


LETNO POROČILO 2014  
Skupina Telekom Slovenije  
in Telekom Slovenije, d. d.



# ZGODBE, KI JIH JE VREDNO USTVARJATI

<http://porocilo2014.telekom.si>

TelekomSlovenije



Izdajatelj: **Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana**  
Priprava besedil, uredništvo: **Skupina Telekom Slovenije in Studio Kernel d.o.o.**  
Lektoriranje: **Studio Kernel, d.o.o.**  
Idejna in grafična zasnova: **Pristop, Ljubljana, d. o. o.**  
Fotografije: **Telekom Slovenije, d. d.**  
Spletno mesto Telekoma Slovenije: **[www.telekom.si](http://www.telekom.si)**  
Letno poročilo na spletnem mestu: **<http://porocilo2014.telekom.si/>**  
Ljubljana, april 2015

# LETNO POROČILO 2014

Skupina Telekom Slovenije  
in Telekom Slovenije, d. d.

integrirano s poročanjem o kazalnikih  
trajnostnega razvoja po smernicah GRI

Za nami je leto polno zgodb, ki jih delimo z našimi uporabniki, delničarji, poslovnimi partnerji in zaposlenimi. Skupaj soustvarjamo majhne in velike uspehe, pri tem pa nas vodi želja po nenehnem razvoju, inovativnosti ter zagotavljanju kakovostnih rešitev in storitev v vrhunskih omrežjih. Ko vstopamo v nova poglavja uresničevanja naše vizije, želimo z vami deliti v letu 2014 ustvarjene zgodbe, ki predstavljajo temelj za prihodnost.



## KAZALO

<b>1.</b>	<b>SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2014</b>	<b>7</b>
1.1.	O Skupini Telekom Slovenije	7
1.1.1.	Vodilni v Sloveniji in med najbolj celovitimi ponudniki komunikacijskih storitev v regiji	7
1.2.	Poudarki poslovanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2014	8
1.3.	Pismo predsednika uprave	12
1.4.	Izjava o odgovornosti uprave	14
1.5.	Trgi in družbe	15
1.6.	Spremembe v skupini	15
1.7.	Zaveze in članstvo v združenjih	16
1.8.	Vključevanje in sodelovanje deležnikov	17
1.9.	O letnem poročilu	19
1.10.	Razvojna strategija in načrti	21
1.10.1	Vizija, poslanstvo in vrednote	21
1.10.2	Doseganje načrtovanih ciljev Skupine Telekom Slovenije v letu 2014	22
1.10.3	Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019	23
1.10.4	Ključni strateški projekti	25
1.11.	Pomembnejši dogodki in dosežki v letu 2014	25
1.12.	Poročilo nadzornega sveta	28
1.13.	Korporativno upravljanje	30
1.13.1	Politika upravljanja	30
1.14.	Izjava o upravljanju	40
1.15.	Trgovanje z delnico in lastniška struktura	46
<b>2.</b>	<b>POSLOVNO POROČILO</b>	<b>53</b>
2.1.	Finančni rezultati Skupine Telekom Slovenije	53
2.2.	Finančno upravljanje in poslovanje	56
2.3.	Naložbe v osnovna sredstva in finančne naložbe	59
2.4.	Upravljanje tveganj	61
2.5.	Poslovno okolje in trendi v panogi	69
2.5.1	Vpliv makroekonomskega okolja na poslovanje	69
2.5.2	Trendi v IKT-panogi in razvitost IKT-trgov	71
2.5.3	Regulativa elektronskih komunikacij	77
2.5.4	Varstvo konkurence in postopki pred sodišči ter inšpekcijskimi organi	78

2.6.	Trženje in prodaja	81
2.6.1	Trg in tržni deleži na ključnih storitvenih segmentih	81
2.6.2	Upravljanje s portfeljem blagovnih znamk	85
2.6.3	Trženjske in prodajne aktivnosti	89
2.6.4	Odgovoren odnos do uporabnikov	94
2.6.5	Zadovoljstvo uporabnikov	97
2.6.6	Tržno komuniciranje	97
2.6.7	Nabavna in logistična funkcija z odgovornostjo do okolja	99
2.7.	Omrežja, tehnologije in IT	101
2.7.1	Raziskave in razvoj storitev	101
2.7.2.	Konvergentno jedrno omrežje	102
2.7.3.	Fiksno dostopovno omrežje	104
2.7.4.	Razvoj informacijskih tehnologij	106
2.8.	Odgovornost do družbenega okolja	109
2.9.	Odgovornost do zaposlenih	111
2.10.	Odgovornost do naravnega okolja	122
2.11.	Odgovorno varovanje objektov, sistemov, informacij in informacijskih tehnologij	133
2.12.	Vsebinsko kazalo po smernicah poročanja GRI	134
2.13.	Izjava o preveritvi poročanja o trajnostnem razvoju	139
	<b>Pregled vsebine računovodskega poročila</b>	<b>140</b>
<b>3.</b>	<b>RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D. D., ZA LETO 2014</b>	<b>143</b>
3.1.	Uvodna pojasnila	143
3.2.	Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije	144
3.2.1	Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije	144
3.2.2	Pojasnila k uskupinjenim računovodskim izkazom	149
3.2.3	Poročilo neodvisnega revizorja za Skupino Telekom Slovenije	210
3.3.	Računovodsko poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d.	211
3.3.1	Računovodski izkazi Telekoma Slovenije, d. d.	211
3.3.2	Pojasnila postavk računovodskih izkazov Telekoma Slovenije, d. d., in povzetek pomembnih računovodskih usmeritev Telekoma Slovenije, d. d.	217
3.3.3	Poročilo neodvisnega revizorja za družbo Telekom Slovenije, d.d.	272
<b>4.</b>	<b>PRILOGA</b>	<b>273</b>
4.1.	Družbe v Skupini Telekom Slovenije	273
4.2.	Slovar kratic, tujk in strokovnih izrazov	276



# DOŽIVETJA, KI JIH JE VREDNO OMOGOČATI

Z najnaprednejšimi storitvami za posel in prosti čas brišemo meje časa in prostora. Med seboj povezujemo različne generacije, četudi so med njimi desetletja ali na tisoče kilometrov.

# 1. SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2014

## 1.1. O Skupini Telekom Slovenije

### 1.1.1. Vodilni v Sloveniji in med najbolj celovitimi ponudniki komunikacijskih storitev v regiji<sup>1</sup>

Skupina Telekom Slovenije je v regiji jugovzhodne Evrope eden najbolj celovitih ponudnikov komunikacijskih storitev. V Sloveniji je vodilni celovit nacionalni operater telekomunikacij, prek odvisnih družb pa deluje tudi na Kosovu, v Makedoniji, Bosni in Hercegovini, na Hrvaškem, v Črni gori, v Srbiji in v Nemčiji.

Skupina Telekom Slovenije z inovativnimi tehnologijami navdihuje svoje uporabnike. Odpira jim nove poslovne in osebne poti ter skupaj z njimi ustvarja okolje za razvoj družbe priložnosti.

Dejavnost Skupine Telekom Slovenije obsega:

- fiksne in mobilne komunikacije,
- digitalne vsebine in storitve,
- multimedijske storitve in digitalno oglaševanje,
- sistemsko integracijo in storitve v oblaku,
- razvoj in implementacijo rešitev za upravljanje poslovnih vsebin in odnosov, orodij za vodenje ter spremljanje poslovanja,
- gradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij ter
- ohranjanje naravne in kulturne dediščine na območju Krajinskega parka Sečoveljske soline.

Družba:	Telekom Slovenije, d. d.
Sedež:	Ljubljana
Naslov:	Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana
Enotna identifikacijska številka:	5014018000
Davčna številka:	SI98511734
Številka vpisa v sodni register:	vložna številka 1/24624/00, Okrožno sodišče v Ljubljani
Število delnic:	6.535.478
Kosovne delnice – oznaka:	TLSG
Telefon:	00386 1 234 10 00
Telefaks:	00386 1 231 47 36
Spletna stran:	<a href="http://www.telekom.si">http://www.telekom.si</a>
Elektronski naslov:	<a href="mailto:info@telekom.si">info@telekom.si</a>

Delnice Telekom Slovenije, d. d., so uvrščene v prvo kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev. Več v poglavju 1.15.

**Družbe v Skupini Telekom Slovenije.** Več v točki 4.1.

#### **Kontakt za investitorje**

Vlagateljem, delničarjem in drugim zainteresiranim deležnikom smo na voljo za informacije na elektronskem naslovu [ir@telekom.si](mailto:ir@telekom.si), [skupscina@telekom.si](mailto:skupscina@telekom.si) in [dividenda@telekom.si](mailto:dividenda@telekom.si).

#### **Kontakt za informacije o letnem poročilu in za poročanje o trajnostnem razvoju<sup>2</sup>**

Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana

Služba za odnose z javnostmi

[pr@telekom.si](mailto:pr@telekom.si)

<sup>1</sup> GRI G4-3, G4-5, G4-9

<sup>2</sup> GRI G4-31

## 1.2. Poudarki poslovanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2014<sup>3</sup>

### Poudarki leta 2014

1. Povečali število mobilnih uporabnikov za 4,8 %, število fiksnih širokopasovnih priključkov za 2,1 %, število TV priključkov pa za 6,6 % ,
2. Kljub zaostrenim makroekonomskim razmeram in nižjim prihodkom mobilnih govornih storitev zaradi prehoda na nove, za naročnike ugodnejše pakete, skupaj ustvarili 756,5 milijona evrov čistih prihodkov od prodaje, kar je za tri odstotke manj kot v letu 2013,
3. Uvedli številne novosti in izboljšave storitev ter omrežij za še večjo mobilnost uporabnikov,
4. V Sloveniji postavili 141 novih baznih postaj za nadgradnjo širokopasovnega mobilnega omrežja s tehnologijo LTE in konec leta pokrivali že preko 75 % prebivalstva,
5. EBITDA je dosegel 170,1 milijona evrov oz. 22,5 % delež v čistih prihodkih od prodaje.

Rezultate poslovanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2014 zaznamujejo enkratni dogodki, ki so imeli trenutni vpliv na poslovne rezultate skupine v letu 2014, v pretežni meri pa predstavljajo trden temelj za njeno poslovanje v prihodnje – več v poglavju 2.1. *Finančni rezultati poslovanja*.

Načrte za leto 2015 in bistvene pogoje, ki vplivajo na naše poslovanje, predstavljamo v nadaljevanju, v poglavju 1.10. *Razvojna strategija in načrti*.

#### Finančni kazalniki<sup>4</sup>

v tisoč EUR	2014	2013	Ind 14/13
Čisti prihodki od prodaje	756.454	779.360	97
Drugi prihodki od poslovanja	8.442	19.819	43
Poslovni prihodki skupaj	764.896	799.179	96
EBITDA	170.051	239.868	71
Delež EBITDA v čistih prihodkih od prodaje	22,5 %	30,8 %	73
EBIT	11.412	71.540	16
Donosnost prodaje = EBIT/čisti prihodki od prodaje (RoS)	1,5 %	9,2 %	16
Čisti poslovni izid	1.594	51.057	3
Sredstva	1.343.421	1.391.869	97
Kapital	693.901	758.582	91
Donosnost sredstev (ROA)	0,1 %	3,5 %	3
Donosnost kapitala (ROE)	0,2 %	6,8 %	3
Razmerje med kapitalom in sredstvi (Equity Ratio)	51,7 %	54,5 %	95
Neto finančni dolg	344.057	341.807	101

<sup>3</sup> GRI G4-9,G4-EC1

<sup>4</sup> Računovodski izkazi za primerjalno obdobje so v vseh nadaljnjih tabelah in grafih skladno z zahtevami MRS 1 in MRS 8 prilagojeni za spremembo računovodske usmeritve. Več v računovodskem poročilu, od strani 140 dalje.



## Drugi ekonomski kazalniki

v tisoč EUR	2014	2013	Ind 14 /13
Distribuirana ekonomska vrednost	664.990	640.280	104
Dodana vrednost	162.008	214.011	76
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	35.934	45.974	78
Investicije v osnovna sredstva [CAPEX]	176.481	113.289	156
EBITDA – CAPEX	-6.430	126.579	-
Delež EBITDA – CAPEX v EBITDA [Cash Margin]	-3,8%	52,8%	-
Stroški dela	138.887	142.440	98
Davek iz dobička	1.032	-2.194	-
Plačilo lastnikom – dividende	65.055	78.066	83

## Družbeni kazalniki – zaposleni

	2014	2013	Ind 14/13
Število zaposlenih	4.431	4.586	97
Stopnja fluktuacije v družbah v Sloveniji	6,5 %	4,4 %	148
Število ur izobraževanja na zaposlenega	23,0	23,9	96
Neposredni stroški izobraževanja v tisoč EUR	1.386	1.662	83

## Družbeni kazalniki – skupnost

Priključki	2014	2013	Ind 14/13
Mobilna telefonija	2.312.025	2.206.010	105
Fiksna govorna telefonija	641.285	655.468	98
Širokopasovni maloprodajni priključki	352.987	345.668	102
Delež sredstev za sponzorstva in donacije od poslovnih prihodkov	0,4 %	0,4 %	100

## Okoljski kazalniki [Telekom Slovenije]

	2014	2013	Ind 14/13
Poraba električne energije [v milijonih kWh]*	78,3	79,9	98
Direktni okoljski stroški** [v milijonih EUR]	10,3	11,6	89*

\* Vključuje porabo električne energije Telekoma Slovenije, TSmedie, Avtente, lokacij RTV.

\*\* Neposredni okoljski stroški Telekoma Slovenije vključujejo stroške električne energije, goriva za vozni park in ogrevanje ter stroške čiščenja in komunalnih storitev.

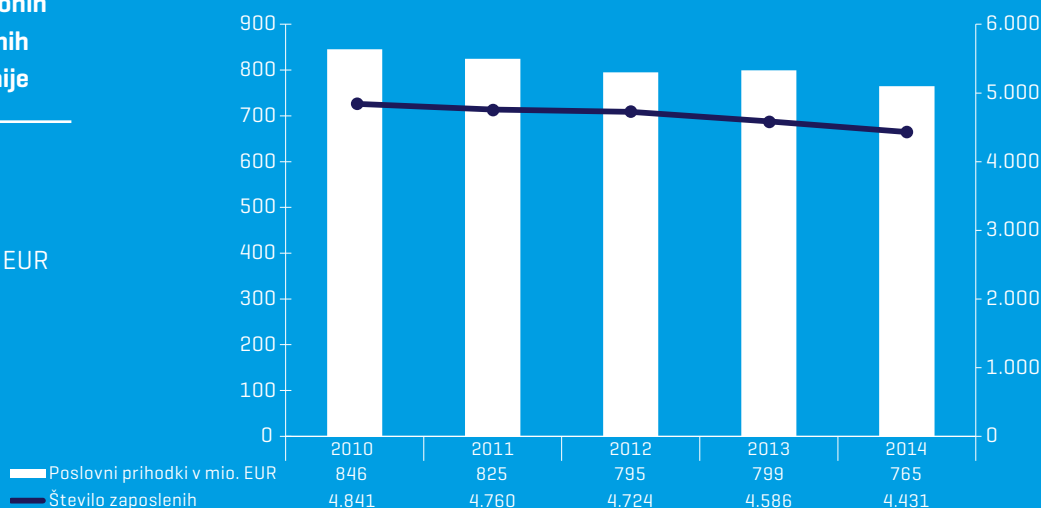
Poslovni prihodki v milijonih evrov in število zaposlenih Skupine Telekom Slovenije

**765**

Poslovni prihodki v mio. EUR

**4.431**

Število zaposlenih



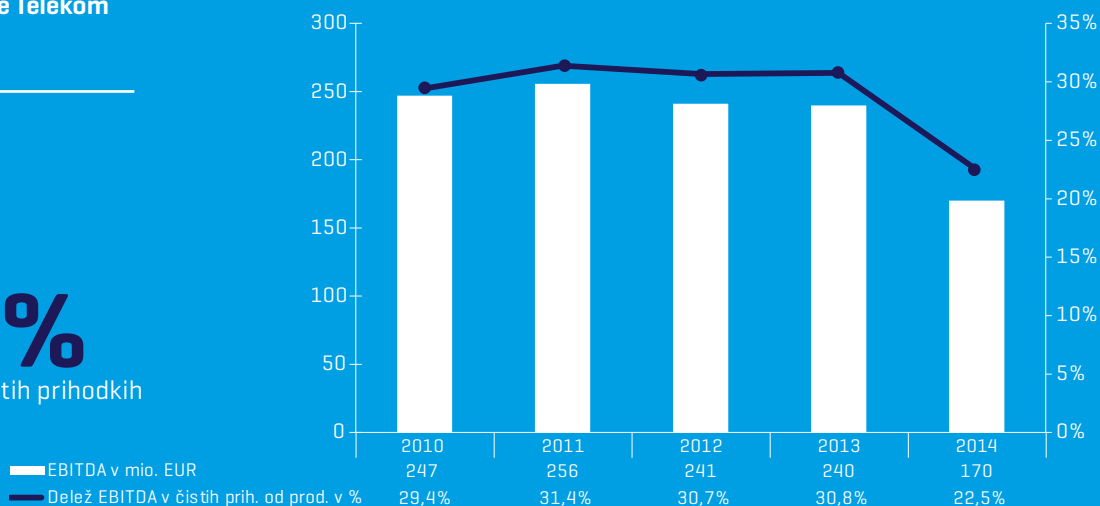
EBITDA v milijonih evrov in delež EBITDA v čistih prihodkih od prodaje Skupine Telekom Slovenije

**170**

EBITDA v mio. EUR

**22.5%**

Delež EBITDA v čistih prihodkih od prodaje v %



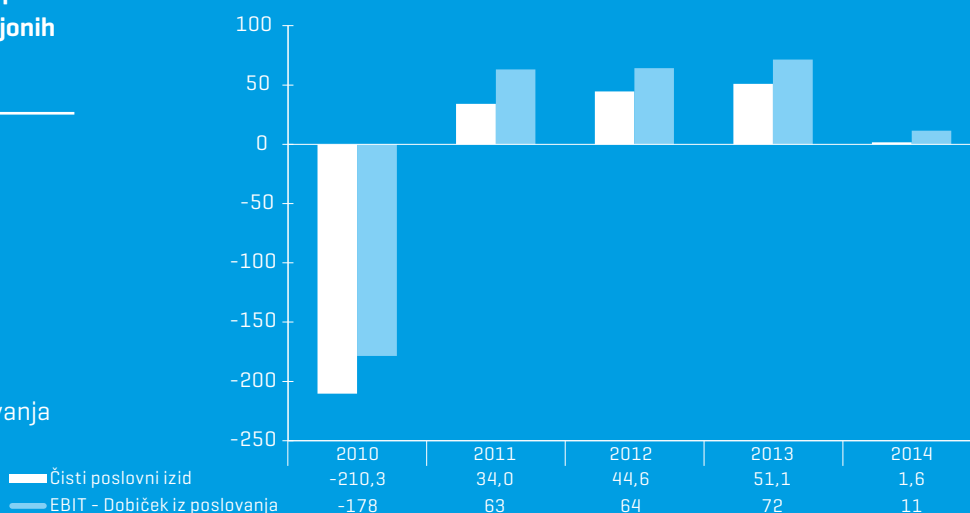
EBIT – dobiček iz poslovanja in čisti poslovni izid Skupine Telekom Slovenije v milijonih evrov

**1,6**

Čisti poslovni izid

**11**

EBIT - Dobiček iz poslovanja



**Sestava virov sredstev in neto dolg Skupine Telekom Slovenije v milijonih evrov**

**650**

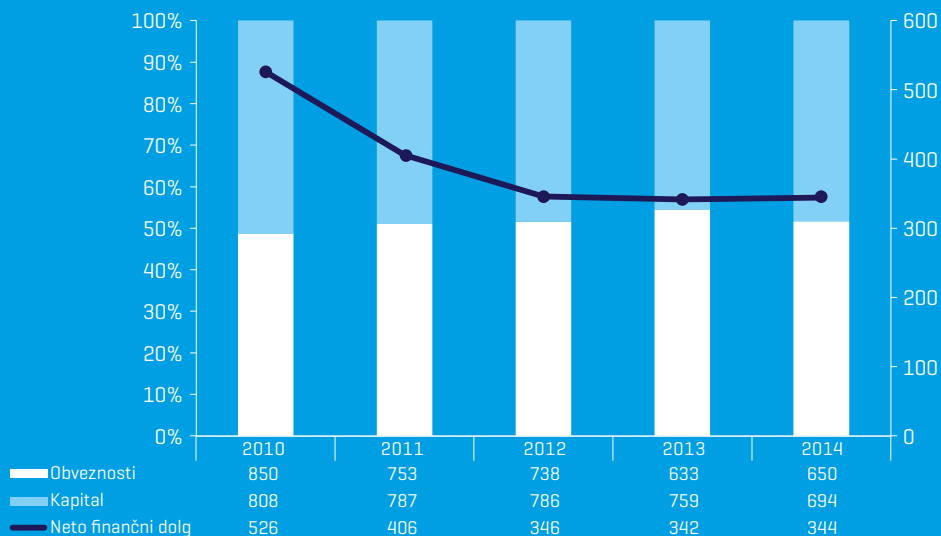
Obveznosti

**694**

Kapital

**344**

Neto finančni dolg



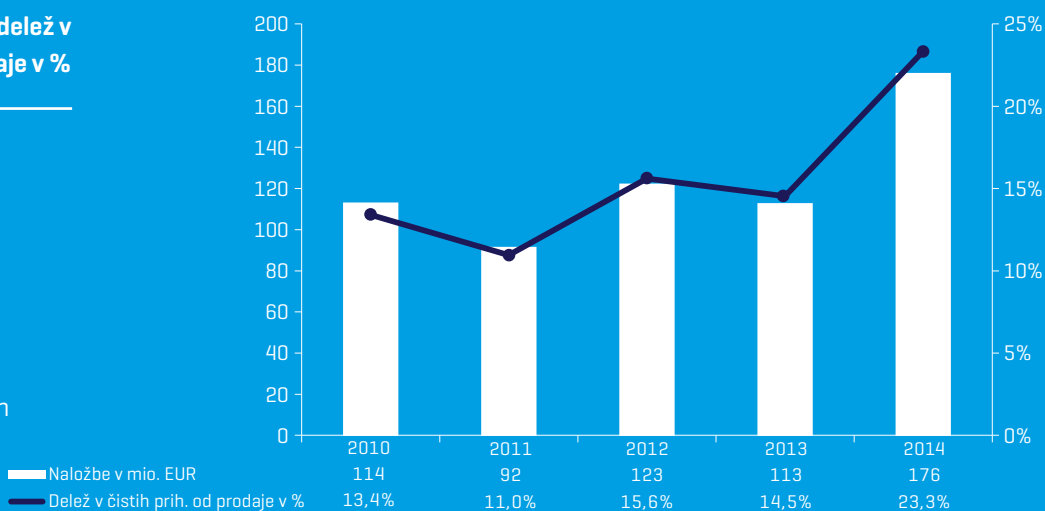
**Naložbe v osnovna sredstva v milijonih evrov in njihov delež v čistih prihodkih od prodaje v %**

**176**

Naložbe v mio. EUR

**23,3**

Delež v v čistih prihodkih od prodaje v %



**Sestava distribuirane ekonomske vrednosti<sup>5</sup>**

**69,2%**

Operativni stroški

**9,8%**

Dividende

**20,9%**

Stroški dela

**0,1%**

Davek iz dobička



<sup>5</sup> GRI G4-EC1



### 1.3. Pismo predsednika uprave<sup>6</sup>

**Spoštovani delničarji, vlagatelji, poslovni partnerji in sodelavci,**

**leto 2014 je bilo za Skupino Telekom Slovenije zelo dinamično, pri tem pa je pomembno, da smo v njem uresničili vse zastavljene strateške cilje. Zaznamovali so ga enkratni dogodki in dodatne aktivnosti, ki so vplivale na rezultat Skupine Telekom Slovenije, vendar smo z njimi postavili trdne temelje za poslovanje v prihodnje.**

Skupina Telekom Slovenije je, kljub nižjim prihodkom iz mobilnih govornih storitev zaradi prehoda na nove, za naročnike ugodnejše pakete, skupaj ustvarila 756,5 milijona evrov čistih prihodkov od prodaje. EBITDA je dosegel 170 milijonov evrov in predstavlja 22,5-odstotni delež v čistih prihodkih od prodaje, zaradi enkratnih dogodkov pa smo zabeležili čisti poslovni izid v višini 1,6 milijona evrov. Brez upoštevanja enkratnih dogodkov bi EBITDA znašal 215 milijonov evrov, čisti poslovni izid pa bi dosegel 64 milijonov evrov. Ob tem smo za naložbe v omrežje, nakup radijskih frekvenc, opremo, IT in storitvene platforme namenili 176 milijonov evrov. Naravne ujme (žled, poplave) so na kabelskem omrežju Telekoma Slovenije povzročile za 6,2 milijona evrov škode, delničarjem smo izplačali 65,1 milijona evrov dividend.

Enkratni dogodki, ki so vplivali na rezultat Skupine Telekom Slovenije, so bili potrebni za ohranjanje konkurenčnega in stabilnega položaja v prihodnje. Tako smo na novo oblikovali za 43,6 milijona evrov rezervacij, v okviru konsolidacije poslovanja na makedonskem trgu pa smo s Telekom Austria Group sklenili dogovor o združitvi operaterjev. Zaključek aktivnosti je bil načrtovan za leto 2014, vendar so se aktivnosti zaradi zahtevnih postopkov in časa, ki je potreben za pridobitev soglasja s strani makedonskega regulatorja, zamaknile v leto 2015. Prav tako se je v leto 2015 zamaknila načrtovana konsolidacija na trgu Bosne in Hercegovine. Ob tem je Telekom Slovenije v letu 2014 z družbo Simobil podpisal sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij, s katerim sta družbi uredili odprta medsebojna razmerja in opredelili pogoje poslovnega sodelovanja v prihodnje. Sporazum predstavlja pomemben korak k zmanjšanju tveganj iz naslova tožbenih zahtevkov in dodatno krepi vrednost družbe za lastnike. V tem letu smo prodali 50-odstotni delež v družbi Gibtelecom. Ocenjujemo, da smo finančno naložbo prodali v najprimernejšem času, saj bodo nadaljnje spremembe regulacije na ravni Evropske unije in zahtevana nenehna vlaganja v telekomunikacijsko infrastrukturo vplivale tudi na prihodnje poslovanje Gibtelecoma. Z navedenimi odločitvami smo naredili pomemben korak k uresničevanju zastavljenih ciljev na trgih, na katerih je Skupina Telekom Slovenije prisotna, vse aktivnosti pa so bile skladne s Strateškim poslovnim načrtom Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2014–2018.

<sup>6</sup> GRI G4-1, G4-DMA

Strategija Skupine Telekom Slovenije je biti prvi na trgu v Sloveniji in po tržnem deležu drugi dobičkonosen operater na trgih izven Slovenije. Družba Ipko je na Kosovu svoj tržni delež v segmentu mobilne telefonije okrepila na 36,4 %, medtem ko v segmentu digitalne televizije in širokopasovnega dostopa dosega okoli 50-odstotni tržni delež. Skupno smo v Skupini Telekom Slovenije število mobilnih uporabnikov povečali za 4,8 %, število fiksnih širokopasovnih priključkov za 2,1 %, število TV priključkov pa za 6,6 %. Z najnaprednejšimi storitvami za posel in prosti čas brišemo meje časa in prostora, sposobnost hitrega prilagajanja, fleksibilnost in poznavanje trendov pa nam omogočajo, da smo lahko najboljši partner tudi poslovnim uporabnikom z najvišjimi zahtevami in pričakovanji. Zanje nekoč kompleksne sisteme spreminjamo v preproste in razumljive storitve, s čimer utrjujemo svoj položaj tudi na trgu celovitih, kakovostnih in zanesljivih IKT-storitev.

Veliko aktivnosti smo namenili stroškovni optimizaciji in racionalizaciji poslovanja. Tako smo z večjim poenotenjem ponudb za storitve Telekoma Slovenije zmanjšali število pogodbenih pogojev za več kot polovico. Prav tako smo optimizirali stroške dela, ki smo jih zmanjšali za 2 odstotka. Finančno stabilnost smo na ravni Skupine Telekom Slovenije dosegali s celovitim pristopom, h kateremu sodijo zagotavljanje dolgoročno vzdržne strukture financiranja, izpolnjevanje finančnih zavez iz posojilnih pogodb, učinkovito upravljanje z obratnim kapitalom, naložbenje denarnih sredstev, skladno s kriteriji tveganosti naložb, ter vzdrževanje ustrezne likvidnostne rezerve.

Delnica Telekoma Slovenije je bila med najprometnejšimi v prvi borzni kotaciji Ljubljanske borze in se je po tržni kapitalizaciji uvrstila na drugo mesto med vsemi delnicami na trgu. Ob tem so skozi vse leto potekale tudi aktivnosti v postopku prodaje državnega deleža v družbi Telekom Slovenije.

Skladno z zastavljeno strategijo smo nadaljevali prehod od posameznih sistemov kakovosti k integriranemu sistemu kakovostnega vodenja in k poslovni odličnosti. Tako smo za odgovorno upravljanje vplivov na okolje vpeljali sistem celovitega spremljanja rabe energije, porabo energije pa v letu 2014 zmanjšali za dva odstotka. Uspešno smo opravili presojo sistema ravnanja z energijo ISO 50001 in sistema ravnanja z okoljem ISO 14001, pridobili smo certifikat ISO 27001 za sistem vodenja varovanja informacij. V odvisnih družbah smo ohranili vse dosedanje certifikate.

V Skupini Telekom Slovenije dejavno prepoznavamo priložnosti, kjer lahko s svojim znanjem, s finančnimi sredstvi in z drugimi viri prispevamo k razvoju družbenega in gospodarskega okolja, v katerem delujemo. V poslovanje, izdelke, storitve in vsebine vgrajujemo načela trajnostnega razvoja, naša odgovornost in zaveza pa sta, da prispevamo k trajnostnim izboljšavam ekonomskega, družbenega in naravnega okolja. Ob tem spodbujamo svet športa, kulture, humanitarnosti in izobraževanja ter si prizadevamo za enake možnosti vsakogar, ki je del naše skupne zgodbe.

V Skupini Telekom Slovenije v letu 2015 načrtujemo 66 milijonov evrov čistega poslovnega izida, do 198 milijonov evrov EBITDA in do 107 milijonov evrov naložb.

Zastavljene cilje v regiji jugovzhodne Evrope bomo uresničevali s povečevanjem števila uporabnikov in konsolidacijo posameznih trgov. V Sloveniji bomo ohranili položaj vodilnega celovitega ponudnika komunikacijskih storitev, kar bomo dosegali z navzkrižno prodajo storitev, razvojem novih storitev in novih naročniških modelov, diferenciacijo in ponudbo ekskluzivnih vsebin, nadaljnjim izboljševanjem uporabniške izkušnje in zagotavljanjem standardiziranih storitev v oblaku. Konkurenčna prednost Skupine Telekom Slovenije bo tudi v prihodnje vrhunska kakovost storitev, naš nadaljnji razvoj pa bo še naprej temeljil na visokih standardih družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja.



mag. Rudolf Skobe,  
predsednik uprave

## 1.4. Izjava o odgovornosti uprave

Člani uprave Telekom Slovenije, d. d., odgovorni za sestavo letnega poročila družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije za leto 2014, zagotavljamo, da je po našem najboljšem vedenju pričujoče letno poročilo z vsemi sestavnimi deli, vključno z izjavo o upravljanju družbe, sestavljeno in objavljeno skladno z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja in Zakonom o gospodarskih družbah.

Letno poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije z računovodskimi izkazi in pojasnili daje resnično in pošteno sliko sredstev in obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije ter vključuje pošten prikaz informacij o pomembnih poslih s povezanimi osebami skladno s predpisi.

Uprava prav tako izjavlja, da so računovodski izkazi skupine in družbe pripravljeni ob predpostavki nadaljevanja poslovanja v prihodnosti, da se izbrane računovodske usmeritve dosledno uporabljajo in da so razkrite njihove morebitne spremembe.

Uprava je odgovorna za ukrepe za preprečevanje in odkrivanje prevar ter nepravilnosti, prav tako za ohranjanje vrednosti premoženja družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije.

Uprava družbe Telekom Slovenije, d. d.



mag. Rudolf Skobe,  
predsednik uprave



mag. Tomaž Seljak,  
podpredsednik  
uprave



mag. Mateja Božič,  
članica uprave



Zoran Janko,  
član uprave

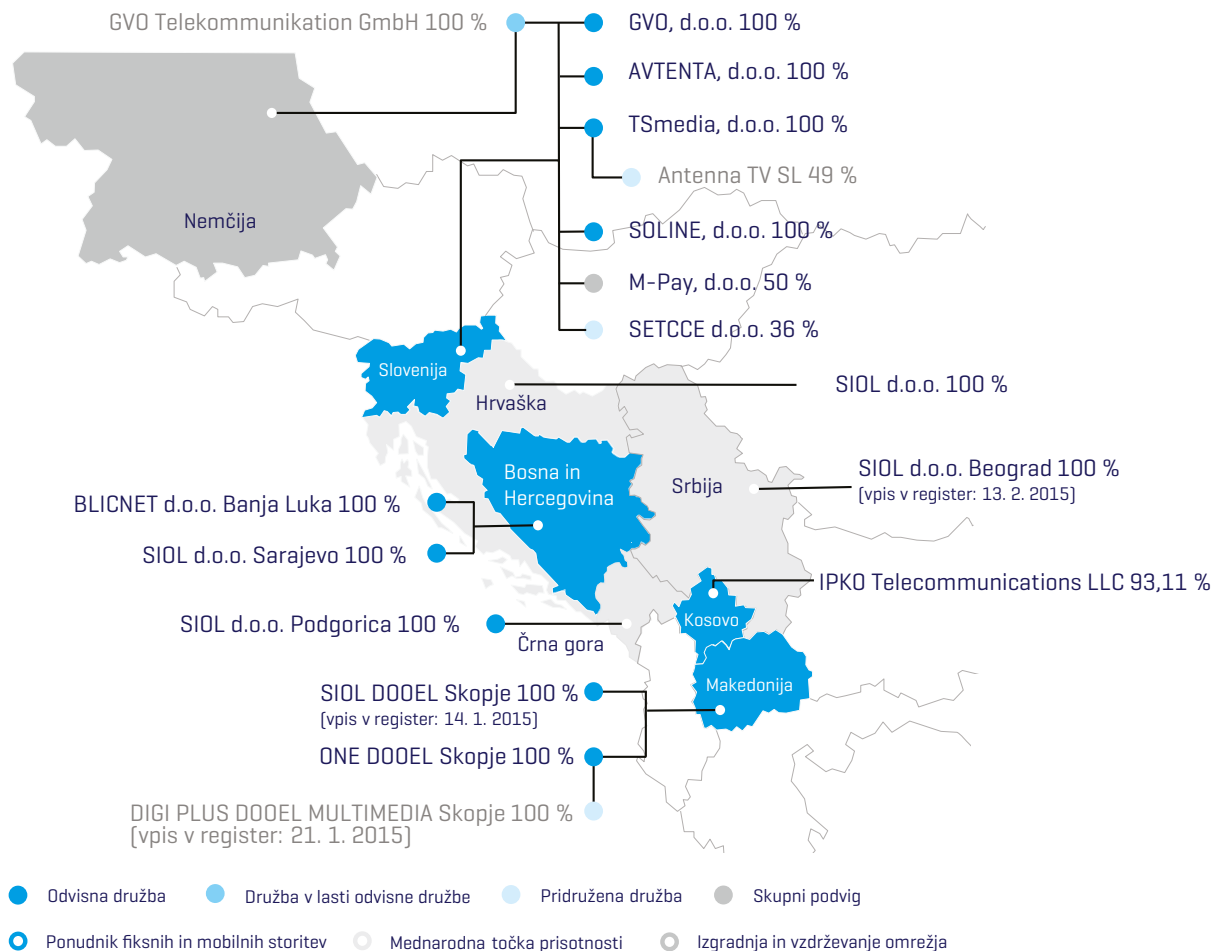


Vesna Lednik,  
članica uprave  
in delavska  
direktorica

## 1.5. Trgi in družbe<sup>7</sup>

Skupino Telekom Slovenije sestavljajo obvladujoča družba Telekom Slovenije, d. d. [v nadaljevanju: Telekom Slovenije], odvisne družbe, pridružene družbe in skupni podvigi [glej sliko v nadaljevanju s prikazanimi lastniškimi deleži].

Podrobnejša sestava Skupine Telekom Slovenije je predstavljena na <http://www.telekom.si/o-podjetju/organiziranost>.



## 1.6. Spremembe v skupini<sup>8</sup>

- Kosovska družba Ipko Telecommunications LLC je na podlagi pogodbe o prodaji in prenosu 100 % deleža v svoji odvisni družbi Media Works, sklenjene 18. 12. 2013, dokončno prenesla lastništvo na kupca 9. 1. 2014.
- Telekom Slovenije je Vladi Gibraltarja prodal in nanjo prenesel 50 % delež v družbi Gibtelecom Limited na podlagi kupoprodajne pogodbe, sklenjene 17. 11. 2014, plačila kupnine in izpolnitve ostalih pogojev.
- Telekom Slovenije je svoj 100-odstotni delež v odvisni družbi DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL Skopje prenesel na odvisno družbo ONE DOOEL Skopje. Prenos je bil registriran 21. januarja 2015.
- Telekom Slovenije je v Srbiji ustanovil družbo SIOL DOO Beograd, ki je v 100 % lasti Telekoma Slovenije. Družba je bila vpisana v sodni register v Beogradu 13. februarja 2015.

<sup>7</sup> GRI G4-4, G4-6, G4-8

<sup>8</sup> GRI G4-13

## 1.7. Zaveze in članstvo v združenjih<sup>9</sup>

S članstvom v številnih strokovnih organizacijah in združenjih gradi družba Telekom Slovenije uspešne poslovne povezave, priložnosti za razvoj in strokovno informiranje. Tudi družbe v Skupini Telekom Slovenije so članice gospodarskih in drugih združenj v državah, kjer delujejo.

Naši zaposleni so dejavni člani njihovih upravnih odborov, strokovnih in strateških svetov ter drugih organov:

### Slovenija

- Društvo za marketing Slovenije,
- Elektrotehniška zveza Slovenije,
- Gospodarska zbornica Slovenije in njeno Združenje za informatiko in telekomunikacije,
- INIS – Inštitut za neionizirana sevanja, članstvo za projekt Forum EMS,
- Inštitut za korporativne varnostne študije,
- Inštitut za delo pri Pravni fakulteti v Ljubljani,
- Inštitut za delovna razmerja in socialno varnost pri Pravni fakulteti v Mariboru,
- Inštitut za gospodarsko pravo,
- Slovenska oglaševalska zbornica,
- Slovenski inštitut za standardizacijo,
- Slovensko združenje oglaševalcev,
- Slovensko združenje za projektni management,
- Slovensko združenje za tveganja in zavarovanja,
- Zavod za IPv6 – go6,
- Zbornica za razvoj slovenskega zasebnega varovanja,
- Združenje delodajalcev Slovenije,
- Združenje kabelskih operaterjev Slovenije,
- Združenje slovenskih operaterjev digitalnih televizijskih storitev,
- Združenje svetov delavcev Slovenije.

### Članstva v mednarodnih organizacijah

- ETNO – Evropsko združenje telekomunikacijskih operaterjev,
- ETSI – European Telecommunications Standards Institute,
- GSM Association,
- IEEE – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Slovenian Section,
- UMTS Forum,
- Broadband Forum,
- Ameriška gospodarska zbornica.

### Družbene, okoljske in gospodarske pobude, v katere so vključeni Telekom Slovenije in družbe v skupini

- Certifikat Družini prijazno podjetje,
- podpisniki kodeksa Evropske iniciative za varnejšo rabo mobilnih telefonov za otroke in mladostnike,
- Slovensko društvo ZN za trajnostni razvoj,
- podpora aktivnostim za varnejšo rabo interneta SAFE.SI [Telekom Slovenije in TSmedia],
- Kodeks za regulacijo sovražnega govora na spletnih portalih [portal siol.net],
- Mreža družbeno-poslovne koristnosti Sinergija.
- podpis Slovenskih smernic korporativne integritete.

<sup>9</sup> GRI G4-15, G4-16



## 1.8. Vključevanje in sodelovanje deležnikov<sup>10</sup>

Deležnike vključujemo v svoje aktivnosti in z njimi sodelujemo na osnovi prepoznanih medsebojnih vplivov in vzajemnosti interesov. Deležniške skupine in strategijo komuniciranja ter sodelovanja z njimi smo opredelili v Politiki upravljanja Telekoma Slovenije.

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše	Kako jih vključujemo
<b>Delničarji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevantne in pravočasne informacije.</li> <li>- Poslovanje, ki omogoča izplačilo dividend.</li> <li>- Učinkovito korporativno upravljanje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redno in celovito komuniciranje z obstoječimi in potencialnimi delničarji:</li> <li>- spletno središče za vlagatelje,</li> <li>- publikacija za delničarje,</li> <li>- prenos skupščine delničarjev prek spleta,</li> <li>- udeležba na investicijskih konferencah doma in v tujini,</li> <li>- udeležba na »roadshowih« v lastni organizaciji ali organizaciji drugih institucij,</li> <li>- redno objavljane informacij v sistemu Ljubljanske borze vrednostnih papirjev, SEOnet,</li> <li>- elektronska spletna publikacija TLSSG novice.</li> </ul>
<b>Uporabniki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vrhunska kakovost omrežij in inovativne storitve.</li> <li>- Najboljše razmerje med kakovostjo in ceno storitev.</li> <li>- Napredne in inovativne storitve, ki omogočajo odprtost, prilagodljivost in nadgradljivost izdelkov, storitev in privlačnih vsebin.</li> <li>- Zanesljiva, stabilna in široko razširjena omrežja.</li> <li>- Preprosto in hitro komuniciranje z nami.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komuniciranje z uporabniki o novih storitvah in tehnologijah:</li> <li>- osebni stiki prek visoko usposobljenih strokovnih sodelavcev,</li> <li>- spletne storitve za uporabnike,</li> <li>- redno obveščanje o ponudbi in storitvah prek odnosov z mediji ter komuniciranja prek ostalih kanalov (računi, direktna pošta, katalogi),</li> <li>- komuniciranje prek družbenih omrežij,</li> <li>- možnost izbire povratnega klica v primeru predvidoma daljših časov javljanja na klice v kontaktnem centru,</li> <li>- reorganizacija odzivnikov, da uporabnikom na različnih izbirnih mestih ponujamo prilagojene vsebine.</li> <li>→ Čakalnica v Telekomovih centrih s sprejemnimi svetovalci.</li> <li>→ Terenska skupina za prodajo (D2D).</li> </ul>
<b>Zaposleni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Možnosti razvoja kariere.</li> <li>- Pridobivanje dodatnih znanj.</li> <li>- Strokovno in učinkovito vodenje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ustvarjanje kulture medsebojnega zaupanja, spoštovanja, nenehnega učenja ter učinkovitega in odgovornega dela:</li> <li>- seznanjanje zaposlenih s poslovnimi dogodki v Telekomu Slovenije in v skupini prek uveljavljenih kanalov (portala TIP in Oglasi se, oglasne deske, elektronskih sporočil, sistema kolegijev ...),</li> <li>- sodelovanje s svetom delavcev in sindikati,</li> <li>- aktivnosti za varovanje zdravja zaposlenih prek portala Modro jabolko.</li> </ul>

<sup>10</sup> GRI G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše	Kako jih vključujemo
<b>Dobavitelji in ostali poslovni partnerji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spoštovanje poslovnih dogovorov.</li> <li>- Dosledno poravnavanje dogovorjenih obveznosti.</li> <li>- Jasna merila za izbor dobaviteljev.</li> </ul>	<p>Vzpostavljanje dolgoročnih odnosov in strateških partnerstev z dobavitelji.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spoštovanje Etičnega kodeksa in Pravilnika o nabavi blaga in storitev v družbi Telekom Slovenije ter ostalih internih aktov.</li> </ul>
<b>Regulatorji in državni organi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skladnost s predpisi in upoštevanje odločitev regulatorja.</li> <li>- Zagotavljanje kakovostnega dostopa do telekomunikacijskih storitev.</li> </ul>	<p>Strokovno odzivanje na odločitve regulatorjev.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sodelovanje pri pripravi zakonodaje s strokovnimi pripombami.</li> </ul>
<b>Analitiki in druge finančne javnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redne in celovite informacije o aktualnem in načrtovanem poslovanju.</li> </ul>	<p>Predstavitve in srečanja, ki se jih udeležujeta predsednik uprave in član uprave, odgovoren za finance [investitorske konference, predstavitve Webcast], izdaja elektronske spletne publikacije TLSG novice, neposredni prenosi skupščine delničarjev.</p>
<b>Lokalna in širša skupnost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sponzorsko in donatorsko sodelovanje pri podpori športu, kulturi, znanosti, humanitarnosti.</li> <li>- Dostopnost fiksnih in mobilnih storitev.</li> <li>- Omejevanje vplivov na okolje.</li> <li>- Odgovorna širitev infrastrukture [fiksno in mobilno omrežje].</li> </ul>	<p>Izbor projektov s poudarkom na družbeni odgovornosti in spremljanje njihovih učinkov. Ocena okoljskih učinkov je vsebinski vidik vseh razvojnih aktivnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Sponzoriranje slovenskih športnikov na zimskih olimpijskih igrah v Sočiju.</li> <li>➔ Podpora humanitarnim organizacijam in posameznikom, prizadetim v okoljskih katastrofah.</li> <li>➔ Investicije v osnovna sredstva v višini 176 milijonov evrov, največji delež v širitev in kakovost omrežij.</li> </ul>
<b>Mediji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redne in aktualne informacije o poslovanju Skupine Telekom Slovenije.</li> <li>- Redno komuniciranje o aktualnih aktivnostih Skupine Telekom Slovenije ter novostih pri razvoju storitev in v ponudbi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Upravljanje odnosov z mediji [redne novinarske konference, sporočila za medije, organizacija dogodkov]. Komuniciranje je proaktivno, hkrati pa redno odgovarjamo na novinarska vprašanja.</li> <li>- Obveščanje o storitvenih in produktnih novostih.</li> </ul>

Legenda: ➔ novosti v letu 2014

Politika upravljanja Telekoma Slovenije je dostopna na <http://www.telekom.si/o-podjetju/upravljanje-druzbe/Politika%20upravljanja%20Telekoma%20Slovenije%20V1.pdf>.

