo v skladu z veljavnimi predpisi,
- elektroenergetske priključke 230V/50Hz za napajanje opreme v skladu z veljavnimi predpisi,
- ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.

8. člen

Telekom izvede priključitev v predvidenem pogodbenem roku, ki je v pogojen z:

- datumom predložitve potrjenega projekta za izvedbo PZI,
- datumom izpolnitve pogojev iz 6. člena teh splošnih pogojev in
- razpoložljivostjo omrežja ISDN in/ali omrežnih priključnih točk v objektu naročnika.

Če Telekom ne izvede priključitve v pogodbenem roku, o razlogih za zamudo obvesti naročnika pred potekom roka za izvedbo.

9. člen

Omrežna priključna točka je na izhodu omrežnega zaključka, ki je sestavni del omrežja ISDN in je last Telekoma.

Priključuje se le terminalska oprema, ki ustreza tehničnim zahtevam iz 27. člena Zakona o telekomunikacijah ter je opremljena z odločbo o odobritvi opreme Uprave RS za telekomunikacije in oznakami o skladnosti.

POGOJI, OBSEG IN NAČIN OPRAVLJANJA STORITEV

10. člen

Naročnik je upravičen uporabljati storitve v omrežju ISDN izključno za lastne potrebe.

11. člen

Naročnik mora uporabljati terminalsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da ne:

- povzroča motnje v javnem telekomunikacijskem omrežju,
- ogroža delovanje javnega telekomunikacijskega omrežja,
- povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje večje vrednosti.

Naročnik se nadalje obvezuje, da bo omogočil Telekomu oz. njegovim pooblaščenim izvajalcem nemoten dostop do NTO v primeru okvar in vzdrževanja.

12. člen

Obveznosti in pravice Telekoma so:

- zagotavljati kakovostne storitve v skladu s priporočili ITU-T in standardi ETSI do omrežne priključne točke,
- delovanje ISDN omrežja od 00.00 do 24.00, sedem dni v tednu,
- odpraviti motnje najkrajšem možnem času,
- skrbeti za redno vzdrževanje priključkov ISDN T-T,
- vzdrževati napeljavo med javno telefonsko centralo in omrežno priključno točko,
- obvestiti naročnika najmanj 7 dni pred načrtovano prekinitvijo v primeru prekinitve, daljše kot 2 uri,
- spremeniti naročnikove ISDN klicne številke, če to terjajo tehnične, tehnološke ali organizacijske potrebe,
- začasno izključiti naročnika v skladu s temi pogoji in pogodbo,
- prekiniti oz. odpovedati pogodbo v skladu s temi pogoji in pogodbo,
- zaračunavati mesečno naročnino in opravljeni promet.

Telekom ni odgovoren za prekinitve in napake, če so le-te posledica višje sile.

13. člen

Obveznosti in pravice naročnika so:

- vzdrževati terminalsko opremo in napeljavo v objektu,
- dovoliti Telekomu gradnjo in vzdrževanje omrežja na svoji nepremičnini, s tem da pooblaščen izvajalec gradbenih del vzpostavi prvotno stanje,
- omogočiti vzdrževalnemu osebju Telekoma nemoten dostop do telekomunikacijskih naprav v omrežni priključni točki v primeru okvar in vzdrževanja,
- reklamirati pravilnost računa za opravljeno storitev pod pogoji, ki veljajo za reklamacijski postopek za telefonske storitve.

NAROČNIŠKO RAZMERJE

14. člen

Pogodba ureja pravice in obveznosti Telekoma in naročnika. Pogodba se sklene za določen ali nedoločen čas.

Na predlog naročnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo o načrtovanju, projektiranju, gradnji, vzdrževanju, namestitvi in upravljanju terminalske opreme oziroma za nadstandardno vzdrževanje.

15. člen

Če pride do spremembe pomembnih tehničnih, administrativnih ali naročniških podatkov, ki vplivajo na naročniško razmerje, mora naročnik o tem pisno čimprej obvestiti pristojno poslovno enoto Telekoma, najkasneje pa v 30 dneh po nastanku spremembe.

