



080 MODRA ŠTEVILKA

Modra številka je brezplačna telefonska številka, ki vašim strankam omogoča, da vas kličejo brezplačno s katerega koli telefona v Sloveniji, fiksnega ali mobilnega. Stroške prometa, ustvarjenega na brezplačni telefonski številki, krije vaša organizacija, kar predstavlja posebno ugodnost za vaše kupce in uporabnike vaših storitev.

Bodite pametni, imejte Modro številko.

080 Modra številka

Modro številko lahko uporabljate:

- za sprejemanje naročil ter prodajo blaga in storitev,
- za posredovanje informacij o svoji ponudbi in dejavnosti,
- za sprejemanje in reševanje pritožb ter zahtev uporabnikov v okviru prijaznega in učinkovitega reševanja njihovih težav,
- kot vstopno točko v vaš klicni center,
- za komunikacijo z vašimi najpomembnejšimi uporabniki, ker jim tako lahko ponudite več,
- za interno komunikacijo med vašim sedežem in zaposlenimi, ki delajo na terenu ali doma,
- za nekomercialne dejavnosti humanitarnih organizacij, kot so pomoč, svetovanje in zbiranje prostovoljnih prispevkov.

Dodatne možnosti

Delovanje in uporaba Modre številke lahko prilagodite svojim potrebam z uporabo ene ali več dodatnih možnosti:

- V primeru večjega števila regionalnih enot se lahko klici iz posameznih področnih kod usmerijo na ustrezne regionalne centre, čeprav imate samo eno Modro številko.
- Lahko ste dosegljivi le iz posameznih področnih kod.
- Lahko se odločite za avtomatski govorni odzivnik. V tem primeru za uporabo Modre številke sploh ne potrebujete telefonskega priključka.
- V času, ko vaši centri za sprejemanje klicev ne delujejo (npr. v večernih in nočnih urah), lahko vse klice preusmerite na vašo centralno lokacijo ali odzivnik.

Mednarodna brezplačna številka

Veliko poslujete s tujino?

Z uporabo mednarodne telefonske številke 0800 ali 00800 lahko svojim strankam omogočite, da so jim informacije o poslovanju vašega podjetja in vaših izdelkih ali storitvah dosegljive tudi iz tujine. Mednarodno brezplačno številko lahko uporabljate:

- za direktno prodajo- sprejem naročil ter prodajo blaga in storitev,
- za posredovanje informacij o vaši ponudbi in dejavnosti,
- za komunikacijo z vašimi najpomembnejšimi uporabniki, ker jim tako lahko ponudite več,
- za interno komunikacijo med vašim sedežem in izpostavi.

Telekom Slovenije omogoča storitev mednarodnega brezplačnega telefona 0800 (številka za posamezne države) in univerzalnega brezplačnega telefona 00800 (enotna številka v različnih državah).

Interaktivni odzivniki

Kaj so brezplačni interaktivni avtomatski odzivniki 080?

Interaktivni avtomatski odzivniki omogočajo hkratno obdelavo večjega števila vhodnih klicev in so na voljo 24 ur na dan. Kličoči takoj po vzpostavitvi zveze sliši pozdravni nagovor in tako dobi potrditev, da je bil vzpostavljen kontakt z zelenim podjetjem ali organizacijo. Uporabniki telefona zahtevajo čedalje več informacij in tudi možnost, da pustijo sporočilo oziroma dobijo informacijo, tudi če klicana organizacija v danem trenutku ni dosegljiva. Storitev omogoča brezplačne telefonske klice na posebno številko 080, pri čemer se stroški prometa zaračunavajo naročnikom interaktivnih odzivnikov 080.

Odzivnike lahko uporabljate:

- za posredovanje informacij- cene storitev, delovni čas,
- za prevezovanje ("telefonist"),
- za sprejem rezervacij,
- pri prodaji storitev,
- za izvajanje poslovne korespondence-beleženje terminov za sestanke, sprejemanje klicev in beleženje posredovanih informacij.

Dodatne prednosti odzivnikov:

- prihranek časa in denarja z inteligentno klasifikacijo klicev,
- povečana učinkovitost s ciljnim usmerjanjem,
- prilagodljivost razpoložljivemu osebju,
- brez znatnih začetnih investicij in stroškov preusmerjenih klicev,
- noben dohodni klic ne bo izzvenel v prazno.

Dodatne informacije

Za vse dodatne informacije in naročilo pokličite 080 8000 ali obiščite www.telekom.si (zavihek "Poslovni uporabniki").