## 1.9. O letnem poročilu

### Načela poročanja – prehod na najnovejše smernice

Poročanje o poslovanju Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije je usklajeno z zahtevami nacionalne zakonodaje in Mednarodnih standardov računovodskega poročanja. Svoje ekonomske, družbene in okoljske vplive pojasnujemo v integriranem letnem poročilu, kjer združujemo finančne in nefinančne kazalnike poslovanja. O trajnostnem razvoju in korporativni družbeni odgovornosti poročamo po mednarodnih smernicah trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI). V letu 2014 smo prešli na zadnjo generacijo smernic GRI G4 in pri tem upoštevali priporočila za telekomunikacijski sektor in medije. Na podlagi strokovnega pregleda vplivov poslovanja Skupine Telekom Slovenije in interakcije z našimi deležniki smo prepoznali naslednje bistvene vidike:<sup>11</sup>

Kategorija	EKONOMSKI VPLIVI	OKOLJSKI VPLIVI
<b>Vidiki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekonomska uspešnost</li> <li>- Posredni ekonomski vplivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Energija</li> <li>- Biodiverziteta</li> <li>- Emisije v zrak</li> <li>- Odpadne vode in odpadki</li> <li>- Skladnost</li> </ul>

Kategorija	DRUŽBENI (SOCIALNI) VPLIVI			
Podkategorija	Delovne prakse in dostojno delo	Človekove pravice	Družba	Odgovornost do produktov
<b>Vidiki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaposlovanje</li> <li>• Odnosi med zaposlenimi in vodstvom</li> <li>• Varstvo in zdravje pri delu</li> <li>• Izobraževanje</li> <li>• Različnost in enake možnosti</li> <li>• Enakovredno plačilo za ženske in moške</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investicije</li> <li>• Nediskriminacija</li> <li>• Otroško delo</li> <li>• Prisilno ali obvezno delo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protikorupcijsko ravnanje</li> <li>• Javne politike</li> <li>• Varstvo konkurence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Označevanje izdelkov in storitev</li> <li>• Marketinško komuniciranje</li> <li>• Dostopnost medijskih vsebin</li> </ul>

<sup>11</sup> GRI G4-19

V skladu z razvojno strategijo in prilagojeno interesom deležnikov izpostavljamo vsebine, pomembne za naše deležnike, pri čemer stremimo k jasnosti in preglednosti. Vsebine opredeljujemo skladno s strateškimi cilji, interesi deležnikov in zakonskimi zahtevami.

#### **Dolgoročna dobičkonosna rast**

- Analiza finančnih kazalnikov poslovanja, prodaje in doseganja strateških ciljev.
- Investicijska vlaganja za dolgoročno rast.

#### **Optimizacija stroškov**

- Aktivnosti in projekti za povečanje učinkovitosti poslovanja.

#### **Razvoj tehnološko naprednih storitev in omrežij**

- Nove tehnologije, produkti in storitve, prednostno za večjo mobilnost uporabnikov.
- Naložbe in aktivnosti posodabljanja omrežij.
- Prijazna in varna uporabniška izkušnja.

#### **Korporativno upravljanje**

- Delovanje organov vodenja in upravljanja ter aktivnosti za strateško uskladitev poslovanja odvisnih družb.

#### **Razvoj kadrov**

- Aktivnosti razvoja kadrov za optimizacijo poslovnih procesov in povečanje produktivnosti dela.

#### **Poslovanje po načelih trajnostnega razvoja**

- Dolgoročno doseganje dobičkonosnosti in poslovne odličnosti.
- Merljivi vplivi na gospodarsko, družbeno in naravno okolje, v katerem delujemo.

### **Priprava poročila in obseg poročanja o trajnostnem razvoju<sup>12</sup>**

Skupina Telekom Slovenije poroča o kazalnikih trajnostnega razvoja v letnem poročilu za predhodno koledarsko leto. Poročilo je namenjeno predvsem delničarjem, finančnim javnostim, uporabnikom in zaposlenim.

Poleg poročanja na ravni skupine in matične družbe Telekom Slovenije o trajnostnem razvoju poročajo tudi druge družbe v skupini. Poročanje o nefinančnih kazalnikih se praviloma nanaša na Skupino Telekom Slovenije. Pri vsebinah, kjer enotna vodila poročanja še niso uveljavljena za celotno skupino, je posebej pojasnjeno, da veljajo za matično družbo.<sup>13</sup>

Zadnje letno poročilo, to je letno poročilo za leto 2013, je bilo objavljeno 30. aprila 2014. Podatke in informacije zajamemo s pomočjo strukturiranega vprašalnika, vsebine pripravljajo strokovni sodelavci za posamezna področja iz družb Telekom Slovenije, GVO, TSmedia, Soline, Avtenta, Ipko, One in Blicnet. Pripravo in izdajo poročila koordinirata Sektor za računovodstvo in kontroling ter Služba za odnose z javnostmi Telekom Slovenije.

Pri podatkih iz preteklih let in mej poročanja ni bilo drugih bistvenih sprememb.

V primeru spremembe v metodologiji prikazovanja podatkov so vsebina spremembe in razlogi zanjo pojasnjeni v opombah.

### **Preveritev poročanja<sup>14</sup>**

Poročilo o trajnostnem razvoju predložimo v neodvisno zunanjo preveritev, ki vključuje tudi preveritev poročanja po smernicah GRI. Izjava o zunanji preveritvi poročanja o trajnostnem razvoju po smernicah GRI je na strani 139.

<sup>12</sup> GRI G4-18, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30

<sup>13</sup> GRI G4-20, G4-21

<sup>14</sup> GRI G4-32

## 1.10. Razvojnna strategija in načrti

Temeljni cilj poslovanja Skupine Telekom Slovenije je maksimiranje vrednosti za lastnike in doseganje zadovoljstva zaposlenih, poslovnih partnerjev ter uporabnikov. Sprejeli smo Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019, ki opredeljuje prihodnji razvoj skupine.

### Poudarki leta 2014

1. Sprejem Strateškega poslovnega načrta Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019.
2. V letu 2014 smo uresničili večino zastavljenih strateških ciljev.



### 1.10.1 Vizija, poslanstvo in vrednote<sup>15</sup>

#### Vizija

V Skupini Telekom Slovenije smo zaupanja vredni partnerji svojih uporabnikov, s katerimi skupaj ustvarjamo družbo priložnosti.

#### Poslanstvo

V Skupini Telekom Slovenije z inovativnimi tehnologijami navdihujemo svoje uporabnike. Odpiramo jim nove poslovne in osebne poti ter skupaj z njimi ustvarjamo okolje za razvoj družbe priložnosti. Z odprtostjo, prilagodljivostjo ter nadgradljivostjo izdelkov, storitev in privlačnih vsebin uporabnikom ves čas zagotavljamo učinkovita, uporabna, zanesljiva, zabavna in vedno nova orodja za posel in prosti čas.

#### Vrednote

##### Živimo z uporabnikom.

Naše vodilo je zadovoljen uporabnik. Razumemo in spoštujemo njegove želje in potrebe, zato mu nudimo enostavne, uporabne in njemu prilagojene storitve. Ko potrebuje informacijo, nasvet ali pomoč, smo tu, da jo zagotovimo.

##### Zagotavljamo zanesljivost in inovativnost.

S kakovostjo, zanesljivostjo, inovativnostjo in prilagodljivostjo uporabnikom nudimo možnost svobodne izbire pri združevanju in prepletanju naših storitev, paketov, vsebin in izdelkov.

##### Ravnamo odgovorno.

V družbi in okolju, kjer delujemo, se vedemo etično, srčno, odgovorno in trajnostno. Spodbujamo razvoj znanja, izmenjavo izkušenj, ustvarjanje inovativnih rešitev ter okolju in ljudem prijazno delovanje.

##### Ustvarjamo povezanost.

Zaposleni v Skupini Telekom Slovenije ustvarjamo v kreativnem okolju. Odlične rezultate dosegamo, ker smo medsebojno povezani, proaktivni, izkušeni in cenimo podjetniško miselnost. Spoštujemo dogovore in držimo obljube.

Ključne strateške usmeritve Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019 predstavljamo v nadaljevanju, v točki 1.10.3.

<sup>15</sup> GRI G4-56

## 1.10.2 Doseganje načrtovanih ciljev Skupine Telekom Slovenije v letu 2014

V letu 2014 je Skupina Telekom Slovenije dejavno in uspešno uresničevala večino ciljev, zastavljenih v Strateškem poslovnem načrtu za obdobje 2014-2018.

### Strateški cilji iz strateškega poslovnega načrta in njihovo uresničevanje v letu 2014

Strateški cilj	Koraki in doseženo v letu 2014
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ohraniti število uporabnikov v Sloveniji in doseči čim boljše dobičkonosnost.</li><li>• Optimizirati prodajno mrežo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Na slovenskem trgu smo ohranili najvišji tržni delež v vseh segmentih.</li><li>• Skupno število priključkov mobilne telefonije v skupini smo povečali za 4,8 %, širokopasovnih pa za 2,1 %.</li><li>• Aktivnosti zadržanja naročnikov – Program zvestobe.</li><li>• Nadaljevali smo s prodajnimi aktivnostmi na terenu. Terenski tehniki predstavljajo pomemben prodajni kanal, saj imajo neposreden stik z uporabniki.</li><li>• Vpeljali smo dodatno skupino za prodajo na terenu (D2D), s čimer želimo svoje storitve še bolj približati našim uporabnikom.</li><li>• Nadaljevali smo s prenovo prodajnih mest in konsolidacijo posredniške mreže.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Doseči rast števila uporabnikov in EBITDA na trgih jugovzhodne Evrope.</li><li>• Optimizirati stroške v odvisnih družbah v jugovzhodni Evropi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ipko je okrepil tržni delež v segmentu mobilne telefonije na Kosovu, ki konec tretjega tromesečja leta 2014 znaša že 36,4 %, kar je za 2,7 odstotne točke več kot konec leta 2013.</li><li>• V vseh družbah jugovzhodne Evrope smo povečali število uporabnikov v segmentu mobilne telefonije (skupno za 10 %), obseg VoIP-priključkov pa skupno za 47 %. Število širokopasovnih priključkov smo povečali na Kosovu in BiH.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Razvijati nove storitve in naročniške modele, ki bodo prinašali nove vire prihodkov.</li><li>• Dosegati kakovost vseh storitev družb v Skupini Telekom Slovenije.</li><li>• Zagotavljati sodobne IKT-rešitve in storitve.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• V Sloveniji smo postavili 141 novih baznih postaj za nadgradnjo širokopasovnega mobilnega omrežja s tehnologijo LTE.</li><li>• Med prvimi operaterji na svetu smo uporabnikom ponudili gigabitni internet in internetne storitve IPV6.</li><li>• Prenovili in nadgradili smo naročniške pakete fiksne in mobilne govorne telefonije.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Doseči rast prihodkov iz mednarodnih podatkovnih storitev.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Okrepili smo trženje mednarodnih veleprodajnih storitev.</li><li>• Pričeli smo s polno eksploatacijo regionalnega optičnega omrežja, ki predstavlja glavno povezavo do odvisnih družb ter hkrati tudi največji potencial za rast prihodkov mednarodnih veleprodajnih storitev.</li></ul>

### Strateški cilj

- Optimizirati kadrovske sestavo in stroške dela.
- Razvijati kadre.
- Preoblikovati se iz tehnološkega v prodajno in storitveno naravnano podjetje.

### Koraki in doseženo v letu 2014

- Kadrovske prestrukturiranje, razgovori z zaposlenimi, prerazporeditve znotraj družbe, odpovedi pogodb o zaposlitvi iz poslovnega razloga.
  - Sklenjen sporazum s socialnimi partnerji.
  - Število zaposlenih v skupini smo zmanjšali za 3 % glede na leto 2013.
  - Stroški dela so bili za 2 % nižji kot leto prej.
  - Kljub racionalizaciji poslovanja je bilo 85,3 % vseh zaposlenih vključenih v eno od oblik izobraževanja.
  - 11 % zaposlenih s prepoznanim visokim razvojnim potencialom, od tega 1,3 % mladih perspektivnih kadrov, je vključenih v poseben program ključnih kadrov.
- 
- Slediti usmeritvam trajnostnega razvoja ob upoštevanju gospodarnosti, odnosa do soljudi in naravnega okolja.
- 
- Pomagali smo posameznikom, ki so jih prizadele naravne katastrofe v Sloveniji ter BiH in okrepili podporo humanitarnim in prostovoljskim organizacijam;
  - Vpeljali smo sistem ciljnega spremljanja rabe energije (CSRE).
  - Certificirali smo sistem vodenja informacijske varnosti (ISO/IEC 27001).

### Izpolnitev poslovnih pričakovanj Skupine Telekom Slovenije za leto 2014

	Načrtovano 2014	Doseženo 2014
Naložbe	do 137 mio. EUR	176 mio. EUR
EBITDA	do 212 mio. EUR	170 mio. EUR
Čisti poslovni izid	63 mio. EUR	1,6 mio. EUR

### 1.10.3 Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019

Skupina Telekom Slovenije se bo napovedanemu nadaljevanju trenda upadanja prihodkov zoperstavila s ponudbo novih storitev vrhunske kakovosti, z zniževanjem vseh vrst stroškov, z iskanjem sinergij med povezanimi podjetji in s konsolidacijo posameznih trgov. S strateškim poslovnim načrtom Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019 smo opredelili prihodnji razvoj in strateške usmeritve skupine. Povzetek je objavljen na spletnih straneh družbe.

## Ključne strateške usmeritve Skupine Telekom Slovenije v obdobju 2015–2019

### • **Konsolidacija na posameznih trgih**

Strategija Skupine Telekom Slovenije je biti prvi na trgu v Sloveniji in po tržnem deležu drugi dobičkonosen operater na trgih zunaj Slovenije.

### • **Ohranjanje števila uporabnikov v Sloveniji**

Telekom Slovenije se kot večina prvotnih operaterjev v Evropi sooča s padanjem števila uporabnikov, kar je posledica zaostrene konkurence in regulacije. Število uporabnikov bomo ohranjali ob čim bolj ustreznih dobičkonosnosti: z navzkrižno prodajo storitev, razvojem novih storitev in novih naročniških modelov, diferenciacijo in ponudbo ekskluzivnih vsebin, izboljšanjem uporabniške izkušnje ter z zagotavljanjem standardiziranih storitev v oblaku. Poslovnim uporabnikom bomo ponujali tudi celovito ponudbo IKT-storitev, ki bo osredotočena na posamezne vertikale.

### • **Novi viri prihodkov v Telekomu Slovenije**

Nove priložnosti za rast prihodkov bomo iskali na področjih: mobilnost (e-klic ob prometni nesreči in telematika avtomobila), povezan dom (varen in varčen dom), varnost (varnostni ekosistemi), finančne storitve, energetika in zdravstvo.

### • **Rast števila uporabnikov in EBITDA v jugovzhodni Evropi**

V vseh odvisnih družbah v jugovzhodni Evropi bomo še naprej izvajali optimizacijo stroškov, kar bo pozitivno vplivalo na kazalnik EBITDA. Njegova rast bo morala v prihodnje izhajati predvsem iz rasti obsega poslovanja. Na Kosovu bo Ipko povečeval število mobilnih uporabnikov in tržni delež z izkoriščanjem možnosti, ki jih ponuja omrežje 3G, s širitvijo geografske pokritosti ter s ponudbo storitev, ki bodo še naprej najboljše na trgu.

### • **Finančna stabilnost**

Skupina Telekom Slovenije bo finančno stabilnost dosegala z zagotavljanjem dolgoročno vzdržne strukture financiranja, izpolnjevanjem finančnih zavez iz posojilnih pogodb, učinkovitim upravljanjem z obratnim kapitalom, naložbenjem denarnih sredstev, skladnim s kriteriji tveganosti naložb, ter z vzdrževanjem ustrezne likvidnostne rezerve.

### • **Kadrovsko prestrukturiranje**

Zagotovili bomo optimalno število zaposlenih glede na potrebe delovnega procesa posameznih družb in optimizirali stroške dela.

### • **Kakovost**

Kakovost je primerjalna prednost storitev, ki jih uporabnikom ponujajo družbe v Skupini Telekom Slovenije. Tudi v prihodnje jo bomo zagotavljali z nadaljnjim razvojem in celovito ponudbo najsodobnejših storitev in rešitev.

### • **Družbena odgovornost**

V Skupini Telekom Slovenije dejavno prepoznavamo priložnosti, kjer lahko s svojim znanjem, finančnimi sredstvi in drugimi viri prispevamo k razvoju družbenega in gospodarskega okolja. V poslovanje, izdelke, storitve in vsebine bomo tako še naprej vgrajevali načela trajnostnega razvoja in odgovorno upravljali z ekonomskimi, družbenimi in okoljskimi vplivi svojega delovanja.

Več na spletnem mestu <http://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/strateske-usmeritve>.

### **Ključna poslovna pričakovanja Skupine Telekom Slovenije za leto 2015**

- Naložbe: do 107 milijonov evrov
- EBITDA: do 198 milijonov evrov
- Čisti poslovni izid: 66 milijonov evrov



#### 1.10.4 Ključni strateški projekti

- **Konsolidacija sistema za poslovno podporo (BSS):**

Cilj Telekom Slovenije je konsolidacija in poenostavitev IT okolja, kar bo zagotavljalo hiter odziv in na spreminjajoče se poslovne zahteve.

- **Atlas:**

Cilj projekta Atlas je uvajanje novih storitev v oblaku, kar je razvojni trend v IT-panogi. V letu 2014 smo v Sloveniji temu namenili veliko pozornosti in načrtujemo, da bomo ob uspešno izvedenem projektu postali vodilni ponudnik IKT-storitev v oblaku tudi za največje poslovne uporabnike.

- **eBadge:**

Cilj projekta eBadge, sofinanciranega s strani EU, je postavitve mednarodnega pilotnega pametnega elektroenergetskega omrežja [»Smart Grid«] s poudarkom na storitvah ponudbe in povpraševanja. Omrežje bo locirano v Avstriji, Italiji in Sloveniji. Telekom Slovenije s svojo vlogo v projektu zaseda vidno mesto med nosilci razvoja pametnih omrežij v Sloveniji in EU.

- **Evolucija mobilnih podatkovnih storitev (LTE):**

Tehnologija LTE predstavlja ključno nadgradnjo obstoječih tehnologij UMTS in HSPA ter omogoča prihodnji razvoj mobilnega omrežja. Z uresničevanjem izvedbenega projekta EMPS tako postavljamo dolgoročni poslovni model za trženje mobilnega podatkovnega omrežja Telekom Slovenije in zagotavljamo njegovo visoko konkurenčnost. V letu 2014 smo nadaljevali s širitvijo omrežja LTE, ki ga bomo razvijali in nadgrajevali tudi v prihodnje.

- **Projekt WFM (Work Force Management):**

Projekt je zaključen. Prvi učinki optimizacije so vidni v povečanem številu aktivnosti na zaposlenega. Sistem bomo širili tako znotraj Telekom Slovenije kot tudi v družbah skupine.

#### 1.11. Pomembnejši dogodki in dosežki v letu 2014

##### Prvo četrletje

##### Januar

- Telekom Slovenije je prejel mednarodni certifikat ISO 50001, ki predstavlja standard za učinkovito in dosledno upravljanje z energijo.
- Telekom Slovenije je podprl preventivno akcijo Bodi trenutno nedosegljiv, če želiš ostati živ! Z njo Javna agencija RS za varnost prometa opozarja na nevarnost telefoniranja med vožnjo.

##### Februar

- V začetku februarja je Slovenijo prizadel žled, ki je povzročil številne izpade električnega napajanja. Delovanje mobilnega omrežja smo vzdrževali z lastnimi agregati. Zaradi žleda je bilo hudo poškodovano tudi kabelsko omrežje Telekom Slovenije.
- Microsoft je Avtenti kot edinemu partnerju v regiji Adriatic podelil kompetenco Gold CRM. Partnerje s kompetenco Gold odlikuje najvišja raven znanja in izkušenj.

- Telekom Slovenije je v imenu devetih konzorcijskih partnerjev iz šestih držav pridobil nov evropski projekt s področja pametnih omrežij SUNSEED [Trajnostno in v zdržljivo omrežje za pametno distribucijo električne energije]. Projekt poteka v okviru programa Evropske komisije FP7.

##### Marec

- Telekom Slovenije se je predstavil na enem izmed najpomembnejših dogodkov v panogi – TV Connect v Londonu – s storitvijo TViN, ki združuje spletno televizijo, video na zahtevo in multimedijško shrambo v oblaku. Storitve TViN se je uvrstila v ožji izbor za prestižno nagrado TV Connect Awards 2014.
- Na Slovenskem oglaševalskem festivalu (SOF) je TSmedia napovedala prihod velikih zunanjih digitalnih zaslonov na slovenski oglaševalski trg.

## Drugo četrletje

### April

- V okviru postopka prodaje večine delnic izdajatelja Telekom Slovenije je Slovenska odškodninska družba objavila Obvestilo o vabilu k oddaji izjave o interesu. Rok za oddajo izjave je bil 23. 4. 2014.
- Telekom Slovenije je na dražbi frekvenc za zagotavljanje javnih mobilnih komunikacijskih storitev AKOS-a pridobil zadostno količino ustreznih frekvenčnih pasov, s katerimi bo svojim uporabnikom tudi v prihodnje zagotavljal najsodobnejše storitve in najboljšo pokritost v vrhunskem omrežju. Za nakup frekvenc je družba odštela 64,5 milijona evrov.
- Telekom Slovenije je kot prvi v Sloveniji omogočil svojim naročnikom poslušanje glasbe prek storitve Deezer. Naročniki lahko poslušajo glasbo prek različnih naprav kjerkoli in kadarkoli. Deezer je trenutno na voljo v več kot 180 državah, ima 12 milijonov mesečno aktivnih uporabnikov in 5 milijonov naročnikov.

### Maj

- Evropska komisija je uvrstila Piransko sol družbe Soline v Register zaščitene oznake porekla in zaščitene geografske oznake – kot

enaindvajseti proizvod iz Slovenije z označbo kakovosti na ravni EU. Piranska sol je pridelana ročno, po tradicionalnih metodah izpred 700 let.

- Telekom Slovenije je v svojem mobilnem omrežju vzpostavil prvi napredni bazni postaji LTE/4G v radiofrekvenčnem pasu 800 MHz. S širitvijo in nadgradnjo omrežja, ki ga omogoča pridobitev frekvenc v pasu 800 MHz, bodo največ pridobili uporabniki na podeželju, z izboljšanjem sprejema signala LTE/4G znotraj zgradb pa se bo še okrepila dostopnost v mestih.

### Junij

- Telekomu Slovenije je Slovenski institut za kakovost in meroslovje SIQ podelil mednarodni certifikat ISO/IEC 27001:2005, ki predstavlja standard za kakovosten in varen sistem vodenja varovanja informacij.
- Družba One je dodala v svoj nabor storitev tri storitve računalništva v oblaku. Z njimi je uporabnikom omogočila preprostejše poslovanje. One nudi e-arhiviranje, rešitev za stike z uporabniki [CRM] in virtualne zasebne strežnike v oblaku.
- V družbi Blicnet so na trg uvedli storitev TViN, ki omogoča gledanje televizijskih vsebin na računalnikih, tablicah in pametnih telefonih.

## Tretje četrletje

### Julij

- Telekom Slovenije s podjetjema Ipko in Iskratel ter Upravo RS za zaščito in reševanje in Avto-moto zvezo Slovenije sodeluje v pilotskem projektu eCall. Njegov namen je razvoj učinkovitega sistema za reševanje življenj s pomočjo komunikacijske tehnologije v vozilu. Uvedba sistema eCall je v državah EU predvidena prihodnje leto, od leta 2017 pa bo moral vsak novi avtomobil na tržišču držav članic EU imeti vgrajeno napravo za samodejni klic na pomoč.
- Družba Blicnet je z družbo Telrad Net iz Bijeljine podpisala kupoprodajno pogodbo o nakupu 100 % deleža.

### Avgust

- Družba One je skladno z zahtevami dražbe mobilnih frekvenc v letu 2013 v Makedoniji uvedla četrto generacijo mobilne tehnologije LTE/4G. Ob tem je uporabnikom ponudila nove pakete, ki jim omogočajo vse prednosti te tehnologije.

### September

- Telekom Slovenije in Microsoft sta podpisala dogovor, s katerim Telekom Slovenije odslej ponuja Microsoftove rešitve tudi največjim slovenskim podjetjem in drugim organizacijam s preko 250 zaposlenimi. S tem smo se uvrstili med prve Microsoftove partnerje v regiji srednje in vzhodne Evrope.
- Ipko je praznoval 15. obletnico ustanovitve. V tem času je postal vodilno telekomunikacijsko podjetje na Kosovu s 50 % deležem na trgu dostopa do interneta in digitalne kabelske televizije in se približuje 40 % deležu na trgu mobilne telefonije v državi.
- Družba Avtenta je postala prvi certificirani SAP HANA Support Partner v Sloveniji. S tem bo lahko zagotavljala strokovno svetovanje in podporo za sisteme HANA skladno s strogimi SAP-ovimi standardi.

## Četrto četrletje

### Oktober

- Telekom Slovenije in Telekom Austria Group sta se dogovorila za združitev makedonskih operaterjev ONE DOOEL Skopje in VIP OPERATOR DOOEL Skopje. V novoustanovljeni združeni družbi bo imel Telekom Slovenije 45 % delež, Telekom Austria Group pa 55 % delež. Pogodba vključuje tudi nakupno in prodajno opcijo za izstop Telekom Slovenije iz združene družbe v roku treh let po zaključeni zdžitvi.

### November

- Telekom Slovenije je med slovenskimi podjetji postal edini koordinator mednarodnih projektov FP7 s področja IKT v obdobju od 2007 do 2013 za razvoj pametnih elektroenergetskih omrežij.
- Zaposleni Skupine Telekom Slovenije so se udeležili krvodajalske akcije »Daruj kapljico življenja« na 11 lokacijah po Sloveniji.

### December

- Telekom Slovenije je za svoj 50 % delež v družbi Gibtelecom Limited prejel celotno kupnino v višini 47,7 milijona evrov.

- Bonitetna agencija Moody's je za Telekom Slovenije izdala novo bonitetno poročilo, s katerim je potrdila obstoječo oceno Ba2, prihodnje obete pa ohranila kot negativne.
- Telekom Slovenije in družba Simobil sta podpisala sporazum, s katerim urejata odprta medsebojna razmerja in opredeljujeta pogoje poslovnega sodelovanja v prihodnje. To predstavlja pomemben korak k zmanjšanju tveganj iz naslova tožbenih zahtevkov, s čimer se dodatno krepi vrednost družbe za lastnike.
- ONE DOOEL Skopje, del Skupine Telekom Slovenije, in VIP OPERATOR DOOEL Skopje, del Telekom Austria Group, sta podpisala pogodbo o zdžitvi obeh družb. Celoten posel bo zaključen po pridobitvi soglasja za združitev s strani makedonskega regulatorja in izpolnitvi ostalih pogojev.
- Ipko, najhitreje rastoči mobilni operater na Kosovu, je uradno naznanil uvedbo LTE/4G v mestnem središču Prištine in na mednarodnem letališču v bližini prestolnice. S tem bo kosovskim uporabnikom zagotovil trenutno najhitrejši mobilni prenos podatkov.

## Prejeta priznanja in nagrade v letu 2014:

- Naziv zaupanja vredna znamka Trusted Brand za Telekom Slovenije v kategorijah telekomunikacijske storitve, mobilne storitve in internetne storitve.
- Zlato pero Mednarodnega združenja poslovnih komunikatorjev (IABC) za kampanjo Eurobasket/Good Life.
- Nagrada SoMoBorac 2014 za kampanjo Eurobasket/Good Life.
- WebSI 2014 – 1. mesto za projekt Tvitajmo za naše, 2. mesto za Itak Job, 2. mesto za TViN in 2. mesto za Itak Ven.
- DiGGIT 2014 – velika nagrada kategorije Digitalne inovacije za TvIN. Velika nagrada kategorije Digitalno oglaševanje za kampanjo Eurobasket/Good life. Zlata nagrada v kategoriji IT&komunikacije za Itak Ven.
- Telekom Slovenije je prejel 2 zlati priznanji, 2 srebrni priznanji in s projektom Itak Ven tudi veliko nagrado SOF na Slovenskem oglaševalskem festivalu.
- 2 nagradi Websi Spletni prvaki 2014 za spletni medij Planet Siol.net.
- Netko 2014 – 1. mesto za Planet Siol.net za projekt Zgodbe v kategoriji Mediji in informativni portali.
- Sporto awards 2014 – 2 nagradi za projekta Telekom Slovenije: Tvitajmo za naše in Uspehe množimo, ko jih delimo. 2 nagradi za projekta TSmedie: 1. mesto za 19. Volkswagen Ljubljanski maraton in 2. mesto za Zimske igre Soči 2014 na Planet Siol.net.
- Outstanding – 3 nagrade za Telekom Slovenije: 1. mesto v kategoriji Citylight, 2. mesto v kategoriji Metrolight, 3. mesto v kategoriji Billboard.
- Effie 2014 – uvrstitev med finalistne s projektom Itak Job.
- Nagrada MasterCard plačilni sistemi v prometu [MasterCard Transport Ticketing Awards] v kategoriji Najuspešnejši plačilni sistemi na mobilnih telefonih za nadgrajeno mobilno aplikacijo mestne kartice Urbana.

Pomembnejši dogodki po datumu bilance stanja so navedeni v Računovodskem delu poročila, na straneh 208 do 209 in 270 do 271.



## 1.12. Poročilo nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe sestavlja devet članov, šest je predstavnikov delničarjev in trije predstavniki zaposlenih. Člani opravljajo nadzorno funkcijo in nadzorujejo vodenje poslov družbe s polno odgovornostjo. Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Telekom Slovenije. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in statutom družbe. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za dobo štirih let in so po poteku lahko ponovno izvoljeni.

V poslovnem letu 2014 se je spremenila sestava nadzornega sveta pri predstavnikih zaposlenih, v aprilu sta odstopila Milan Richter in Martin Gorišek. V maju je svet delavcev izvolil nadomestna člana nadzornega sveta – predstavnika zaposlenih, to sta Primož Per in Samo Podgornik. Nadomestna predstavnika zaposlenih sta izvoljena v nadzorni svet za preostanek mandatne dobe, ki se izteče 14.11.2017

Nadzorni svet izvoli predsednika in imenuje dva namestnika predsednika, enega izmed predstavnikov delničarjev družbe in drugega izmed predstavnikov zaposlenih. Nadzornemu svetu konec leta 2014 predseduje Borut Jamnik, njegova namestnika sta mag. Adolf Zupan in Dean Žigon.

### Delovanje nadzornega sveta

Nadzorni svet Telekoma Slovenije se je v letu 2014 sestal na skupno 18 sejah, od katerih je bilo 14 rednih, štiri seje pa so bile dopisne. Seje so potekale na sedežu družbe.

Nadzorni svet je skrbno in odgovorno spremljal ter nadziral poslovanje družbe Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije kot celote. Sprejel je strateški poslovni načrt skupine za obdobje 2015-2019, podal soglasja k imenovanju direktorjev odvisnih družb in odprodaji deleža družbe Gibtelecom, konsolidaciji trga v Makedoniji ter Bosni in Hercegovini. Soglašal je s poravnavo z družbo Simobil in redno spremljal proces prodaje večinskega deleža družbe.

Nadzorni svet bo še naprej redno spremljal izvajanje poslovnih načrtov in nove strategije družbe, kar bo omogočalo, da bosta družba in skupina v prihodnjih letih dosegli pričakovane rezultate, njuno poslovanje pa bo primerljivo z najboljšimi v panogi.

### **Delo komisij nadzornega sveta**

Nadzorni svet je imel v letu 2014 oblikovane štiri komisije, ki so obravnavale teme s področja delovanja nadzornega sveta in mu svetovale glede pomembnih vprašanj. S tem so znatno pripomogle k boljšemu delu in večji učinkovitosti nadzornega sveta.

Delo komisij je podrobneje opisano v poglavju Korporativno upravljanje v poslovnem delu letnega poročila.

### **Ocena dela uprave in nadzornega sveta**

Na podlagi opisanega tekočega spremljanja ter nadziranja poslovanja in vodenja družbe Telekom Slovenije in družb v skupini v poslovnem letu 2014 ter na podlagi Konsolidiranega letnega poročila Skupine Telekom Slovenije za leto 2014, ki ga je sestavila in predložila uprava, nadzorni svet ocenjuje, da letno poročilo in v njem vsebovana razkritja prikazujejo dejansko stanje in položaj Skupine Telekom Slovenije.

Delo uprave v obstoječih gospodarskih razmerah in specifičnem obdobju, v katerem se družba nahaja, ocenjujemo kot uspešno. Uprava in nadzorni svet sta na sejah dobro sodelovala, v obdobju med sejami pa je potekala tudi redna komunikacija med predsednikom nadzornega sveta in predsednikom uprave.

Nadzorni svet je spremljal možnost navzkrižja interesov svojih članov in v dveh primerih sta se člana nadzornega sveta izločila.

### **Potrditev letnega poročila in predlog uporabe bilančnega dobička za leto 2014**

Nadzorni svet je letno poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d., in Skupine Telekom Slovenije za leto 2014 temeljito preveril v zakonitem roku. Nadzorni svet za poslovno leto 2014 ugotavlja, da je Skupina Telekom Slovenije poslovala v skladu z napovedjo.

Nadzorni svet se je seznanil in obravnaval tudi revizijsko poročilo, v katerem pooblaščen revizijska družba KPMG, d.o.o., ugotavlja, da računovodski izkazi, ki so del letnega poročila, resnično in pošteno predstavljajo finančno stanje družbe in skupine, njun poslovni in finančni izid ter gibanje kapitala. Nadzorni svet na revizorjevo poročilo ni imel pripomb, prav tako ni imel pripomb oziroma zadržkov, ki bi onemogočili sprejem odločitve o potrditvi letnega poročila in konsolidiranega letnega poročila.

Na podlagi določil 282. člena Zakona o gospodarskih družbah nadzorni svet potrjuje letno poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d., ter konsolidirano letno poročilo Skupine Telekom Slovenije s pripadajočim revizijskim poročilom za leto 2014.



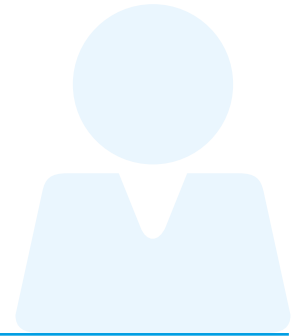
Borut Jamnik,  
predsednik nadzornega sveta Telekoma Slovenije, d. d.

## 1.13. Korporativno upravljanje

Vodvisne družbe smo prenašali enotne standarde upravljanja, skladne z zakonskimi predpisi posameznih držav. Sledili smo smernicam politike upravljanja in celovite družbene odgovornosti po načelih trajnostnega razvoja. Spoštovali smo veljavno zakonodajo, priporočila slovenskega Kodeksa upravljanja javnih delniških družb, Kodeksa upravljanja družb s kapitalsko naložbo države in mednarodna priporočila, kot so Smernice OECD za korporativno upravljanje.

### Poudarki leta 2014

1. Spremembe v upravi in nadzornem svetu Telekom Slovenije.
2. Uprava je sprejela Pravilnik korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije



#### 1.13.1 Politika upravljanja

Korporativno upravljanje v Skupini Telekom Slovenije temelji na načelih in usmeritvah Politike upravljanja družbe Telekom Slovenije, d. d., ki velja od decembra 2011. Uprava in nadzorni svet sta pri opravljanju svojih nalog upoštevala interese deležnikov ter oblike sodelovanja z njimi, politiko povezav matične družbe z odvisnimi družbami ter svoje zaveze, pristojnosti in odgovornosti. Te izhajajo iz veljavne zakonodaje in so opredeljene tudi v poslovnikih o delu uprave in nadzornega sveta ter v Statutu družbe Telekom Slovenije, d. d. Aprila 2014 je nadzorni svet potrdil nov poslovnik o delu uprave [več na <http://www.telekom.si/o-podjetju/Poslovnik%20o%20delu%20uprave.pdf>].

Politika upravljanja in drugi dokumenti so dostopni na spletnem mestu [www.telekom.si](http://www.telekom.si), podstran Predstavitev, Organiziranost in upravljanje, rubrika Upravljanje družbe [<http://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/organiziranost-in-upravljanje/upravljanje-druzbe>].

#### Skupščina delničarjev<sup>16</sup>

##### Delovanje skupščine delničarjev

Delničarji Telekom Slovenije so se v letu 2014 sestali na 25. skupščini, ki je potekala 30. 5. 2014. Skupno število zastopanih delnic je bilo 698.876 (40,08 % od 1.743.820 delnic z glasovalno pravico), kar je na podlagi 40. člena statuta družbe zadostna udeležba ob drugem sklicu. Pri tretji točki dnevnega reda se je udeležba povečala, tako da je bilo zastopanih 724.858 oz. 41,57 % vseh delnic z glasovalno pravico.

Delničarji so sprejeli naslednje sklepe:

- potrdili so predlog uporabe bilančnega dobička za poslovno leto 2013 in podelili razrešnico upravi in nadzornemu svetu za poslovno leto 2013;
- imenovali so revizijsko družbo KPMG Slovenija, d. o. o., Ljubljana, za revidiranje računovodskih izkazov Telekom Slovenije za poslovno leto 2014.

Izpodbojne tožbe niso bile napovedane.

<sup>16</sup> GRI G4-34

## Uresničevanje pravic delničarjev

Delničarji uresničujejo svoje pravice prek skupščine delničarjev na način, kot ga opredeljujeta Zakon o gospodarskih družbah [ZGD-1] in Statut družbe Telekom Slovenije, d. d. Sklicevanje skupščine in druge zadeve, ki so pomembne za njeno izvedbo, so določene v statutu.

Sistem korporativnega upravljanja ter strategija komuniciranja z delničarji in drugimi deležniki družbe Telekom Slovenije zagotavljata enakopravno obravnavo delničarjev in dosledno uresničevanje njihovih pravic. Interni akti določajo varovanje zaupnosti poslovnih skrivnosti in notranjih informacij, vzpostavljene pa imamo tudi mehanizme za preprečevanje uhajanja notranjih informacij. Sklic skupščine in celotno gradivo z dnevnim redom ter predlaganimi sklepi smo objavili na spletnih straneh družbe <http://skupscina.telekom.si/> in na borznem sistemu elektronskega obveščanja <http://seonet.ljse.si>. Sklic je bil objavljen tudi na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve. Na istih spletnih mestih sta bila objavljena oba nasprotna predloga delničarjev. S pravočasno objavo gradiv za skupščino in pravilnim postopkom sklica skupščine smo delničarjem omogočili aktivno uresničevanje pravic. Na spletni strani družbe so objavljeni sklepi skupščin in dokumentacija preteklih sej, kakor tudi posnetki sej skupščin delničarjev, ki jih je mogoče spremljati v živo [<http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/skupscina-delnicarjev>].

Delničarji lahko naslavljajo svoje predloge in pobude družbi prek naslova za stike z vlagatelji [ir@telekom.si](mailto:ir@telekom.si). V letu 2014 takšnih pobud nismo prejeli.

## Nadzorni svet v letu 2014

### Delovanje nadzornega sveta

Nadzorni svet se je v okviru svojih pooblastil in skladno z načeli korporativnega upravljanja redno seznanjal s poslovanjem Telekom Slovenije ter Skupine Telekom Slovenije. Sestal se je skupno na 14 rednih sejah, štiri seje pa so bile dopisne.

Nadzorniki so sproti obravnavali strateško pomembne aktivnosti in predloge uprave, se nanje aktivno odzivali ter posredovali svoja stališča. Delovanje nadzornega sveta je podrobneje predstavljeno v Poročilu nadzornega sveta.

Pomembnejše aktivnosti nadzornega sveta:

- seznanjal se je s potekom pomembnejših projektov družbe in s poslovanjem družbe ter skupine,
- sprejel je Strateški načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019,
- dajal je soglasja k imenovanju direktorjev odvisnih družb,
- potrdil je prodajo deleža družbe Gibtelecom,
- soglašal je s poravnavo z družbo Simobil,
- soglašal je s konsolidacijo trga v Makedoniji ter Bosni in Hercegovini,
- redno je spremljal proces prodaje večinskega deleža družbe.

### Sestava nadzornega sveta<sup>17</sup>

Nadzorni svet Telekom Slovenije je sestavljen iz devetih članov. Šest je predstavnikov kapitala, trije pa so predstavniki zaposlenih. Predstavniki delničarjev so bili imenovani na predlog lastnikov in izbrani prek javnega razpisa, predstavnike zaposlenih pa je izvolil svet delavcev. Nadzorniki morajo imeti ustrezna strokovna znanja in kompetence za opravljanje svojih nadzorniških nalog. Vsi člani nadzornega sveta so podali izjave o izpolnjevanju kriterijev neodvisnosti v skladu s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb za leto 2014 [izjave so objavljene na spletni strani družbe <http://www.telekom.si/o-podjetju/upravljanje-druzbe/izjave-2013.pdf>].

<sup>17</sup> GRI G4-34

V poslovnem letu 2014 se je sestava nadzornega sveta večkrat spremenila. V začetku aprila je iz nadzornega sveta odstopil Milan Richter, konec aprila pa Martin Gorišek. V maju je svet delavcev izvolil nadomestna člana nadzornega sveta – predstavnika zaposlenih, to sta Primož Per in Samo Podgornik. Nadomestna predstavnika zaposlenih sta izvoljena v nadzorni svet za preostanek mandatne dobe, ki se izteče 14.11.2017

Nadzorni svet so na 31. 12. 2014 sestavljali:

#### **Predstavniki kapitala:**

##### **1. Borut Jamnik, predsednik nadzornega sveta**

- univerzitetni diplomirani inženir matematike,
- predsednik uprave družbe Modra zavarovalnica, d.d.,
- predsednik upravnega odbora družbe PDP, d.d.,
- predsednik Združenja nadzornikov Slovenije.

##### **2. Mag. Adolf Zupan, namestnik predsednika**

- univerzitetni diplomirani pravnik, magister znanosti,
- član nadzornega sveta družbe Drava d.d., Ptuj.

##### **3. Matej Golob Matzele, član**

- univerzitetni diplomirani ekonomist,
- izvršni direktor v družbi Abanka Vipava, d.d.,
- predsednik nadzornega sveta družbe ALEASING, d.o.o.

##### **4. Dr. Marko Hočever, član**

- univerzitetni diplomirani ekonomist, doktor ekonomskih znanosti,
- redni profesor za računovodstvo in revizijo na Ekonomski fakulteti Univerze v Ljubljani,
- član nadzornega sveta Slovenske tiskovne agencije.

##### **5. Mag. Tomaž Berločnik**

- univerzitetni diplomirani inženir strojništva, magister ekonomskih znanosti,
- predsednik uprave družbe Petrol, d.d.,
- poslovodja družbe IGES, d.o.o.,
- član nadzornega sveta družbe Geoplin, d.o.o., Ljubljana.

##### **6. Mag. Bernarda Babič**

- magistra znanosti s področja poslovne politike in organizacije, smer bančništvo,
- predsednica nadzornega sveta družbe VGP Novo mesto, d.d.

#### **Predstavniki zaposlenih:**

##### **1. Dean Žigon, namestnik predsednika**

- trgovski poslovodja,
- zaposlen v Sektorju za prodajo, Služba za prodajo zasebnim uporabnikom,
- predsednik sindikata SINEKS.

##### **2. Samo Podgornik, član**

- elektrotehnik,
- zaposlen v Sektorju za dostopovna omrežja,
- predsednik Sindikat Telekom Slovenije PE Nova Gorica,
- član sveta delavcev.