16. člen

Naročniško razmerje se lahko prenese na tretjo osebo v naslednjem primeru:

- če naročnik, ki je pravna oseba, preneha obstajati zaradi preoblikovanja, razdružitve, združitve ali pridružitve, se naročniško razmerje prenese na tisto pravno osebo, ki je pravni naslednik naročnika glede pravic do nepremičnine, v kateri je priključitev,
- če je naročnik fizična oseba z odstopno izjavo na novega naročnika,
- na podlagi ustrezne odločbe pristojnega sodišča.

17. člen

Naročnik lahko le pisno odpove naročniško razmerje, bodisi takoj ali z določenim odpovednim rokom.

Naročniško razmerje preneha naslednji dan po prejemu pisne odpovedi ali po preteku odpovednega roka.

18. člen

Naročnik lahko v času trajanja naročniškega razmerja pisno zahteva preselitev priključka ISDN T-T. Preselitev in vključitev NTO na novi (preseljeni) omrežni priključni točki se izvede, če obstajajo tehnične možnosti. Stroške preselitve nosi naročnik.

ZAČASNA IZKLJUČITEV, ODPOVED POGODBE IN REŠEVANJE SPOROV

19. člen

Telekom lahko naročnika začasno izključi oziroma začasno omeji uporabo storitev, če:

- naročnik tudi v roku, določenem v pisnem opozorilu ne plača računa telekomunikacijskih storitev ali drugih pogodbeno opredeljenih obveznosti,
- naročnik kljub pisnemu opozorilu Telekoma ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
- naročnik s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge naročnike,
- naročnik ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak ali drugih del, ki jih opravlja Telekom in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
- naročnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu ne prilagodi zmogljivosti NTO telekomunikacijskemu prometu,
- tako določa pogodba.

20. člen

Telekom lahko prekine pogodbeno razmerje v naslednjih primerih:

- če naročnik tudi v 30 dneh po prejemu pisne zahteve Telekoma, da ravna v skladu s 14. členom splošnih pogojev, ne sporoči spremembe podatkov Telekomu,
- če naročnik po začasni izključitvi v skladu z navedenimi členi teh pogojev ne prilagodi telekomunikacijskih signalov v omrežni priključni točki v 30 dneh, ali po ponovni vključitvi spet oddaja neprilagojene telekomunikacijske signale,
- če naročnik po začasni izključitvi v skladu z navedenimi členi teh pogojev ponovno s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge naročnike,
- če naročnik ponovno ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanje napak in drugih del, ki jih opravljajo pooblaščenice osebe Telekoma in so potrebna za nemoteno delovanje javnega telekomunikacijskega omrežja,
- če naročnik po začasni izključitvi v skladu z navedenimi členi teh pogojev tudi v 75 dneh po izstavitvi računa tega ne plača z vsemi pripadajočmi obveznostmi,
- če sečasne izključitve po teh pogojeh ponovijo najmanj štirikrat v enem letu.

21. člen

Telekom lahko razdre pogodbo z naročnikom brez odpovednega roka in brez odgovornosti za kakršno koli škodo, v primerih, ki so določeni v posebnem predpisu ali pogodbi.

22. člen

Pogodbo je mogoče odpovedati s šest mesečnim odpovednim rokom, če se stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok.

Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

23. člen

Pogodba, ki je sklenjena za določen čas preneha veljati s potekom časa, za katerega je bila sklenjena.

Pogodba preneha veljati lahko tudi pred potekom dogovorjenega časa, če se stranki tako dogovorita.

24. člen

Pritožbe naročnika v zvezi z izvajanjem pogodbe bodo reševale strokovne službe Telekomoma.

CENE STORITEV

25. člen

Cene storitev so določene v Ceniku telekomunikacijskih storitev za ISDN primarni in osnovni dostop in dogovorjene s pogodbo.