##### **3. Primož Per, član**

- magister inženir tehniške varnosti,
- zaposlen v Kabinetu uprave, Služba za kadre,
- član sveta delavcev.



### Komisije nadzornega sveta – sestava in delovanje<sup>18</sup>

Nadzorni svet ima štiri komisije, ki so obravnavale vsebine s posameznih strokovnih področij, skladno s svojimi pristojnostmi in nalogami, opredeljenimi v politiki upravljanja družbe. V nadaljevanju so navedena pomembnejša področja, ki so jih komisije obravnavale ter sestava posamezne komisije na zadnji dan leta 2014.

**Revizijska komisija** je delovala skladno z Zakonom o gospodarskih družbah, Poslovníkom o delu revizijske komisije družbe Telekom Slovenije, d.d. in Priporočili za revizijske komisije. V letu 2014 se je sestala na 13 sejah, od teh je bila ena seja dopisna.

#### Člani komisije na 31. 12. 2014:

- mag. Bernarda Babič, predsednica,
- dr. Marko Hočevár,
- Matej Golob Matzele,
- Dean Žigon,
- Barbara Nose, zunanja članica.

Komisija je na sejah obravnavala naslednja področja:

- letno poročilo Skupine Telekom Slovenije za leto 2013 in kvartalna poročila o poslovanju Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije v letu 2014,
- pismo poslovodstvu po opravljeni reviziji,
- predlog za izbor revizorja v letu 2014,
- poročila notranje revizije in polletna poročila o delu Službe za notranje revidiranje,
- kvartalna poročila o upravljanju s tveganji,
- upravljanje terjatev in izpostavljenosti do odvisnih družb,
- spremljanje stroškov in obvladovanje dobaviteljev,
- sistem anonimnega sporočanja,
- spremljanje skladnosti poslovanja,
- presoja neodvisnosti zunanje in notranje revizije,
- upravljanje s tveganji na področju marketinga.

V mesecu marcu 2014 je bilo opravljeno samoocenjevanje revizijske komisije. O izidih samoocenjevanja je revizijska komisija poročala na seji nadzornega sveta.

Dveh sej se je udeležil revizor pooblašene revizijske hiše KPMG, na seje so bili redno vabljeni predstavniki Službe za notranje revidiranje Telekom Slovenije.

Člani revizijske komisije so se udeležili obeh sej komisije za spremljanje strateških projektov in priprave strateškega načrta. Revizijska komisija je sodelovala s tehnično komisijo, ko je bilo obravnavano področje IT revizije in varnosti.

**Tehnična komisija** se je sestala na šestih sejah. Med pomembnejšimi vsebinami, ki so bile obravnavane, so bili postopki glede dražbe za frekvence, potek konsolidacije sistema za podporo poslovanju [BSS], IT revizija in varnost.

#### Člani komisije na 31. 12. 2014:

- mag. Tomaž Berložnik, predsednik,
- Borut Jamnik,
- Samo Podgornik.

---

<sup>18</sup> GRI G4-34

**Kadrovska komisija** se je sestala na skupno 11 sejah, od teh je bila ena seja dopisna. Na sejah so bile obravnavane naslednje pomembnejše vsebine: določitev ciljev in meril za člane uprave za leto 2014, postopki za imenovanje članov uprave, ki jim je mandat potekel v letu 2014 ter postopki za imenovanje kandidatov za poslovodne funkcije odvisnih družb v skupini. Pri postopkih, vezanih na imenovanje članov uprave, je komisija sodelovala z zunanjo kadrovsko agencijo, ki se ukvarja z iskanjem in selekcijo vodilnih kadrov.

#### Člani komisije na 31. 12. 2014:

- mag. Adolf Zupan, predsednik,
- Borut Jamnik,
- Primož Per.

**Komisija za spremljanje strateških projektov in priprave strateškega načrta**, se je sestala na dveh sejah, na katerih je bil podrobneje obravnavan Strateški poslovni načrt Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019. Na obe seji komisije so bili vabljeni vsi člani nadzornega sveta.

#### Člani komisije na 31. 12. 2014:

- mag. Adolf Zupan, predsednik,
- dr. Marko Hočevnar,
- Matej Golob Matzele,
- Dean Žigon.

#### Nagrajevanje članov nadzornega sveta

Delničarji so na 24. skupščini delničarjev sprejeli sklep o razveljavi sklepa 20. skupščine z 31. 8. 2011 in s tem na novo določili plačilo članom nadzornega sveta družbe. Nadzorniki so upravičeni do plačila sejin, osnovnega plačila za opravljanje funkcije in doplačila za sodelovanje v komisijah nadzornega sveta. Zneski plačil so fiksno določeni s sklepom. Določeni so tudi najvišji letni zneski in kriteriji upravičenosti do povračila stroškov prevoza, dnevnic in stroškov prenočevanja. Zneski plačil članom nadzornega sveta so prikazani v Računovodskem poročilu.

#### Uprava<sup>19</sup>

##### Delovanje uprave

Uprava Telekom Slovenije samostojno in na lastno odgovornost vodi posle ter zastopa in predstavlja družbo. Odločitve sprejema v skladu s strateškimi cilji družbe in v korist delničarjev. V letu 2014 se je sestala in sprejemala odločitve na 79 rednih ter 29 korespondenčnih sejah. Pripravila je strateški poslovni načrt za obdobje 2015 – 2019, zaključila izvedbo prodaje deleža v družbi Gibtelecom in aktivno izvajala konsolidacijo na makedonskem trgu. Prav tako je v okviru svojih pooblastil sodelovala v postopku prodaje večinskega deleža delnic Telekom Slovenije. V ospredju njenega delovanja so bili še:

- prenova poslovnih procesov,
- nadaljevanje stroškovne optimizacije,
- aktivnosti za krepitev prodaje in
- razvoj novih storitev ter omrežij v družbah skupine.

---

<sup>19</sup> GRI G4-34

## Sestava uprave

Člani uprave so imenovani za štiriletni mandat, ki začne teči od dneva imenovanja. Imenuje jih nadzorni svet, pri čemer upošteva ustreznost njihovih strokovnih in vodstvenih kompetenc.

Telekom Slovenije vodi petčlanska uprava v sestavi:

### 1. Mag. Rudolf Skobe, predsednik uprave

- magister poslovedenja in organizacije, univerzitetni diplomirani inženir elektrotehnike;
- v Telekomu Slovenije in družbah skupine zaposlen od leta 1996, od leta 2004 direktor Sektorja prodaje in marketinga, nato direktor družbe SiOL in direktor družbe Planet, ki se je združila z Najdi.si in se preimenovala v TSmedia;
- mandat je nastopil 1. 9. 2012.

### 2. Mag. Tomaž Seljak, podpredsednik uprave

- magister elektrotehnike, univerzitetni diplomirani inženir elektrotehnike;
- 17 let zaposlen v družbi na odgovornih mestih na področju omrežja, nazadnje kot direktor Sektorja za dostopovna omrežja;
- mandat je nastopil 1. 5. 2014.

Do 30. 4. 2014 je bil podpredsednik uprave mag. Zoran Vehovar.

### 3. Zoran Janko, član uprave

- ekonomist;
- od leta 1996 je v Mobitelu vodil Področje za finance, računovodstvo in kontroling;

marca 2010 je postal glavni izvršni direktor Mobitela, od združitve Telekoma Slovenije in Mobitela do začetka mandata pa je vodil Sektor za nabavo in logistiko;

- mandat je nastopil 27. 10. 2011.

### 4. Mag. Mateja Božič, članica uprave

- magistra poslovedenja in organizacije, univerzitetna diplomirana inženirka gradbeništva;
- preizkušena notranja revizorka;
- službovala je na več odgovornih in vodilnih delovnih mestih v Petrolu, Kapitalski družbi pokojninskega in invalidskega zavarovanja ter v Zavarovalnici Triglav;
- mandat je nastopila 1. 1. 2013.

### 5. Vesna Lednik, članica uprave in delavska direktorica

- 22 let delovnih izkušenj, od tega zadnjih 15 let na vodstvenih delovnih mestih v družbi;
- mandat je nastopila 23. 4. 2014.

Do 7. 4. 2014 je bila članica uprave in delavska direktorica Darja Senica.

## Nagrajevanje uprave

Sestava in višina prejemkov uprave sta določeni v pogodbah o zaposlitvi članov uprave, skladno z Zakonom o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti [ZPPOGD]. Pogoje za udeležbo uprave pri dobičku ureja statut družbe. Prejemki uprave v letu 2014 so navedeni v Računovodskem poročilu.

## Vodenje in upravljanje odvisnih družb<sup>20</sup>

Telekom Slovenije kot obvladujoča družba upravlja in nadzira članice Skupine Telekom Slovenije skladno z zakonodajo Republike Slovenije in zakonodajami, ki veljajo na območju države posamezne članice, ter v skladu z veljavnimi akti družbe in skupine. Odvisne družbe delujejo na vseh poslovnih področjih v skladu z lokalno zakonodajo, pogodbami o poslovnem sodelovanju s Telekomom Slovenije in internimi pravilniki ter navodili, ki jih sprejema poslovodstvo posamezne družbe oz. uprava matične družbe.

Uprava Telekom Slovenije je marca 2014 sprejela Pravilnik korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije. Ta opredeljuje pravila, kriterije in mehanizme upravljanja ter nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije in je skladen s Politiko upravljanja Telekom Slovenije. Upravljanje in nadzor delovanja družb v skupini temeljita na naslednjih osnovnih načelih:

- povezanost s strategijo skupine;
- upravljanje preko ciljnega vodenja, pri čemer cilji izhajajo iz strategije skupine;
- jasno opredeljene vloge (naloge, pristojnosti in odgovornosti) nosilcev upravljanja in nadzora skupine;
- enostavnost in fleksibilnost [zmožnost prilagajanja spremembam v organizaciji in poslovanju skupine].

Uprava Telekom Slovenije je v okviru sprejetega pravilnika aktivno spremljala in nadzirala poslovanje odvisnih družb prek članstva v organih nadzora odvisnih družb. Za člana organa nadzora so lahko imenovani: člani uprave, direktorji sektorjev, vodje samostojnih služb v kabinetu uprave ali pomočniki predsednika uprave in druge osebe, ki jih imenuje uprava Telekom Slovenije. Praviloma pa je član organa nadzora član uprave, ki je zadolžen za posamezno odvisno družbo. V letu 2014 so se sestajali enkrat mesečno, kar je omogočilo sprotno in pravočasno izmenjavo informacij med upravo Telekom Slovenije in upravami odvisnih družb.

### Sestava organov vodenja in nadzora v odvisnih družbah Skupine Telekom Slovenije na 31. 12. 2014

#### Slovenija

##### GVO, d. o. o.

Direktor: Borut Radi

Do 28. 2. 2014 je bil direktor Edo Škufca.

##### AVTENTA, d. o. o.

Direktor: Vedran Krevatin

S 1. 1. 2015 je bil na mesto direktorja za štiriletni mandat imenovan Miha Praunseis.

##### TSmedia, d. o. o.

Direktor: mag. Tomaž Pernovšek

##### SOLINE, d. o. o.

Direktor: Klavdij Godnič

##### M-Pay, d. o. o.

Direktor: Janez Stajnik

Na podlagi podane odstopne izjave je nadzorni svet družbe 31. 1. 2014 razrešil dr. Deana Korošca z mesta direktorja in s 1. 2. 2014 na njegovo mesto imenoval Janeza Stajnika.

##### SETCCE d.o.o.

Direktor: Aleksej Jerman Blažič

<sup>20</sup> GRI G4-34

## Druge države

### IPKO Telecommunications LLC, Kosovo

Člani upravnega odbora: mag. Rudolf Skobe, predsednik, Bujar Musa, podpredsednik, Artan Lahaj, dr. Ciril Kafol, mag. Robert Erzin  
Glavni izvršni direktor: mag. Robert Erzin

### ONE DOOEL Skopje, Makedonija

Direktor: dr. Ciril Kafol

### DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL, Skopje, Makedonija

Direktor: Metodija Mirčev

Z 31. 5. 2014 je Janez Marovt podal odstopno izjavo z mesta direktorja. Skupščina družbe je s 1. 6. 2014 za novega direktorja imenovala Metodija Mirčeva.

### Blicnet, d. o. o., Banja Luka, Bosna in Hercegovina

Direktor: mag. Igor Bohorč

### SIOL, d. o. o., Zagreb, Hrvaška

Direktor: Janez Marovt

Od 1. 2. 2015 je direktor mag. Igor Rojs.

### SIOL, d.o.o., Podgorica, Črna gora

Direktor: mag. Igor Bohorč

Od 1.2.2015 je direktor mag. Igor Rojs

### SIOL, d.o.o., Sarajevo, Bosna in Hercegovina

Direktor: mag. Igor Bohorč

Od 1.2.2015 je direktor mag. Igor Rojs

## Komuniciranje z deležniki

Upravljanje komuniciranja s ključnimi deležniki sledi komunikacijski strategiji, ki je sestavni del Politike upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d. V letu 2014 smo v družbi Telekom Slovenije uresničevali proaktivno in dvosmerno komunikacijsko strategijo, naravnano v doseganje korektnih, stabilnih in dolgoročnih odnosov s ključnimi deležniki. Njena osnovna vodila so razumevanje, odprtost in objektivnost.

O komuniciranju s posameznimi skupinami deležnikov poročamo v poglavjih, kjer celovito obravnavamo odgovornost do zaposlenih, investitorjev, delničarjev, dobaviteljev, poslovnih partnerjev in lokalne ter širše skupnosti.

## Informacije javnega značaja

V letu 2014 je začela veljati novela Zakona o dostopu do informacij javnega značaja [ZDIJZ], ki je razširila krog zavezancev za dostop do informacij javnega značaja [IJZ] tudi na družbe pod prevladujočim vplivom države. Družbe pod prevladujočim vplivom države, samoupravne skupnosti in druge osebe javnega prava so dolžne dostop do IJZ zagotavljati :

- z omogočanjem dostopa na podlagi individualnih zahtev za dostop in
- s proaktivno objavo podatkov na spletnih straneh.

V ta namen smo v Skupini Telekom Slovenije imenovali dva pooblaščenca za posredovanje informacij javnega značaja, postavili interni portal z vsemi informacijami za zaposlene ter vzpostavili elektronski naslov [ijz@telekom.si](mailto:ijz@telekom.si), na katerem sprejemamo vse zahteve za dostop do informacij javnega značaja. Na spletnih straneh družbe in spletnih straneh družb v skupini, ki se štejejo za zavezance po ZDIJZ, objavljamo osnovne podatke o donatorskih, sponzorskih, svetovalnih in avtorskih pogodbah in izplačilih po teh pogodbah.

## Komuniciranje z mediji<sup>21</sup>

Komuniciranje korporativnih tem Skupine Telekom Slovenije poteka na ravni matične družbe, medtem ko o ostalih temah posamezne odvisne družbe komunicirajo samostojno, pri tem pa sledijo osnovnim komunikacijskim načelom skupine.

Medije redno obveščamo o novostih na tehnološko-razvojnem, storitvenem in prodajnem področju [organizacija dogodkov, priprava sporočil za medije ...], o poslovanju skupine poročamo na rednih novinarskih konferencah, ki potekajo vsako trimesečje, o najpomembnejših poslovnih dogodkih pa javnost obveščamo prek sistema Ljubljanske borze vrednostnih papirjev [SEOnet]. Na novinarska vprašanja odgovarjamo redno in sproti, vselej pa v zakonsko predpisanem roku.

V letu 2014 smo zabeležili 16.795 objav v zvezi s Telekomom Slovenije, kar je 9 % več kot v letu 2013. Pozitivnih objav je bilo 72 %, nevtralnih 21,9 % in negativnih 6,1 %. Največ objav je bilo na temo delnic in borze, prodaje državnega deleža Telekoma Slovenije, sponzorstva Prve lige prvakov nogometa in sponzorstva športnikov, ki so nastopali na olimpijskih igrah.

## Komuniciranje z regulatorji in državnimi organi<sup>22</sup>

Področje telekomunikacij je med najbolj reguliranimi gospodarskimi panogami. Skrbimo za dosledno upoštevanje veljavnih predpisov, priporočil in odločitev regulatorjev. Po potrebi se nanje odzivamo s strokovno utemeljenimi argumenti. S strokovnimi predlogi se aktivno vključujemo tudi v procese priprave zakonodaje s področja elektronskih komunikacij.

Poleg Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS [AKOS] ter sorodnih organov v državah, kjer delujejo naše družbe, imajo pomembno, zlasti zakonodajno vlogo tudi pristojna ministrstva in drugi državni organi.

## Notranje kontrole v povezavi s postopkom računovodskega poročanja

Upravljanje s tveganji in izvajanje notranjih kontrol potekata v Telekomu Slovenije na vseh ravneh. Za delovanje sistema notranjih kontrol so odgovorna vodstva matične družbe in družb v skupini. Notranje kontrole so del poslovnih procesov in sistemov.

Cilji delovanja notranjih kontrol so:

- zagotavljanje skladnosti delovanja z zakonodajo, drugimi predpisi, standardi, pogodbami in internimi akti družbe;
- zagotavljanje zanesljivih in neoporečnih računovodskih ter izvajalnih informacij;
- varovanje premoženja;
- učinkovitost in uspešnost poslovanja ter
- doseganje strateških ciljev družbe.

Sistem notranjih kontrol je primerno zagotovilo za doseganje ciljev in obvladovanje ključnih tveganj. Nadzorujemo ga z vodstvenim nadzorom, notranjimi revizijskimi pregledi, zunanjo revizijo računovodskih izkazov in drugimi neodvisnimi presojami.

<sup>21</sup> GRI G4-26, G4-27

<sup>22</sup> GRI G4-26, G4-27

### **Notranje revidiranje**

Služba za notranje revidiranje deluje v skladu s Standardi strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju in Kodeksom poklicne etike. Notranje revidiranje opravlja za vse družbe v skupini. Področja in obseg njenega dela so opredeljeni v letnem načrtu, ki ga sprejme uprava in potrdi revizijska komisija nadzornega sveta. Služba redno preverja uresničevanje priporočil. O ugotovitvah in predlogih za izboljšave obdobjno poroča upravi ter revizijski komisiji nadzornega sveta.

Revizijske preglede je v letu 2014 usmerila v izboljšanje učinkovitosti sistema upravljanja s tveganji v Skupini Telekom Slovenije. Ob tem je sledila zastavljenim ciljem na področju izboljšanja učinkovitosti upravljanja, nadziranja procesov nabave in prodaje ter ustreznosti upravljanja informacijskih tehnologij.

Služba je v okviru svetovalnih nalog pregledala obstoječe možnosti prijavljanja nepravilnosti in nezakonitosti ter predlagala izboljšanje procesa sprejemanja in obravnave prijav skladno z dobrimi praksami in slovenskimi smernicami korporativne integritete [angl. whistleblowing]. Vključena je bila tudi v druge svetovalne posle ter notranje presoje po standardih ISO.

### **Zunanje revidiranje**

Za revidiranje računovodskih izkazov Telekoma Slovenije za poslovno leto 2014 je bila na 25. redni skupščini delničarjev Telekoma Slovenije imenovana revizijska družba KPMG Slovenija, d. o. o. Stroški revizorjev so prikazani v Računovodskem poročilu Telekoma Slovenije, d. d.

## 1.14. Izjava o upravljanju

### Izjava o spoštovanju določb Kodeksa upravljanja javnih delniških družb

V skladu z določbo petega odstavka 70. člena Zakona o gospodarskih družbah-1, Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države in Kodeksa upravljanja javnih delniških družb kot del Letnega poročila družba Telekom Slovenije, d. d., podaja naslednjo

#### IZJAVO O UPRAVLJANJU

Uprava in nadzorni svet družbe Telekom Slovenije, d. d. [v nadaljevanju: družba Telekom Slovenije] izjavljata, da je bilo v obdobju poslovnega leta 2014 upravljanje družbe Telekom Slovenije skladno z Zakonom o gospodarskih družbah, z Zakonom o trgu finančnih instrumentov, s Pravili Ljubljanske borze in z drugimi veljavnimi predpisi.

Izjava o upravljanju je sestavni del Letnega poročila za leto 2014 in je dostopna na spletnih straneh družbe [www.telekom.si](http://www.telekom.si).

#### Pojasnila v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah

Družba Telekom Slovenije na podlagi 5. odstavka 70. člena Zakona o gospodarskih družbah-1, ki določa minimalne vsebine izjave o upravljanju, podaja naslednja pojasnila:

- 1. Opis glavnih značilnosti sistemov notranjih kontrol in upravljanja tveganj v družbi v povezavi s postopkom računovodskega poročanja:**  
Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije upravljata s tveganji in izvajata postopke notranjih kontrol na vseh ravneh. Za vzpostavitev delovanja sistema notranjih kontrol so odgovorni vodstvo matične družbe in vodstva družb v skupini [navedeno tudi v *Pravilniku o korporativnem upravljanju*, tč. 9.8. ter *Priročniku za uskupinjevanje*, tč. 4]. Notranje kontrole so vgrajene v poslovne procese in sisteme. Cilji delovanja notranjih kontrol so zagotavljanje skladnosti delovanja z zakonodajo in z drugimi predpisi, s standardi, pogodbami in z internimi akti družbe, zagotavljanje zanesljivih in neoporečnih računovodskih in izvajalnih informacij, varovanje premoženja, doseganje učinkovitosti in uspešnosti poslovanja ter doseganje strateških ciljev. Sistem notranjih kontrol daje primerno zagotovilo o doseganju ciljev in obvladovanju ključnih tveganj. Nadzor nad delovanjem notranjih kontrol se izvaja z vodstvenim nadzorom, z notranjimi revizijskimi pregledi, z zunanjo revizijo računovodskih izkazov ter z drugimi neodvisnimi presojami [ISO in druge].
- 2. Pomembno neposredno in posredno imetništvo vrednostnih papirjev družbe v smislu doseganja kvalificiranega deleža, kot ga določa Zakon o prevzemih:**  
Na dan 31. 12. 2014 sta imetnika kvalificiranega deleža, ki ga določa Zakon o prevzemih, Republika Slovenija s 4.087.569 delnicami oz. 62,54 % in Kapitalska družba, d.d., s 365.175 delnicami oz. 5,59 %.
- 3. Pojasnila o vsakem imetniku vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice:**  
Družba Telekom Slovenije ima izdanih 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vse delnice so istega razreda in imajo iste pravice, kar pomeni, da imetniki nimajo posebnih kontrolnih pravic iz naslova lastništva delnic družbe Telekom Slovenije.



#### 4. Omejitve glasovalnih pravic:

Agencija za trg vrednostnih papirjev je na podlagi 1. odstavka 70. člena Zakona o prevzemih (ZPre-1) opravila nadzor nad izvajanjem tega zakona. Agencija je z Odločbo št. 0600-50/2010-1-25 z dne 25. 1. 2013 ugotovila, da Republika Slovenija, KAD, SOD, Aerodrom, Nova KBM, Luka Koper, Sklad za financiranje razgradnje NEK in Zavarovalnica Triglav delujejo usklajeno ter da dosegajo in presegajo prevzemni prag v ciljni družbi Telekom Slovenije. Navedenim pravnim osebam je agencija s citirano odločbo prepovedala uresničevanje glasovalne pravice v ciljni družbi Telekom Slovenije, dokler le-te skupaj, ena izmed njih v imenu in za račun vseh ali pa več izmed njih v imenu in za račun vseh, ne dajo prevzemne ponudbe za delnice ciljne družbe v skladu z ZPre-1, ali dokler tiste družbe iz izreka odločbe, ki so imetnice glasovalnih pravic v ciljni družbi, ne odtujijo delnic TLSG, tako da družbe iz izreka odločbe prevzemnega praga ne bodo več dosegale skupaj, ena ali pa več izmed njih.

Ker nobena od navedenih pravnih oseb ni podala prevzemne ponudbe in s tem spremenila pravnih dejstev za prenehanje sankcije [prepovedi uresničevanja glasovalnih pravic], ta prepoved še velja.

#### 5. Pravila družbe o imenovanju ter zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora in spremembah statuta:

Družba v celoti sledi veljavni zakonodaji. Pravila družbe posebej ne urejajo imenovanja ter zamenjave članov organov vodenja ali nadzora.

#### 6. Pooblastila članov posloводства, zlasti pooblastila za izdajo ali nakup lastnih delnic:

Na 24. skupščini delničarjev družbe Telekom Slovenije, ki je potekala 1. 7. 2013, je skupščina pooblastila upravo za pridobivanje lastnih delnic. Skupni delež vseh pridobljenih lastnih delnic, skupaj z lastnimi delnicami, ki jih družba že ima, ne sme preseči 10 % osnovnega kapitala družbe oziroma 653.547 delnic družbe. Pooblastilo za pridobivanje lastnih delnic velja 36 mesecev od dneva sprejetja sklepa.

#### 7. Podatki o delovanju skupščine družbe in njenih ključnih pristojnostih ter opis pravic delničarjev in načinu njihovega uveljavljanja:

Delničarji uresničujejo svoje pravice na skupščini. Skupščino delničarjev se skliče, kadar je to v korist družbe ali kadar je to potrebno v skladu z zakonom in s tem statutom, najmanj pa enkrat letno. Pristojnosti in delovanje skupščine opredeljujejo Zakon o gospodarskih družbah-1, statut družbe in poslovnik o delu skupščine.

Imetniki delnic imajo pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, pravico do dela dobička in pravico do ustreznega dela preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe.

Delničar lahko svojo pravico do obveščeniosti v skladu s 1. odstavkom 305. člena ZGD-1 uresničuje na skupščini. Podrobne informacije o pravicah delničarjev iz 1. odstavka 298. člena, 1. odstavka 300. člena, 301. člena in 305. člena ZGD-1 so dostopne na spletnih straneh družbe ob vsakokratni objavi sklica skupščine [www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/skupscina-delnicarjev](http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/skupscina-delnicarjev).

Pravico do udeležbe in glasovanja imajo delničarji, ki so kot imetniki delnic vpisani v centralnem registru vrednostnih papirjev pri KDD - Centralna klirinško depotna družba, d.d., konec četrtega dne pred zasedanjem skupščine (presečni dan), če se najkasneje tri dni pred sejo skupščine pisno prijavijo na sedežu družbe.

V letu 2014 se je skupščina sestala 30. 5. 2014 [25. seja]. Dnevni red, glasovanje, sprejeti sklepi in druge informacije o poteku skupščine so bili objavljeni na spletnih straneh Ljubljanske borze, d. d., v sklopu sistema elektronskega obveščanja SEOnet in na spletnih straneh družbe.

#### 8. Podatki o sestavi in delovanju organov vodenja ali nadzora ter njihovih komisij:

Predstavitev organov vodenja ali nadzora ter njihovih komisij je opisana v Letnem poročilu 2014 v poglavju 1.13 [Korporativno upravljanje].

Družba Telekom Slovenije, katere delnice so uvrščene v prvo kotacijo Ljubljanske borze, pri svojem poslovanju v največji možni meri spoštuje naslednje kodekse in priporočila poslovne prakse vodenja in upravljanja:

- Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države, ki ga je 19. 12. 2014 sprejel Slovenski državni holding, d. d., ter Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga iz decembra 2014 [oba dokumenta sta dostopna na spletnih straneh [www.sdh.si](http://www.sdh.si)];
- Kodeks upravljanja kapitalskih naložb Republike Slovenije z dne 15. 5. 2013, ki je veljal do 19. 12. 2014, ter Priporočila upravljavca posrednih in neposrednih kapitalskih naložb Republike Slovenije z dne 12. 4. 2013, ki so veljala do decembra 2014 [oba dokumenta sta bila dostopna na spletnih straneh [www.so-druzba.si](http://www.so-druzba.si) oziroma [www.sdh.si](http://www.sdh.si)];
- Kodeks upravljanja javnih delniških družb z dne 8. 12. 2009 in Priporočila javnim družbam za obveščanje z dne 1. 2. 2013, izdana s strani Ljubljanske borze, d. d. [oba dokumenta sta dostopna na spletnih straneh Ljubljanske borze, d. d., [www.ljse.si](http://www.ljse.si)].

Pri izvajanju navedenih kodeksov in priporočil v letu 2014 v družbi Telekom Slovenije večjih odstopanj ni bilo, v nadaljevanju pa družba pojasnjuje odstopanja od posameznih priporočil. Ob tem družba Telekom Slovenije pri svojem poslovanju spoštuje tudi interne akte in Kodeks poslovne etike družbe Telekom Slovenije, d. d., z dne 27. 3. 2012 in 5. 6. 2012, ki je dostopen na spletnih straneh družbe [www.telekom.si](http://www.telekom.si), ter si pri svojem poslovanju prizadeva za izboljšanje prakse na področju korporativnega upravljanja.

## **Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države**

### ***Poglavje: Okvir upravljanja družb s kapitalsko naložbo države***

Upravljanje družbe Telekom Slovenije temelji na zakonskih določilih, internih aktih in pravilnikih. Politika upravljanja družbe Telekom Slovenije, ki je bila sprejeta decembra 2011 kot lasten kodeks upravljanja, predstavlja zavezo družbe za delovanje na tem področju. Med drugim opredeljuje skupine deležnikov ter strategijo komuniciranja in sodelovanja z njimi, politiko povezav med družbo in njenimi odvisnimi družbami, zavezo ugotavljanju nasprotja interesov in neodvisnosti članov nadzornega sveta in uprave, sistem razdelitve odgovornosti in pooblastil med člani organov vodenja in nadzora družbe, vlogo komisij nadzornega sveta ter varovanje interesov zaposlenih. Družba Telekom Slovenije je usmerjena k doseganju zastavljenih poslovnih ciljev ter k uresničevanju vizije in strategije razvoja. Vse operativne poslovne odločitve za doseganje ciljev se izvajajo v okviru strateškega poslovnega načrta in letnega poslovnega načrta. Nadzorni svet družbe je Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015 – 2019 obravnaval in potrdil novembra 2014.

### ***Poglavje: Nadzorni svet***

#### **Izbira kandidatov za člane organov nadzora in oblikovanje predlogov za skupščino – tč. 6.7.1:**

Eden od ključnih lastniških vzvodov korporativnega upravljanja je pravica in dolžnost lastnikov, da v nadzorne organe družb imenujejo neodvisne in strokovne posameznike, ki odgovorno in strokovno nadzirajo delo uprav družb in sodelujejo z upravami pri njihovem upravljanju. Nadzorni svet je v letu 2012 določil merila in postopke za ugotavljanje primernosti kandidatov za člane nadzornega sveta. Nadzorni svet ima kadrovske komisije, ki deluje kot nominacijski odbor. Kadrovske komisije sestavljajo: dva člana nadzornega sveta, ki predstavljata kapital, in član nadzornega sveta, ki predstavlja delavce. Predsednik kadrovske komisije je predstavnik kapitala. V kadrovske komisije nadzornega sveta ni zunanje strokovnjake. Zunanje strokovnjake se vključi po potrebi.

#### **Vrednotenje učinkovitosti dela nadzornih svetov – tč. 6.11:**

V marcu 2014 je bilo opravljeno samoocenjevanje revizijske komisije, o čemer je revizijska komisija poročala na seji nadzornega sveta. V februarju 2015 se nadaljujejo aktivnosti za vrednotenje učinkovitosti nadzornega sveta, ki v letu 2014 ni bilo izvedeno v celoti.

#### **Revizijska komisija NS – tč. 6.12.2:**

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj je imela revizijska komisija več sej, kot izhaja iz priporočila.

#### **D&O zavarovanje – tč. 7.3.10:**

Pri zavarovanju odgovornosti članov uprave in nadzornega sveta družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj v obstoječi zavarovalni polici ni predvidena lastna udeležba. Polica je bila sklenjena v obdobju, ko takrat veljavna priporočila upravljavca posrednih in neposrednih kapitalskih naložb Republike Slovenije lastne udeležbe niso predvidevala.

#### ***Poglavje: Uprava oziroma posloводство***

##### **Prejemki članov uprave – tč. 7.3:**

Nadzorni svet pri določanju prejemkov članov uprave spoštuje Zakon o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti [Uradni list RS, št. 21/10 in 8/11].

#### ***Poglavje: Sprejem etičnega kodeksa in korporativna integriteta***

##### **Etični kodeks – tč. 10.1.1:**

Družba Telekom Slovenije je v letu 2014 pristopila k prenovi Kodeksa poslovne etike družbe Telekom Slovenije, d. d.

##### **Korporativna integriteta – tč. 10.2:**

Družba Telekom Slovenije je s podpisom Slovenskih smernic korporativne integritete 14. 10. 2014 [[www.korporativna-integriteta.si/Smernice/Smernice\[SSKI\].aspx](http://www.korporativna-integriteta.si/Smernice/Smernice[SSKI].aspx)] pristopila v krog ambasadorjev korporativne integritete. S tem se je zavezala, da bo pri svojem poslovanju spoštovala in krepila korporativno integriteto ter osveščala o pomenu poslovanja v skladu z zakonodajo in etičnimi standardi kot temeljnima načeloma družbeno odgovornega delovanja v slovenskem gospodarstvu nasploh. Družba Telekom Slovenije je takoj po podpisu smernic pristopila tudi k celovitemu urejanju tega področja in v letu 2015 nadaljuje z aktivnostmi.

#### ***Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga***

##### **Triletno poslovno načrtovanje družbe/skupine – tč. 1:**

Družba Telekom Slovenije deloma odstopa od priporočila, saj letne in strateške poslovne načrte obravnava kot poslovno skrivnost. Njihovo razkritje bi negativno vplivalo na konkurenčni položaj družbe in skupine. Povzetek Letnega poslovnega načrta Skupine Telekom Slovenije za leto 2015 s poudarki Strateškega poslovnega načrta 2015 – 2019 je javno objavljen na sistemu SEOnet Ljubljanske borze, d. d. [[http://seonet.ljse.si/default.aspx?doc=SEARCH&doc\\_id=56107](http://seonet.ljse.si/default.aspx?doc=SEARCH&doc_id=56107)].

##### **Periodično poročanje o poslovanju družbe/skupine – tč. 2:**

Družba Telekom Slovenije deloma odstopa od priporočila; o poslovanju družbe in skupine poroča skladno z veljavno zakonodajo, ki jo zavezuje kot javno delniško družbo.

##### **Transparentnost postopkov sklepanja poslov, ki zadeva izdatke družbe (naročilo blaga in storitev, donatorstvo in sponzorstvo) – tč. 3:**

Postopki izbora in sklepanja poslov, kot jih predvideva priporočilo, se izvajajo skladno z internimi akti družbe. Poraba sredstev za namene sponzorstev, donatorstev ter naročanja blaga in storitev se ugotavlja prek medletnih in letnih poročil o poslovanju. Nadzorni svet je vzpostavil sistem kontrol, ki ga izvaja na podlagi obveznega kvartalnega poročanja uprave.

Družba v skladu s poslovnimi interesi ter zaradi varovanja poslovnih skrivnosti iz pogodbenih razmerij in podatkov, katerih razkritje bi lahko škodilo konkurenčnemu položaju družbe ali družbi povzročilo škodo, na svoji spletni strani ne objavlja podatkov o izbranem ponudniku (naročilo blaga in storitev), vrstah poslov in vrednosti sklenjenega posla. Do uveljavitve novele Zakona o dostopu do informacij javnega značaja (ZDIJZ-C) je družba javno objavila sklenitev tistih pomembnejših sponzorstev in donatorskih projektov, pri katerih so se prejemniki sredstev predhodno strinjali z objavo. Družba pri tem praviloma ni objavljala podatka o vrednosti posla. Z uveljavitvijo ZDIJZ-C je družba postala zavezanec za dostop do informacij javnega značaja, ker se šteje, da je poslovni subjekt pod prevladujočim vplivom oseb javnega prava. Družba na svojih spletnih straneh ([www.telekom.si/o-podjetju/ijz](http://www.telekom.si/o-podjetju/ijz)) redno objavlja informacije javnega značaja, ki se nanašajo na donatorske, sponzorske, svetovalne in druge avtorske ali intelektualne storitve.

#### **Optimizacija stroškov dela v letu 2015 – tč. 4:**

Družba Telekom Slovenije deloma odstopa od priporočila, saj ne objavlja za družbo zavezujoče kolektivne pogodbe oziroma sklenjenih dogovorov s predstavniki delavcev, ki se nanašajo na plačilo za delo, ker nima soglasja predstavnikov delavcev za te objave.

#### **Doseganje kakovosti in odličnosti poslovanja družb/skupine – tč. 5:**

Skladno z zastavljeno strategijo je družba v letu 2014 nadaljevala z razvojem od posameznih sistemov kakovostnega vodenja k integriranemu sistemu kakovostnega vodenja in poslovni odličnosti. Uresničeni so bili naslednji cilji:

- uspešno opravljena redna presoja in akreditacijska presoja sistema ravnanja z energijo (SIST EN ISO 50001, SIQ in Slovenska akreditacija),
- uspešno opravljena redna presoja sistema ravnanja z okoljem (SIST EN ISO 14001),
- uspešno zaključena certifikacijska presoja sistema vodenja varovanja informacij (SIST ISO/IEC 27001),
- zaključek projekta uvedbe sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja (SIST EN ISO 22301),
- uspešno akreditirana Notranja pravila družbe Telekom Slovenije (Arhiv RS),
- v odvisnih družbah so bili ohranjeni vsi dosedanji certifikati.

Na ožjem področju poslovne odličnosti smo pri Evropski fundaciji za kakovostno vodenje EFQM opravili usposabljanje »Leaders for Excellence Level 1«, udeležili smo se usposabljanja SOD »Operativna odličnost državnih družb« in posveta PRSPO 2014, opravljeni pa so bili tudi razgovori s potencialnima ponudnikoma za pomoč pri izvedbi samoocene.

Na področju doseganja kakovosti smo uresničili vsa priporočila, izjemi sta le delno uresničeni priporočili 5.2 in 5.4. (obravnavana na organih nadzora; predstavljena ISO 27001 in ISO 22301, ostali sistemi predvidoma v marcu 2015). Uresničitev priporočil na področju doseganja poslovne odličnosti načrtujemo v letih 2015 in 2016; prvotno smo izvedbo pilotne ocene sicer načrtovali v letu 2014, vendar smo izvedbo naknadno prenesli v leto 2015.

#### **Skupščine družb – tč. 6:**

Družba Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj v letnem poročilu ne razkriva prejemkov iz delovnega razmerja članov nadzornega sveta, ki so predstavniki delavcev, saj za to nima njihovega soglasja. Družba Telekom Slovenije in družbe v skupini prejemke organov vodenja razkrivajo skladno z določili ZDIJZ-C.

## Kodeks upravljanja javnih delniških družb

### **Poglavje: Razmerje med družbo in delničarji**

#### **Priporočilo 5.2:**

Družba v letu 2014 ni organizirano zbirala pooblastil za skupščino, prav tako ni prejela obvestila o organiziranem zbiranju obvestil s strani posameznikov ali institucije.

Izjava o upravljanju se nanaša na obdobje od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014. V obdobju od zaključka obračunskega obdobja do objave te izjave ni prišlo do sprememb in novih odstopanj. Ob morebitnem odstopanju od podane izjave o spoštovanju v izjavi navedenih kodeksov in priporočil bo družba poskrbela za pravočasno ustrezno objavo.

Družba Telekom Slovenije bo priporočilom Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države, Priporočilom in pričakovanjem Slovenskega državnega holdinga ter priporočilom Kodeksa upravljanja javnih delniških družb sledila tudi v prihodnje ter skladno s tem izpopolnjevala svoj sistem korporativnega upravljanja.



mag. Rudolf Skobe,  
predsednik uprave



Borut Jamnik,  
predsednik nadzornega sveta

## 1.15. Trgovanje z delnico in lastniška struktura<sup>23</sup>

Vrednost delnice Telekoma Slovenije (TLSG) se je od začetka do konca leta povečala za skoraj petino. Delnica se je uvrstila med najprometnejše delnice v prvi borzni kotaciji Ljubljanske borze, po tržni kapitalizaciji pa na drugo mesto med vsemi na trgu.

### Poudarki leta 2014

1. Pozitivno zaključeno leto za delnico Telekoma Slovenije (TLSG), njen tečaj je zrasel za 19,3 %.
2. V lastniški strukturi ni bilo večjih sprememb; največje je bilo povečanje lastniškega deleža pri individualnih delničarjih za 0,45 odstotne točke, na 11,66 %.
3. Tržna kapitalizacija je ob koncu leta znašala 947,64 milijona evrov, kar je uvrščalo delnice TLSG na drugo mesto med vsemi delnicami na trgu.

### Osnovni podatki o delnici družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2014

Osnovni podatki o delnici	2014
Oznaka	TLSG
Kotacija	Prva kotacija Ljubljanske borze
Osnovni kapital [v EUR]	272.720.664,33
Število navadnih imenskih kosovnih delnic	6.535.478
Število lastnih delnic	30.000
Število delničarjev na 31. 12. 2014	11.498

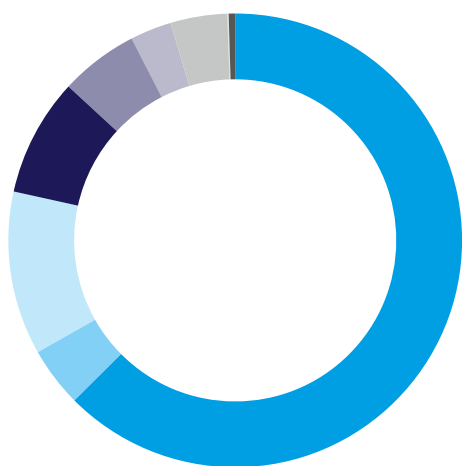
### Lastniška struktura in največji delničarji

V delniški knjigi Telekoma Slovenije je bilo 31. 12. 2014 vpisanih 11.498 delničarjev, 131 manj kot konec leta 2013. Največji padec [za 125] je zabeležila kategorija individualnih delničarjev.

V lastniški strukturi niso bile zaznane vidnejše spremembe lastništva, saj v nobeni od kategorij ni prišlo do spremembe, večje od 1 %. Svoj delež so nekoliko zmanjšale domače pravne osebe, in sicer za 0,47 odstotne točke, na 8,40 %, medtem ko so ga individualni delničarji povečali za 0,45 odstotne točke, na 11,66 %. Največji lastnik družbe ob koncu leta 2014 ostaja država skupaj s Kapitalsko družbo in Slovenskim državnim holdingom ter Modro zavarovalnico. V neposrednem in posrednem lastništvu države je bilo ob koncu leta 73,82 % delnic družbe.

<sup>23</sup> GRI G4-7, G4-13

## Lastniška struktura 31. 12. 2014



- Republika Slovenija 62,54 %
- Slovenski državni holding, d.d. 4,25 %
- Individualni delničarji [domači in tuji] 11,66 %
- Domače pravne osebe 8,40 %
- Kapitalska družba d.d. [KAD] 5,59 %
- Institucionalni investitorji 2,96 %
- Tuje pravne osebe 4,04 %
- Borznoposredniške družbe 0,10 %
- Lastne delnice \*brez glasovalnih pravic 0,46 %

## Spremembe lastniške strukture po kategorijah delničarjev

Naziv delničarja	% lastništva 31. 12. 2014	% lastništva 31. 12. 2013	Letna sprememba v odstotnih točkah
Republika Slovenija	62,54	62,54	-
Slovenski državni holding, d. d. [SDH]*	4,25	4,25	-
Individualni delničarji	11,66	11,21	0,45
Druge domače pravne osebe	8,40	8,87	-0,47
Kapitalska družba, d. d.	5,59	5,59	-
Investicijske družbe in DZU	0,02	0,07	-0,05
Tuje pravne osebe	4,04	4,93	-0,89
Banke	0,87	0,92	-0,05
Vzajemni in ostali skladi	1,53	0,87	0,66
Telekom Slovenije – lastne delnice	0,46	0,46	-
Zavarovalnice	0,54	0,17	0,37
Borznoposredniške hiše	0,10	0,12	-0,02
<b>Skupaj</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

\* Slovenski državni holding [SDH] je nastal z uveljavitvijo ZSDH-1 v juniju 2014 s prevzemom pristojnosti in obveznosti s strani Slovenske odškodninske družbe [SOD].

## 10 največjih delničarjev

10 največjih delničarjev je imelo 31. 12. 2014 v lasti 77,83 % osnovnega kapitala družbe, kar je za 0,06 odstotne točke več kot konec leta 2013. Do sprememb je prišlo tudi v strukturi prve deseterice, saj je družba Perspektiva FT podvojila svoj lastniški delež, med prvih deset delničarjev pa sta se namesto družbe Intersvet in NFD 1, mešanega fleksibilnega podsklada, uvrstila The Bank of New York Mellon in Telekom Slovenije s svojimi lastnimi delnicami.

	Delničar na dan 31. 12. 2014	%	Delničar na dan 31. 12. 2013	%
1	Republika Slovenija	62,54	Republika Slovenija	62,54
2	Kapitalska družba, d. d.	5,59	Kapitalska družba, d. d.	5,59
3	Slovenski državni holding, d. d.*	4,25	Slovenska odškodninska družba, d. d.	4,25
4	Perspektiva FT, d. o. o.	1,51	Modra zavarovalnica, d. d. – PPS	1,44
5	Modra zavarovalnica, d. d. – PPS	1,44	Intersvet, d. o. o.	1,10
6	NLB, d. d.	0,55	Perspektiva FT, d. o. o.	0,75
7	Triglav vzajemni skladi – delniški Triglav	0,51	NLB, d. d.	0,55
8	KD Galileo, fleksibilna struktura naložb	0,51	Triglav vzajemni skladi – delniški Triglav	0,52
9	The Bank of New York Mellon – fiduciarni	0,47	NFD 1, mešani fleksibilni podsklad	0,52
10	Telekom Slovenije, d. d.	0,46	KD Galileo, fleksibilna struktura naložb	0,51
	<b>Skupaj</b>	<b>77,83</b>	<b>Skupaj</b>	<b>77,77</b>

\* Prej Slovenska odškodninska družba, d. d.

## Delnice v lasti uprave in nadzornega sveta Telekoma Slovenije

Člani uprave in nadzornega sveta so bili 31. 12. 2014 skupaj imetniki 1.549 delnic TLSG [glej spodnjo tabelo]. Preostali člani organov upravljanja in nadzora niso imeli v lasti delnic Telekoma Slovenije.

Trgovanje predstavnikov družbe z delnicami družbe in obveščanje o tovrstnih transakcijah v Telekomu Slovenije sledita veljavni zakonodaji in notranjemu Pravilniku o omejitvi trgovanja z delnicami družbe na podlagi notranjih informacij.

Ime in priimek	Funkcija	Število delnic	Delež v kapitalu v %
<b>Uprava</b>			
mag. Rudolf Skobe	predsednik uprave	300	0,00459
Zoran Janko	član uprave	31	0,00047
mag. Tomaž Seljak	podpredsednik uprave	4	0,00006
<b>Nadzorni svet</b>			
mag. Adolf Zupan	podpredsednik nadzornega sveta	1.094	0,01674
Matej Golob Matzele	član nadzornega sveta	22	0,00034
Samo Podgornik	član nadzornega sveta	92	0,00141
Primož Per	član nadzornega sveta	5	0,00008
Dean Žigon	član nadzornega sveta	1	0,00002
<b>Skupaj Uprava in NS</b>		<b>1.549</b>	<b>0,02370</b>



## Trgovanje z delnico in pomembnejši finančni podatki o delnici

### Gibanje vrednosti delnice Telekom Slovenije

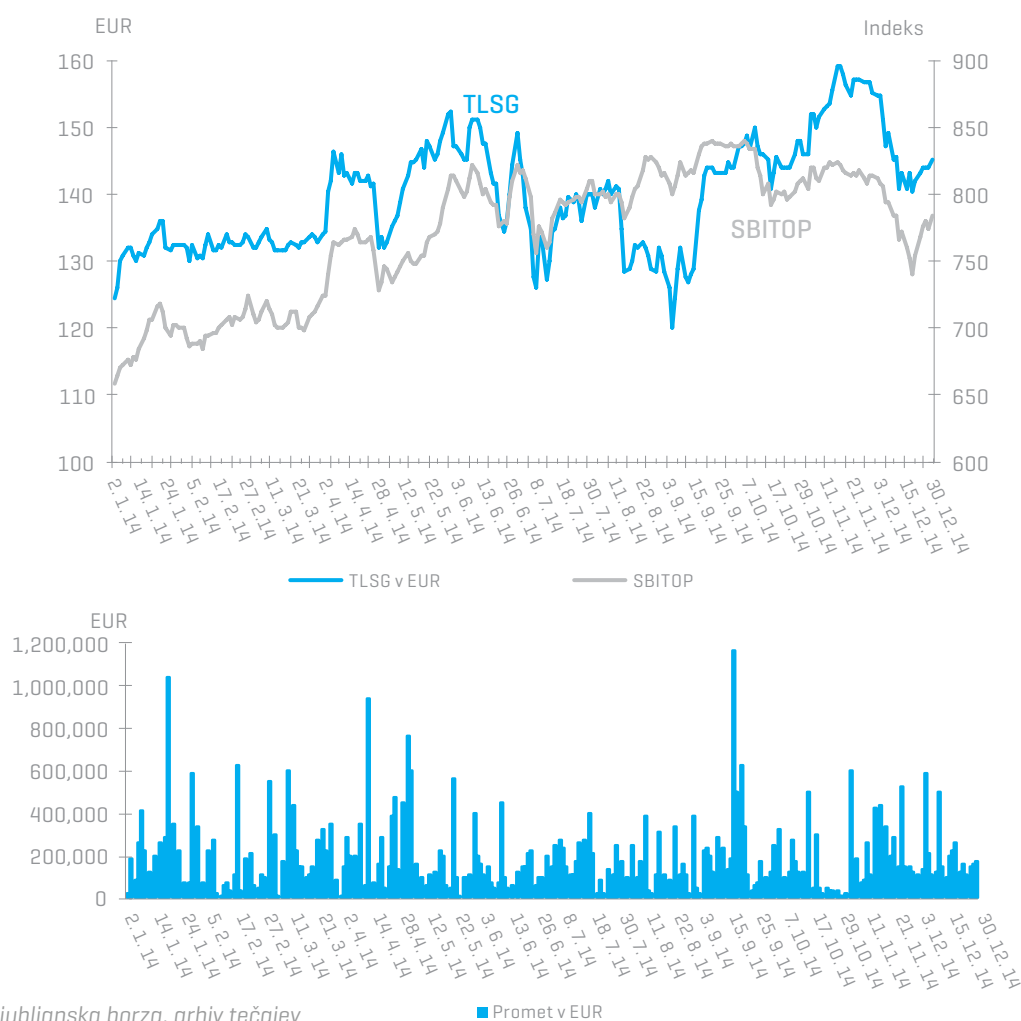
Delnica TLSG je leto 2014 zaključila pozitivno, njen zaključni tečaj je na zadnji trgovni dan v letu znašal 145,00 evrov. Na letni ravni je zabeležila 19,29 % rast vrednosti. V enakem obdobju se je indeks delnic borzne kotacije SBITOP, ki predstavlja gibanje cen največjih in najlikvidnejših delnic na organiziranem trgu Ljubljanske borze, povečal za 19,59 %.

Tržna kapitalizacija je ob koncu leta znašala 947,64 milijona evrov, kar je uvrščalo delnice TLSG na drugo mesto med vsemi delnicami na trgu, hkrati so bile drugi najprometnejši borzni vrednostni papir v letu 2014.

### Statistika trgovanja s TLSG na Ljubljanski borzi v obdobju

Zaključni tečaj v EUR	2014	2013
Najvišji dnevni	159,10	122,95
Najnižji dnevni	120,00	77,50
Povprečni	139,70	101,39
Promet v tisoč EUR	2014	2013
Skupni promet v letu	46.494,00	33.632,74
Najvišji dnevni	1.165,05	1.536,83
Najnižji dnevni	0,91	1,36
Povprečni	187,48	136,72

### Primerjava gibanja tečaja TLSG z gibanjem indeksa SBITOP in prometa delnic TLSG



Vir: Ljubljanska borza, arhiv tečajev

## Pomembnejši finančni podatki o delnici

	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Zaključni tečaj na zadnji trgovalni dan v obdobju v EUR	145,00	121,55
Knjigovodska vrednost delnice v EUR <sup>1</sup>	112,36	119,89*
Čisti dobiček na delnico <sup>2</sup> v EUR	2,76	7,87*
Razmerje tržna/knjigovodska vrednost	1,29	1,01
Kapitalska donosnost delnice v obdobju <sup>3</sup>	19,29 %	27,28 %

\* Prilagojeni podatki za leto 2013

Opombe:

<sup>1</sup> Knjigovodska vrednost delnice je izračunana kot razmerje med knjigovodsko vrednostjo kapitala Telekoma Slovenije na zadnji dan obdobja in tehtanim povprečnim številom navadnih delnic v opazovanem obdobju brez lastnih delnic.

<sup>2</sup> Čisti dobiček na delnico je izračunan kot razmerje med čistim poslovnim izidom Telekoma Slovenije v obravnavanem obdobju in tehtanim povprečnim številom navadnih delnic v opazovanem obdobju brez lastnih delnic.

<sup>3</sup> Kapitalska donosnost delnice je izračunana kot: [tečaj na zadnji trgovalni dan v obdobju – tečaj na prvi trgovalni dan v obdobju]/tečaj na prvi trgovalni dan v obdobju.

## Odnosi z investitorji<sup>24</sup>

Telekom Slovenije pravočasno in kakovostno obvešča vlagatelje in drugo zainteresirano javnost (več v točki 1.8). Transparentnost poslovanja Skupine Telekom Slovenije dosegamo s spoštovanjem meril za izdajatelje delnic v prvi borzni kotaciji in politike razkrivanja informacij.

Za kakovostne odnose z vlagatelji smo izvajali naslednje aktivnosti:

- v marcu smo se domačim in tujim vlagateljem, predvsem institucionalnim, predstavili na predstavitvi Webcast, namenjeni najvidnejšim slovenskim izdajateljem, ki sta jo organizirali Alta Skupina in Alta Invest,
- v maju smo se udeležili individualnih sestankov na Investicijski konferenci v Zagrebu v organizaciji ljubljanske in zagrebške borze vrednostnih papirjev,
- z zainteresiranimi domačimi in tujimi vlagatelji ter analitiki smo komunicirali prek individualnih sestankov in konferenčnih klicev,

- četrtno, po vsaki objavi poslovnih rezultatov, smo izdali elektronske TLSG novice, poslane vsem prijavljenim domačim in tujim prejemnikom,
- pred redno skupščino delničarjev smo izdali revijo Telekomov delničar, ki delničarjem nudi ključne informacije tako glede skupščine kot poslovanja družbe,
- organizirali smo skupščino delničarjev in jo neposredno prenašali prek spleta.

Z vlagatelji, delničarji in tudi ostalo zainteresirano javnostjo smo redno komunicirali tudi prek elektronskih naslovov [ir@telekom.si](mailto:ir@telekom.si), [skupscina@telekom.si](mailto:skupscina@telekom.si) in [dividenda@telekom.si](mailto:dividenda@telekom.si).

## Javne objave

Cenovno občutljive in druge pomembne informacije redno objavljamo na svoji spletni strani v zavihku Za vlagatelje in na spletnem portalu Ljubljanske borze SEOnet. V letu 2014 smo imeli 33 javnih objav, sočasno v slovenskem in angleškem jeziku.

## Finančni koledar

Finančni koledar za leto 2015 je bil objavljen v sistemu Ljubljanske borze SEOnet, dostopen pa je tudi na spletni strani <http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/financni-koledar>. Na istem mestu bodo objavljene tudi morebitne spremembe finančnega koledarja v letu 2015.

<sup>24</sup> GRI G4-26

## Dividendna politika

Dividendna politika družbe Telekom Slovenije je prilagojena naložbeni strategiji ter zagotavljanju dolgoročne rasti in razvoja Skupine Telekom Slovenije. Oblikovana je ob upoštevanju pričakovanj lastnikov.

Delničarji so na 25. skupščini delničarjev podprli nasprotni predlog skupine delničarjev o uporabi bilančnega dobička za leto 2013 ter sprejeli sklep, da se za dividende namenijo celotni bilančni dobiček. To je pomenilo izplačilo dividende v višini 10,00 evrov bruto na delnico.

## Podatki in pojasnila v zvezi z zakonom o prevzemih

Pri vsebinah, povezanih s prevzemno zakonodajo, ni bilo sprememb. Stanje je bilo 31. 12. 2014 sledeče:

- V strukturi osnovnega kapitala Telekom Slovenije ni bilo sprememb.
- Vse delnice TLSG so bile neomejeno prenosljive.
- Telekom Slovenije ni imel vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice, in ni imel omejitev glasovalnih pravic.
- Družbi niso bili znani nikakršni dogovori med delničarji, ki bi lahko povzročili omejitev prenosa vrednostnih papirjev ali glasovalnih pravic.
- Poslovodstvo je na 24. skupščini delničarjev prejelo pooblastilo za nakup lastnih delnic.
- Pravila družbe o imenovanju in zamenjavi članov organov vodenja, o spremembah statuta in pooblastila poslovodstva so bila določena v statutu družbe.

Agencija za trg vrednostnih papirjev je na podlagi 1. odstavka 70. člena Zakona o prevzemih [ZPre-1] opravila nadzor nad izvajanjem tega zakona v ciljni družbi Telekom Slovenije. V postopku je Agencija ugotovila, da so poleg RS določene družbe [KAD, SOD, Aerodrom Ljubljana, Nova KBM, Luka Koper, Sklad za financiranje razgradnje NEK in Zavarovalnica Triglav] v skladu z ZPre-1 delovale usklajeno v ciljni družbi Telekom Slovenije, saj je njihov skupni delež glasovalnih pravic dosegal in presegal prevzemni prag. Ker nobena od navedenih oseb ni podala prevzemne ponudbe in s tem spremenila pravnega dejstva za prenehanje sankcije [prepovedi uresničevanja glasovalnih pravic], ta prepoved še velja.

Družba je imela 31. 12. 2014 dva pomembna neposredna imetnika vrednostnih papirjev, ki sta dosegala kvalificirani delež 5 % ali več glasovalnih pravic. Republika Slovenija je imela v lasti 4.087.569 delnic ali 62,54 % delež, Kapitalska družba pa 365.175 delnic ali 5,59 % v osnovnem kapitalu družbe.

## Lastne delnice

Družba je imela 31. 12. 2014 30.000 lastnih delnic ali 0,46 odstotka kapitala. Število lastnih delnic je nespremenjeno od pridobitve v letu 2003.

Delničarji so s sklepom na 24. skupščini delničarjev 1. 7. 2013 upravi družbe podelili pooblastilo za nakup lastnih delnic z veljavnostjo 36 mesecev od dneva sprejetja sklepa.



# ZAUPANJE, KI GA JE VREDNO GRADITI

Naše vodilo je zadovoljen uporabnik.  
Razumemo in spoštujemo njegove želje  
in potrebe, zato mu nudimo enostavne,  
uporabne in njemu prilagojene storitve.

## 2. POSLOVNO POROČILO

### 2.1. Finančni rezultati Skupine Telekom Slovenije

Na čisti dobiček Skupine Telekom Slovenije v višini 1,6 milijona evrov (načrtovanih 63 milijona evrov) so vplivali enkratni dogodki, zamik nekaterih aktivnosti, načrtovanih za leto 2014, v leto 2015 (konsolidacija trga v Makedoniji) in oblikovanje rezervacij v Sloveniji.

#### Poudarki leta 2014

1. Čisti prihodki od prodaje Skupine Telekom Slovenije so dosegli 756,5 milijona evrov in so za 3 % nižji kot v letu 2013, kar odraža predvsem zniževanje cen storitev elektronskih komunikacij značilno za celoten evropski trg.
2. Čisti dobiček je znašal 1,6 milijona evrov.



#### Pomembnejši kazalniki poslovanja Skupine Telekom Slovenije<sup>25</sup>

v tisoč EUR	2014	2013*	Ind 14/13
Čisti prihodki od prodaje	756.454	779.360	97
Drugi prihodki od poslovanja	8.442	19.819	43
Poslovni prihodki skupaj	764.896	799.179	96
EBITDA	170.051	239.868	71
Delež EBITDA v čistih prihodkih od prodaje	22,5%	30,8%	73
EBIT	11.412	71.540	16
Donosnost prodaje = EBIT/čisti prihodki od prodaje (RoS)	1,5%	9,2%	16
Čisti poslovni izid	1.594	51.057	3
Sredstva	1.343.421	1.391.869	97
Kapital	693.901	758.582	91
Donosnost sredstev (ROA)	0,1%	3,5%	3
Donosnost kapitala (ROE)	0,2%	6,8%	3
Razmerje med kapitalom in sredstvi (Equity Ratio)	51,7%	54,5%	95
Neto finančni dolg	344.057	341.807	101
NFD / EBITDA	2,0	1,4	142
Investicije v osnovna sredstva (CAPEX)	176.481	113.289	156
EBITDA - CAPEX	-6.430	126.579	-
Delež EBITDA - CAPEX v EBITDA (Cash Margin)	-3,8%	52,8%	-
Število zaposlenih po stanju na dan	4.431	4.586	97
Delež naložb v poslovnih prihodkih	23,1%	14,2%	163

\* Računovodski izkazi za primerjalno obdobje so v vseh nadaljnjih tabelah skladno z zahtevami MRS 1 in MRS 8 prilagojeni za spremembo računovodske usmeritve. Več v Računovodskem poročilu, od strani 140 dalje.

<sup>25</sup> GRI G4-EC1

Rezultate poslovanja **Skupine Telekom Slovenije** v letu 2014 zaznamujejo enkratni dogodki, ki so imeli trenutni vpliv na poslovne rezultate skupine v letu 2014, v pretežni meri pa predstavljajo trden temelj za njeno poslovanje v prihodnje:

- V začetku leta je Slovenijo prizadel žled, v sredini leta pa poplave. Žled je povzročil številne izpade električnega napajanja in močno poškodoval kabelsko omrežje Telekoma Slovenije, prav tako je bilo kabelsko omrežje poškodovano zaradi poplav. Sanacija kabelskega omrežja je zahtevala 6,2 milijona evrov.
- Telekom Slovenije je aprila na dražbi frekvenc za zagotavljanje javnih mobilnih komunikacijskih storitev AKOS-a pridobil zadostno količino ustreznih frekvenčnih pasov, s katerimi bo svojim uporabnikom tudi v prihodnje zagotavljal najsodobnejše storitve in najboljšo pokritost v vrhunskem omrežju. Za nakup frekvenc je družba odštela 64,5 milijona evrov.
- Delničarji so na 25. skupščini delničarjev v maju podprli nasprotni predlog o uporabi bilančnega dobička za leto 2013 ter tako sprejeli sklep, da se za dividende nameni celotni bilančni dobiček v višini 65,1 milijona evrov oziroma 10,00 evrov bruto na delnico.
- V oktobru sta se Telekom Slovenije in Telekom Austria Group dogovorila za združitev operaterjev na makedonskem trgu. Zaradi zahtevnih

postopkov in časa, ki je potreben za pridobitev soglasja s strani makedonskega regulatorja, je bila načrtovana konsolidacija poslovanja v Makedoniji iz zadnjega tromesečja 2014 zamaknjena v leto 2015.

- Družba Blicnet v Bosni in Hercegovini je v juliju podpisala kupoprodajno pogodbo o nakupu 100-odstotnega deleža družbe Telrad Net, d.o.o., vendar postopek še ni zaključen. Načrtovani nakup predstavlja nadaljnjo krepitev položaja družbe Blicnet na bosanskem trgu.
- Skladno s sprejetim Strateškim poslovnim načrtom za obdobje 2014 – 2018 je Telekom Slovenije z Vlado Gibraltarja v novembru podpisal kupoprodajno pogodbo za prodajo 50-odstotnega deleža v družbi Gibtelecom Limited. Transakcija je bila v celoti zaključena v decembru.
- Telekom Slovenije je z družbo Simobil v decembru podpisal sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij, s katerim sta družbi uredili odprta medsebojna razmerja in opredelili pogoje poslovnega sodelovanja v prihodnje. Podpis sporazuma predstavlja pomemben korak k zmanjšanju tveganj iz naslova tožbenih zahtevkov, s čimer se dodatno krepi vrednost družbe za lastnike.
- Oblikovanih je bilo 43,6 milijonov evrov rezervacij.

### Analiza izkaza poslovnega izida<sup>26</sup>

**Poslovni prihodki** Skupine Telekom Slovenije so dosegli 764,9 milijona evrov in so bili za 4 % nižji kot v letu 2013.

Čisti prihodki od prodaje so znašali 756,5 milijona evrov in so bili za 3 % nižji kot v letu 2013. Za 11,4 milijona evrov so bili nižji tudi drugi prihodki od poslovanja. Čisti prihodki od prodaje Telekoma Slovenije so bili v primerjavi z letom 2013 nižji predvsem zaradi nižjih prihodkov klasične govorne telefonije, kar je v skladu z upadanjem števila klasičnih priključkov in njihovega nadomeščanja z IP in mobilno telefonijo. Na nižje prihodke v mobilnem segmentu so vplivali manjši prihodki od pogovorov, zaradi naraščanja deleža naročniških paketov, ki vsebujejo večje količine storitev, in nižjih prihodkov iz gostovanja [nižje cene pogovorov v EU in vstop Hrvaške v EU]. Na fiksnem segmentu pa je razlog ostra konkurenca na trgu širokopasovnih priključkov in ugodnejše ponudbe s ciljem ohranjanja ravni uporabnikov.

V družbah v Sloveniji so čisti prihodki od prodaje v primerjavi z doseženimi v letu 2013 višji za 4 %, predvsem zaradi družbe GVO, ki je povečala prihodke zaradi povečanega obsega del zaradi odprave napak posledic žledoloma na omrežju Telekoma Slovenije. Višje čiste prihodke od prodaje so dosegle tudi vse družbe izven Slovenije, vendar njihovo povečanje ne dosega obsega, ki bi nadomestil izpad prihodkov na domačem trgu.

<sup>26</sup> Več glej Računovodsko poročilo od strani 140 dalje.

**Poslovni odhodki** skupine so bili s 757,5 milijona evrov za 3 % višji kot leto prej, kar je posledica za 30 milijonov evrov višjih drugih odhodkov poslovanja. Ti so se povečali predvsem zaradi popravka in odpisa vrednosti terjatev na matični družbi oz. poravnave z družbo Simobil. Nadaljevali smo konsolidacijo poslovanja in prenovo ter optimizacijo procesov v Skupini Telekom Slovenije. Večino stroškov smo v primerjavi z letom 2013 znižali. Višji so bili le nabavna vrednost prodanega blaga in materiala, in sicer za 9 % ter stroški storitev za 2 %. Za 6 % je bila nižja tudi amortizacija, za 2 % so se znižali stroški dela.

**Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, amortizacijo in davki (EBITDA)** je dosegel 170,1 milijona evrov. V čistih prihodkih od prodaje je imel 22,5-odstotni delež. Ob izločenih enkratnih vplivih v letu 2014 bi doseženi primerljivi EBITDA znašal 215 milijonov evrov.

**Donosnost prodaje** je bila 1,5-odstotna.

**Dobiček iz poslovanja (EBIT)** je znašal 11,4 milijona evrov.

**Finančni prihodki** so dosegli 17,1 milijona evrov, kar je 12,1 milijona evrov ali dvainpolkrat več v primerjavi z letom prej. Finančni odhodki v višini 20,5 milijona evrov so bili nižji za 10 % ali za 2,2 milijona evrov.

Skupina Telekom Slovenije je po obračunu davka iz dobička z odloženimi davki v višini 1,0 milijona evrov leto 2014 zaključila s **čistim poslovnim izidom** v višini 1,6 milijona evrov.

### Analiza bilance stanja

**Bilančna vsota** je 31. 12. 2014 dosegla 1.343,4 milijona evrov. V primerjavi s predhodnim letom je bila nižja za 3 % oz. za 48,4 milijona evrov.

**Dolgoročna sredstva** so znašala 1.009,8 milijona evrov in so se zmanjšala za 8 %. Znižanje dolgoročnih sredstev temelji predvsem na prerazporeditvi dolgoročnih sredstev družb One in Digi Plus med sredstva za odtujitev [kratkoročna sredstva] v višini 63,6 milijona evrov. Zaradi odprodaje naložbe v družbi Gibtelecom so nižje tudi naložbe v pridružene družbe in skupne podvige v višini 44,4 milijona evrov. Posledično se je delež dolgoročnih sredstev v premoženju družbe zmanjšal za 3,8 odstotne točke in znaša 75,2 %.

**Kratkoročna sredstva** so znašala 333,7 milijona evrov. V primerjavi z zadnjim dnevom predhodnega leta so bila za 14 % višja, predvsem zaradi evidentiranja sredstev za odtujitev družb One in Digi Plus v skupni višini 90,9 milijona evrov, med katere je preneseno tudi 63,6 milijona dolgoročnih sredstev omenjenih družb.

**Vrednost kapitala in rezerv** je bila 693,9 milijona evrov. V strukturi bilančne vsote je predstavljala 51,7-odstotni delež.

**Dolgoročne obveznosti** v višini 444,6 milijona evrov so imele v sestavi bilančne vsote 33,1-odstotni delež. V primerjavi z letom prej so bile za 3 % višje, predvsem zaradi 37,9 milijona evrov višjih rezervacij.

**Kratkoročne obveznosti** v višini 204,9 milijona evrov so za 2 odstotka višje kot leto prej in predstavljajo 15,3-odstotni delež v strukturi bilančne vsote.

## Poročanje po segmentih

Poročamo za naslednje segmente poslovanja: Slovenija, Makedonija, Kosovo in druge države, kjer za merilo segmentnega poročanja uporabljamo sedež opravljanja dejavnosti posamezne družbe.

Predstavitev poslovanja po segmentih temelji na osnovnih računovodskih izkazih družb Skupine Telekom Slovenije, prodaja med segmenti pa se vrednoti po tržni vrednosti.

Podrobnejše informacije podajamo v poglavju 3.2.2, pojasnila postavk skupinskih računovodskih izkazov in povzetek pomembnih računovodskih usmeritev Skupine Telekom Slovenije pa v točki 4. *Poročanje po segmentih.*

## 2.2. Finančno upravljanje in poslovanje

Temeljni cilj finančne politike je zagotavljanje plačilne sposobnosti in dolgoročno vzdržne kapitalske strukture. Izvajanje finančne politike in določanje ključnih usmeritev s področja finančnega upravljanja za vse družbe v skupini je v pristojnosti matične družbe. Kapitalsko ustreznost in plačilno sposobnost na nivoju skupine smo zagotavljali z učinkovitim načrtovanjem in uravnavanjem denarnih tokov posameznih družb, upravljanjem s finančnim dolgom, kratkoročnim in dolgoročnim financiranjem v okviru skupine, optimiranjem obratnega kapitala in denarnih sredstev na računih posameznih družb ter obvladovanjem ključnih finančnih tveganj.

### Poudarki leta 2014

1. 10,3 % nižje finančne obveznosti v primerjavi z letom 2013.
2. Izboljšana struktura ročnosti v korist dolgoročnih finančnih virov.
3. Uspešna prva izdaja komercialnih zapisov.



Za namen rezervne likvidnosti je imela skupina na razpolago dolgoročne in kratkoročne revolving kreditne linije pri domačih in tujih bankah v skupni višini 196,5 milijona evrov. Skupna likvidnostna rezerva skupine je ob koncu leta 2014 znašala 229,8 milijona evrov, dodatno likvidnost so zagotavljali denar in limiti na transakcijskih računih ter kratkoročni depoziti pri bankah. Rezervne linije so predmet rednega obnavljanja.

V marcu 2014 so bili z namenom pridobitve alternativnih, nebančnih virov financiranja prvič izdani tudi devetmesečni komercialni zapisi v nominalni višini 50 milijonov evrov in z zapadlostjo v decembru 2014. Izdaja je bila pozitivno sprejeta s strani investitorjev, saj je izkazan interes za nakup znatno presešel vrednost izdaje.

Celotne finančne obveznosti skupine so ob koncu leta 2014 znašale 369,3 milijona evrov in so bile v primerjavi z letom 2013 nižje za 10,3 % kot rezultat rednega odplačevanja posojil skladno s posojilnimi pogodbami in znižanja obveznosti iz naslova nakupa deleža odvisne družbe. Večino finančnih obveznosti skupine so tvorile izdane obveznice in dolgoročna bančna posojila matične družbe.



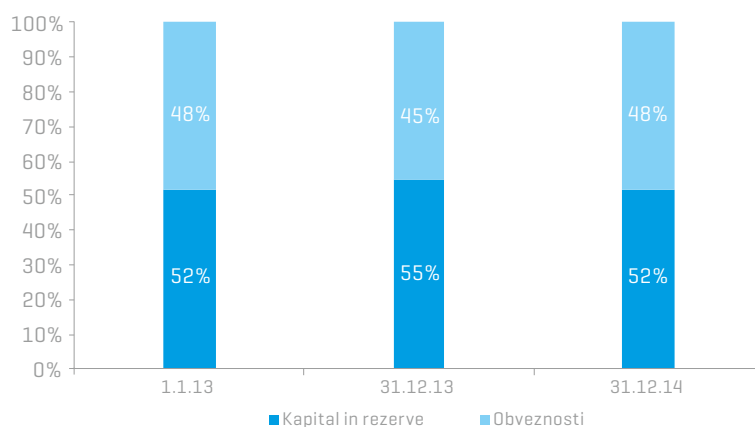
Odvisne družbe se kratkoročno in dolgoročno zadolžujejo praviloma pri matični družbi, ki je nosilec financiranja skupine. Z notranjim financiranjem v okviru skupine in prerazporejanjem denarnih sredstev zagotavljamo izrabo sinergij iz naslova ugodnejših pogojev financiranja, ki veljajo za matično družbo, in učinkovitejšega upravljanja s sredstvi, kar skupaj zagotavlja optimizacijo neto finančnega rezultata. Hkrati tovrstno financiranje zmanjšuje posojilno izpostavljenost skupine navzven in zagotavlja večjo fleksibilnost pri uravnavanju likvidnosti vseh družb v skupini.

### Sestava financiranja in neto dolg

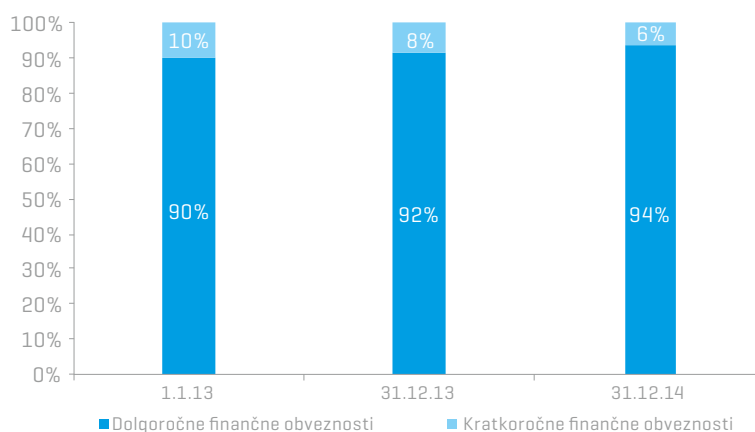
Skupina Telekom Slovenije je ob koncu leta 2014 dosegla sestavo financiranja v razmerju 1,07 : 1 v korist kapitala v primerjavi s celotnimi obveznostmi. Kapital skupine se je znižal, kar je predvsem posledica izplačila dividend Telekom Slovenije v višini 65,1 milijona evrov.

Poleg zmanjšanja finančnih obveznosti je v letu 2014 prišlo tudi do spremembe strukture njihove ročnosti, in sicer se je delež dolgoročnih finančnih virov povečal, kar je še dodatno prispevalo k doseganju finančne stabilnosti.

### Struktura financiranja v skupini



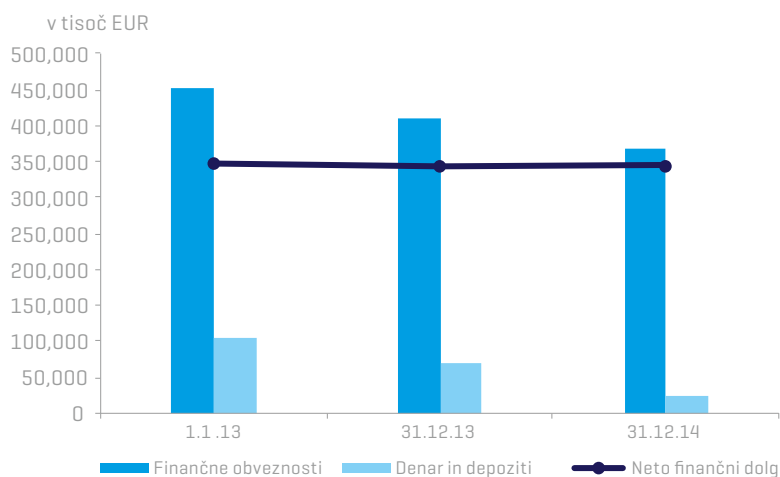
### Struktura ročnosti finančnih obveznosti



## Sestava in gibanje neto finančnega dolga

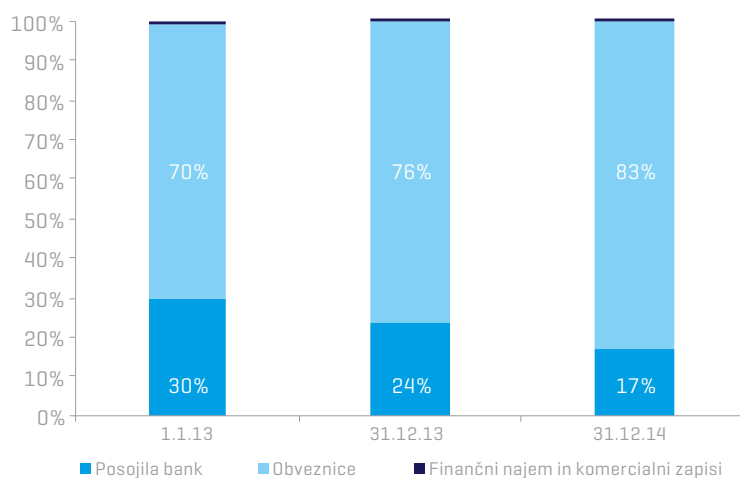
Neto finančni dolg skupine je na zadnji dan v letu 2014 znašal 344,1 milijona evrov. Glede na leto 2013 se je kljub znižanju finančnih obveznosti povečal za 0,7 %, kar gre pripisati nižjemu stanju denarja in depozitov kot posledici izplačila dividend v višini 65,1 milijona evrov in nakupa mobilnih licenc v višini 64,5 milijona evrov.

### Neto finančni dolg



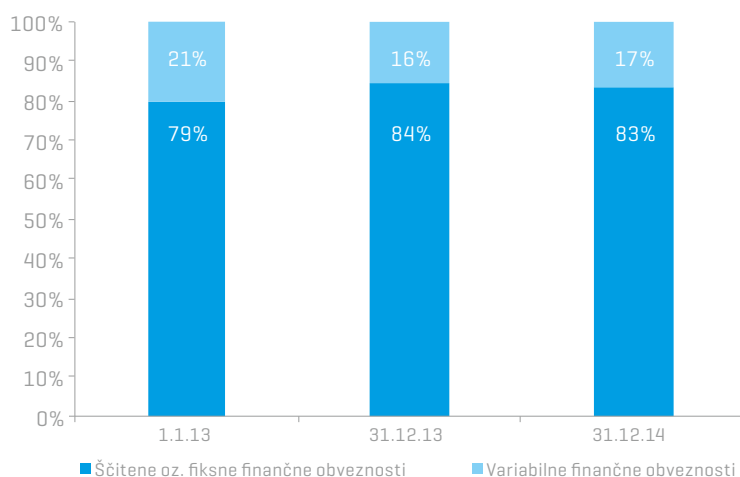
## Tržni viri financiranja in stroški zadolževanja

### Struktura tržnih virov financiranja



\* Opomba: del komercialnih zapisov, ki so zapadli v plačilo 5. 12. 2014, ni bil izplačan zaradi začasne odredbe po nalogu sodišča.

### Razmerje med variabilnimi in fiksnimi (ter ščitenimi) tržnimi viri financiranja



Vsa prejeta posojila se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer, kuponska obrestna mera izdanih obveznic pa je fiksna in znaša 4,875 %. Ponderirani pribitek na spremenljivi del obrestne mere vseh posojil v skupini je konec leta znašal 5 bazičnih točk.

#### Izpolnjevanje finančnih zavez

Banke kot posojilodajalci zahtevajo, da skupina vzdržuje v posojilnih pogodbah opredeljene vrednosti določenih finančnih postavk in finančnih kazalnikov, pri čemer je posledica nedoseganja predpisanih vrednosti kazalnikov lahko razlog za predčasno zapadlost posojil v plačilo. Na 31. 12. 2014 so se dosegala vsa določila pogodb na ravni skupine.

#### Revizija bonitetne ocene

V decembru 2014 je mednarodna bonitetna hiša Moody's Investors Service Ltd. objavila novo bonitetno poročilo, s katerim je potrdila bonitetno oceno iz decembra 2013 na ravni Ba2 in ohranila negativne prihodnje obete. Po oceni Moody's naj bi zaostrene makroekonomske razmere v državi ter povečani regulatorni in konkurenčni pritiski tudi v prihodnje vplivali na poslovanje družbe Telekom Slovenije in njene poslovne rezultate. V bonitetni hiši Moody's oceno utemeljujejo s povečanim pritiskom na likvidnostno pozicijo družbe, zlasti v luči tveganja refinanciranja obstoječih obveznosti in visoke odvisnosti od domačega bančnega sistema. Del ocene predstavlja tudi negotovost, ki je povezana z nameravano prodajo deleža družbe.

#### Upravljanje tveganj

Pri upravljanju finančnih tveganj smo največ pozornosti namenjali tveganju likvidnosti in solventnosti ter obrestnemu in kreditnemu tveganju. Podrobnejši opis procesov upravljanja finančnih tveganj v družbi je podan v poglavju 2.4. *Upravljanje tveganj*.

## 2.3. Naložbe v osnovna sredstva in finančne naložbe

#### Naložbe v osnovna sredstva<sup>27</sup>

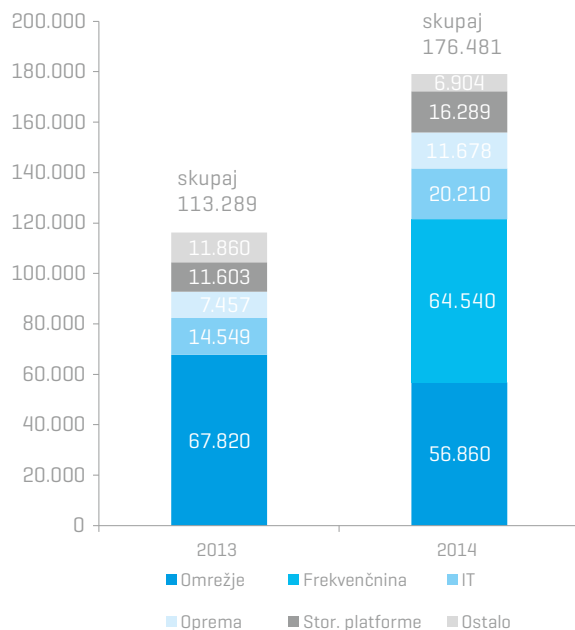
V Skupini Telekom Slovenije smo za naložbe v gradnjo, posodobitev in razvoj omrežij ter storitev namenili 176,5 milijona evrov. To je za 56 % oz. za 63,2 milijona evrov več kot v letu 2013 in predstavlja 23,1 % delež v poslovnih prihodkih. Od tega smo za naložbe Telekoma Slovenije vključno z nakupom licenc za frekvenčni prostor (frekvenčnin) v višini 64,5 milijona evrov namenili 151,2 milijona evrov, preostali del pa za naložbe v razvoj omrežij v jugovzhodni Evropi.

#### Naložbe v osnovna sredstva

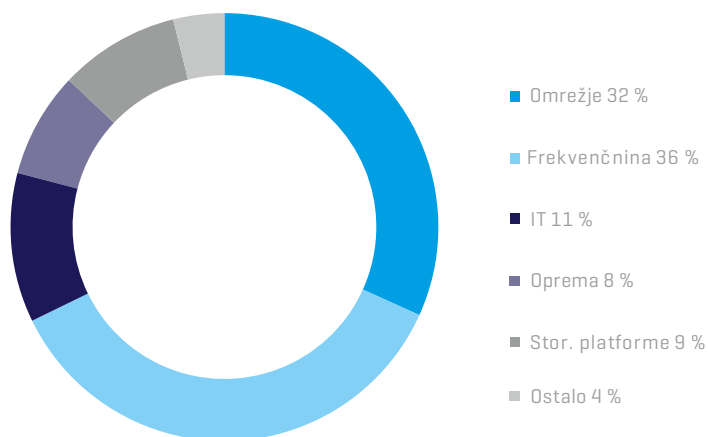
v tisoč EUR	2014	2013	Ind 14/13
Telekom Slovenije	151.158	72.890	207
Druge družbe v Sloveniji	1.560	3.034	51
Ipko - Kosovo	13.944	13.070	107
Družbe v Makedoniji	9.078	20.455	44
Druge družbe v tujini	3.355	6.811	49
Izločitve in prilagoditve	-2.614	-2.971	88
<b>Skupina Telekom Slovenije</b>	<b>176.481</b>	<b>113.289</b>	<b>156</b>

<sup>27</sup> GRI G4-EC7, I01

## Struktura naložb v osnovna sredstva



## Struktura naložb v osnovna sredstva v letu 2014



## Finančne naložbe

Nosilec večine finančnih naložb v skupini je Telekom Slovenije. Njihovo glavnino predstavljajo naložbe v odvisne družbe in skupne podvige ter naložbe v obliki posojil, danih družbam v skupini.

V skupini smo v letu 2014 izvedli naslednje aktivnosti:

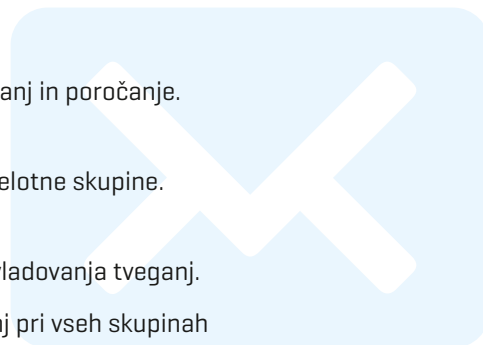
- prodaja 50-odstotnega deleža družbe Gibtelecom Limited v višini 47,7 milijona evrov,
- zmanjšanje osnovnega kapitala družbe Avtenta za 3,6 milijona evrov.

## 2.4. Upravljanje tveganj

V Skupini Telekom Slovenije načrtno in sistematično obvladujemo tveganja. V letu 2014 smo dopolnjevali sistem upravljanja tveganj, da bi bila ključna tveganja, ki jim je skupina izpostavljena, pravočasno prepoznana, ustrezno ovrednotena in obvladovana. Določili smo sprejemljive stopnje tveganj in opredelili dodatne ukrepe za njihovo obvladovanje v primeru odstopanj.

### Poudarki leta 2014

1. Opredelitev sprejemljivih stopenj tveganj.
2. Redno posodabljanje seznama prepoznanih tveganj in poročanje.
3. Opravljen popis in ocenjevanje tveganj na ravni celotne skupine.
4. Določitev prednostnega spremljanja ukrepov obvladovanja tveganj.
5. Dodatni predlogi ukrepov za obvladovanje tveganj pri vseh skupinah zaznanih tveganj.
6. Krepitev kulture odgovornega prevzemanja tveganj.



### Sistem upravljanja tveganj

Sistem upravljanja tveganj v Skupini Telekom Slovenije temelji na Politiki obvladovanja tveganj, ki je zavezujoča za vse družbe v skupini. Vsebuje osnovne smernice za obvladovanje tveganj, vključno s pristojnostmi in odgovornostmi. Tveganje za nas pomeni negotovost neželenega dogodka, ki lahko pozitivno ali negativno vpliva na doseganje ciljev, in je po svoji naravi vgrajeno v vse poslovne procese in odločitve.

Koordiniranje sistema upravljanja tveganj vključuje:

- poročanje o pomembnih tveganjih,
- razvoj metodologije in orodij,
- opozarjanje na potencialna tveganja na posameznih področjih in v poslovnih funkcijah ter
- sodelovanje in strokovno pomoč pri izvajanju procesov upravljanja tveganj.

Koordinacija poteka tudi v sodelovanju s Službo notranjega revidiranja, ki načrtuje letne revizijske preglede na podlagi ocene in popisa tveganj. Posebno vlogo pri usmerjanju in koordinaciji aktivnosti na področju obvladovanja tveganj ima Odbor za tveganja, ki ga vodi pristojni član uprave. Poleg ostalih nalog odbor svetuje in nudi pomoč pri integraciji upravljanja s tveganji v poslovne procese.

### Proces prepoznavanja in obvladovanja tveganj

Vsak poslovni načrt in vse večje poslovne odločitve ter projekti vključujejo tudi prepoznavanje, analizo in načrt nadaljnega obvladovanja možnih tveganj. Ta proces zajema sistematično komuniciranje in posvetovanje, opredelitev tveganj, analizo, vrednotenje, spreminjanje, kontrolo, spremljanje in pregledovanje tveganj.

Vsa zaznana tveganja smo razvrstili v štiri glavne skupine:

- strateška oz. poslovna tveganja,
- finančna,
- operativna,
- regulatorna oz. tveganja skladnosti poslovanja.

Ocenjevanje tveganj poteka po sprejeti metodologiji, pri čemer je stopnja tveganja izračunana kot zmnožek med verjetnostjo za uresničitev tveganja in njegovim vplivom [posledico]. Kriteriji za ocenjevanje posledic uresničitve dogodka so finančni učinki in občutljivost področja, kjer ocenjujemo predvsem vpliv na zadovoljstvo uporabnikov in potencialno zmanjšanje ugleda družbe.

Pri obvladovanju tveganj se odločamo med strategijami sprejetja tveganja, izogibanja tveganju, prenosa tveganja na tretjo osebo in zmanjšanja tveganja.

Za zmanjševanje tveganj smo uporabljali naslednje ukrepe:

- vzpostavitev notranjih kontrol,
- izpeljava scenarijev za znižanje tveganj na sprejemljivo raven,
- transakcije na denarnem trgu in
- uporaba izvedenih finančnih instrumentov, najpogosteje obrestne zamenjave in obrestne kapice.

V procesu obvladovanja tveganj imajo pomembno vlogo naslednji lastniki tveganj:

- člani uprave,
- direktorji družb v skupini,
- direktorji sektorjev,
- vodje služb in drugih organizacijskih enot,
- vodje projektov ter strokovno osebje s pooblastili.

Ti so odgovorni za začetno prepoznavanje tveganj na svojih področjih, njihovo spremljanje in uresničevanje ukrepov. Seznam prepoznanih sedanjih in možnih tveganj redno posodabljam. Izvajanje ukrepov smo spremljali redno, trimesečno, in o tem poročali upravi in nadzornemu svetu. Priloga o zaznanih tveganjih je tudi sestavni del gradiv, ki so predložena upravi v postopkih odločanja.

### **Ključna tveganja v Skupini Telekom Slovenije in aktivnosti v letu 2014**

Bistvena tveganja, ki jih zaznavamo v Skupini Telekom Slovenije, so:

- **tveganja iz zunanjega okolja:** konkurenčno-tržna in regulatorna tveganja ter tveganja neizpolnitve obveznosti s strani uporabnikov in s strani operaterjev, tveganja klimatskih sprememb,
- **notranja tveganja:** tveganja nadzora in učinkovitosti procesov, delovanja in varnosti na področju IKT-tehnologij ter tveganja, povezana z zaposlenimi.

### **Tržna tveganja, vpliv gospodarske krize in konkurenčnega okolja**

Telekom Slovenije se, podobno kot večina drugih prvotnih operaterjev, sooča z upadanjem števila uporabnikov. Upadanje je posledica zaostretnih gospodarskih razmer in močne konkurence. Med tržnimi tveganji in tveganji, povezanimi s konkurenco, tako ostaja povečano tveganje prehoda poslovnih in rezidenčnih uporabnikov na konkurenčna omrežja. Konkurenčno-tržna tveganja smo obvladovali:

- s prilagojeno ponudbo, ki je sodobna in se razlikuje od konkurence,
- z optimizacijo prodajne mreže,
- z aktivnostmi za pospeševanje prodaje,
- s poudarjanjem vrednosti, ki jo predstavlja naše vrhunsko omrežje,
- z aktivnostmi za zadržanje obstoječih uporabnikov,
- z izboljšanjem procesov za podporo uporabnikom.

Aktivnosti, usmerjene k upravljanju tržnih deležev, povečujejo tveganje manjše dobičkonosnosti. Tovrstno tveganje obvladujemo z vsebinsko in cenovno optimizacijo ponudbe ter jasnimi pravili pri dodeljevanju ugodnosti in popustov.

Naravne katastrofe, kot so poplave in žled, predstavljajo tveganje s finančnimi posledicami za infrastrukturo Telekoma Slovenije. Tveganje je preneseno na zavarovalnico v okviru določenih limitov kritja.

### **Regulatorna tveganja**

Na področju regulacije trgov fiksnih in mobilnih telekomunikacij ostajajo razmere negotove. Evropska komisija je pripravila predlog Uredbe za evropski enotni trg elektronskih komunikacij in doseganje povezane celine. Uredbo je obravnaval tudi Evropski parlament, končna vsebina tega akta pa se lahko v procesu sprejemanja še precej spremeni. Če bo uredba sprejeta, se bodo zakonodajne spremembe uveljavile bistveno hitreje kot v primeru direktiv, ki jih je treba prenašati še v notranji pravni red.

Kljub uvedenim ukrepom za zmanjšanje regulatornih tveganj [navedeni so v pregledu tveganj Telekoma Slovenije], še vedno ostajajo tveganja postopkov pred regulatorji ter pravna tveganja, povezana s tožbami in zakonodajo.

### **Tveganje odtekanja prihodkov v procesih obračuna**

Tveganje izgube prihodkov v procesu od zajema podatkov v centrali do obračuna obvladujemo z vzpostavljenim sistemom za preprečevanje odtekanja prihodkov.

### **Tveganje delovanja in varnosti na področju informacijsko-komunikacijskih tehnologij (IKT)**

Obvladovanju operativnih tveganj na področju IKT-omrežij, storitev in naprav smo posvečali posebno pozornost. V posameznih omrežnih segmentih, kjer zaznavamo večja tveganja delovanja in varnosti, načrtujemo posodobitve in povečanje kapacitet z redundanco. Ključni ukrepi za obvladovanje tveganja delovanja in varnosti IKT-tehnologij so navedeni v preglednici Tveganja delovanja – operativna tveganja.

Tveganja nedelovanja povezav in storitev, ki jih izvajajo drugi subjekti, obvladujemo z vpeljanimi procesi za spremljanje in poročanje o dogovorjeni ravni zagotavljanja storitev na najetih omrežjih ter s standardizacijo zahtev do ponudnikov omrežij za nova najemna omrežja. Vzpostavljeno je tekoče obveščanje o načrtovanih delih na omrežjih operaterjev.

### **Tveganja, povezana z zaposlenimi**

Tveganja, povezana z zaposlenimi, se nanašajo predvsem na doseganje načrta notranjega prestrukturiranja. Tovrstni programi lahko ogrozijo strateški cilj optimalne kadrovske strukture, števila izvajalcev in znanj za nadaljnji razvoj družbe. Zaposlene razporejamo na področja, kjer je prepoznan kadrovski primanjkljaj.

### **Ključna tveganja po posameznih družbah in trgih**

Ključna tveganja v posameznih družbah in na trgih ter tveganja, za katera ocenjujemo, da jim bo skupina izpostavljena tudi v bodoče, predstavljamo v spodnji preglednici. Pri vsakem od zaznanih tveganj so prikazani ukrepi za njihovo obvladovanje. Preverjanje in analiza izvedenih ukrepov se izvajata v okviru Sektorja za finance Telekoma Slovenije v tesnem sodelovanju z lastniki tveganj. V primeru neučinkovitosti sprejetih ukrepov analiziramo razloge zanje in na podlagi analize pripravimo korektivne ukrepe.

## Tveganja za Telekom Slovenije

### Strateška – poslovna tveganja

Strateška oz. poslovna tveganja so povezana z uspešnim uresničevanjem strategije skupine, sposobnostjo kratkoročnega in dolgoročnega ustvarjanja poslovnih prihodkov ter z ohranjanjem vrednosti premoženja in ugleda.

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje zmanjšanja števila uporabnikov zaradi prehoda na konkurenčna omrežja in novih »nadomestnih« rešitev na trgu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prilagajanje ponudbe potrebam uporabnikov in trendom v panogi.</li> <li>- Zagotavljanje konkurenčnih rešitev v omrežjih Telekoma Slovenije.</li> <li>- Zagotavljanje kakovostnega delovanja storitev in sistemov.</li> <li>- Prenova prodajnih mest.</li> <li>- Marketinške aktivnosti.</li> </ul>
Tveganje zmanjšanja dobičkonosnosti uporabnikov	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vsebinska in cenovna optimizacija ponudbe.</li> <li>- Optimizacija prodajne mreže.</li> </ul>
Tveganja, ki izhajajo iz procesa konsolidacije trga elektronskih komunikacij v Sloveniji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivno sodelovanje v procesu konsolidacije.</li> <li>- Ustrezno ovrednotenje sinergij in realizacija tržnih priložnosti.</li> </ul>
Tveganje zmanjšanja zadovoljstva uporabnikov zaradi neizpolnenih pričakovanj in zahtev	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izboljšanje procesov za podporo uporabnikom.</li> <li>- Mentorstvo in spremljanje dela zaposlenih v kontaktnem centru; merjenje zadovoljstva uporabnikov po vsakem stiku.</li> <li>- Interna in zunanja izobraževanja.</li> </ul>
Tveganje, da trg ne zazna prenosa kapitala in moči blagovnih znamk na korporativno znamko v zastavljenem časovnem okviru	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ustrezno pozicioniranje krovnne blagovne znamke.</li> <li>- Prilagajanje obsega, zvrsti in dinamike vseh komunikacijskih aktivnosti.</li> <li>- Razvoj ponudbe skladno s priložnostmi, ki jih nudi krovnna znamka.</li> </ul>
Tveganje pri uvajanju novih storitev in produktov in spreminjanju obstoječih storitev	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sledenje ciljem enostavnosti in jasnosti ponudbe ter usmerjenost na določen segment uporabnikov pri uvajanju novih storitev.</li> <li>- Testiranje novih produktov in opreme tako v laboratoriju kot pri testnih uporabnikih ter merjenje vpliva na ostale segmente; izboljšave pri vodenju projektov in izračunih ekonomičnosti; postopno uvajanje novih storitev in spremljanje njihovega vpliva na obstoječo ponudbo.</li> <li>- Spremljanje ključnih tržnih trendov, motivacija zaposlenih za inovacije in izboljšave, pravočasen odziv na potrebe uporabnikov, skrajševanje časa od ideje do realizacije.</li> <li>- Definiranje in obvladovanje poslovnih procesov ter njihova podpora z IT.</li> <li>- Intenzivno spremljanje kakovosti storitev takoj po uvedbi in hitro ukrepanje ob ugotovljenih pomanjkljivostih.</li> </ul>

Vrsta tveganja	Vpliv	Verjetnost	Stopnja tveganja
Tveganje prehajanja uporabnikov k drugim ponudnikom storitev	3	3	9
Tveganje zmanjšanja dobičkonosnosti naročnikov	3	3	9
Tveganje konsolidacije trga elektronskih komunikacij	3	3	9
Tveganje zmanjšanja zadovoljstva uporabnikov	3	3	9
Tveganje pozne zaznave trga glede krepitev moči korporativne znamke	3	1	3
Tveganje pri uvajanju novih storitev in produktov	2	2	4

Vpliv: 1 – majhen, 2 – zmeren, 3 – velik, 4 – zelo velik

Verjetnost: 1 – malo verjetno, 2 – možno, 3 – zelo verjetno, 4 – skoraj gotovo

Stopnja tveganja: ■ siva barva – nizka [1–3], ■ modra barva – srednja [4–6], ■ temno modra barva – visoka [8–9], ■ temno siva barva – zelo visoka stopnja pomembnosti tveganja [12–16]



## Finančna tveganja

V preglednici so povzeti ključna finančna tveganja in ukrepi za njihovo obvladovanje. Podrobneje so tovrstna tveganja obravnavana v Računovodskem poročilu.

### Zaznana finančna tveganja

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje plačilne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Načrtovanje in uravnavanje denarnih tokov.</li> <li>- Kratkoročne in dolgoročne kreditne linije pri domačih in tujih bankah.</li> <li>- Upravljanje s presežki denarnih sredstev.</li> <li>- Merila spremljanja in načrtovanja denarnih tokov tudi v ostalih družbah v skupini.</li> <li>- Kratkoročno in dolgoročno financiranje v okviru skupine in uporaba presežkov denarnih sredstev znotraj skupine [»cash pooling«].</li> <li>- Zagotavljanje ustrezne višine obratnega kapitala in kapitalske ustreznosti.</li> </ul>
Tveganje neustrezne kapitalske strukture	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zagotavljanje ustreznega razmerja med dolgom in kapitalom.</li> <li>- Ohranjanje bonitetne ocene in posledično zmožnosti za zagotavljanje dolgoročnih virov financiranja.</li> </ul>
Tveganje pridobivanja virov financiranja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pravočasno zaznavanje potreb po virih s pomočjo napovedi denarnih tokov.</li> <li>- Vzdrževanje poslovnega sodelovanja z bankami.</li> <li>- Pravočasno izvajanje postopkov refinanciranja.</li> <li>- Iskanje alternativnih nebančnih virov financiranja – v letu 2014 izdaja komercialnih zapisov.</li> <li>- Obvladovanje tveganja bo odvisno tudi od spremembe lastništva in njenega vpliva na bonitetno oceno.</li> </ul>
Tveganje neizpolnitve obveznosti s strani naročnikov	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spremljanje dnevnih odmikov prometa naročnikov glede na povprečno porabo in obveščanje o povečani porabi.</li> <li>- Zavarovanje potencialnih terjatev pri sklepanju pogodb z dobavitelji.</li> <li>- Upoštevanje kreditne ocene naročnikov pri prodaji in izvajanje ukrepov.</li> <li>- Ureditev šifranta kupcev.</li> <li>- Redno izvajanje izterjave po terminskem planu.</li> </ul>
Tveganje neizpolnitve obveznosti s strani operaterjev	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uvedba sistema upravljanja s kreditnim tveganjem pri operaterjih.</li> <li>- Redno spremljanje terjatev in obveznosti, izterjava po obstoječih predpisih.</li> <li>- Izvajanje navodila za izvajanje postopkov v primeru neplačevanja računov na domačem veleprodajnem trgu.</li> <li>- Preverjanje bonitet operaterjev pri sklepanju novih pogodb.</li> </ul>
Obrestno tveganje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tekoče spremljanje finančnih trgov.</li> </ul>

Vrsta tveganja	Vpliv	Verjetnost	Stopnja tveganja
Tveganje plačilne sposobnosti	4	1	4
Tveganje neustrezne kapitalske strukture	4	1	4
Tveganje pridobivanja virov financiranja	4	2	8
Tveganje neizpolnitve obveznosti s strani naročnikov	3	3	9
Tveganje neizpolnitve obveznosti s strani operaterjev	3	2	6
Obrestno tveganje	1	2	2

## Tveganja delovanja – operativna tveganja

Zaznana operativna tveganja – tveganja izgub, ki so posledica neprimerne ali neuspešnega izvajanja notranjih procesov, ravnanj ljudi ali delovanja sistemov oz. zunanjih dejavnikov – navajamo v sledeči preglednici.

### Zaznana operativna tveganja

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganja, povezana z optimizacijo kadrovske strukture	<ul style="list-style-type: none"><li>- Razporejanje zaposlenih na področja, kjer je ugotovljen kadrovski primanjkljaj.</li><li>- Nadomeščanje študentov z notranjimi viri.</li><li>- Odhodi zaposlenih iz poslovnih razlogov.</li></ul>
Tveganje kot posledica nižje pripadnosti in zavzetosti zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kadrovske kolegije z direktorji sektorjev.</li><li>- Nadgrajevanje sistema ciljnega vodenja.</li><li>- Izobraževanje in razvoj vodij na vseh ravneh, skrb za zaposlene.</li></ul>
Tveganje zastaranja oz. nezadostnega znanja zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dosledno izvajanje načrta izobraževanj.</li><li>- Ozaveščanje o uporabi novih internih kanalov.</li><li>- Spodbujanje internega prenosa znanj in internega predavateljstva.</li></ul>
Tveganja, povezana z zdravjem in varnostjo pri delu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Redno usposabljanje na področju zdravja in varnosti pri delu.</li><li>- Reden nadzor delovnih postopkov s strani neposrednih vodij.</li></ul>
Tveganje medijske izpostavljenosti in negotovosti med zaposlenimi zaradi postopka prodaje državnega deleža v družbi	<ul style="list-style-type: none"><li>- Spremljanje dogajanja v notranjem in zunanjem okolju.</li><li>- Aktivno upravljanje z informacijami v deležniškem okolju.</li></ul>
Tveganje delovanja in varnosti IKT-omrežij in naprav	<ul style="list-style-type: none"><li>- Izvajanje preventivnih ukrepov z namenom detekcije morebitnih težav in kritičnih točk, testiranje in usposabljanje osebja za pravilno ukrepanje.</li><li>- Izvajanje sistema vodenja varovanja informacij [SVVI] za redno delovanje ter posodabljanje programa upravljanja neprekinjenega poslovanja [UNP] za ukrepanje v primeru izrednih dogodkov.</li></ul>
Tveganje delovanja in varnosti za segment mobilnega povezavnega jedra	<ul style="list-style-type: none"><li>- Redni in dodatni ukrepi zamenjave sistemov ter zagotovitev redundance.</li></ul>
Tveganje načrtovanja in razvoja IKT-tehnologij	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stalno pridobivanje ekspertnih znanj z vseh področij.</li><li>- Testiranje in validacija rešitev.</li><li>- Neprestano spremljanje trendov.</li></ul>
Tveganje odvisnosti od zunanjih izvajalcev	<ul style="list-style-type: none"><li>- Izvajanje strategije dveh dobaviteljev [»dual vendor«], kjer je to mogoče.</li><li>- Opredelitev postopkov upravljanja s partnerji v procesu razvoja IT-rešitev, formalizacija procesa upravljanja IT-potreb.</li><li>- Oblikovanje strateškega partnerstva z dobavitelji.</li></ul>
Tveganje nedelovanja povezav in storitev, ki jih zagotavljajo drugi subjekti	<ul style="list-style-type: none"><li>- Standardizirane zahteve Telekom Slovenije do ponudnikov omrežij za nova najemna omrežja.</li><li>- Prilagoditev IT-sistemov avtomatskega obveščanja in sprotno obveščanje o načrtovanih delih na omrežjih operaterjev.</li><li>- Ureditev procesov za spremljanje in poročanje o kazalnikih po sporazumu nivoja zagotavljanja storitev [SLA] na najetih omrežjih.</li></ul>
Tveganje staranja omrežij in tehnologij	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uvajanje novih tehnoloških rešitev.</li><li>- Prenova omrežja ob upoštevanju realnih razpoložljivih sredstev.</li><li>- Preventivno vzdrževanje, zamenjava kritičnih elementov, pridobitev dodatne rezervne opreme iz odstranjene opreme, prenos storitev z bakrenega na optično omrežje.</li></ul>
Tveganje zlorab	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uporaba in nadgradnja sistemov za preprečevanje zlorab [FMS].</li><li>- Uporaba obstoječih sistemov varovanja objektov družbe.</li><li>- Dvigovanje varnostne kulture zaposlenih.</li><li>- Vpeljava novih tehnologij za povišanje varnosti storitev.</li></ul>
Tveganje izgub zaradi razkritja poslovnih skrivnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>- Graditev primerne komunikacijske kulture za zmanjševanje nenadzorovanega odliva informacij, ki škodujejo ugledu podjetja.</li><li>- Izvajanje splošnih aktov, krepitev varnostne kulture.</li></ul>
Tveganje izgube prihodkov v procesih »switch to bill«	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uporaba vzpostavljenega sistema za preprečevanje odtekanja prihodkov [RAS].</li></ul>

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje učinkovitosti procesov	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uporaba metodologije poslovnih procesov.</li> <li>- Projekt prenove poslovnih procesov.</li> </ul>
Pravna tveganja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivna obramba pred sodišči in oporekanje tožbam, prizadevanje za izvensodno reševanje sporov, posvetovanje z notranjimi in zunanji pravnimi strokovnjaki v izogib nadaljnjim tožbenim zahtevkom pri občutljivih poslovnih odločitvah. Podrobneje o rezervacijah za verjetne obveznosti po tožbah poročamo v Računovodskem poročilu.</li> <li>- Sodelovanje pri iskanju zakonodajnih rešitev prek sodelovanja v zakonodajnem postopku s podajo strokovno utemeljenih predlogov.</li> </ul>
Tveganje poškodovanja / uničenja premoženja – neposredne škode	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tveganje je preneseno na zavarovalnico v okviru določenih limitov kritja.</li> </ul>

Vrsta tveganja	Vpliv	Verjetnost	Stopnja tveganja
Tveganja, povezana z optimizacijo kadrovske strukture	3	3	9
Tveganje kot posledica nižje pripadnosti in zavzetosti zaposlenih	2	2	4
Tveganje zastaranja oz. nezadostnega znanja zaposlenih	2	2	4
Tveganja, povezana z zdravjem in varnostjo pri delu	1	1	1
Tveganje korporativne medijske izpostavljenosti	3	3	9
Tveganje delovanja in varnosti IKT-omrežij in naprav	3	2	6
Tveganje delovanja in varnosti za segment mobilnega povezavnega jedra	4	3	12
Tveganje načrtovanja in razvoja IKT-tehnologij	3	2	6
Tveganje odvisnosti od zunanjih izvajalcev	3	2	6
Tveganje nedelovanja povezav in storitev, ki jih zagotavljajo drugi subjekti	3	3	9
Tveganje staranja omrežij in tehnologij	3	2	6
Tveganje zlorab	2	3	6
Tveganje izgub zaradi razkritja poslovnih skrivnosti	3	2	6
Tveganje izgube prihodkov v procesih »switch to bill«	3	3	9
Tveganje učinkovitosti procesov	3	3	9
Pravna tveganja	3	3	9
Tveganje poškodovanja/uničenja premoženja – neposredne škode	3	2	6

## Regulatorna tveganja oziroma tveganja skladnosti poslovanja

Regulatorna tveganja so tveganja, ki izhajajo iz zakonskih in regulatornih zahtev.

### Zaznana operativna tveganja

Tveganje	Način obvladovanja
Tveganje pritiska regulatorja z vidika cenovnih, tehničnih in tehnoloških obveznosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proaktivno sodelovanje v vseh regulatornih postopkih s podajanjem pripomb, stališč ter ustreznih analiz.</li> </ul>
Tveganja postopkov pred Javno agencijo za varstvo konkurence	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivna obramba v postopkih, posvetovanje z zunanjimi in notranji pravniki pri občutljivih poslovnih odločitvah.</li> </ul>
Tveganje skladnosti pri uporabi licenčne programske opreme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restriktivna politika dodeljevanja uporabe programske opreme.</li> <li>- Ozaveščanje zaposlenih o pomembnosti uporabe legalnih programskih orodij.</li> <li>- Menjava plačljive z odprtokodno programsko opremo.</li> </ul>
Tveganja s področja kakovosti in pri ravnanju z okoljem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vzdrževanje in dograjevanje formaliziranih sistemov kakovostnega vodenja.</li> <li>- Pričetek aktivnosti za projekt učinkovite rabe energije in spremljanje kazalnikov.</li> </ul>

Vrsta tveganja	Vpliv	Verjetnost	Stopnja tveganja
Tveganje pritiska regulatorja	3	3	9
Tveganja postopkov pred Javno agencijo za varstvo konkurence	4	2	8
Tveganje skladnosti pri uporabi licenčne programske opreme	3	2	6
Okoljevarstvena tveganja	2	3	6

#### Ključna tveganja na področju razvoja digitalnih vsebin in medijev (družba TSmedia)

- Tveganje zmanjšanja zakupljene količine oglasov obvladujemo z vlaganji v tehnični in oblikovni razvoj produktov.
- Tveganje stabilnosti in nadaljnega razvoja spletnega produkta Najdi.si bomo zmanjšali z okrepitevijo administratorske in razvojne ekipe ter razvojem produkta nove generacije na novi platformi.

#### Ključna tveganja za družbo Avtenta

- Tveganje zmanjšanja prihodkov iz naslova projektov javne uprave obvladujemo z okrepljenimi tržnimi prizadevanji za pridobitev novih projektov na zunanjem trgu.

#### Ključna tveganja za družbo Soline

- Ob negotovih klimatskih razmerah obstaja tveganje izpada soli in s tem prihodkov, saj vremenske razmere močno vplivajo na zadostno pridelavo soli. Deloma je vremensko pogojena tudi poslovna uspešnost term Lepa Vida.

#### Ključna tveganja v Makedoniji

- Kreditno tveganje ostaja eno od ključnih tveganj na makedonskem trgu. Obvladujemo ga z redno izterjavo, s pogajanjem in s potencialnim pravnim ukrepanjem.
- Tveganje ustreznega zagotavljanja storitev na področju mobilne telefonije bomo zmanjšali z izvedbo naslednje faze modernizacije omrežja in s spremembo konfiguracije omrežja.
- Tveganje zniževanja reguliranih in nereguliranih cen je še vedno prisotno.

#### Ključna tveganja na Kosovu

- Konkurenčno-tržna tveganja obvladujemo s proaktivnim tržnim pristopom za pridobitev novih uporabnikov in z ukrepi za ohranitev obstoječih uporabnikov na vseh področjih.
- Tveganje manjših prihodkov zaradi zaključevanja klicev iz tujine obvladujemo s skrbnim spremljanjem dogajanja na trgu in izdelavo poslovnih analiz.
- Z analizo pravnih podlag in načrtovanjem različnih tehničnih scenarijev obvladujemo tveganje spremembe pogojev, pod katerimi je omogočena uporaba prenosnega omrežja energetskega operaterja.

#### Ključna tveganja v Bosni in Hercegovini

- Tveganje omejene razpoložljivosti javnih IP-naslovov, ki so potrebni za izvajanje internetnih storitev, bomo zmanjšali z dokupom manjkajočih IP-naslovov ali pa z implementacijo sistema za pretvorbo CG NAT [Carrier Grade Network Address Translation].
- Pravna tveganja v zvezi z namestitvijo opreme obvladujemo z iskanjem alternativnih lokacij.
- Zaradi neurejenega pravnega okolja na področju programskih pravic obstaja tveganje prenehanja oddajanja določenih kanalov.
- Pritisk konkurence ostaja pomemben dejavnik tveganja, tako z vidika cen kot ponudbe storitev. Delovanje konkurence zato redno spremljamo, prav tako redno osvežujemo ponudbo storitev.

## 2.5. Poslovno okolje in trendi v panogi

### 2.5.1 Vpliv makroekonomskega okolja na poslovanje

#### Slovenija

Izboljšanje razmer v mednarodnem okolju, umiritev napetosti na finančnih trgih in okrepljena investicijska aktivnost države so v letu 2014 prispevali k izboljšanju gospodarskih razmer v Sloveniji. Ob okrevanju aktivnosti v mednarodnem okolju, povečanju infrastrukturnih investicij, vezanih na črpanje sredstev EU, ter postopnem okrevanju potrošnje gospodinjstev je bil bruto domači proizvod v letu 2014 večji za 2,6 %. Po občutnem padcu v predhodnih dveh letih se je skromno povečala zasebna potrošnja, kar je posledica okrevanja na trgu dela, ki se odraža v rasti plač in tudi zaposlenosti.

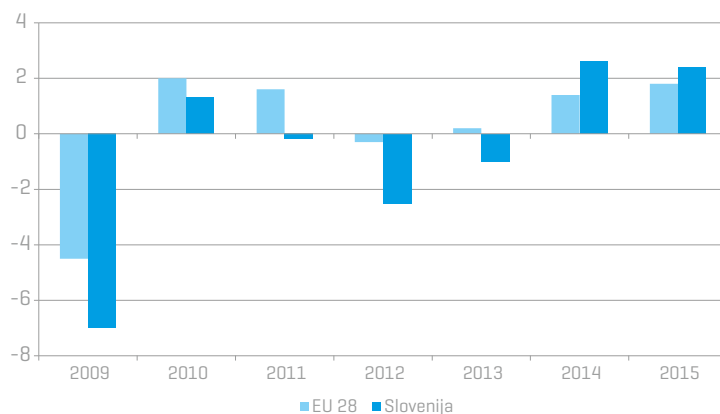
V letih 2015 in 2016 pričakujemo nadaljevanje okrevanja gospodarske aktivnosti (+2,4 % oz. 2,0 %), povezano s krepitvijo rasti izvoza in okrevanjem zasebne potrošnje, nekoliko višja je tudi napoved rasti investicijske potrošnje. Tveganja so povezana predvsem z možnostjo, da bo okrevanje gospodarske aktivnosti v glavnih trgovinskih partnericah počasnejše od trenutnih predpostavk, kar bi se relativno hitro odrazilo tudi v nižji rasti aktivnosti v Sloveniji. Zaradi pozitivnega vpliva nižjih cen nafte in nižje vrednosti evra obstaja tudi verjetnost, da bo rast v glavnih trgovinskih partnericah višja od pričakovane. V domačem okolju so usmeritve javnofinančne politike, katere glavni cilj ostaja zmanjšanje primanjkljaja javnih financ prihodnje leto pod 3 % BDP-ja, bolj dorečene.

#### Pomembnejši makroekonomski kazalniki v Sloveniji

Realne stopnje rasti	2011	2012	2013	2014	2015
BDP (realna rast v %)	-0,2	-2,5	-1,0	2,6	2,4
BDP v mio. EUR (tekoče cene)	35.639	35.319	36.144	37.246	38.558
Stopnja registrirane brezposelnosti v %	11,8	12,0	13,1	13,1	12,5
Produktivnost dela (BDP na zaposlenega)	1,6	-1,7	0,5	2,0	1,5
Inflacija (konec leta)	2,0	2,7	0,7	0,2	0,4
Inflacija (povprečje leta)	1,8	2,6	1,8	0,2	-0,2
Zasebna potrošnja (realna rast v %)	-0,3	-4,8	-3,9	0,3	1,1
Državna potrošnja (realna rast v %)	-0,9	-1,3	-1,1	-0,5	-0,4

Vir podatkov: SURS, prvi podatki za leto 2014, februar 2015, BS, ECB, preračuni in napovedi UMAR (Pomladanska napoved gospodarskih gibanj, marec 2015)

#### Sprememba realnega BDP-ja glede na preteklo leto v %



Vir: International Monetary Fund, World Economic Outlook Database in Pomladanska napoved UMAR, marec 2015

## Jugovzhodna Evropa

Gospodarska rast se je v **Makedoniji** obudila in doseženo okrevanje naj bi se nadaljevalo. Napovedana 3,4-odstotna rast v letu 2014 naj bi bila v letu 2015 celo presežena in po napovedih Mednarodnega denarnega sklada najvišja na štirih primerjanih trgih.

**Kosovo** naj bi po šibkejšem letu z ocenjeno 2,7-odstotno rastjo BDP-ja ponovno napredovalo. Gospodarstvo ostaja odvisno od gospodarskega in zaposlitvenega razvoja v Nemčiji in Švici, ki sta glavni gostiteljski državi zdomcev in opredeljujeta nakazila ter neposredna tuja vlaganja.

V **Bosni in Hercegovini** naj bi se BDP po skromni rasti v vrednosti okrog odstotka v letu 2015 okrepil na 3,5 odstotka. Preudarnejša gospodarska politika naj bi pokazala dolgo pričakovane rezultate, k čemur dodaja pozitiven vpliv tudi večje zunanje povpraševanje. Sočasno naj bi se sicer nadaljevala še visoka, okrog 26-odstotna stopnja brezposelnosti.

### Pomembnejši makroekonomski kazalniki na trgih jugovzhodne Evrope

V jugovzhodni Evropi, kjer deluje Skupina Telekom Slovenije, je BDP na ravni držav v razvoju. Ponekod je tudi šestkrat manjši kot v Sloveniji z značilno visoko brezposelnostjo, zaradi česar so cene telekomunikacijskih storitev občutno nižje kot v Sloveniji.

### Makroekonomski kazalniki na trgih jugovzhodne Evrope

	Slovenija	Makedonija	Kosovo	BiH
<b>BDP/prebivalca v EUR</b>				
2012	17.506	3.608	2.786	3.388
2013	17.550	3.713	2.926	3.479
Napoved 2014	18.065	3.885	3.027	3.583
Napoved 2015	18.635	4.233	3.177	3.804
<b>Rast BDP v %</b>				
2012	-2,6	-0,4	2,8	-1,2
2013	-1,0	2,9	3,4	2,1
Napoved 2014	2,6	3,4	2,7	0,7
Napoved 2015	2,4	3,6	3,3	3,5
<b>Inflacija (cene življenjskih potrebščin) v %</b>				
2012	2,7	3,3	2,5	2,0
2013	0,7	2,8	1,8	-0,1
Napoved 2014	0,2	1,0	1,0	1,1
Napoved 2015	0,4	1,5	1,6	1,5
<b>Stopnja nezaposlenosti v %</b>				
2012	12,0	31,3	30,9	28,0
2013	13,1	30,0	30,0	27,0
Napoved 2014	13,1	29,0	n/a	25,5
Napoved 2015	12,5	28,0	n/a	24,5

Vir: Slovenija, Umar, Pomladanska napoved, marec 2015, SURS preračun BDP po ESR 2010; JVE IMF Outlook oktober 2014 razen Kosovo stopnja nezaposlenosti; Kosovo nezaposlenost Statistični urad, konec leta 2013

## 2.5.2 Trendi v IKT-panogi in razvitost IKT-trgov

### Tehnološki trendi v IKT-panogi

V letu 2014 je bila za panogo informacijsko-komunikacijskih tehnologij (IKT) ponovno značilna visoka rast aktivnosti na področju brezžičnega prenosa podatkov in mobilne telefonije. Ta sedaj ustvari kar 25 % svetovnega internetnega podatkovnega prometa. Vzporedno poteka obširno vzpostavljanje LTE-omrežij po vsem svetu, ki so tako na voljo že pri 331 operaterjih v 112 državah in imajo več kot 380 milijonov uporabnikov, kar predstavlja 131 % letno rast. Temu trendu sledimo tudi v Telekomu Slovenije z intenzivnim razvojem omrežja LTE (več v poglavju 2.7.2.2).

Na področju povezovanja za podatkovne centre in aplikacije, ki zahtevajo najkrajše zakasnitve, postaja novi standard 100 GE [gigabit ethernet], tovrstne rešitve pa so odslej na voljo polno integrirane. Nadaljnjo rast prenosnih hitrosti bo ob manjši porabi energije zagotovila fotonika, ki omogoča nov rekordni prenos podatkov 250 Tb/s (250.000 Gb/s) po enem vlaknu in hkratno uporabo 50 valovnih dolžin (DWDM). Ob vse večjih prenosnih hitrostih bosta ključnega pomena tudi **shranjevanje in hiter dostop do podatkov**. Tehnologija NAND flash že omogoča shranjevanje kar 128 Gb na čip (Samsung), kar obeta celo 1 TB bliskovne (flash) pogone v letu 2015.

Družbeni mediji imajo pri razvoju v IKT-panogi izredno pomembno vlogo, saj največ prispevajo h globalnemu pretoku podatkov. Odziv na **rast podatkovnega prometa je uvajanje novih analitičnih orodij**, kar ponuja novo dodano vrednost na različnih področjih uporabe: zvok, denarni posli, zdravje (npr. Google voice search, OpenGov, Wealthfront, Zephyr). Raziskave kažejo, da za sprejem informacij uporabniki najpogosteje uporabljajo:



35 %



27 %



26 %



12 %

Družba IDC napoveduje, da bo v prihodnje kar 90 % vseh storitev IoT (Internet of Things – internet stvari) gostovalo pri ponudnikih rešitev v oblaku. To predstavlja priložnost za telekomunikacijske operaterje, da le-ti tovrstne rešitve ponudijo regionalno s svojo IKT-infrastrukturo in utečenimi varnostnimi protokoli. IoT postaja resničnost tudi na področju povezovanja domačih naprav in spodbuja velike ponudnike k iskanju interoperabilnih rešitev za rast trga.

S standardiziranjem t. i. eSIM-kartice (elektronske SIM-kartice), ki bo vgrajena v napravo že v proizvodnji, imajo telekomunikacijski operaterji priložnost, da ponudijo varnostne mehanizme in procese kot dodatne storitve. GSMA predvideva uporabo eSIM-kartic na področjih logistike, industrijske avtomatizacije, pametnih energetskih omrežij in e-zdravja. Industrijsko vgrajeno, t. i. soft SIM-kartico, je že predstavil Apple v novih iPhoneih, čeprav gre pri tem za drugačen poslovni model. Ta predstavlja veliko grožnjo telekomunikacijskim operaterjem, saj bo omogočal preklon med operaterji brez menjave SIM-kartice.

E-plačevanje z mobilnimi telefoni bo vsekakor naslednja prelomnica, če bo zagotovljena primerna varnost, anonimnost podatkov in enostavnost upravljanja. To obljublja rešitev ApplePay v povezavi s terminali NFC. Konkurenčno rešitev e-denarja je vpeljal MasterCard z identifikacijo prstnega odtisa, vgrajeno v kartico, s čimer za avtentikacijo ni več treba vtipkati PIN-kode.

Prenos sporočil v mobilnem svetu se je preselil od SMS-ov k instantnim mobilnim sporočilnim aplikacijam. Te predstavljajo največjo grožnjo mobilnim operaterjem, saj beležijo več kot 100 % letne rasti uporabnikov in sporočil. Na primer:

**WhatsApp**  
400 milijonov uporabnikov  
50 milijard sporočil dnevno

**SnapChat**  
1,2 milijarde  
sporočil dnevno

Na področju računalništva v oblaku bo povezovanje Microsofta in IBM-a prineslo koristi predvsem poslovnim uporabnikom, saj bodo IBM-ove poslovne rešitve [Websphere, MQ, DB2, Pure Application] odslej na voljo v platformi Microsoft Azure. IBM in Apple sta najavila povezovanje, ki bo namenjeno poslovnim uporabnikom iPadov in poslovnih storitev IBM-a. Tovrstne integracije ožijo prostor za druge regionalne ponudnike in ponudnike storitev v oblaku.

Število prodanih tabličnih računalnikov se v svetu povečuje z 52-odstotno letno rastjo. Njihovi uporabniki so samo na platformi iOS porabili 10 milijard dolarjev za nakup aplikacij. Opazen je tudi trend pocenitve pametnih mobilnih telefonov [5 % pocenitev letno].

Z dostopnostjo mobilnih in vedno povezanih naprav vse bolj prihaja v ospredje elektronsko, brezkartično in brezgotovinsko poslovanje, zato si lahko obetajo zaslužek tudi telekomunikacijski operaterji. Nekateri večji operaterji v sodelovanju z bankami že spreminjajo mobilni telefon v e-denarnico. Tehnologija NFC, ki to omogoča, je na voljo na vedno več napravah.

Nova prelomnica v uporabi IKT-tehnologije je široko odprto on-line izobraževanje, ki ga uporabljajo že milijoni uporabnikov po vsem svetu.

### Stanje v telekomunikacijskem sektorju v Evropi

Prihodki evropskega telekomunikacijskega trga so se v letu 2014 ponovno zmanjšali. Napoveduje se nadaljevanje zniževanja, vendar se bo padec po letu 2014 začel umirjati in se do leta 2016 ustalil.

Napoved prihodkov sektorja telekomunikacij: zahodna Evropa [vir: Analysys Mason, 2014], 8 držav

EUR (mrd.)	2010	2011	2012	2013	ocena			
					2014	2015	2016	Povp. letna sprememba 13-16
<b>Mobilna telefonija in prenos podatkov</b>	<b>113,8</b>	<b>109,9</b>	<b>103,2</b>	<b>93,5</b>	<b>88,7</b>	<b>85,5</b>	<b>84,1</b>	<b>-3,5%</b>
Mobilna telefonija	79,9	72,0	63,5	53,8	48,1	43,9	40,9	-8,7%
Mobilni prenos podatkov	33,9	37,9	39,7	39,7	40,6	41,6	43,2	2,8%
SMS	18,0	18,3	17,4	15,4	13,7	12,3	11,1	-10,3%
Mobilni podatki	15,9	19,6	22,3	24,3	26,9	29,3	32,1	9,7%
<b>Fiksna telefonija in internetne storitve</b>	<b>88,7</b>	<b>86,2</b>	<b>84,4</b>	<b>82,4</b>	<b>80,8</b>	<b>79,6</b>	<b>78,9</b>	<b>-1,5%</b>
Fiksna telefonija	45,4	42,0	39,3	36,4	33,2	30,5	28,2	-8,2%
Internetne storitve	43,3	44,2	45,1	46,1	47,6	49,1	50,7	3,2%
<b>Plačljiva-TV</b>	<b>22,9</b>	<b>23,7</b>	<b>24,6</b>	<b>25,5</b>	<b>26,6</b>	<b>27,8</b>	<b>28,9</b>	<b>4,3%</b>
<b>Prihodki skupaj [s pay-TV]</b>	<b>225,4</b>	<b>219,8</b>	<b>212,2</b>	<b>201,5</b>	<b>196,1</b>	<b>192,9</b>	<b>191,9</b>	<b>-1,6%</b>

\* Nemčija, Francija, VB, Italija, Španija, Nizozemska, Belgija, Portugalska  
Vir podatkov: Arthur D. Little, Exane BNP Paribas estimates, marec 2014

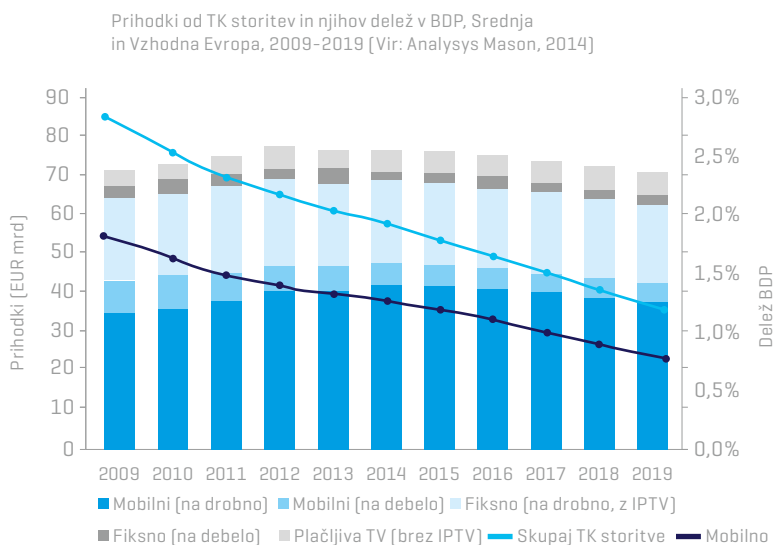
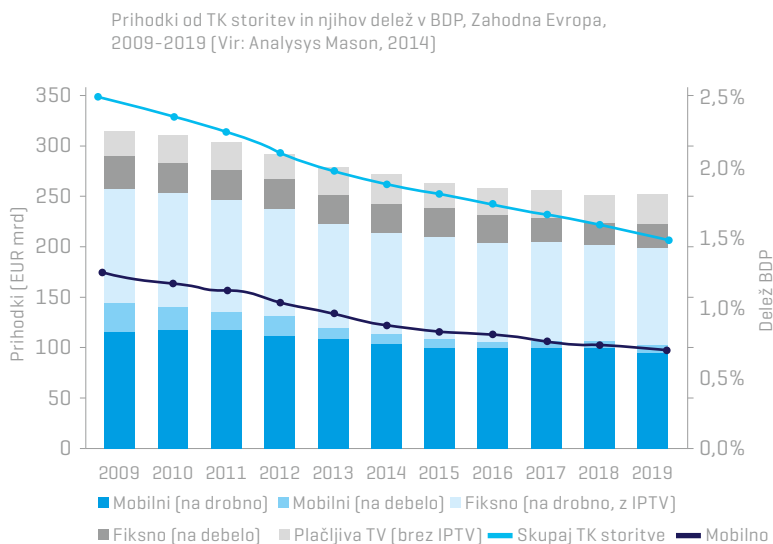
Na trgu telekomunikacij je do leta 2016 napovedan upad prihodkov zaradi nižjih prihodkov iz mobilnih storitev [-3,5 %] in fiksne telefonije [-8,2 %]. Padec bo delno ublažila rast internetnih storitev [+3,2 %] in plačljive televizije [+4,3 %]. Na zniževanje celotnih prihodkov bo najbolj vplivala mobilna telefonija [telefonija + SMS] zaradi regulacije in agresivne konkurence. Pričakovati pa je, da bo upad prihodkov upočasnen, predvsem na račun milejše regulatorne politike in rasti fiksni širokopasovni povezav.

Tudi v analitski in svetovalni hiši Analysys Mason [vir: Analysys Mason, 2014] za zahodno Evropo napoveduje upad prihodkov telekomunikacijskih storitev do leta 2019. Padec bo povzročil predvsem upadanje prihodkov v mobilni telefoniji in sporočanju, fiksni telefoniji ter mobilnem širokopasovnem dostopu. Največjo rast napovedujejo storitvam komunikacije med napravami M2M in mobilnemu prenosu podatkov na mobilnem telefonu. Nekoliko nižjo rast bosta dosegala fiksni širokopasovni dostop in plačljiva TV.



Zniževanje prihodkov storitev napovedujejo do leta 2019 tudi za srednjo in vzhodno Evropo. Največjo rast, tako kot v zahodni Evropi, napovedujejo storitvam komuniciranja med napravami M2M in mobilnega prenosa podatkov na mobilnem telefonu. V nasprotju z gibanji v zahodni Evropi je za srednjo in vzhodno Evropo napovedana rast prihodkov storitev mobilnega širokopalovnega dostopa.

Prihodki od telekomunikacijskih storitev in njihov delež v BDP-ju 2009–2019, zahodna in vzhodna ter srednja Evropa [vir: Analysys Mason, 2014]

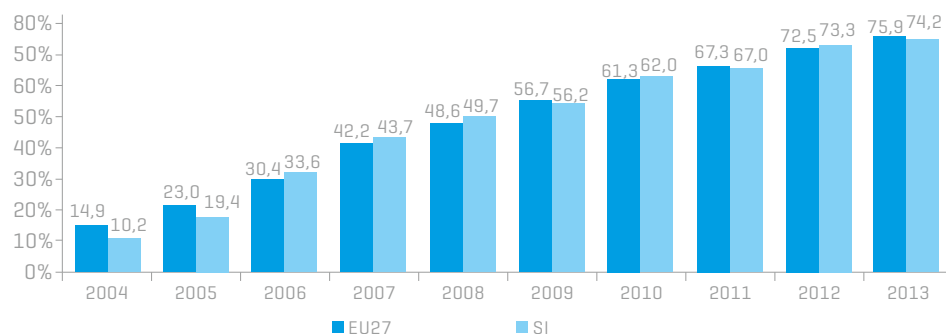


## Razvitost IKT-trgov

### Zmerna rast trga fiksnih širokopasovnih priključkov

Število širokopasovnih priključkov se v EU še vedno povečuje, a je stopnja rasti nizka in se je stabilizirala med 1 in 1,3-odstotne točke na leto.

### Penetracija širokopasovnega dostopa do interneta na gospodinjstvo v Sloveniji in EU 27

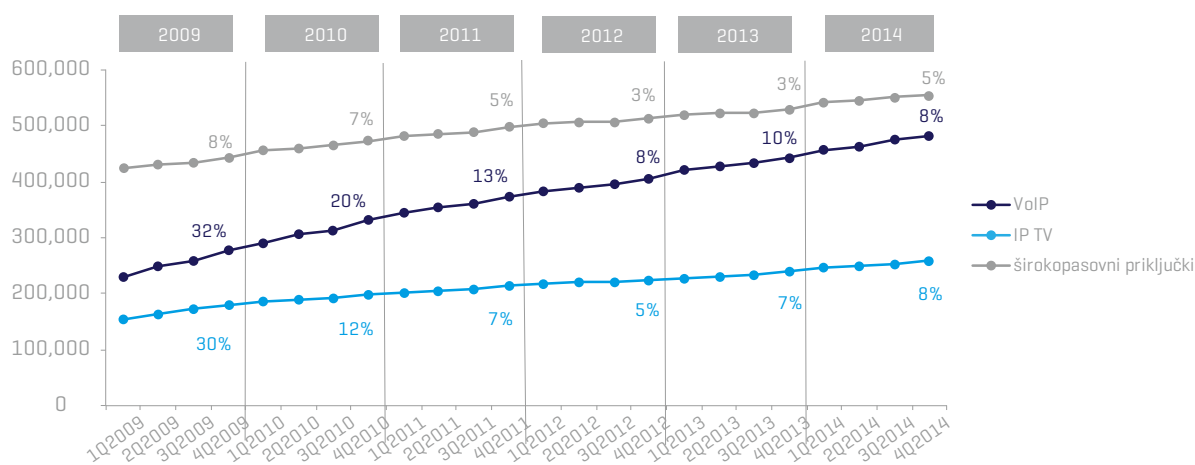


Vir: Evropska komisija, Digital Agenda Scoreboard, julij 2014

Značilnost zadnjih osmih let je, da so neto prirasti prihodkov novih operaterjev prehiteli prirast pri prvotnih operaterjih. Večjih sprememb skupnega tržnega deleža novih udeležencev ni pričakovati zaradi nizke stopnje rasti trga. Prvotni operaterji še vedno zadržujejo 42 % vseh priključkov fiksnega širokopasovnega dostopa do interneta. Telekom Slovenije je s 35-odstotnim tržnim deležem v tretjem tromesečju 2014 pod povprečjem prvotnih operaterjev v EU.

Po podatkih Evropske komisije [januar 2014] je Slovenija **po penetraciji širokopasovnega dostopa glede na prebivalstvo** pod povprečjem EU [27 %], tudi njena rast je manjša kot v minulem obdobju in pod povprečjem EU, kar velja tudi za priključke z višjimi hitrostmi, nad 10 Mbps. Cene visokih hitrosti fiksnega širokopasovnega dostopa do interneta v vseh državah članicah EU upadajo, Slovenija je med dražjimi.

### Rast na trgu fiksnih širokopasovnih storitev



Vir: AKOS, SURS 3Q 2014

### Rast mobilnega širokopasovnega dostopa

Mobilni širokopasovni dostop je najhitreje rastoči segment širokopasovnih storitev, čeprav se je njegova rast nekoliko upočasnila. Uporablja se večinoma kot dodaten dostop do interneta in ni zamenjava za fiksnega. V EU ga ima več kot 30 % gospodinjstev, le 8 % gospodinjstev uporablja zgolj mobilnega. Večina mobilnih širokopasovnih naročnikov je na pametnih telefonih, sledijo jim tablice in prenosniki.

Po napovedih Analysys Mason bosta trg mobilnega širokopasovnega interneta v Evropi v prihodnje zaznamovala predvsem rast naprav s srednje velikimi zasloni (tablice, e-bralniki) in upad velikozaslonskih (namizni in prenosni računalniki, netbooki).

V **Sloveniji** je največ paketov z zakupljeno storitvijo prenosa podatkov, sledijo standardni paketi z govorno storitvijo in podatkovni paketi, namenjeni uporabi v drugih napravah.

### Razvoj optičnih povezav za visoke hitrosti

Slovenija je po penetraciji optičnega dostopa (FTTx) na gospodinjstvo še vedno med vodilnimi v Evropi in nad povprečjem EU, čeprav ta v drugih državah raste hitreje kot pri nas. Širokopasovni priključki FTTx so v Sloveniji konec leta 2014 predstavljali 21,8 % vseh širokopasovnih priključkov (EU 6 %, januar 2014).

Telekom Slovenije zagotavlja z optičnim omrežjem najvišjo kakovost, zanesljivost in varnost delovanja storitev. V letu 2014 smo uporabnikom na optičnem omrežju omogočili internet SiOL s hitrostjo tudi do 1 Gb/s.

### Krepitev trga plačljive TV

Storitve digitalne IP-televizije (IPTV) in multimedijskih vsebin (video na zahtevo, HD-vsebine, interaktivnosti TV-vsebin in internetna televizija) še vedno beležijo rast. IPTV predstavlja 45,6 % (4Q 2014) vseh TV-priključkov v Sloveniji in še naprej raste. V porastu je tudi kabelska televizija, predvsem na račun števila digitalnih priključkov. V Skupini Telekom Slovenije dosegamo na trgu IP-televizije najvišji tržni delež 52,9 % (4Q 2014). Plačljiva televizija je po podatkih AKOS-a prisotna v 71,4 % gospodinjstev v Sloveniji (4Q 2014).

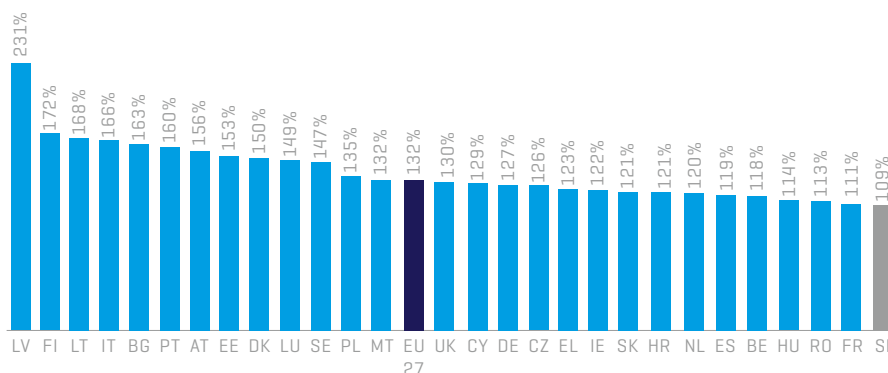
Po napovedih Analysys Mason bo trg plačljive televizije v Zahodni Evropi med letoma 2013 in 2019 zrasel za 21 %, največ bo k temu prispevala rast storitev OTT (over the top) in IPTV. Kabelska televizija bo, čeprav bo do leta 2019 upadla za 4,4 %, še naprej vodilna tehnologija na trgu plačljive TV. Penetracija plačljive televizije na gospodinjstva bo v zahodni Evropi v tem letu dosegla 64 %.

Storitve OTT bodo v gospodinjstvih naraščale, predvsem kot drugi televizijski sprejemnik, saj bodo uporabniki želeli zniževati stroške televizije. V letu 2019 bo tako 3,2 % gospodinjstev v zahodni Evropi uporabljalo storitve OTT na primarnem sprejemniku v gospodinjstvu, kar 47,7 % pa na dodatnem.

### Rast mobilne glasovne telefonije v primerjavi s fiksno

V EU ima fiksno telefonijo več kot dve tretjini gospodinjstev (68 %), po napovedih Analysys Mason pa se bo v Evropi penetracija fiksne telefonije na gospodinjstvo (rezidenčni uporabniki) do leta 2019 zmanjšala na 62 %. Čeprav delež konstantno upada, je Slovenija z okoli 76 % penetracijo fiksne telefonije v gospodinjstvih v primerjavi z Evropo **še vedno nadpovprečna**. V mobilnem segmentu ima Slovenija najnižjo penetracijo aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo [112,8 % v letu 2014] v EU in še dovolj maneverskega prostora za nadaljnji razvoj. Penetracija se v Sloveniji konstantno povečuje.

### Penetracija mobilnih SIM kartic v državah članicah EU (2013)



Vir: Evropska komisija, Digital Agenda Scoreboard, julij 2014

Delež gospodinjstev, ki imajo tako fiksno kot mobilno telefonijo, je v Sloveniji [73 %] višji v primerjavi z EU28 [61 %]. Nasprotno je delež gospodinjstev, ki imajo samo mobilno telefonijo, v Sloveniji [23 %], nižji kot je v EU28 [31 %]. V prihodnje lahko za Slovenijo pričakujemo povečevanje deleža gospodinjstev, ki bodo imela samo mobilno telefonijo, in posledično upadanje fiksnih telefonskih priključkov. Prav tako se povečuje delež prometa iz mobilnega omrežja in VoIP, zmanjšuje pa se delež prometa iz fiksnega omrežja. V Sloveniji je ta trend precej izrazit, saj je v četrtem četrtletju 2014 delež prometa iz fiksnega omrežja predstavljal samo še 17,7 %, iz mobilnega pa že 82,3 %

Za trg mobilne telefonije v EU je značilno prehajanje iz predplačniška v naročniška razmerja. Evropsko povprečje je 54 %, Slovenija pa je med državami z najvišjim deležem naročniških razmerij [73 %].

#### **Večanje deleža paketnih storitev, predvsem trojčkov in četverčkov**

Evropski operaterji za ohranjanje obstoječih kupcev in pridobivanje novih ponujajo vedno bolj raznolike pakete, ki vključujejo fiksno telefonijo, internet, TV in mobilno telefonijo [četverčki]. Priljubljenost tovrstnih paketov se povečuje, število priključkov samostojnega širokopasovnega dostopa upada.

Tudi v Sloveniji se povečuje rast vseh paketov, najbolj četverčkov. Glavna razloga sta predvsem cenovna dostopnost in dejstvo, da so ti paketi prišli na trg kot zadnji. Z najbolj naprednim omrežjem ima Telekom Slovenije tudi v tem segmentu velik potencial za nadaljnjo rast.

Januar 2014	Slovenija	EU28
Delež prebivalstva z mobilnim telefonskim dostopom	94 %	92 %
Delež gospodinjstev z fiksnim telefonskim priključkom	76 %	68 %
Delež gospodinjstev z dostopom do širokopasovnega interneta	67 %	60 %
Delež prebivalstva z dostopom do interneta prek mobilnega telefona	52 %	52 %

Vir: European Commission: E - Communications Household Survey; Januar 2014

#### **IT-trg in računalništvo v oblaku**

Trendi v IKT-panogi narekujejo nove strategije prodajnega pristopa na trgu zunanjega upravljanja in storitev v oblaku. Trg se z razvojem informacijske tehnologije povečuje, saj podjetja vedno bolj iščejo notranje rezerve in se posvečajo svojemu osnovnemu poslu, medtem ko za ostala področja najemajo zunanje upravitelje. Temu trendu sledi celotna IKT-industrija s pospešenim razvojem oblaka in storitev, ki temeljijo na oblaku. Tudi vodilne svetovne analitične hiše [Gartner Group in International Data Corporation-IDC] napovedujejo tej industriji porast v prihodnje. Skladno s tem se velika telekomunikacijska podjetja usmerjajo v dodatno IKT-ponudbo, saj pričakujejo, da bodo tako nadoknadila upadanje prihodkov iz naslova zagotavljanja osnovnih telekomunikacijskih storitev.

Na slovenskem IKT-trgu smo priča večjim spremembam, saj zaradi pomanjkanja investicijskih sredstev velike transakcije postajajo vse redkejšje. Majhno število velikih transakcij se tako spreminja v veliko število manjših transakcij, ki pa so nepogrešljivo povezane z zunanjim izvajanjem IKT-storitev oz. s storitvami v oblaku. To področje je pomembna priložnost za Telekom Slovenije in hkrati njegova prednost pred drugimi IKT-ponudniki, saj imamo že izkušnje s ponujanjem tovrstnih storitev.

Napredek je opazen tudi na področju razvoja celovitih rešitev, ki omogočajo napredno uporabo telekomunikacijskih storitev. Trend je usmerjen v nadgradnjo oz. prenos navadnih telekomunikacijskih in TV-rešitev v OTT<sup>28</sup> in IPTV-rešitve – Pay TV. Te bodo omogočale uporabo istih storitev na različnih platformah in napravah, ponujale dodatne funkcije ter na ta način večale uporabnost in dodano vrednost.

<sup>28</sup> OTT se nanaša na distribucijo širokopasovnega audio- in videosignala s pomočjo interneta, vpletenosti upravljalca sistemov, vpletenega v nadzor in distribucijo vsebine.

## 2.5.3 Regulativa elektronskih komunikacij

### Slovenija

#### Strategija razvoja elektronskih komunikacij

Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport je avgusta [v okviru pobude Digitalna Slovenija 2020] objavilo izhodišča za pripravo strateških dokumentov s področja informacijske družbe in elektronskih komunikacij. Izhodišča vključujejo tudi načrt razvoja širokopasovnih omrežij naslednje generacije do leta 2020.

#### Samoregulacijski kodeks

Operaterji elektronskih komunikacij smo v marcu podpisali Samoregulacijski kodeks o nadomestilih za nedelovanje ali slabše delovanje javnih komunikacijskih storitev v Republiki Sloveniji.

#### Frekvence

AKOS je uspešno zaključil javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc v radiofrekvenčnih pasovih 800, 900, 1800, 2100 in 2600 MHz. Vsi frekvenčni pasovi so namenjeni zagotavljanju mobilnih storitev in so tehnološko nevtralni. Telekom Slovenije je na dražbi pridobil radijske frekvence v radiofrekvenčnih pasovih 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz in 2600 MHz za 15 let.

#### Upoštevni trgi ter gostovanje

- AKOS je avgusta na trgu 7 (zaključevanje klicev v mobilnih omrežjih – medoperaterski trg) za operaterje s pomembno tržno močjo ponovno določil družbe Telekom Slovenije, Simobil, Tušmobil in T-2. Operaterjem je naložil obveznosti dopustitve operaterskega dostopa, enakega obravnavanja, preglednosti in cenovnega nadzora. Od septembra 2014 dalje je določil tudi ceno zaključevanja klicev v mobilnih omrežjih v višini 0,0114 evra/min, ki predstavlja ceno »pure BU LRIC« (dolgoročno prirastni stroški od spodaj navzgor).
- Septembra je AKOS na trgu zaključevanja klicev v posamičnih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji (medoperaterski trg) za operaterje s pomembno tržno močjo ponovno določil družbo Telekom Slovenije in druge operaterje z omrežjem na fiksni lokaciji. Zavezal jih je k obveznosti dopustitve operaterskega dostopa (obveznost IP medomrežnega povezovanja), enakega obravnavanja, preglednosti in cenovnega nadzora. Z novembrom je ceno zaključevanja klicev v fiksni omrežjih opredelil v višini 0,000876 evra/min, kar predstavlja ceno »pure BU LRIC«.
- Z evropsko Uredbo o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih so se julija ponovno znižale cene gostovanja za klice, SMS-sporočila in prenos podatkov.

Področje mednarodnih operaterskih govornih in podatkovnih storitev v večji meri ni regulirano. Kljub temu ima lokalna regulacija komercialen vpliv, kar velja za domači trg in trge zunaj Slovenije.

#### Univerzalna storitev

Novembra je AKOS podelil Telekomu Slovenije pravice, da v obdobju 2 let izvaja univerzalno storitev priključevanja na javno komunikacijsko omrežje in dostopanja do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji, prav tako pa tudi pravico do zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev. Telekom Slovenije je za obdobje 5 let določil tudi za izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic ali drugih dostopovnih točk za javno govorno telefonijo.

#### Hramba podatkov

Ustavno sodišče RS je julija na pobudo informacijskega pooblaščenca razveljavilo 162.–169. člen Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) in operaterjem naložilo takojšnje uničenje vseh hranjenih podatkov.

## Regulativni razvoj v jugovzhodni Evropi

### Kosovo

Regulatorna agencija na Kosovu nadaljuje analizo trgov. Na večini trgov je kot operater s pomembno tržno močjo določen PTK, na trgu zaključevanja klicev v fiksnem omrežju pa tudi Ipko.

Agencija je v letošnjem letu sprejela številne podzakonske akte, ki se vsebinsko nanašajo na ločitev računovodskih evidenc, avtorizacijo, načrt oštevilčenja in tržne analize.

Decembra je Neodvisna komisija za medije začela javno posvetovanje o osnutku Strategije prehoda na digitalno radiodifuzijo.

### Makedonija

V marcu je bil sprejet novi Zakon o elektronskih komunikacijah, ki to področje usklajuje z evropskim regulatornim okvirom iz leta 2009. Postopoma se prilagajajo tudi podzakonski predpisi. Podatki kažejo na relativno visoko stopnjo regulacije. Nekatera področja so preveč regulirana, kar omejuje svobodno poslovanje.

Regulatorna agencija AEK je sprejela odločitev, da se plačila za frekvence za leto 2015 v primerjavi z letom 2014 znižajo za 20 %.

### Bosna in Hercegovina

Januarja je nacionalni regulatorni organ Bosne in Hercegovine (RAK) izdal odločbo na trgu zaključevanja klicev v posamičnih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji. Med operaterje s pomembno tržno močjo je uvrstil Blicnet in mu naložil kontrolo cen (predvideno je splošno znižanje cen zaključevanja klicev z asimetrijo v korist alternativnih operaterjev).

V decembru je RAK objavil tržno analizo na trgu 4 in 5. O obeh dokumentih poteka javni posvet.

RAK je operaterjem prepovedal zaračunavanje plačil za izdajo potrdila o poravnavi vseh obveznosti, ki ga uporabnik potrebuje za prenos številke k drugemu operaterju.

## 2.5.4 Varstvo konkurence in postopki pred sodišči ter inšpekcijskimi organi<sup>29</sup>

### Slovenija

Pred Agencijo za varstvo konkurence (AVK) je bilo v letu 2014 zoper Telekom Slovenije v teku sedem pomembnejših postopkov glede kršenja pravil konkurence in monopolnega ravnanja. Proti Telekomu Slovenije v tem letu ni bil uveden noben novi postopek.

Telekom Slovenije je bil z odvisnimi družbami v letu 2014 udeležen v naslednjih pomembnejših postopkih pred sodišči in organi varstva konkurence ter inšpekcijskimi organi:

- Telekom Slovenije je 14. 4. 2014 prejel tožbo družbe Akton zaradi plačila 2.402.820,82 evra s pripadki. Akton s tožbo zahteva plačilo škode, ki naj bi jo domnevno utrpel zaradi protipravnih dejanj in okrnitve ugleda s strani Telekoma Slovenije. Tožba se nanaša na vloženo kazensko ovadbo zoper Akton, ki je bil v predkazenskem postopku osumljen storitve kaznivega dejanja poslovne goljufije. Pristojni državni tožilec je na podlagi prejetega poročila Nacionalnega preiskovalnega urada zadevo zaključil. Telekom Slovenije je pravočasno podal odgovor na tožbo, v postopku pa bo dokazal, da je tožbeni zahtevek v celoti neutemeljen.

<sup>29</sup> GRI G4-S07

- Telekom Slovenije je od Vrhovnega sodišča RS prejel sodbo v zvezi s plačilom odškodnine družbi ABM informacijski inženiring zaradi nevkjučitve CD-ROM-a v ISDN-pakete. Vrhovno sodišče je v revizijskem postopku spremenilo odločitev prvo- in drugostopenjskega sodišča, in sicer tako, da Telekom Slovenije dolguje družbi ABM plačilo zneska v višini 941.262,26 evra s prisojenimi zakonskimi zamudnimi obrestmi. V preostalem delu je Vrhovno sodišče zavrnilo revizijo ABM in odločilo, da vsaka stranka sama krije svoje stroške postopka. Telekom Slovenije je na podlagi in v skladu s sodbo Vrhovnega sodišča RS s 23. 5. 2014 družbi ABM 8. in 11. julija 2014 v celoti poravnal pravnomočno dosojeni znesek glavnice, zamudnih obresti in stroškov postopka v skupni višini 2.238.429,38 evra.
- Telekom Slovenije je 15. 7. 2014 od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel tožbo, s katero družba Quantum zahteva plačilo odškodnine zaradi domnevne zlorabe prevladujočega položaja v višini 450.000 evrov. Družbi Quantum naj bi nastala škoda s tem, ko Telekom Slovenije v obdobju med letoma 1994 in 1998 naj ne bi omogočil tarifiranja klicev na internetna vozlišča z uporabniškim dostopom po lokalni tarifi preko sklopa klicnih števil 9xxx. Telekom Slovenije je vložil odgovor zoper prejeto tožbo, v nadaljevanju postopka pa bo dokazal, da je tožbeni zahtevek v celoti neutemeljen.

V Telekomu Slovenije smo v oktobru opredelili ravnanja v primerih **inšpekcijskih postopkov**, uvedenih zoper družbo, in začeli vzpostavljati centralizirano evidenco. Najpogostejše so bile inšpekcije na področju osebnih podatkov, okolja in prostora, varstva potrošnikov, nepoštenih poslovnih praks v odnosu do potrošnikov, dela na črno, varstva pri delu in požarne varnosti. Te inšpekcije so bile izvedene kot redni nadzori v skladu z zakonom in na podlagi prijav. V letu 2014 smo prejeli štiri globe za prekrške v skupni vrednosti 5.500 evrov. Dve sta se nanašali na področje trženja izdelkov in storitev.<sup>30</sup>

Skladno z dobrimi praksami in slovenskimi smernicami korporativne integritete smo v Telekomu Slovenije uvedli možnost **prijavljanja nepravilnosti in nezakonitosti** ter predlagali izboljšanje procesa sprejemanja in obravnave prijav. Zaposleni lahko podajo prijavo nepravilnosti oz. protipravnega dejanja preko e-naslova, spletnega obrazca »Prijava« ali po navadni pošti. Vse prijave skrbno proučimo in glede na vsebino ustrezno ukrepamo. S tem si prizadevamo za učinkovito, pošteno in na konkurenčnosti zasnovano poslovanje. Komisija za upravljanje s prijavi (whistleblowing) je v obdobju od 1. 7. 2014 [ko je bila ustanovljena] do konca leta obravnavala tri prijave, od tega sta bili dve anonimni. Komisija je v dveh primerih sprejela sklep, da sta bili prijavi formalno neustrezni, in ju zato ni obravnavala, pri eni prijavi pa je sprejela sklep, da se zavrne kot neutemeljena.<sup>31</sup>

Telekom Slovenije zaradi lastništva države v kapitalu v skladu z Zakonom o političnih strankah ne sme financirati političnih strank.<sup>32</sup>

## Jugovzhodna Evropa

- Družba One je pred makedonsko komisijo za varstvo konkurence vložila dve prijavi (eno v letu 2012, drugo v letu 2013) zoper družbo T-Mobile za ugotovitev zlorabe prevladujočega položaja in usklajenega delovanja med družbama T-Mobile ter T-Home. V obeh zadevah je komisija izdala sklep, s katerim je zavrnila zahtevo za začetek prekrškovnega postopka zoper T-Mobile. V prvem primeru je v teku tožbeni postopek pred višjim upravnim sodiščem, v drugem primeru pa pred prvostopenjskim upravnim sodiščem [v obeh zadevah je postopek sprožila družba One].

<sup>30</sup> GRI G4-DMA, G4-S08, G4-PR7

<sup>31</sup> GRI G4-DMA, G4-S03

<sup>32</sup> GRI G4-S06

# DOSEŽKE MNOŽIMO, KO JIH DELIMO.

Partnerstva z globalnimi ponudniki storitev in vsebin ter naše znanje, izkušnje in vrhunski zaposleni potrjujejo, da smo na izzive prihodnosti dobro pripravljeni.



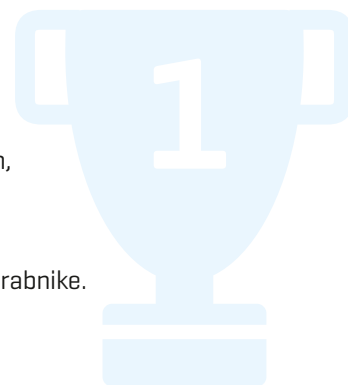


## 2.6. Trženje in prodaja

Uporabnikom ponujamo številne novosti v naboru sodobnih tehnologij in storitev, s katerimi jim zagotavljamo vrhunsko kakovost in dostop do najnaprednejših storitev. Z okrepljeno in ciljno usmerjeno prodajo smo ohranjali ter povečevali zadovoljstvo uporabnikov in izboljšali njihovo uporabniško izkušnjo. Dostop do storitev smo še razširili z razvojem najsodobnejših omrežij.

### Poudarki leta 2014

1. Ohranili smo največji tržni delež v vseh segmentih v Sloveniji.
2. Povečali smo zadovoljstvo uporabnikov v večini segmentov.
3. Nadgrajeni paketi fiksne in mobilne telefonije uporabnikom omogočajo še boljše uporabniško izkušnjo.
4. Uvedli smo naročniški paket za brezžični internet na lokacijah, kjer ni možnosti za fiksni širokopasovni dostop.
5. Ponudba novih storitev informacijske varnosti za poslovne uporabnike.
6. Okrepili smo prodajo, tudi z dodatno terensko ekipo.
7. Vključili smo prve bazne postaje z najnaprednejšo tehnologijo LTE Advanced.



#### 2.6.1 Trg in tržni deleži na ključnih storitvenih segmentih

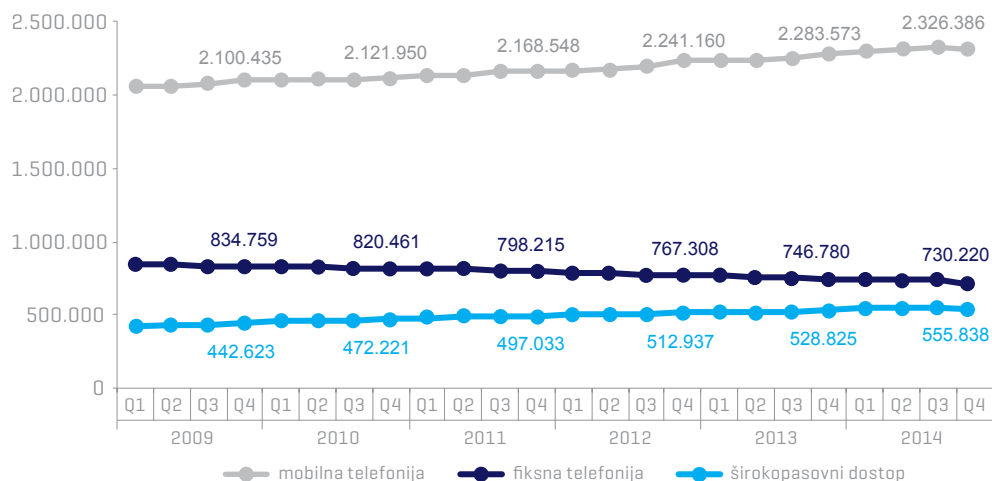
##### Slovenija

Zasičeni slovenski telekomunikacijski trg je visoko konkurenčen, na oteženo poslovanje ponudnikov pa vplivajo vse višja pričakovanja uporabnikov, ki zahtevajo visoko kakovost storitev po nizkih cenah. Prostora za pridobivanje novih uporabnikov je vse manj, zato se ponudniki usmerjajo k zadrževanju obstoječih naročnikov. Trendi fiksno-mobilne konvergenca in uporabe storitev se širijo tudi v poslovnem segmentu uporabnikov, saj vsi glavni ponudniki fiksni storitev ponujajo tudi storitve mobilne telefonije.

Skupina Telekom Slovenije pri ponudbi produktov fiksno-mobilne konvergenca na slovenskem trgu nastopa kot najbolj celovit in najbolj kakovosten ponudnik storitev, v vseh segmentih pa ohranja najvišji tržni delež.

Alternativni operaterji pridobivajo tržni delež predvsem z agresivno cenovno politiko, čemur ne moremo slediti zaradi omejitev regulatorja in načela dobrega gospodarjenja. Padcu se zoperstavljamo z optimizacijo prodajne mreže, navzkrižno prodajo storitev, razvojem novih storitev in novih naročniških modelov, razlikovalnostjo in ekskluzivnostjo ponudbe vsebin, izboljšanjem uporabniške izkušnje, zagotavljanjem standardiziranih storitev v oblaku ter s celovito ponudbo IKT-storitev.

## Število priključkov v Sloveniji



Vir: SURS Q4-2014

## Pregled tržnih deležev konec leta 2014 v ključnih segmentih

### FIKSNI

#### ŠIROKOPASOVNI DOSTOP

**35,1%**

Tržni delež Telekoma Slovenije  
Letna sprememba: - 2,0 odst. točke

199.542 priključkov  
Letna sprememba: -1,3 %

**64,9%**

Tržni delež drugih operaterjev



### VoIP

**35,6%**

Tržni delež Telekoma Slovenije  
Letna sprememba: -0,8 odst. točke

162.042 priključkov  
Letna sprememba: + 5,3 %

**64,4%**

Tržni delež drugih operaterjev



### IPTV

**52,9%**

Tržni delež Telekoma Slovenije  
Letna sprememba: -1,5 odst. točke

136.539 priključkov  
Letna sprememba: + 5,0 %

**47,1%**

Tržni delež drugih operaterjev



### MOBILNA TELEFONIJA

**48,4%**

Tržni delež Telekoma Slovenije  
Letna sprememba: -0,8 odst. točke

1.125.365 priključkov  
Letna sprememba: +0,1%

**51,6%**

Tržni delež drugih operaterjev



\*Prikaz VoIP ne vključuje storitev VoIP na IP PBX in priključkov IP Centreks.  
Vir: Poročilo za 4. četrtletje 2014, AKOS, interni podatki Telekoma Slovenije

## Fiksni širokopasovni dostop

Penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa na gospodinjstva je bila v Sloveniji v četrtem četrtletju 2014 72,0 %, <sup>1</sup> na prebivalstvo pa 27,7 % ter vseskozi narašča. Skupaj je bilo v Sloveniji 555.000 širokopasovnih priključkov [530.000 v letu 2013], od tega so 86,3 % predstavljali rezidenčni širokopasovni priključki.<sup>2</sup> Telekom Slovenije ohranja vodilni tržni delež, sledita Telemach in T-2.

V tem segmentu je zaznaven trend višanja hitrosti, k čemur prispevata vse večji delež tehnologije FTTH [optična omrežja] in ponudba višjih hitrosti v paketih ponudnikov. Konec četrtega četrtletja 2014 je bilo v Sloveniji že preko 121.000 aktivnih optičnih priključkov ali 21,8 % vseh priključkov. Število optičnih priključkov se je v enem letu povečalo za 14 %. Telekom Slovenije je imel ob koncu četrtega četrtletja 2014 dobrih 42.000 uporabnikov na priključkih FTTH.

## Trg televizije

Penetracija priključkov fiksne televizije v gospodinjstvih je konec četrtega četrtletja 2014 dosegla 71,4 %. Z 48,5 % ima največji tržni delež kablenska televizija, predvsem zaradi digitalne kablenske televizije, s 45,6 % ji sledi IP-televizija.

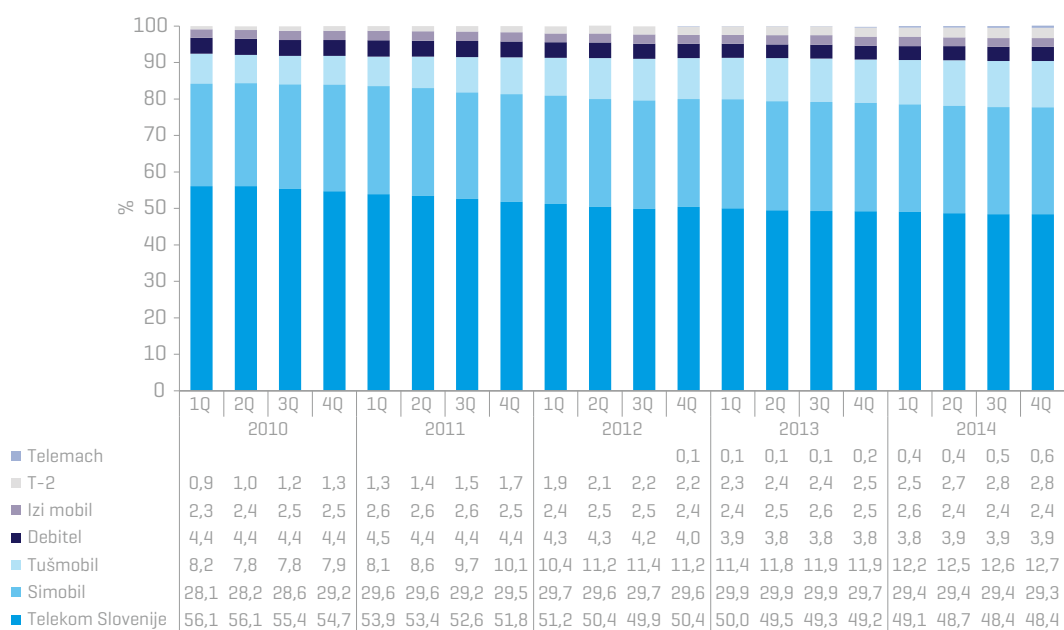
Telekom Slovenije ima s 52,9 % še vedno največji tržni delež IP-televizije, ki rahlo upada. Sledita mu T-2 in Amis.

## Trg mobilne telefonije

V letu 2014 se je število aktivnih uporabnikov povečalo za 41.000 glede na konec leta 2013. Število uporabnikov se povečuje predvsem zaradi dvojnih SIM-kartic [SIM2], njihovo število se namreč veča zaradi rasti podatkovnih storitev. Penetracija se je povišala na 112,8 %.

Telekom Slovenije ima vodilni tržni delež na trgu mobilne telefonije in je v konec leta 2014 znašal 48,4 %. Sledi družba Simobil z 29,3 % tržnim deležem.

### Tržni delež Telekoma Slovenije na trgu mobilne telefonije

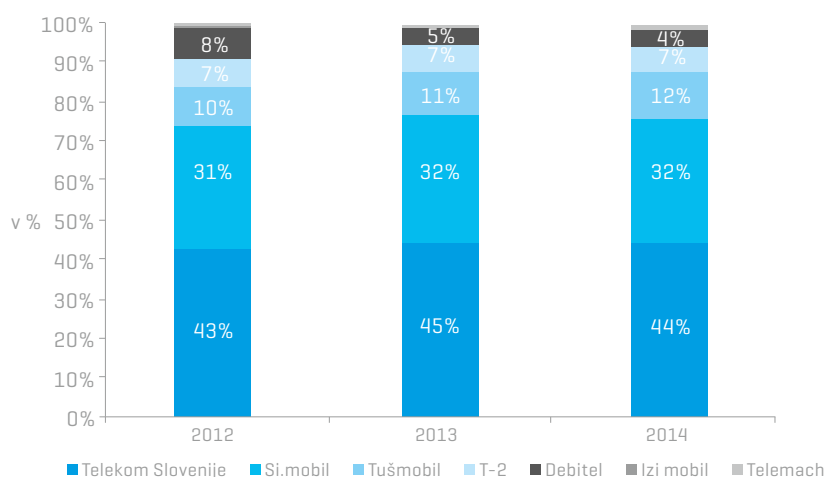


Vir: Poročilo za 4. četrtletje 2014, AKOS

<sup>1</sup> Vir: AKOS – nova metodologija štetja gospodinjstev [EU-SILC], izračunana je kot število rezidenčnih in poslovnih priključkov na število gospodinjstev v Republiki Sloveniji

<sup>2</sup> Vir: AKOS, Q4-2014, SURS, Q4-2014

## Tržni deleži ponudnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta



Vir: AKOS, poročilo za 4. četrletje 2014

### Medoperatersko poslovanje (veleprodaja)

Na mednarodno operatersko okolje močno vpliva gospodarska kriza, a še vedno obstajajo številne poslovne priložnosti in možnosti za rast. Telekom Slovenije krepi svojo prisotnost na področju mednarodnih veleprodajnih storitev v regiji, kar se odraža v močni medletni rasti prihodkov.

Na domačem trgu je večina medoperaterskih storitev regulirana. Telekom Slovenije je na večjem delu upoštevanih trgov s strani regulatorja določen za operaterja s pomembno tržno močjo, zato največji delež prihodkov izhaja iz naslova reguliranih storitev. Priložnosti za rast je vseeno še veliko, predvsem na področju multimedijskih storitev in vsebin, pri oddajanju zmogljivosti podatkovnih povezav, omogočanju dostopa do odprtih širokopasovnih omrežij in preprodaji [resale] maloprodajnih storitev.

### Trgi jugovzhodne Evrope

Na **Kosovu** je Ipko vodilni ponudnik širokopasovnih povezav in eden vodilnih ponudnikov mobilne telefonije. Ob koncu tretjega četrletja je po podatkih regulatorja ARKEP<sup>33</sup> na Kosovu 183.127 širokopasovnih priključkov, kar pomeni 61,4 % penetracijo gospodinjstev oz. 10,5 na sto prebivalcev. Ipko je imel 50,2 % tržni delež. Na področju mobilne telefonije je bilo skoraj 1,8 milijona uporabnikov, kar pomeni 97,1 na sto prebivalcev. Ipko je v letu 2014 pomembno povečal svoj tržni delež, in sicer s 33,7 % konec leta 2013 na 36,4 % v tretjem četrletju 2014. Na trgu digitalne televizije ocenjujemo, da je bilo konec tretjega četrletja okoli 172 tisoč priključkov, kar pomeni, da je penetracija dosegla okoli 60 % gospodinjstev, Ipkov ocenjeni tržni delež pa je 49 %.

V **Makedoniji** je bilo ob koncu drugega četrletja 2014 po podatkih regulatorja AEK<sup>34</sup> 343.222 fiksnih širokopasovnih priključkov, kar je 16,6 % penetracija prebivalstva. Trg mobilne telefonije je nasičen, ob koncu drugega četrletja je penetracija na prebivalstvo znašala 108,7 %. Skupno število mobilnih uporabnikov je bilo več kot 2,2 milijona, tržni delež družbe One pa je 25,1 %. Trg fiksne telefonije še naprej pada, tako je bilo konec drugega četrletja 391 tisoč fiksnih telefonskih priključkov, kar pomeni 18,9 % penetracijo prebivalstva.

V **Bosni in Hercegovini** je po podatkih regulatorja RAK<sup>35</sup> 534.444 širokopasovnih priključkov, kar pomeni 13,9 na 100 prebivalcev s pozitivnim trendom rasti. Rast se nadaljuje tudi na trgu mobilne telefonije, ki šteje skoraj 3,5 milijona uporabnikov, kar predstavlja 90,7 % prebivalstva. Nadaljuje pa se upad na trgu fiksne telefonije,

<sup>33</sup> Vir: kosovski regulator ARKEP, poročilo 3Q 2014

<sup>34</sup> Vir: makedonski regulator AEK, poročilo 2Q 2014

<sup>35</sup> Vir: BiH regulator RAK, poročilo 3Q 2014

ki obsega 858.664 uporabnikov oz. 22,3 % penetracijo prebivalstva. Trg sledi trendom razvitih trgov in kaže nadaljnjo izgubo tržnega deleža prvotnih operaterjev, medtem ko alternativni operaterji dosegajo dvomestne rasti in pridobivajo tržne deleže. Blicnetov ocenjeni tržni delež na širokopasovnem dostopu je znašal 4,6 %, na trgu plačljive televizije pa 6,5 %.

Telekom Slovenije je v letu 2014 pričel polno eksploatacijo **regionalnega optičnega omrežja**, ki predstavlja glavno povezavo do odvisnih družb ter hkrati tudi največji potencial za rast prihodkov in marže na področju mednarodnih veleprodajnih podatkovnih storitev. Omrežje omogoča povezave prenosne hitrosti 100Gb/s ter zagotavlja možnost realizacije najširše palete podatkovnih storitev, vključno z MPLS-funkcionalnostjo.

## 2.6.2 Upravljanje s portfeljem blagovnih znamk<sup>36</sup>


Na trgu nastopamo s krovno blagovno znamko Telekom Slovenije. Z njo celovito pokrivamo vse storitve, ki jih ponujamo svojim uporabnikom: širokopasovne internetne storitve, fiksne in mobilne storitve ter IKT. V portfelju blagovnih znamk imamo tudi profilirane segmentne znamke, kot je znamka za mlade Itak, ter partnerske znamke, kakršni sta znamki Moneta in WiFreeLjubljana.

Ključne elemente identitete krovne blagovne znamke vzpostavljamo s tržno-komunikacijskimi aktivnostmi:




- gradimo zaupanje in odnos,
- celovitost ponudbe,
- ohranjamo najboljše omrežje,
- ponujamo največ za denar ter
- inovativnost in družbena angažiranost.

Nadaljevali smo postopno prenašanje moči in vrednosti blagovnih znamk Mobitel, SiOL in Mobi (registriranih znamk Telekoma Slovenije) na krovno znamko. Zastavljene ključne indikatorje uspešnosti upravljanja blagovnih znamk smo dosegli, saj se je znamka Telekom Slovenije izoblikovala kot najbolj celovit ponudnik telekomunikacijskih storitev v fiksnem in mobilnem segmentu. Krovna znamka še naprej vodi v obeh segmentih v spontanem in podprtem priklicu ter postopno pridobiva lasten profil in zavzema ciljni položaj.

Želena identiteto blagovne znamke bomo tudi v prihodnje dosegali s sistematičnim spremljanjem in izboljševanjem uporabniške izkušnje na ključnih točkah stika Telekoma Slovenije z uporabniki.

KORPORATIVNA BLAGOVNA ZNAMKA				
blagovna znamka/produkt	Opis	opis storitve/opomba	trg	
 <b>Telekom Slovenije</b>	Krovna blagovna znamka	Pokriva celoten portfelj storitev družbe in se uporablja v komunikaciji z vsemi skupinami deležnikov (uporabniki, vlagatelji, zaposleni in mediji).	zasebni	poslovni

<sup>36</sup> GRI G4-4

PORTFELJ BLAGOVNIH ZNAMK Telekom Slovenije				
blagovna znamka/produkt	Opis	opis storitve/opomba	trg	
	Segmentna znamka	Pokriva segment mladih.	zasebni	
	Partnerska znamka	Pokriva storitve brezgotovinskega plačevanja z mobilnikom.	B2B poslovna prodaja	
	Partnerska znamka	Pokriva storitve brezplačnega omrežja Wi-Fi.	zasebni	poslovni

Na ravni Skupine Telekom Slovenije smo v letu 2014 vpeljali več novosti za storitvene in produktne blagovne znamke. Tako je na Kosovu Ipko septembra lansiral segmentno blagovno znamko Zog. Spremenila se je tudi sestava družb Skupine Telekom Slovenije, saj smo decembra odprodali Gibtelecom.

Skupina Telekom Slovenije nastopa s kompozitnim logotipom, sestavljenim iz zapisa imen družb in pripravljenim v slovenski in angleški različici.

#### SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE














Telekom Slovenije	Avtenta	TSmedia	GVO	Soline	Ipko	One	Blicnet
-------------------	---------	---------	-----	--------	------	-----	---------











V portfelju odvisnih družb v Sloveniji so poleg korporativne znamke opisane tudi ključne podznamke posameznih družb in njihovih storitev. Podrobnejši opis posamezne blagovne znamke in storitve je na spletnih straneh družb.

Pregled portfelja blagovnih znamk:

PORTFELJ BLAGOVNIH ZNAMK odvisnih družb v Sloveniji				
blagovna znamka/produkt	Opis	opis storitve/opomba	trg	
	Korporativna blagovna znamka	Korporativna blagovna znamka TSmedia.	zasebni	poslovni
	Planet Siol.net	Vodilni slovenski digitalni medij.	zasebni	poslovni
	Planet TV	Splošna komercialna televizija [49-odstotno lastništvo] »joint-venture« z grško medijsko korporacijo Antenna Group.	zasebni	poslovni

**PORTFELJ BLAGOVNIH ZNAMK odvisnih družb v Sloveniji**

blagovna znamka/produkt	Opis	opis storitve/opomba	trg	
	najdi.si	Vstopna točka v slovenski splet.	zasebni	poslovni
	bizi.si	Poslovni asistent.		poslovni
	Telefonski imenik Slovenije	Univerzalni telefonski imenik.	zasebni	poslovni
	1188	Storitev klicnega centra z dodano vrednostjo.	zasebni	poslovni
	1977	Storitev klicnega centra z dodano vrednostjo.	zasebni	poslovni
	Dajmedol	VOD-znamka.	zasebni	
	Korporativna blagovna znamka	Deluje na področju velikih gospodarskih družb in javnih ustanov v Sloveniji in širši regiji ter združuje razvite in preverjene poslovne rešitve za optimizacijo in izboljšanje učinkovitosti podjetij, organizacij in javne uprave.		poslovni
	Avtenta.iqt	Izobraževanje s področja informacijsko-komunikacijske tehnologije, ki temelji na osebnem stiku in posamezniku prilagojenem programu.		poslovni
	Krovna blagovna znamka	Celovite storitve s področij projektiranja, gradnje in vzdrževanja telekomunikacijskih in elektroomrežij.		poslovni
	Krovna blagovna znamka	Krovna blagovna znamka Piranske soline.	zasebni	poslovni
	Solnce	Prehrambena linija	zasebni	poslovni
	Lepa Vida	Kozmetična linija in Thalasso spa Lepa Vida.	zasebni	poslovni
	KPSS [Krajinski park Sečoveljske soline]	Naziv parka in ekoturizem, spominki iz parka.	zasebni	poslovni

PORTFELJ BLAGOVNIH ZNAMK odvisnih družb v jugovzhodni Evropi					
država/družba					
blagovna znamka/produkt	Opis	produkti/storitve	trg		
Bosna in Hercegovina – Blicnet		Krovna blagovna znamka	Mobilna telefonija, fiksna telefonija – VoIP, Internet, kabelska televizija, TViN storitev, hramba v oblaku, izbira/predizbira operaterja, zakup pasovne širine, medomrežno povezovanje, konvergenčne storitve – paketi storitev, spletno gostovanje, spletno oblikovanje, rešitve elektronske pošte, registracija domen, integrirane rešitve.	zasebni	poslovni
Kosovo – Ipko		Korporativna blagovna znamka	Mobilna telefonija – GSM, SMS, MMS, WAP, VMS, mobilni prenos podatkov – 3G, 4G, GPRS/EDGE, internet, fiksna telefonija – VoIP, zakup pasovne širine, medomrežno povezovanje, digitalna kabelska televizija, konvergenčne storitve – paketi storitev, web portal – novice in zabava, rešitve elektronske pošte.	zasebni	poslovni
	 	Hej in Zog – segmentni blagovni znamki			
Makedonija – One, Digi Plus	     	Korporativna blagovna znamka  Boom tv in On.net – storitvene blagovne znamke	Mobilna telefonija – GSM/UMTS, SMS, MMS, WAP, VMS, mobilni prenos podatkov – GPRS/EDGE/UMTS/HSDP, internet, storitve v oblaku, fiksna telefonija – PSTN, fiksno-mobilna, VoIP, zakup pasovne širine, medomrežno povezovanje, mobilni portal [wap], Live TV – mobilna TV, novice in zabava, fundial – uverture, digitalna prizemna televizija [DVB-T], web portali – novice in zabava.	zasebni	poslovni



## 2.6.3 Trženjske in prodajne aktivnosti<sup>37</sup>

Na slovenskem trgu smo ohranili število uporabnikov mobilne telefonije na enaki ravni kot v letu 2013, na trgih jugovzhodne Evrope pa smo ga povečali za 10 %, nadaljeval pa se je trend upadanja števila priključkov klasične govorne telefonije. Najbolj izrazita rast je bila v BiH, kjer je družba Blicnet vstopila na trg mobilne telefonije konec leta 2013.

### Priključki in storitve Skupine Telekom Slovenije po vrstah in trgih<sup>38</sup>

#### Širokopasovni priključki

Stanje maloprodajnih širokopasovnih priključkov na dan	31. 12. 2014	31. 12. 2013	Ind 14/13
<b>Slovenija</b>	<b>199.542</b>	<b>202.158</b>	<b>99</b>
<b>Jugovzhodna Evropa</b>	<b>153.445</b>	<b>143.510</b>	<b>107</b>
Makedonija	38.552	39.563	97
Kosovo	90.219	82.427	109
BiH	24.674	21.520	115
<b>Skupina Telekom Slovenije</b>	<b>352.987</b>	<b>345.668</b>	<b>102</b>

#### Priključki fiksne in mobilne telefonije

Stanje maloprodajnih priključkov na dan	31. 12. 2014	31. 12. 2013	Ind 14/13
<b>Slovenija, mobilna telefonija</b>	<b>1.125.365</b>	<b>1.123.867</b>	<b>100</b>
<b>Slovenija, fiksna govorna telefonija</b>	<b>401.599</b>	<b>421.701</b>	<b>95</b>
<b>JV Evropa, mobilna telefonija, od tega:</b>	<b>1.186.660</b>	<b>1.082.143</b>	<b>110</b>
Makedonija	558.090	527.928	106
Kosovo	626.817	554.010	113
BiH	1.753	205	855
<b>JV Evropa, fiksna govorna telefonija</b>	<b>41.068</b>	<b>54.929</b>	<b>75</b>
<b>Skupina Telekom Slovenije</b>	<b>2.754.692</b>	<b>2.682.640</b>	<b>103</b>
<b>VoIP-priključki</b>			
Slovenija	162.042	153.911	105
JV Evropa	36.576	24.927	147
<b>Skupina Telekom Slovenije</b>	<b>198.618</b>	<b>178.838</b>	<b>111</b>

#### Skupaj priključki/storitve mobilne in fiksne telefonije

Stanje maloprodajnih priključkov na dan	31. 12. 2014	31. 12. 2013	Ind 14/13
Skupaj mobilna telefonija	2.312.025	2.206.010	105
Skupaj fiksne govorne storitve*	641.285	655.468	98
<b>Skupina Telekom Slovenije</b>	<b>2.953.310</b>	<b>2.861.478</b>	<b>103</b>

\* Seštevek priključkov fiksne govorne telefonije in storitev VoIP.

<sup>37</sup> GRI PA4

<sup>38</sup> GRI G4-9

### Čisti prihodki od prodaje v skupini

Čisti prihodki od prodaje Skupine Telekom Slovenije so bili za 3 % nižji od doseženih v letu 2013 in so dosegli 756,5 milijona evrov.

### Struktura čistih prihodkov od prodaje po družbah<sup>39</sup>

v tisoč EUR	31. 12. 2014	31. 12. 2013	Ind 14/13
Telekom Slovenije	643.057	658.493	98
Druge družbe v Sloveniji:	54.357	52.409	104
TSmedia	9.542	11.083	86
Avtenta	7.766	6.759	115
GVO	33.598	30.910	109
Soline	3.451	3.657	94
Ipko - Kosovo	69.465	68.388	102
Družbe v Makedoniji	75.662	75.468	100
Druge družbe v tujini	21.227	21.266	100
<b>Skupaj - nekonsolidirano</b>	<b>863.768</b>	<b>876.024</b>	<b>99</b>
<b>Izločitve in prilagoditve</b>	<b>-107.314</b>	<b>-96.664</b>	<b>111</b>
<b>Skupina Telekom Slovenije</b>	<b>756.454</b>	<b>779.360</b>	<b>97</b>

Čisti prihodki od prodaje **Telekoma Slovenije** so v primerjavi z doseženimi v predhodnem letu nižji za 2 %. V maloprodaji so na znižanje vplivali predvsem manjši prihodki od mobilnih naročnikov in predplačnikov, širokopasovnih storitev, klasične govorne telefonije ter podatkovnih storitev. Konkurenca na trgu je bila ostra, zato smo si z različnimi akcijskimi ponudbami in novimi, za uporabnike ugodnejšimi paketi, vseskozi prizadevali ohraniti obstoječe [lojalnostni program] ter pridobivati nove uporabnike v fiksnem širokopasovnem in mobilnem segmentu. Za krepitev prihodkov smo si prizadevali z uvedbo novih produktov in storitev, kot so Deezer, roaming opcije, HT internet, Mobitel EU neomejeni, pospeševanje naprednih funkcij Plačljive TV ipd. Upad na področju maloprodaje je delno ublažila rast veleprodajnih prihodkov, predvsem so bili višji prihodki mednarodnega tranzita, razvezanega dostopa [FTTH in PRD], širokopasovnega dostopa in zakupnin za omrežje.

Družba **TSmedia** je ustvarila za 14 % manj čistih prihodkov od prodaje glede na leto prej. Že več let se zmanjšujejo prihodki od informacij, saj jih uporabniki nadomeščajo z drugimi viri, zato klici na številko 1188 konstantno upadajo. Na zaostajanje prihodkov od trženja oglasnega prostora je vplival manjši obseg kompenzacij.

Čisti prodajni prihodki družbe **Avtenta** so za 15 % presegli dosežene v letu 2013. Na poslovanje in višino prihodkov so vplivale zaostrene tržne razmere ter s tem zamik projektov javne uprave, na povečanje prihodkov pa je vplivala prodaja SAP HANA. V vseh ključnih programih je družba dosegla rast prihodkov na zunanjem trgu [e-poslovne rešitve in SAP], kar je glede na tržne razmere izjemen dosežek, saj se slovenski IT-trg še krči. Pri tem se krepi tržni delež v segmentu e-poslovnih rešitev in vloga ponudnika SAP izven Skupine Telekoma Slovenije.

Povečanje **prihodkov družbe GVO** je rezultat večjega obsega investicijskih del v okviru Skupine Telekom Slovenije in tudi večjega obsega vzdrževanja zaradi neugodnih vremenskih razmer v letu 2014 - odprava škode po žledu in poplavih. Rast prihodkov je rezultat tudi povečanega števila priključkov na zgrajenih odprtih širokopasovnih omrežjih [OŠO].

<sup>39</sup> GRI G4-EC1

Na Kosovu je družba **Ipko** v primerjavi z letom 2013, povečala čiste prihodke od prodaje za 2 %. Padajoče prihodke iz mednarodnih klicev, zaradi večje uporabe brezplačnih internetnih govornih aplikacij kot so Skype in Viber, so nadomestili višji prihodki na končnem trgu, ki so bili višji tako na mobilnem kot tudi na fiksnem segmentu [TV in širokopasovne storitve].

Čisti prihodki od prodaje v **družbah v Makedoniji** so na ravni leta 2013. Na mobilnem trgu so nekoliko nižji v predplačniškem segmentu, predvsem zaradi ponudbe cenejših promocij [on/off-net minute in neomejeni govor]. Višji pa so bili prihodki mobilnih naročnikov, zato so višji skupni prihodki mobilnega segmenta. Nižji prihodki na fiksnem segmentu so posledica padcev prihodkov od klasične fiksne telefonije – kar je običajni trend pri sedanjem tehnološkem razvoju. Nižanje cen terminacije in vpeljava simetrije konec leta 2013 so povzročili padec prihodkov na veleprodajnem segmentu.

Družba **Blicnet** je v primerjavi z letom prej povečala čiste prihodke od prodaje za 10 %. Oba trga – trg končnih uporabnikov in veleprodajni trg – sta rastle; največ zaradi povečanja uporabnikov na vseh glavnih segmentih telekomunikacijskih storitev in zaradi rasti prihodkov tranzita.

## Trženje in prodaja na slovenskem trgu

### Storitve fiksne govorne telefonije

Na področju klasične telefonije smo uporabnikom ponudili številne novosti:

- navzkrižno ponudbo z možnostmi ugodnejše uporabe mobilnih storitev za rezidenčne uporabnike [velja za naročnike TDM],
- ponudbo naročniških paketov z vključenimi pogovori,
- novo ponudbo opcij – prenovili in dopolnili smo klicne opcije,
- navzkrižno ponudbo z mobilno telefonijo in dostopom do interneta.

### Mobilne govorne storitve

Da bi se še bolj približali uporabnikom in jim omogočili svobodo komuniciranja, smo v Telekomu Slovenije prenovili nekatere naročniške pakete. Med drugim smo:

- v pakete dodali neomejene pogovore in sporočila, kar uporabniku omogoča brezskrbno komunikacijo, in
- omogočili varno uporabo mobilnih storitev v območju EU [gostovanje].

### Internetne in multimedijske storitve [širokopasovne storitve]

Nadgradili smo ponudbo fiksnih in mobilnih paketov na vseh omrežjih, na katerih tržimo internetne in multimedijske storitve.

#### Fiksne internetne storitve:

- Med **prvimi operaterji** smo ponudili gigabitni internet.
- Ponudili smo Varen splet, napredno storitev upravljanja in **zaščite spletnega prometa**. Dopolnili in spremenili smo ponudbo storitve varnostnega paketa za zaščito uporabnikovega računalnika, podatkovnega strežnika in mobilnih komunikacijskih naprav z operacijskim sistemom Android [tablica, dlančnik, mobilni telefon itd.].
- Po vsebini storitve smo **med prvimi** operaterji na svetu ponudili internetne storitve IPV6 [internetni protokol].

#### Mobilne internetne storitve:

- Uvedli smo naročniški paket **Brezžični internet**, namenjen uporabnikom na lokacijah, kjer trenutno ni možnosti fiksnega širokopasovnega dostopa ali je ta v izgradnji, ob tem pa je na voljo mobilni signal 3G ali LTE.<sup>40</sup>
- V omrežje smo vklopili prvo bazno postajo s tehnologijo **LTE Advanced**, ki predstavlja naslednjo stopnjo razvoja četrte generacije mobilne tehnologije [4G] in uporabnikom zagotavlja še višje ter še stabilnejše hitrosti prenosa podatkov.

<sup>40</sup> GRI PA1

## Prodajna mesta in posredniška mreža

V letošnjem letu smo v Telekomu Slovenije pospešeno nadaljevali prenovu prodajnih mest (odprli smo štiri prenovljene centre). V Telekomovih centrih smo uvedli novost – Čakalnico. Sprejemni svetovalci s tem orodjem razvrščajo obiskovalce ob vstopu v Telekomov center in jih usmerjajo k prostim svetovalcem na oštevilčenih mestih. Z aplikacijo obdelujemo tudi podatke o izvedenih aktivnostih v Telekomovih centrih. V decembru je na terenu začela delovati **skupina za prodajo D2D** (Door to Door) na območjih, kjer so investicije v omrežje zaključene in omogočene dodatne ali nove prodajne priložnosti. Vzporedno s procesom prenove prodajnih mest je potekala tudi konsolidacija posredniške mreže.

## Premijske storitve

Nadaljeval se je trend rasti plačevanja prek mobilnika. Sistem Moneta smo posodobili z novimi funkcionalnostmi in izboljšavami:

- Izboljšali smo rešitve Monete mTerminal, poenostavili poslovanje za ponudnike Monete Internet in Monete SMS – za hitro in enostavno sprejemanje plačil na daljavo.
- Uvedli smo članarine za uporabnike storitve Moneta.
- V sodelovanju z večjimi ponudniki smo uporabnikom Monete omogočili številne ugodnosti.

## Upravljanje storitve za poslovne uporabnike

Upravljanje storitve vključuje produktni portfelj komunikacijskih, aplikacijskih in konvergenčnih storitev.

**Velikim poslovnim uporabnikom** smo ponudili:

- prenos storitev s klasičnih govornih na napredne VoIP/Video komunikacije (videokonference) in integracijo s storitvami v oblaku,
- razvoj dodatnih poslovnih funkcionalnosti (predplačniški sistem, nadzor porabe, integracijski klienti) in
- nove storitve na področju informacijske varnosti.

**Malim in srednjim poslovnim uporabnikom** smo ponudili:

- prilagajanje ponudbe glede na potrebe uporabnikov oz. segment,
- ugodnosti za nove naročnike,
- navzkrižno prodajo poslovnih paketov z IKT-storitvami in
- celostne palete storitev v oblaku (storitve XaaS) in povezljivost.

## Celostne rešitve

Pri storitvah varovanja smo se usmerili predvsem v stabilizacijo platforme za storitev IP Infranet, kar nam bo omogočilo uspešnejši prehod na novo tehnologijo. V letu 2015 bomo na področju varnostnih rešitev lansirali novo storitev Videonadzora. Pri Teleoskrbi načrtujemo prenovu produktov in poslovnih modelov, ki nam bodo ob agresivnejšem tržnem komuniciranju omogočili večje število naročnikov.

## Veleprodajne storitve (medoperatersko poslovanje)

Povečali so se prihodki širokopasovnih storitev za operaterje povsem razvezanega dostopa. Za vključevanje novih širokopasovnih priključkov in preprečitev trenda upadanja zasedenosti omrežja Telekoma Slovenije smo izpeljali več tržnih aktivnosti.

## Mednarodna veleprodaja

S proaktivno osebno prodajo in z udeležbo na specializiranih dogodkih za mednarodne operaterje smo povečevali prisotnost in prepoznavnost Telekoma Slovenije kot regionalnega ponudnika telekomunikacijskih storitev ter na področju mednarodne veleprodaje dosegli izrazito rast prihodkov.

## IKT-standardizirane rešitve

V letu 2014 smo nadaljevali širitev portfelja Pisarna po meri. Vanj smo dodali ERP-storitev Pantheon Gostovanje (poslovni informacijski sistem), ki je bila na trgu zelo dobro sprejeta. V okviru pospeševanja prodaje storitev Pisarne po meri smo poslovnim uporabnikom, ki so sklenili Poslovni paket, omogočili brezplačno domeno in dodatne popuste na izbrane storitve iz portfelja.

## TSmedia

Na digitalnem mediju Planet Siol.net smo uvedli najnaprednejši format podajanja vsebin – multimedijske zgodbe, ki prek besedila, fotografije, videa in zvoka ponujajo poglobljen vpogled v zgodbo. Uvedli smo tudi poseben projekt Mali junaki Slovenije.

Prenovili smo vstopno točko v slovenski splet najdi.si, ki s preglednejšo ponudbo zagotavlja boljšo uporabniško izkušnjo in več priložnosti za oglaševalce.

S prenovo spletnega Telefonskega imenika Slovenije smo pridobili edine prave rumene strani v Sloveniji. Lažje brskanje med telefonskimi številkami in drugimi kontaktnimi podatki z najnaprednejšimi oglasnimi možnostmi ponuja tudi več priložnosti za oglaševalce.<sup>41</sup>

Lansirali smo zunanje digitalne zaslone na elitnih in frekventnih lokacijah v Ljubljani in na bencinskih črpalkah.

## Avtenta – upravljanje poslovnih vsebin in odnosov

Prodajne aktivnosti so podpirale uveljavljeno ponudbo [SAP-vzdrževanje, splošne CRM-rešitve, DMS-sistemi za podjetja in javne uprave], ob tem pa so bile usmerjene v nove rešitve, prilagojene vsebinskim vertikalam [zavarovalništvo, bančništvo, zdravstvo, energetika itd.]. V letu 2014 so bili doseženi naslednji cilji:

- SAP-rešitve: Avtenta je postala prvi certificirani SAP HANA Support Partner v Sloveniji. S tem je zagotavljala strokovno svetovanje in podporo za sisteme HANA skladno s strogimi SAP-standardi.
- Pridobili smo nove uporabnike na področju uvedbe in vzdrževanja sistemov SAP in bistveno povečali obseg prihodkov na osnovi tovrstnih storitev na slovenskem trgu.
- Izvedli smo reakreditacijo sistemov vodenja po standardih ISO 9001 in ISO 27001 in reakreditacijo sistema SI.Hrambe. S tem nadaljujemo kontinuiteto preverjanja procesov in sistemov tudi po spremembi obsega poslovanja in prilagoditvi načina dela novim razmeram.
- Nadaljevali smo prilagoditve načina poslovanja Avtente in strategije poslovanja manjše družbe, ki bo v nadaljevanju omogočala trajnostni razvoj družbe.

## GVO

Čisti prihodki od prodaje družbe GVO so bili v letu 2014 za 9 % višji kot v letu prej. Višji obseg prihodkov je predvsem rezultat povečanega obsega del zaradi odprave napak posledic žledoloma na omrežju Telekoma Slovenije ter zaključka montažnih del v Nemčiji. V letu 2014 je GVO za končne uporabnike gradil dodatne naročniške priključke v odprtih širokopasovnih omrežjih v njegovem upravljanju, penetracija pa se je povečala na vseh navedenih omrežjih.

## Tržne in prodajne aktivnosti na trgih jugovzhodne Evrope

V Makedoniji je **One** v mobilnem segmentu vpeljal promocijske tarifne modele [Select PROMO, SMART in ONE promo], kot tudi specializirane tarifne modele za iPhone uporabnike. Ob izteku leta je predstavil tudi 4G/LTE pakete. V fiksnem segmentu je ponudil nove SMART pakete – paketi s telefonijo, internetom in TV storitvami, obogatene z neomejenimi klici v One omrežje za nižje cenovne tarife ter neomejene klice in prenos podatkov za višje cenovne tarife. Dodatno je naročnikom ponudil ekskluzivne pakete TV kanalov znotraj mesečne naročnine, atraktivne tablice in prenosnike z minimalnim mesečnim plačilom ter brezplačne tablice znotraj najdražjih trio paketov. One je obogatil tudi TV programske sheme s kanali Fox, HBO, Cinestar. V svoj nabor storitev je dodal še tri storitve računalništva v oblaku: Virtual Private Server [VPS], eArhivaCloud and eCRMCloud.

<sup>41</sup> GRI TA2

Na Kosovu je **Ipko** prvi predstavil 3G in ob koncu leta 2014 tudi 4G omrežje, ki bo uporabnikom omogočalo najhitrejši prenos podatkov. Predstavil je nove mobilne širokopasovne podatkovne pakete. Konec septembra je na trg mobilne telefonije vstopil z novo blagovno podznamko Zog Mobile, ki trenutno nudi najcenejše storitve za uporabnike enostavnih storitev (klici in SMS). V sodelovanju z Applom je ekskluzivno ponudil iPhone 5 in iPhone 6. V fiksnem segmentu je Ipko v nekaterih podeželskih območjih ponudil posebno ponudbo digitalne TV brez stroška priključnine. Nadaljeval je s širitvijo programskih shem in novih funkcij set-top box-a kot so snemanje, video na zahtevo in videoteko. Fiksna VoIP telefonija sedaj omogoča brezplačne klice v Ipkovem fiksnem omrežju. Uporabnikom je ponudil posebno novoletno ponudbo 2015 MB za 2,15 evra, Ipko Junior novoletni promocijski paket, promocijske popuste za ponudbo TV in Ipko Duo plus. Ipko je ostal edini operater z lojalnostnim programom, ki je bil razširjen z novimi partnerji.

V Bosni in Hercegovini **Blicnet** uporabnikom ponuja celovite telekomunikacijske storitve: analogno in digitalno TV, internet, fiksno in mobilno telefonijo. V letu 2014 je dosegel nekaj pomembnih dosežkov. Blicnet je razširil geografsko pokritost na pet novih mest v severozahodnem delu BiH. Postal je edini uradni distributer Applovih mobilnih telefonov iPhone 5s in iPhone 6. Na področju, ki ga pokriva, je znatno dvignil hitrosti interneta na kabelski infrastrukturi in tako ostal najbolj konkurenčen ponudnik. Z novo storitvijo TVin omogoča spremljanje TV sporeda na različnih napravah (računalniki, tablice, pametni telefoni) in hkrati omogoča 5 GB prostora v oblaku.

#### 2.6.4 Odgovoren odnos do uporabnikov<sup>42</sup>

**93%**

zadovoljnih uporabnikov

**0,39%**

delež reklamacij vseh  
izdanih računov

**10,5 mio**

izdanih računov

V kontaktnih centrih Telekom Slovenije zadovoljstvo uporabnikov spremljamo na vseh ključnih, kontaktnih točkah. Ocena zadovoljstva ostaja še naprej visoka in je v letu 2014 dosegla 93 % (so podali oceno 4 ali 5). Tistim ocenam, ki nam pokažejo, da so potrebne izboljšave, namenimo posebno skrb in individualno obravnavo. Za visoko usposobljenost in strokovnost zaposlenih smo tudi letos poskrbeli z rednimi in dodatnimi izobraževanji ter rednim spremljanjem njihovega dela.<sup>43</sup>

V Telekomu Slovenije se zavedamo, da so zvesti in zadovoljni uporabniki ključni za naše poslovanje, zato bomo tudi v prihodnje z njimi ustvarjali trdne vezi in jih nagrajevali z naprednimi oblikami telekomunikacijskega udejstvovanja. Skladno s priporočili AKOS-a smo povečali preglednost arhivske ponudbe, zaradi spremembe zakona o varstvu potrošnikov pa prenovili prodajne dokumente ter pripravili in objavili Pogoje nakupa blaga in storitev.

#### Pomembnejše aktivnosti v letu 2014

Enoten program zvestobe, ki smo ga uvedli konec leta 2013, smo nadgradili s številnimi naprednimi in uporabnimi funkcijami. Nagrajevanje s točkami smo razširili na samostojne podjetnike in naročnike storitve klasične telefonije.

Portal **Moj Telekom** smo temeljito prenovili ter ga z enotno prijavo povezali s spletnim mestom [www.telekom.si](http://www.telekom.si) in z E-trgovino, del portala še naprej ostaja tudi Program zvestobe. Z visoko uporabnostjo portala smo ustvarili odlično uporabniško izkušnjo, saj so na enem mestu dostopni vsi podatki o storitvah, hkrati pa portal na enem mestu omogoča varno upravljanje z naročniškimi razmerji uporabnika.

<sup>42</sup> GRI G4-DMA

<sup>43</sup> GRI G4-DMA, G4-PR5

## Komuniciranje z uporabniki in tehnična pomoč<sup>44</sup>

Uporabniki naših storitev se s svojimi vprašanji in težavami največkrat obrnejo na ključni kontaktni točki naše družbe, to sta **Služba za svetovanje uporabnikom** in **Služba za tehnično pomoč uporabnikom**, ki sta jim na voljo 24 ur na dan in 7 dni na teden. V letu 2014 smo poenotili vstopno točko za tehnično pomoč tako za mobilne kot za fiksne storitve v Službi za tehnično pomoč uporabnikom. Za učinkovitejše razporejanje opravil tehnikov s pomočjo sistema WFM (workforce management) je bila v okviru Službe za tehnično pomoč organizirana dispečerska služba, ki skrbi za učinkovito razporejanje in koordinacijo opravil med uporabniki in tehniki.

V začetku leta so posledice žleda poleg materialne škode povzročile tudi do nekajkratno podaljšanje običajnih časov odprave okvar in s tem tudi število klicev ter ostalih stikov uporabnikov. Posledice žledoloma in poplav so se občutile skozi vse leto, zato smo po vpeljavi sistema WFM uvedli odzivnik, ki uporabnikom posreduje predviden čas odprave okvare. Zaradi daljših čakalnih časov na klicnih številkah smo vpeljali tudi funkcijo povratnega klica.

**V kontaktnih centrih** smo v letu 2014 prejeli 2.744.349 klicev, kar je 18 % manj kot leta 2013. Na povprečni čas pogovorov s svetovalci, ki se je podaljšal za 11 %, so vplivale novosti, akcije, pa tudi zakonodajne spremembe. Zato smo odzivnike reorganizirali tako, da uporabnikom na različnih izbirnih mestih ponujamo prilagojene vsebine. Tako smo na številkah 080 8000 in 041 700 700 vključili avtomatski govorni odzivnik za pridobitev informacije o tekočih in zapadlih terjatvah. V zadnjem četrtletju 2014, ko je bila storitev vključena, smo na to temo izmerili več kot 30 ur manj pogovorov.

**V pisnem komuniciranju z uporabniki** smo odgovorili na 300.301 sporočil, kar je nekoliko manj kot v letu 2013. Rešili smo 1.060.197 tehničnih vprašanj in skupaj opravili 458.628 odhodnih klicev do uporabnikov, kar je 23 % več kot v letu poprej.

**Telekomova interaktivna asistentka TIA** je prek spleta posredovala 66.933 odgovorov, v neposreden klepet s svetovalcem so se uporabniki vključili v 33.712 primerih, kar je 28 % več kot v preteklem letu. V klepetih so sodelovali predvsem uporabniki z vprašanji, pri katerih so bili pričakovani hitri odgovori. Podporo uporabnikom smo nudili tudi prek Twitterja in Facebooka, ki sta dodatna kanala za komunikacijo z uporabniki.

V **Službi za kontaktni center 1188** so obdelali 2.022.936 klicev in tako pričakovano zabeležili 28 % padec glede na preteklo leto, kar je predvsem posledica vse večje uporabe internetnih storitev (podatki, dostopni na spletu, številke, shranjene v mobilnikih in drugih prenosnih napravah). Vzrok sta tudi manjša kupna moč in gospodarska kriza. V sodelovanju s TSmédio smo dobili koncesijo za izvajanje storitve 1188 za obdobje naslednjih petih let. Podpisali smo Aneks k pogodbi o medomrežnem povezovanju, s čimer bodo imeli dostop do storitve 1977 tudi naročniki operaterja Simobil.

Zaradi občasnih zlorab pri elektronski pošti smo izboljšali avtentikacijo v sistemih za prijavo. Uporabnikom sedaj zagotavljamo bistveno višjo stopnjo varnosti in s tem manjšo verjetnost pojavljanja na »črnih listah«  
drugih ponudnikov.

V skrbi za uporabnike smo **v segmentu poslovnega in osebne svetovanja** izvajali različne klicne kampanje za ohranjanje in zviševanje ravni njihovega zadovoljstva ter zadržanje obstoječih in pridobivanje novih uporabnikov. Spremljanje povratnih informacij in povpraševanja na trgu nam pomaga pri ustvarjanju novih ponudb storitev in opreme. V letošnjem letu smo namenili posebno skrb in pozornost segmentu majhnih in srednjih poslovnih uporabnikov. V začetku leta smo v vseh oblikah tiskovin začeli objavljati številko 080 7070, ki je namenjena svetovanju poslovnim uporabnikom.

Delež klicev se je tudi letos zmanjšal zaradi večje rabe drugih komunikacijskih kanalov. Pomembno vlogo ima portal Moj Telekom, namenjen naročnikom in uporabnikom storitev Telekoma Slovenije.

<sup>44</sup> GRI G4-26, G4-27

### **Preglednost zaračunavanja storitev<sup>45</sup>**

Naša skrb ostajata enotna kontrola računov za fiksne in mobilne storitve ter odpravljanje morebitnih sistemskih napak še pred izdajo računov za storitve. S tem pozitivno vplivamo na zadovoljstvo uporabnikov in zmanjšujemo število reklamacij. Vizualno in funkcionalno smo poenotili račune za mobilne in fiksne storitve, vsebinsko pa smo dodali vse manjkajoče podatke po priporočilu AKOS-a in poenotili logiko krmiljenja »billing« podatkov.

Glede na zakonske zahteve smo uredili vse potrebno za zagotovitev e-računov za proračunske uporabnike. E-račune smo vpeljali v segmentu SAP SD, na izrednih računih in dobropisih ter na računih Moneta. Vzporedno temu smo vključili dodatne podatke, s katerimi smo se še bolj približali željam naših uporabnikov.

V letu 2014 smo v Telekomu Slovenije izdali več kot 10,5 milijonov računov za storitve in prejeli 41.474 reklamacij. Delež reklamacij predstavlja 0,39% vseh izdanih računov.

### **Skrb za varnost otrok na internetu in televiziji<sup>46</sup>**

Med našimi pomembnimi aktivnostmi je spodbujanje varne rabe interneta, zlasti pri najbolj občutljivi populaciji – otrocih in mladih. Od začetka njenega delovanja sodelujemo s slovensko pobudo varne rabe interneta Safe. si ter smo podpisniki Kodeksa mobilnih operaterjev in internetnih ponudnikov za zaščito uporabnikov. Smo tudi podpisniki listine o odgovornosti podjetij evropskih telekomunikacijskih operaterjev ETNO.

Na spletnem mestu [www.telekom.si](http://www.telekom.si) smo vzpostavili rubriko [Nasveti za varno rabo mobilnih naprav](#) in storitev. V letu 2014 smo aktivno sodelovali v kampanji Moč besed (proti nasilju na internetu med mladimi).

Za mladostnike in starše smo pripravili [10 zlatih pravil za varno uporabo spleta](#). Nasveti so koristni tudi, ko do spleta dostopamo prek svojega mobilnega telefona. Na spletnem mediju Planet Siol.net smo dodali možnost prijave sovražnega govora na točki Spletno oko. Prav tako pregledujemo in moderiramo komentarje uporabnikov tega medija. Komentarji, ki spodbujajo sovražni govor, niso objavljeni.

Makedonska družba One je ponudila novo storitev v oblaku »Netfiltering« za varnost otrok na internetu.

Dostop do ogleda vsebin blagovne znamke Dajmedol na SiOL TV je zaščiten s starševskim geslom in opozorilom, da je vsebina neprimerna za otroke.

### **Širok dostop do naših storitev<sup>47</sup>**

Ugodnejši dostop do naših storitev zagotavljamo tudi posebnim skupinam uporabnikov. Študentom in upokojencem nudimo posebne, cenovno ugodnejše pakete širokopasovnih storitev in storitev fiksne in mobilne govorne telefonije. Za invalide smo v letu 2014 na podlagi nove Uredbe o ukrepih za končne uporabnike invalide pripravili posebno ponudbo. Zagotavljamo jim ustrezno storitev, terminalsko opremo in seznam javnih telefonskih govorilnic ter terminalov, dostopnih z invalidskim vozičkom. Za gluhe in naglušne smo v sodelovanju z Zvezo društev gluhih in naglušnih Slovenije pripravili nov paket Gluhi Plus, ki jim za 19 evrov naročnine omogoča neomejene pogovore v vsa slovenska omrežja preko storitev Telefonija, Videotelefonija in Komunikator, neomejena sporočila SMS/MMS ter 3 GB prenosa podatkov. Prostovoljna društva za zaščito in reševanje imajo na voljo paket mobilnih storitev brez naročnine.

Tudi prebivalcem oddaljenih in manj naseljenih območij zagotavljamo dostop do IKT-storitev. Na celotnem ozemlju Slovenije je dostopen naš signal mobilne telefonije, velik del ozemlja pa smo pokrili s širokopasovnim dostopom do interneta in fiksno telefonijo. V zadnjih dveh letih smo dostop do širokopasovnih storitev obširno nadgrajevali z LTE-omrežjem in uvedbo širokopasovnega dostopa prek satelita. Z omrežjem LTE/4G smo konec leta 2014 pokrili že preko 75 % prebivalstva.<sup>48</sup>

<sup>45</sup> GRI PA10

<sup>46</sup> GRI G4-DMA, G4-M4, PA2

<sup>47</sup> GRI PA1, PA2

<sup>48</sup> GRI PA4



K preseganju digitalnega razslojevanja so v svojih okoljih prispevale tudi naše družbe v jugovzhodni Evropi. Makedonska družba One je do konca leta sodelovala kot podizvajalec v vladnem projektu zagotavljanja brezžičnega internetnega dostopa tudi na bolj oddaljenih območjih. Ipko zagotavlja visoko pokritost Kosova z mobilnim signalom, Blicnet pa omogoča prebivalcem ruralnih področij dostop do sodobnih telekomunikacij z brezžičnim paketom TRIO.

## 2.6.5 Zadovoljstvo uporabnikov<sup>49</sup>

### Zadovoljstvo uporabnikov fiksni storitev

Zadovoljstvo uporabnikov storitev fiksni storitev Telekoma Slovenije merimo dvakrat letno, rezultati pa nam pomembno pomagajo pri oblikovanju in izboljšanju produktov po meri uporabnika. Storitve SiOL uporabniki dojemajo kot tehnološko močne, z napredno televizijo [z vsebinami v HD] in so primerne za vsako družino. Uporabniki pri tem poudarjajo stabilnost omrežja in kakovost storitev.

Največja prednost interneta SiOL je razširjenost omrežja in stabilnost delovanja. Na stopnjo zadovoljstva s storitvami pa ima velik vpliv televizija SiOL. Uporabniki SiOL Boxa so namreč v primerjavi z ostalimi bolj zadovoljni z naprednimi funkcijami, kot so časovna funkcija, vsebine na zahtevo in videoteka. Izstopa tudi zadovoljstvo s SiOL TViN-om, ki omogoča gledanje televizije kjerkoli in kadarkoli.

Uporabniki izražajo tudi visoko stopnjo zadovoljstva s prijaznostjo, strokovnostjo in korektnostjo operaterja ter s poprodajnimi aktivnostmi [odzivnost in hitrost].

### Zadovoljstvo uporabnikov mobilne telefonije

Mobilne storitve Telekoma Slovenije zaznamujejo odlična prepoznavnost, izbira in uporaba. Naprednejši uporabniki [tehnični navdušenci] so najbolj zadovoljni s storitvami, sledijo jim preprosti uporabniki. Najbolj so zadovoljni s kakovostjo delovanja govornih storitev, pokritostjo in stabilnostjo omrežja. Z LTE-komunikacijo se krepi imidž najboljšega mobilnega omrežja, ponudba za mlade pa prinaša trendovsko podobo, kreativnost in inovativnost.

### Zadovoljstvo uporabnikov v drugih družbah

Meritve zadovoljstva uporabnikov potekajo tudi v drugih odvisnih družbah. Družba TSmedia jih izvaja na spletnih produktih vsakodnevno s spletno statistiko in sprejemanjem mnenj uporabnikov, vsaj enkrat letno pa še z raziskavo. S pomočjo anketnega vprašalnika redno merijo zadovoljstvo uporabnikov ob zaključenih gradnjah in enkrat letno z analizo v skladu z ISO 90001 tudi v družbi GVO. Delež uporabnikov, ki je njeno delo ocenil kot odlično, se je povečal za 5 % [61 % uporabnikov].

V družbi Ipko na Kosovu enkrat na leto opravljajo kvantitativno raziskavo zadovoljstva uporabnikov za mobilni in fiksni segment. Zadovoljstvo in lojalnost uporabnikov mobilnih storitev sta se v letu 2014 ponovno povečala. Na lestvici od 1 do 5 sta znašala 4,6, v letu prej pa 4,4. V segmentu fiksni storitev se je zadovoljstvo uporabnikov zmanjšalo pri vseh operaterjih na Kosovu. Ipko je dosegel rezultat 3,5, v letu 2013 pa 3,7. Zadovoljstvo s storitvami digitalne televizije je bilo 3,6 [3,7 v 2013]. Družba **One** raziskav zadovoljstva uporabnikov ni izvajala, vendar na podlagi raziskave spremljanja blagovne znamke ugotavljajo 85 % zadovoljnih uporabnikov, od tega 61 % lojalnih uporabnikov.

V družbi **Blicnet** spremljajo zadovoljstvo uporabnikov prek števila pritožb in intervencij na mesečni ravni.

## 2.6.6 Tržno komuniciranje<sup>50</sup>

V Telekomu Slovenije smo v letu 2014 uresničevali dolgoročno marketinško strategijo, ki je bila zastavljena ob združitvi družb Telekom Slovenije in Mobitel v letu 2011. Učinkovito smo vzpostavili združeno krovno blagovno znamko Telekom Slovenije, pod katero smo prepletli celovito ponudbo fiksni in mobilni tehnologij. Ob izteku leta je zasedla prvo mesto po priklicih med slovenskimi telekomunikacijskimi operaterji.

<sup>49</sup> GRI G4-DMA, G4-PR5

<sup>50</sup> GRI G4-DMA

Osnova komunikacijskih aktivnosti Telekoma Slovenije je dolgoročna poenotena platforma, njene aktivnosti pa temeljijo na predhodno opravljenih analizah trga, izkušnjah ter skrbno segmentiranem nagovoru ciljnih skupin.

S skrbno načrtovanimi tržno-komunikacijskimi aktivnostmi smo v letu 2014 uspešno podprli ponudbo celovitih telekomunikacijskih storitev, sporočila v komunikacijskih kampanjah pa smo učinkovito prepletali z uporabo inovativnih komunikacijskih kanalov.

Leto smo začeli s tržno-komunikacijsko zgodbo, ki se je navezala na olimpijske igre v Sočiju in je izhajala iz dolgoletnega sponzorstva olimpijske reprezentance Slovenije. V kampanjo smo vključili slovenske vrhunske športnike in jih pod krovnim sloganom »**Uspehe množimo, ko jih delimo**« povežali v zmagovalno zgodbo, prepleteno s ponudbo mobilnih, fiksnih in vsebinskih storitev Telekoma Slovenije.

Predstavitve napredne glasbene storitve Deezer pri Telekomu Slovenije smo podprli z domiselno oglaševalsko kampanjo, v kateri smo preuredili avtobus Ljubljanskega potniškega prometa v potujočo »glasbeno sobo« s storitvijo Deezer.

Poleti smo z enotno platformo »**Zgodbe, ki jih je vredno deliti**« predstavljali celovito ponudbo, vključno z novimi paketi in privlačno poletno ponudbo. S skupno platformo smo nadaljevali tudi jeseni in zaključili leto s čustveno oglaševalsko kampanjo »Želje, ki jih je vredno uresničiti«, ki je uporabnikom približala ponudbo ob spremljavi izbrane slovenske uspešnice. S tem smo tudi v letu 2014 nadaljevali uspešno tradicijo uporabe izjemnih slovenskih pesmi v prazničnih tržno-komunikacijskih kampanjah Telekoma Slovenije.

Na področju manjših in srednjih poslovnih uporabnikov smo aktivnosti podprli s kampanjo, ki je nosila pozicijski slogan »**Zgodbe, ki jih je vredno ustvarjati**«. Predstavljali smo prednosti naše ponudbe skozi dejanske scenarije uporabe, ki so blizu potrebam poslovnih uporabnikov.

Ponudbo za mlade **Itak** je zaznamovalo glavno sporočilo: »**Pogasi sovražnost. Govori ljubezen.**« Itak je mlade pozval k strpnemu in spoštljivemu dialogu in podprl družbeno odgovorno pobudo **Moč besed**, zasnovano in izvedeno v sodelovanju z Zvezo prijateljev mladine Slovenije. Moč besed je tako postala prisotna na vseh družbenih omrežjih, kjer lahko uporabniki spremljajo fotografije in video izjave podpornikov pobude, razne napotke in nasvete za zaščito. V Kopru, Mariboru in Ljubljani smo organizirali urbane dogodke, na katerih so priznani umetniki ustvarili ulične poslikave. Pobudi se je pridružil tudi Itak Ven s festivalsko izvedbo, v okviru katere so mladi obiskovali festivale po Evropi in širili pobudo Moč besed.<sup>51</sup>

V okviru pobude Moč besed je nastala tudi prva strokovna slovenska raziskava o sovražnem govoru med mladimi na spletu, ki je pokazala, da se **mladi pogosto srečujejo z različnimi oblikami sovražne komunikacije**. Tako je kar 58 % mladih med 15. in 25. letom že prejelo SMS/MMS z žaljivo vsebino, žaljiv komentar na družbenih omrežjih pa več kot 47 % vprašanih. Neresnične informacije o sebi je na družbenih omrežjih zaznalo 35 % vprašanih, sovražno sporočilo o sebi pa 32 %. Zaskrbljujoče je tudi, da je kar 11 % vprašanih v raziskavi imelo občutek, da so bili prek spleta osramočeni. Več kot 7 % jih je menilo, da so izključeni iz svoje družbe v komunikaciji prek spleta.

Pri **spletnem komuniciranju** smo nadaljevali konsolidacijo in centralizacijo spletnega nastopa Telekoma Slovenije. Poenoten spletni nastop nudi funkcionalno prepletanje vsebin in poenoteno uporabniško izkušnjo na vseh portalih. Na spletnem mestu telekom.si smo zabeležili 4,4 milijona obiskovalcev, 12,5 milijona obiskov in prek 56 milijonov ogledov strani.

Z razširjeno prisotnostjo na družabnih omrežjih omogočamo uporabnikom možnost soustvarjanja vsebin in s tem obogateno uporabniško izkušnjo. Tako smo ob strani na Facebooku in kanalu na Twitterju razširili svojo prisotnost na družabnih omrežjih še na LinkedIn in Google+. V letu 2014 smo opazili povišan trend povpraševanja po informacijah in tehnični podpori uporabnikom prek teh kanalov.

<sup>51</sup> GRI G4-M4

Družbi Telekom Slovenije in TSmedia sta podpisnici Slovenskega oglaševalskega kodeksa. Spoštovanje kodeksov družbe redno preverjajo pri vsakem načrtovanju komunikacijskega projekta. V letu 2014 ni bil zaključen noben postopek kršitve kodeksa. V družbi TSmedia dodatno spoštujejo primere dobre prakse, ki jih je pripravila Slovenska oglaševalska zbornica [[www.soz.si/projekti\\_soz/dobra\\_praksa/](http://www.soz.si/projekti_soz/dobra_praksa/)], udeležili pa so tudi povezave za prijavo sovražnega govora na Spletno oko. Splošne profesionalne kodekse na področju oglaševanja spoštujeta tudi družbi One in Ipko.<sup>52</sup>

## 2.6.7 Nabavna in logistična funkcija z odgovornostjo do okolja<sup>53</sup>

### Nabavna funkcija

V tem letu sta bila v ospredju dvig učinkovitosti nabavnih postopkov in učinkovito korporativno upravljanje nabave. V ta namen smo razvili in vpeljali vrsto novih rešitev ter aktivnosti za povečevanje učinkovitosti in zmanjševanje tveganj v nabavnem procesu. Med drugim smo:

- izboljšali informacijsko podporo za nabavni proces in spremljanje nabavnih postopkov ter skrbništva pogodb,
- prenovili Pravilnik o nabavi blaga in storitev v družbi Telekom Slovenije in Splošne nabavne pogoje,
- uvedli standardne pogodbene klavzule in metodologijo ocenjevanja ponudb ter
- izpopolnili metodologijo ocenjevanja dobaviteljev.

V okviru strateških ciljev nabavne funkcije izvajamo tudi zmanjševanje števila dobaviteljev, združevanje števila nabavnih postopkov in razvijamo odnose z dobavitelji. Večina dobaviteljev Telekoma Slovenije je iz Slovenije oziroma Evrope. V letu 2014 je obseg dobav s slovenskega trga znašal 73,6 % vseh nabav in le 0,51 % zunaj Evrope. Večjih sprememb v strukturi tako domačih kot tujih dobaviteljev v Skupini Telekom Slovenije ni bilo. Za prihodnje obdobje smo si zadali vrsto ciljev, med pomembnejšimi so izpopolnitev plana nabave, uvajanje najboljših nabavnih praks in strokovni razvoj zaposlenih.

### Logistična funkcija

Za dvig produktivnosti na področju logistike smo v letu 2014 izvedli nekaj pomembnih aktivnosti. V januarju smo preselili centralno skladišče za gradnjo in vzdrževanje baznih postaj na lokacijo, kjer so locirani tehniki. Z umestitvijo internega servisa družbe v prostore centralnega skladišča za trgovsko blago in terminalne naprave smo skrajšali čas logističnih premikov in zmanjšali stroške distribucije. Konec leta smo opustili še zadnjo skladiščno dejavnost na lokaciji prevzemno-distribucijskih mest, v Celju, s prilagoditvijo in prenosom delovnih aktivnosti za nemoteno poslovanje.

Z nadgradnjo informatizacije smo na področju voznega parka omogočili hitrejše in preglednejše spremljanje stroškov po več kriterijih in nosilcih. Z rednimi pregledi števila prevoženih kilometrov izvajamo rotacije vozil za enakomerno rabo, z organizacijo in udeležbo na izobraževanju »šola varne vožnje« pa skrbimo za večjo varnost v cestnem prometu in racionalnejšo uporabo vozila.

### Zmanjševanje vplivov na okolje z učinkovito nabavo in logistiko

Za prevoze zaposlenih med lokacijami v Ljubljani smo uvedli prevoze s kombijem in tem zmanjšali uporabo osebnih vozil. S prilagoditvijo urnika in relacij med letom smo še povečali uporabo tovrstnega prevoza. Skrbimo za optimalno zasedenost vozil pri prevozu zaposlenih na izobraževanja in druge službene dogodke. Pri nakupu novih vozil sledimo trendu zmanjševanja dovoljenega izpusta CO<sub>2</sub> na prevoženi kilometer.

<sup>52</sup> GRI G4-PR7

<sup>53</sup> GRI G4-12, G4-13



# INOVATIVNOST, KI JO JE VREDNO SPODBUJATI

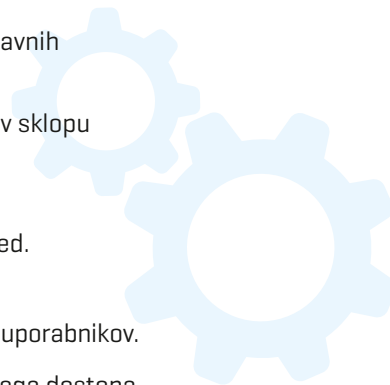
Verjamemo v nenehen razvoj in pred izzivi se ne ustavimo. Zato smo svojim uporabnikom med prvimi v Evropi omogočili uporabo mobilne tehnologije 4G, zagotavljamo jim najvišje hitrosti interneta v Sloveniji in ponujamo eno najboljših televizijskih izkušenj.

## 2.7. Omrežja, tehnologije in IT

Dosegli smo vse ključne ciljne kazalnike pri upravljanju dostopovnih naprav za fiksne storitve, sisteme prenosa, elektrostrojne naprave in tehnološke nepremičnine. Še naprej smo izvajali ukrepe za večanje energetske učinkovitosti in zmanjšanje stroškov vzdrževanja sistemov v upravljanju. Pospešeno posodabljam in krepimo zanesljivost delovanja konvergentnega jedrnega omrežja.

### Poudarki leta 2014

1. Februarja je državo prizadel žled, ki je močno poškodoval predvsem kabelsko omrežje Telekom Slovenije.
2. Uspešno smo zaključili dražbo frekvenc za zagotavljanje javnih mobilnih komunikacijskih storitev.
3. Izvedli smo modernizacijo mobilnega radijskega omrežja v sklopu projekta Evolucija mobilnih podatkovnih storitev – EMPS.
4. Vključili smo prvo bazno postajo s tehnologijo LTE Advanced.
5. V mobilnem omrežju LTE/4G smo zabeležili preko 100.000 uporabnikov.
6. Uvedli smo produkcijsko ponudbo najhitrejšega internetnega dostopa s hitrostjo do 1 Gbit/s.
7. Kot prvi operater v Sloveniji smo izvedli šifrirane povezave na nivoju L1 preko DWDM-sistemov prenosa.



### 2.7.1 Raziskave in razvoj storitev<sup>54</sup>

Naše raziskave v okviru večjih razvojnoraziskovalnih projektov so usmerjene predvsem v infrastrukturni razvoj pametnih elektroenergetskih omrežij in z njimi povezanih novih storitev ter produktov. Telekom Slovenije tako koordinira projekte FP7 eBADGE (<http://www.ebadge-fp7.eu/>) in SUNSEED (<http://sunseed-fp7.eu/>) v skupni višini 9,7 milijona evrov, v okviru katerih smo s konzorciji pridobili 6,2 milijona evrov nepovratnih sredstev.

Ostale raziskave so bile v letu 2014 usmerjene predvsem v razvoj na naslednjih področjih:

- mobilna širokopasovna omrežja četrte generacije [LTE],
- internet stvari [pametna omrežja, povezani domovi, pametna mesta, e-zdravje],
- računalništvo v oblaku,
- rudarjenje podatkov ter
- storitve obilnih podatkov [big data].

Telekom Slovenije je generalni pokrovitelj študijskega programa Multimedija na Fakulteti za elektrotehniko Univerze v Ljubljani. S tem smo si v letu 2014 prislužili plaketo »pro universitate labacensi«, ki jo na Univerzi v Ljubljani podeljujejo organizacijam, ki s svojimi sredstvi ali delom pomembno prispevajo k razvoju materialnih možnosti univerze ali k usposabljanju njenih sodelavcev. Telekom Slovenije je v letu 2014 nadaljeval sodelovanje z raziskovalnimi organizacijami v Sloveniji in Evropi. V okviru evropskih projektov iz Sedmega okvirnega programa [FP7] in programa Obzorje 2020 [H2020] sodelujemo z Institutom Jožef Stefan, Tehniško univerzo na Dunaju [TUW], Avstrijskim inštitutom za tehnologijo [AIT], Nizozemsko organizacijo za aplikacijske znanstvene raziskave [TNO], Univerzo v Aalborgu, Univerzo v Kentu, Univerzo v Essexu, Univerzo v Ljubljani in Institutom Fraunhofer.

<sup>54</sup> GRI GRI-EC7, IO1

S svojimi strokovnimi znanji smo sodelovali oz. bili glavni nosilci pri razvoju ali nadgradnjah različnih produktov in storitev Skupine Telekom Slovenije.

Izdelali smo spletne strani in aplikacije za SiOL TV, TViN ter resničnostne šove. Sodelovali smo pri razvoju in nadgradnjah spletnih portalov Planet Siol.net in najdi.si.

## 2.7.2. Konvergentno jedrno omrežje<sup>55</sup>

Vsi signalizacijski in prometni storitveni tokovi omrežij Telekoma Slovenije se stekajo preko konvergentnega jedrnega omrežja. Ta obsega tehnologije za omogočanje fiksne telefonije, mobilne telefonije, mobilnega širokopasovnega podatkovnega dostopa, fiksne širokopasovnega dostopa in ostalih omrežnih storitev.

Segmenti konvergentnega jedra obsegajo:

- fiksno in mobilno agregacijo prometa dostopovnega omrežja,
- fiksno in mobilno jedrno omrežje,
- hrbtnično omrežje in medomrežne povezave z roaming tehnologijami [za gostovanje],
- interno poslovno omrežje z upravljanimi storitvami,
- platforme za storitve z dodano vrednostjo,
- nadzor nad celotnim omrežjem in storitvami 24 ur na dan, vse dni v letu, zagotavljanje varnosti, razvoj nadzornih in podpornih sistemov ter kontrolo kakovosti.

S pomočjo pripravljene strategije in načrta smo uresničevali zastavljene cilje v smeri petih krovnih strateških smernic za zagotavljanje:

- zanesljivosti delovanja omrežja in storitev,
- modernizacije in razvoja,
- stroškovne učinkovitosti,
- optimalnega delovanja Skupine Telekom Slovenije na področju jedrnih omrežij,
- razvoja in sodelovanja zaposlenih oz. delovanja organizacije.

Pri **upravljanju in vzdrževanju** konvergentnega jedrnega omrežja smo izpolnili ključne kazalnike razpoložljivosti, dostopnosti, integritete in zdržljivosti, na katere vplivamo. Preuredili smo pogoje vzdrževanja in nadgrajevanja programske opreme za ključne sisteme mobilnega omrežja, sistemov za operativni podporni proces [OSS] ter širokopasovnega omrežja. Ob tem smo nadaljevali optimizacijo stroškov [na področju vzdrževanja smo jih znižali za 13 % glede na leto 2013] in v največji možni meri obvladovali tveganja.

Izvedli smo številne posodobitve sistemov za **zagotavljanje zanesljivosti delovanja**. Med drugim smo:

- izvajali zamenjave strojne opreme v okolju Broadsoft,
- nadaljevali migracije TDM2IP na fiksni delu in ukinili 17 TDM central Si2000,
- vzpostavili sistem proti napadom DDOS,
- vzpostavili sistem SACC v paketnem jedru,
- posodobili videokonferenčni sistem in kontrolerje RAN BSC [za radijsko mobilno dostopno omrežje].

---

<sup>55</sup> GRI PA4, PA6

Na področju **razvoja omrežja in storitev** smo izvedli potrebne širitve zmogljivosti in nove funkcionalnosti, kot so:

- prevzem upravljanja in nadzora za številne rešitve s področja upravljanih storitev, kar ostaja ena naših najpomembnejših prioriteta,
- uvedba platforme DSC za omogočanje usmerjanja LTE-gostovanja in ostale signalizacije Diameter,
- krepitev lastnega razvoja na področju nadzornih sistemov (SMARTS) in kompetenc SLAM,
- izdelava aplikacije za nadzor kakovosti prometa za veleprodajo,
- razvoj mobilne aplikacije SOS,
- razvoj enotne platforme proti goljufijam za govorni promet, tudi za dohodne klice,
- uvedba sistema za obračun v realnem času (platforma OpenCloud) in
- postavitve 141 novih LTE-baznih postaj.

Na ravni skupine smo nadaljevali z intenzivnim sodelovanjem, usklajevanjem in nadzorom. V tem okviru smo dejavno centralizirali sisteme za operativni podporni proces (sistemi OSS), souporabo HSS (Home Subscriber Server) za LTE ter večje skupne razpise.

Pri **nadzoru nad celotnim omrežjem in storitvami** smo opravili številne ukrepe za konsolidacijo in centralizacijo nadzora, združili in reorganizirali smo nadzorni center omrežja in storitev. Prav tako smo:

- dosledno izvajali postopke sistema upravljanja in varovanja informacij (SUVI) in sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja (SUNP);
- okrepili delo na področju kakovosti podatkov v sistemih OSS, kjer je na trgu še veliko možnosti za razvoj in s tem večje zadovoljstvo uporabnikov. To smo na mobilnem delu zadržali na visoki ravni, na fiksni delu pa se opazno izboljšuje.

Pri načrtovanju, gradnji, upravljanju, vzdrževanju in nadzoru omrežja skrbimo za visoko stopnjo razpoložljivosti delovanja omrežnih elementov in storitev. Tako v posamezni fazi vplivamo na nivo zagotavljanja razpoložljivosti s podvojenimi povezavami in napravami ter podvojenimi napajalnimi in klimatskimi sistemi. Delovanje naprav in storitev tudi nenehno spremljamo z nadzornimi orodji skozi vse leto v režimu 24 ur/7 dni. Vse okvare analiziramo, sprejmemo priporočila in akcijski načrt za dvig stopnje kakovosti, kar je tudi ena izmed glavnih strateških usmeritev Skupine Telekom Slovenije. Razpoložljivost sistemov je ostala na visoki ravni, zabeležili smo le nekaj manjših izpadov.<sup>56</sup>

#### Ključni kazalniki delovanja konvergentnih jedrnih omrežij v letu 2014<sup>57</sup>

Hrbtenično omrežje	Fiksno jedrno omrežje	Mobilno jedrno omrežje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razpoložljivost delovanja krovnega IP/MPLS-omrežja: 99,991 %</li> <li>• Razpoložljivost delovanja jedrnega dela IP/MPLS-omrežja RAR 99,991 in BRAS: 99,988 %</li> <li>• Max. število PPPoE-uporabnikov: 217.021</li> <li>• Max. bitne hitrosti: 59,7/34,3 Gbps</li> <li>• Razpoložljivost delovanja mobilnega jedrnega paketnega omrežja: 100 %</li> <li>• Max. število kontekstov: 157898 + 57989 PDP/EPSP</li> <li>• Max. bitne hitrosti: 2,75/0,58 Gbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razpoložljivost IX: 99,999 %</li> <li>• Razpoložljivost SX NGN: 99,998 %</li> <li>• Razpoložljivost IPCTX Mediator: 99,999 %</li> <li>• Razpoložljivost IPCTX BW: 99,999 %</li> <li>• Razpoložljivost SBC: 99,999 %</li> <li>• Razpoložljivost CP: 99,997 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razpoložljivost delovanja: 99,9986 %</li> <li>• Uspešnost vzpostavljanja dohodnih zvez: 95,2 %</li> <li>• Uspešnost vzpostavljanja odhodnih zvez: 99,88%</li> <li>• PESQ 2G: 3,74</li> <li>• PESQ 3G: 4,00</li> <li>• Čas vzpostavljanja 2G-zveze: 5,99 s</li> <li>• Čas vzpostavljanja 3G-zveze: 3,62 s</li> </ul>

<sup>56</sup> GRI PA3

<sup>57</sup> GRI PA3

### 2.7.3. Fiksno dostopovno omrežje

V začetku februarja so bile v Sloveniji razglašene izredne vremenske razmere zaradi žleda, ki je povzročil trganje daljnovodov, stebrov, drogov ter lomljenje in podiranje dreves v gozdovih. Prebivalci so zaradi tega najprej občutili izpade električne energije, kasneje pa posledično tudi nedelovanje telekomunikacijskih storitev. Angažirano delo vseh sodelavcev je bistveno pripomoglo, da so bile storitve Telekoma Slovenije okrnjene v občutno manjšem obsegu in precej krajši čas kot pri drugih operaterjih.

Nastala škoda na omrežju je preseгла 6 milijonov evrov. Sanacijo škode izvajamo vse od marca naprej, in sicer z vzpostavljanjem prvotnega stanja omrežja, novimi rešitvami [FTTH, FTTN in zemeljska izvedba] in dodatnimi agregati na lokacijah baznih postaj. Sanacija se bo zaradi obsega nadaljevala tudi v letu 2015. Zaradi posledic poplav v BiH je družba Blicnet imela za 65.000 evrov stroškov.<sup>58</sup>

#### Upravljanje in vzdrževanje telekomunikacijskega kabelskega omrežja

V procesu vzdrževanja kabelskega omrežja smo večino aktivnosti usmerili v sanacijo poškodovanega kabelskega omrežja zaradi žleda. Poleg priprave tehničnih rešitev smo izvajali nadzor nad izvajalci del, hitrejšo in kakovostnejšo odpravo okvar, označitve poteka kabelskega omrežja v prostoru v lastni režiji in ukrepe za omejevanje stroškov vzdrževanja.

Glavni investicijski projekti v letu 2014 so bili usmerjeni v:

- gradnjo kabelskih omrežij FTTH,
- skrajšave in segmentacije bakrenih omrežij FTTN,
- skupne gradnje z drugimi investitorji v druge infrastrukturne projekte ter
- izgradnjo optičnih kablov do LTE-baznih postaj in poslovnih uporabnikov.

#### Dostopovne naprave

Telekom Slovenije si prizadeva za izpolnitev evropskih in državnih ciljev Digitalne agende 2020 ter za zagotovitev hitrosti 30 Mbit/s vsem državljanom Republike Slovenije. Pri tem smo nadaljevali s krajšanjem bakrenih paric in tako uporabnikom omogočili širokopasovne storitve z višjimi hitrostmi prenosa. Nadgradnje so potekale na področjih, kjer uporabniki doslej niso imeli zadovoljivih možnosti uporabe širokopasovnih storitev.<sup>59</sup>

Nadaljevali smo z optimizacijo opreme in s postopnim preходом na IP za govorno telefonijo. Razširili smo pokritost največjega Wi-Fi omrežja v državi, in sicer s prvotnega pokrivanja mestnega središča do pokritosti celotnega področja znotraj obvoznice Ljubljane.

Rezidenčnim uporabnikom smo komercialno ponudili širokopasovni dostop s hitrostmi do 1 Gb/s.

#### Sistemi prenosa

V segmentu sistemov prenosa smo optimizirali število dobaviteljev opreme in s tem občutno zmanjšali stroške podpore in vzdrževanja. Na dostopovnem segmentu sistemov prenosa smo na 47 lokacijah nadomestili stare elemente s stroškovno in energijsko učinkovitejšimi.

Kot prvi operater v Sloveniji smo v letu 2014 izvedli šifrirano FC- in GBE-povezavo na nivoju L1 preko DWDM-sistema prenosa [gosti valovni multipleks]. Šifriranje se izvaja pri uporabniku, ki mu je na ta način omogočen nadzor nad celotno povezavo.

---

<sup>58</sup> GRI G4-EC2

<sup>59</sup> GRI G4-DMA



V hrbtencičnem delu DWDM-omrežja smo nadaljevali s postopno nadgradnjo (lokacij DWDM MUX/DEMUX v topologijo ROADM), s čimer smo bistveno povečali fleksibilnost omrežja in zagotavljanja zvez. Januarja smo v celoti prevzeli v upravljanje DWDM-sistem prenosa na relaciji Slovenija-Zagreb-Banja Luka-Sarajevo-Pljevlja-Bijelo Polje-Peč-Priština-Skopje in preko nje tudi konfigurirali zveze. Zaključen je tudi postopek izbora dobavitelja za zaključitev DWDM-obročja Balkan na relaciji Skopje-Sofija-Beograd-Zagreb z rokom izvedbe v prvem četrtletju 2015.

V jedrnem delu omrežja smo glede na rast prometa povečali kapacitete z dodatnimi 10GE DWDM-kanali.

### **Elektrostrojne naprave**

Nadaljevali smo optimizacijo in povečevanje obsega vzdrževanja v lastni režiji in tako znižali stroške vzdrževanja glede na leto 2013. V okviru pogajanj o ceni dobave električne energije za leto 2014 smo dosegli znižanje cen. Aktivnosti za zmanjšanje porabe električne energije se nadaljujejo, kljub povečanemu številu porabnikov (podatkovna središča), predvsem na lokaciji sedeža podjetja.

Med večjimi projekti je bila ureditev prostorov podatkovnega središča na lokaciji Maribor in za ta namen ureditev sistema prezračevanja ter vgradnja dodatnega električnega agregata. V rednih presoajah sta bila uspešno izvedeni presoji sistema ravnanja z okoljem in energijo (ISO 14001 in ISO 50001).

Prav tako smo nadaljevali z menjavo iztrošenih, zakonsko in energetsko neustreznih klimatskih naprav ter enosmernih in izmeničnih sistemov za zagotavljanje brezprekinitvenega in rezervnega napajanja na fiksni, mobilni in na področju poslovnih nepremičnin.

### **Radijsko omrežje**

Radijska dostopovna omrežja v Sloveniji postopno in uspešno posodabljam. Z novimi baznimi postajami družine RBS600 širimo pokrivanje z najhitrejšim mobilnim omrežjem LTE/4G ter nadomeščamo starejšo radijsko opremo GSM in UMTS. Konec leta 2014 smo imeli v Sloveniji vključenih 372 LTE-baznih postaj (141 smo jih v tem letu vključili na novo), 1070 GSM baznih postaj, 902 UMTS baznih postaj in 1256 repetitorjev. Skoraj polovica lokacij baznih postaj je povezana preko optike, kar omogoča prehod na platformo All-IP. Pri gradnji radijskih omrežij upoštevamo tudi okoljski vidik elektromagnetnega sevanja, o čemer poročamo v točki 2.10.2.

Junija smo kot prvi v Sloveniji vključili v omrežje prvi dve napredni bazni postaji LTE/4G v radiofrekvenčnem pasu 800 MHz. S širitvijo in nadgradnjo tega omrežja bodo največ pridobili uporabniki na podeželju in prebivalci v mestih, kjer bo sprejem signala LTE/4G znotraj zgradb še boljši. Prav tako smo se v letošnjem letu pridružili majhnemu številu operaterjev, ki že ponujajo LTE v frekvenčnem pasu 900 MHz.

Konec leta smo v svojem mobilnem omrežju vklopili prvo bazno postajo s tehnologijo LTE Advanced, ki predstavlja naslednjo stopnjo razvoja četrte generacije mobilne tehnologije (4G). Uporabnikom bo zagotovila še višje in stabilnejše hitrosti prenosa podatkov. Tako smo na testiranjih dosegli hitrosti prenosa podatkov do 300 Mb/s proti uporabniku in do 50 Mb/s od uporabnika. V prihodnje bomo postopoma vklapljali vedno več takšnih baznih postaj, predvsem na območjih, kjer je največ uporabnikov mobilnih storitev.

Družbi Ipkco smo nudili tehnično podporo pri načrtovanju, radijskih meritvah in testiranju omrežja UMTS in LTE. S tem je Ipkco kot prvi operater na Kosovu uporabnikom omogočil uporabo tehnologije 4G.

## 2.7.4. Razvoj informacijskih tehnologij

Dolgoročne cilje in strategijo razvoja informacijske arhitekture Telekoma Slovenije smo uresničevali s številnimi aktivnostmi za zagotavljanje kakovostnega informacijskega okolja.

### Poudarki leta 2014 Izvedbene aktivnosti smo osredotočili na:

1. optimizacijo procesov in konsolidacijo informacijskih rešitev,
2. podporo prenovi in poenotenju spletne pojavnosti Telekoma Slovenije ter vpeljavi novih storitev in marketinškim akcijam,
3. podporo tekočemu poslovanju družbe [optimizacija/nadgradnje rešitev in zagotavljanje podpore] ter odvisnim družbam.



### Projekti in iniciative konsolidacije IT-arhitekture

Ključni projekti in novosti pri nadgradnji IT-rešitev v letu 2014:

- Program konsolidacije področja BSS: vključuje pet med seboj povezanih projektov optimizacije procesov in konsolidacije informacijskih rešitev za podporo procesom izpolnitve storitev in obračuna storitev.
  - Kapitalizacija baze podatkov o uporabnikih: v okviru projekta so postavljeni enotna infrastruktura in procesi za izvajanje naprednih analiz, segmentacije, prediktivne analitike in obvladovanja prodajnih kampanj.
  - Sistem za optimizacijo terenskega dela [WFM]: z izvedbo projekta zaključujemo integracijo informacijskega sistema za optimizacijo terenskega dela v celovite rešitve podpore poslovnim procesom izpolnitve, zagotavljanja in obračuna storitev.
  - Konsolidacija rešitev za upravljanje odnosov z uporabniki: nadaljevali smo konsolidacijo rešitev za upravljanje odnosov z uporabniki in izvajali aktivnosti za poenotenje rešitev za upravljanje poslovnih partnerjev ter upravljanje stikov.
  - Konsolidacija sistemov za mednarodni in medoperaterski obračun na enotni programski platformi.
- Konsolidacija podatkovnih okolij in okolij za poslovno poročanje na enotni platformi.
  - Ureditev enotne baze posrednikov in začetek uporabe v vseh informacijskih rešitvah.
  - Osrednji portal za uporabnike: prenova in poenotenje spletne pojavnosti Telekoma Slovenije in mobilizacija spletnih mest.
  - Prenova skupnega računa, podpora novemu načinu obračunavanja provizij in poenotenje računov v vseh sistemih.
  - Prehod na zaračunavanje GPRS-gostovanja preko Quota Serverja.
  - Migracija podjetja TSmedia na skupno okolje SAP ERP [sistem celovitih informacijskih rešitev].

### **Podpora poslovanju (dopolnitve/izboljšave/operacije)**

- Izboljšave procesa upravljanja potreb in integracija s procesom upravljanja projektnega portfelja na ravni družbe.
- Podpora zahtevam regulatorja in zahtevam odprtih širokopasovnih omrežij: prilagoditev in optimizacija informacijske podpore procesom izpolnitev naročil, zagotavljanja storitev in obračuna storitev.
- Podpora vpeljavi novih storitev in marketinškim akcijam: za izvedbo sprememb v ponudbi in novih storitev v fiksnem in mobilnem segmentu smo izvedli številne dopolnitve sistemov za naročanje, upravljanje odnosov z uporabniki, upravljanje naročil in obračun.
- Prilagoditve informacijskih rešitev in podpornih procesov za skrajševanje rokov poročanja.
- Prilagoditve procesov in sistemov za optimizacijo podpornih poslovnih procesov družbe in zahtevam zakonodaje.
- Izvajanje podpore za sisteme BSS za odvisno družbo One z rednimi dopolnitvami za podporo novim produktom in mesečnemu obračunu.
- Sprotno posodabljanje verzij programskih okolij za zagotavljanje nemotenega delovanja informacijskih rešitev in trajnostnega razvoja informacijskega sistema.

A man wearing a red and blue plaid shirt, a tan vest, and a red and white striped beanie is walking through a forest. He is carrying a large bundle of sticks on his back. A husky dog is standing next to him, looking up at him. The background is a dense forest with tall trees and green foliage.

# ODGOVORNOST, ZA KATERO SI JE VREDNO PRIZADEVATI

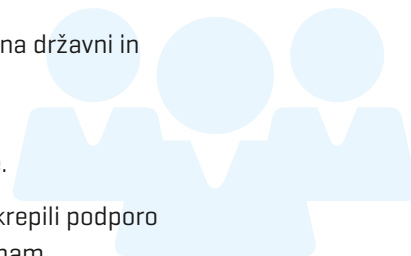
Naša odgovornost je, da prispevamo k trajnostnim izboljšavam ekonomskega, družbenega in naravnega okolja. Da spodbujamo svet športa, kulture, humanitarnosti in izobraževanja. In da si prizadevamo za enake možnosti vsakogar, ki je del naše skupne zgodbe.

## 2.8. Odgovornost do družbenega okolja<sup>60</sup>

Skupina Telekom Slovenije je vpeta v družbeno okolje, zato ga s svojim znanjem, podporo in finančnimi sredstvi že vrsto let odgovorno sooblikuje. To dosegamo s profesionalnim in odgovornim odnosom do uporabnikov, z zavračanjem kakršnekoli oblike diskriminacije, spoštovanjem človekovih pravic in spodbujanjem športnih, kulturnih, izobraževalnih, okoljskih in humanitarnih projektov.

### Poudarki leta 2014

1. Ostajamo med pomembnejšimi pokrovitelji in donatorji na državni in regijski ravni.
2. Tudi v olimpijskem letu smo podprli slovenske športnike.
3. V letu, ki so ga zaznamovale naravne katastrofe, smo okrepili podporo humanitarnim in prostovoljskim organizacijam in skupinam.

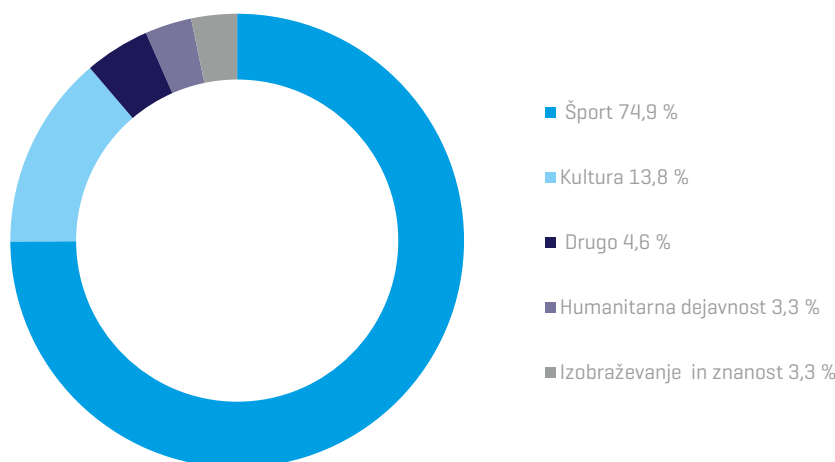


Odgovoren odnos do družbenega okolja uresničujemo z vpetostjo zaposlenih v delovanje podjetja, s podporo delovanju slovenskega športa in kulture ter s podporo ranljivejšim skupinam ali posameznikom. Prav tako podpiramo projekte s področja znanost, izobraževanje in ohranjanja okolja. O družbenih vplivih poročamo tudi v poglavjih in podpoglavjih Skrb za uporabnike, Tržno komuniciranje, Odgovornost do zaposlenih in Regulativa elektronskih komunikacij.

Področja delovanja, ciljne skupine in obseg podpore družbeno odgovornim projektom izbiramo skladno s sponzorskimi in donatorskimi strategijami posameznih družb v skupini. Pri tem upoštevamo dodano vrednost za naše uporabnike.

Skupina Telekom Slovenije je v Sloveniji in regiji med najvidnejšimi pokrovitelji ter donatorji športnih, kulturnih, izobraževalnih, humanitarnih in okoljskih projektov. Sredstva so v letu 2014 znašala 2,7 milijona evrov ali 0,4 % poslovnih prihodkov skupine.

#### Porazdelitev sponzorstev in donatorstev po namenu



<sup>60</sup> GRI G4-DMA, G4-EC1

## Pomembnejša sponzorstva in donacije

### ŠPORT

Športno leto je zaznamovalo zlasti sodelovanje slovenskih športnikov na Zimskih olimpijskih igrah [ZOI] v Sočiju.

- Sponzoriranje športnih dogodkov: ZOI Soči 2014 in sodelovanje z Olimpijskim komitejem Slovenije, kvalifikacije za Evropsko nogometno prvenstvo 2016, Svetovni pokal v smučarskih poletih Planica 2014, Maraton Franja, Mednarodni plavalni miting Radovljica.
- Sponzoriranje športnih zvez: Smučarska zveza Slovenije, Nogometna zveza Slovenije [reprezentanca in Prva liga TS], Hokejska zveza Slovenije, Atletska zveza Slovenije in Judo zveza Slovenije.
- Sponzoriranje športnih klubov: podpora košarkarskih klubov [Union Olimpija, Slovan, Krka, Helios Domžale], rokometnih klubov [Pivovarna Laško, Krim, Gorenje Velenje] in Nogometnega kluba Maribor.
- Sponzorsko sodelovanje s posameznimi slovenskimi športniki: Primož Kozmus, Jakov Fak, Filip Flisar, Peter Kauzer in Vasilij Žbogar.

Poleg večjih športnih dogodkov in vrhunskih športnikov smo pomembno podprli tudi lokalne dogodke ter posameznike oz. skupine. Pri tem smo posvetili pozornost zlasti otrokom in odraščajoči mladini, ki so v zaostrenih gospodarskih razmerah še posebej ranljiva skupina.

### KULTURA

Še naprej namenjamo podporo nekaterim kulturnim dogodkom, ki so z leti prerasli v odmevna kulturna srečanja tudi zunaj naših meja:

- Liffe, poletni Festival Ljubljana in Festival Lent.
- Smo dolgoletni pokrovitelji SNG Maribor in Lutkovnega gledališča Ljubljana.

### ZNANOST, IZOBRAŽEVANJE. KONFERENCE

Posebno skrb namenjamo podpori Muzeju Pošte in telekomunikacij v Polhovem Gradcu, katerega soustanovitelj je Telekom Slovenije. Podpiramo še številne dogodke s področja znanosti in izobraževanja.

Večja med njimi so:

- Projekt Gazela 2014.
- Hiša eksperimentov.
- Bralna značka in Vesela šola.
- Maturantska parada.

### OKOLJSKI PROJEKTI

- Partnersko sodelovanje pri projektu Ekokviz z namenom okoljskega izobraževanja za osnovnošolce.

### HUMANITARNI PROJEKTI

Globoka gospodarska kriza in dve naravni katastrofi [žled, poplave] so močno zaznamovale leto 2014. Skupina Telekom Slovenije se je hitro in učinkovito odzvala na klice na pomoč ter z vrsto aktivnosti pomagala pri reševanju tako s finančnimi sredstvi posameznikom in humanitarnim organizacijam kot z drugimi oblikami pomoči.

Med drugim podpiramo:

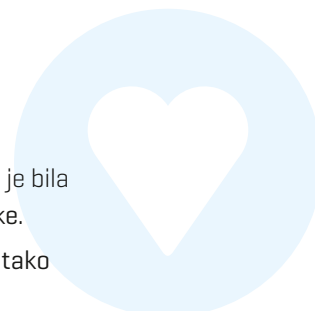
- Humanitarne organizacije: Zvezo prijateljev mladine Slovenije, Rdeči križ Slovenije, Slovensko društvo Hospic, Zvezo slovenskih društev svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski.
- Gasilsko zvezo Slovenije.
- Sodelujemo v akcijah zbiranja sredstev za ljudi v socialni stiski [klicni centri, SMS donacije].
- Manjše prostovoljske humanitarne organizacije in ustanove ter socialno ogrožene posameznike.

## 2.9. Odgovornost do zaposlenih

Pri upravljanju s kadri skrbimo za strokovni razvoj, zdravje in varnost pri delu ter uravnoveženost poklicnega in zasebnega življenja. Zagotavljamo enake možnosti za zaposlene, ne glede na osebne okoliščine, kar je tudi eno od načel politike upravljanja Telekoma Slovenije.

### Poudarki leta 2014

1. Število zaposlenih se je zmanjšalo za 3 %.
2. Povprečna ocena organizacijske klime v Skupini Telekom Slovenije je bila nižja za 0,04 točke, ocena zadovoljstva zaposlenih pa za 0,05 točke.
3. Število poškodb pri delu smo še zmanjšali, v letu 2014 jih je bilo tako 18 % manj kot leto prej.



#### Kodeks poslovne etike<sup>61</sup>

Temeljni dokument, ki opredeljuje delovanje v družbi Telekom Slovenije, je Kodeks poslovne etike. Kodeks določa načela in pravila, po katerih se ravnaajo zaposleni, člani nadzornega sveta in druge osebe, ki opravljajo delo v družbi. Svoje kodekse poslovne etike imajo tudi druge družbe v skupini. Kodeks med drugim vključuje načela etičnega delovanja, odnose med zaposlenimi, do delodajalca, uporabnikov, delničarjev in širše skupnosti, varovanje informacij in podatkov ter načela komuniciranja. Predstavlja standard delovanja, upravljanja in vodenja matične družbe ter drugih družb v skupini. Kodeks je dostopen na [www.telekom.si/o-podjetju/kodeks-poslovne-etike.pdf](http://www.telekom.si/o-podjetju/kodeks-poslovne-etike.pdf).

V Skupini Telekom Slovenije spoštujemo dostojanstvo zaposlenih in zavračamo vse oblike posredne ali neposredne diskriminacije, ki jih opredeljuje kodeks. Obstoja možnosti otroškega ali prisilnega dela nismo prepoznali pri nobeni dejavnosti družb skupine, prav tako ne pri naših dobaviteljih.<sup>62</sup>

Zagotavljanje enakih možnosti za zaposlene ne glede na osebne okoliščine prav tako sodi med načela politike upravljanja Telekoma Slovenije. Mehanizmi za ugotavljanje morebitne diskriminacije so določeni v posameznih kodeksih poslovne etike matične družbe in odvisnih družb. V letošnjem letu je bil sprejet Pravilnik o preprečevanju in odpravljanju mobinga tudi v družbi Avtenta.

V družbi One so z namenom preprečevanja diskriminacije dosledno določeni delovni postopki, prav tako pa imajo posebej usposobljeno komisijo za obravnavo morebitnih prijav mobinga. V družbi Ipko so mehanizmi določeni v kodeksu ravnanja, vzpostavljen pa je tudi e-poštni naslov, kamor je mogoče posredovati zaupne pritožbe o tem.

V družbah skupine v tem letu ni bilo zabeleženih primerov pritožb zaradi diskriminacije.<sup>63</sup>

#### Struktura zaposlenih<sup>64</sup>

V Skupini Telekom Slovenije je bilo na 31. 12. 2014 skupno 4.431 zaposlenih od tega 3.366 v Sloveniji. Število zaposlenih se je zmanjšalo za 3 % predvsem zaradi prekinitve delovnih razmerij iz poslovnega razloga in zaradi upokojitev. V Sloveniji se je struktura zaposlenih nekoliko spremenila zaradi organizacijskih sprememb. Fluktuacija za leto 2014 znaša za Skupino Telekom Slovenije 6,5 %, za družbe v Sloveniji pa 6,9 %, kar je nekoliko več kot v primerjavi z letom prej (4,4 %), in sicer predvsem zaradi večjega števila odhodov iz Telekoma Slovenije.

<sup>61</sup> GRI G4-56, G4-DMA

<sup>62</sup> GRI G4-HR5, G4-HR6

<sup>63</sup> GRI G4-HR3

<sup>64</sup> GRI G4-LA1, G4-9

## Struktura zaposlenih po družbah v Skupini Telekom Slovenije<sup>65</sup>

po stanju na zadnji dan obdobja	31. 12. 2012 prilagojeno*	31. 12. 2013	31. 12. 2014	Sprememba v letu 2014	Ind. 14/13
<b>SLOVENIJA</b>	<b>3.616</b>	<b>3.571</b>	<b>3.366</b>	<b>-205</b>	<b>94</b>
Telekom Slovenije	2.926	2.887	2.749	-138	95
Druge družbe v Sloveniji	690	684	617	-67	90
TSmedia	140	103	90	-13	87
Avtenta	60	52	44	-8	85
GVO	394	437	394	-43	90
Soline	96	92	89	-3	97
<b>JUGOVZHODNA EVROPA</b>	<b>1.108</b>	<b>1.015</b>	<b>1.065</b>	<b>50</b>	<b>105</b>
Ipko – Kosovo	488	482	524	42	109
Družbe v Makedoniji	437	423	420	-3	99
Druge družbe JVE	183	110	121	11	110
Blicnet – BiH	103	110	121	11	110
Primo – Albanija	80	0	0	0	
<b>SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE</b>	<b>4.724</b>	<b>4.586</b>	<b>4.431</b>	<b>-155</b>	<b>97</b>

\* Podatki za leto 2012 so zaradi primerljivosti z letom 2013 prilagojeni organizacijski strukturi po prenosu dela dejavnosti Avtente in TSmedie na Telekom Slovenije, ki je bila sicer izvedena aprila 2013. Družba GVO Telekommunikation GmbH izvaja dela v Nemčiji z delavci GVO in od 1. julija 2014, ko je zaključila obsežnejši projekt v severozahodni Nemčiji, nima zaposlenih.

## Število novo zaposlenih po starostnih razredih<sup>66</sup>

Starostni razred	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije		Druge družbe v Sloveniji		Družbe v jugovzhodni Evropi	
	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi
00–30	93	73	7	10	26	26	60	37
31–40	56	84	7	41	3	28	46	15
41–50	4	56	2	25	0	26	2	5
51–60	1	84	1	69	0	14	0	1
61–65	0	12	0	10	0	2	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>154</b>	<b>309</b>	<b>17</b>	<b>155</b>	<b>29</b>	<b>96</b>	<b>108</b>	<b>58</b>

Pogodbe o zaposlitvi na podlagi kolektivne pogodbe oz. tipske pogodbe o zaposlitvi ima v Skupini Telekom Slovenije sklenjenih 98,1 % zaposlenih. Preostalih 1,9 % delavcev, ki predstavljajo predvsem vodstvene delavce, ima pogodbe izven sistema kolektivne pogodbe.<sup>67</sup>

## Delež zaposlenih glede na tip pogodbe<sup>68</sup>

na 31. 12. 2014	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije	Druge družbe v Sloveniji	Druge družbe v jugovzhodni Evropi
Delavci po kolektivni pogodbi	98,1 %	98,1 %	98,5 %	97,7 %
Delavci izven sistema kolektivne pogodbe	1,9 %	1,9 %	1,5 %	2,3 %
<b>Skupaj</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>65</sup> GRI G4-10

<sup>66</sup> GRI G4-LA12, G4-LA1

<sup>67</sup> GRI G4-11

<sup>68</sup> GRI G4-11



### Zaposleni glede na vrsto zaposlitve in spol<sup>69</sup>

Za nedoločen čas je v Skupini Telekom Slovenije zaposlenih 85 % delavcev, za določen čas pa 15 %. V Sloveniji so za določen čas zaposleni predvsem delavci, ki nadomeščajo odsotnosti ali jih zaposlimo zaradi začasno povečanega obsega dela. Od skupno 2.749 zaposlenih v Telekomu Slovenije jih je bilo 44 zaposlenih za določen čas. V družbah v tujini je delavcev, zaposlenih za določen čas, več kot v Sloveniji, kar je odraz zakonodaje posamezne države in politike zaposlovanja družbe.

### Delež zaposlenih glede na vrsto pogodbe<sup>70</sup>

na 31. 12. 2014	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije	Druge družbe v Sloveniji	Druge družbe v jugovzhodni Evropi
Za nedoločen čas	85 %	98,4 %	88,2 %	48,5 %
Za določen čas	15 %	1,6 %	11,8 %	51,5 %
<b>Skupaj</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Na ravni skupine je zaposlenih 65,7 % moških in 34,3 % žensk. Po posameznih družbah se to razmerje razlikuje tudi glede na njihovo dejavnost. V Sloveniji prevladuje moška populacija, v družbah v tujini pa je razmerje skoraj izenačeno.<sup>71</sup>

Na ravni skupine prevladujejo zaposlitve za polni delovni čas [97,7 %], manjši delež zaposlenih [2,3 %] pa dela s skrajšanim delovnim časom.<sup>72</sup>

Zaposleni v Skupini Telekom Slovenije, ki se upokojijo, so upravičeni do odpravnine skladno z veljavno pozitivno zakonodajo in z določili kolektivne pogodbe, kjer je ta v veljavi. Za zaposlene pred upokojitvijo v Telekomu Slovenije ne izvajamo posebnih programov izobraževanja, v večini drugih družb pa zaradi nizke povprečne starosti zaposlenih tovrstni programi niso potrebni.<sup>73</sup>

### Izobrazbena struktura zaposlenih

Izobrazbena struktura zaposlenih je bila na ravni skupine konec leta nekoliko spremenjena, manj je bilo zaposlenih s I.–IV. stopnjo izobrazbe [za 30 % manj]. Kot že več let pa se povečuje število zaposlenih s VI. in VIII. stopnjo izobrazbe.

### Zaposlovanje invalidov

V skupini je bilo konec leta zaposlenih 129 invalidov različnih kategorij. Med invalidi jih 45 % dela za polni delovni čas, drugi pa skrajšani delovni čas. Večina naših družb v Sloveniji redno presega zakonsko določeno kvoto zaposlovanja invalidov, kar je rezultat naše dejavne skrbi za omogočanje nadaljnje zaposlitve invalidnim sodelavcem. Telekom Slovenije in GVO sta ponovno presegla kvoto, ki za informacijsko in komunikacijsko dejavnost znaša 2 odstotka, za gradbeništvo pa 3 odstotke. Družbi sta bili zato upravičeni do nagrade, ki znaša 25 odstotkov minimalne plače na mesec za vsakega zaposlenega invalida nad predpisano kvoto. Družbe v tujini nimajo sistema nagrad za preseganje kvote invalidov.

### Število zaposlenih glede na kazalnik FTE

V Skupini Telekom Slovenije spremljamo tudi kazalnik FTE [full time employee], ki predstavlja število zaposlenih iz ur. Vse opravljene in plačane ure v breme družbe se delijo s planiranim letnim fondom ur. Na ta način spremljamo FTE zaposlenih, študentov in najetih delavcev [zaposlitvene agencije].

<sup>69</sup> GRI G4-10

<sup>70</sup> GRI G4-10

<sup>71</sup> GRI G4-10, G4-LA12

<sup>72</sup> GRI G4-10

<sup>73</sup> GRI G4-EC3

## Število zaposlenih glede na kazalnik FTE (povprečno v obdobju)

povprečno v obdobju	2014	2012	2013	Sprememba v letu 2014	Ind. 14/13
1. Število polno zaposlenih delavcev (FTE) iz rednega dela	3.722	3.808	3.742	-20	99
2. Število polno zaposlenih delavcev (FTE) iz nadur	70	57	51	19	136
3. Število polno zaposlenih delavcev iz nerealiziranih ur (FTE) – [letni dopust, prazniki, vse vrste izobraževanj, izredno plačan dopust, bolniška v breme podjetja]	698	718	714	-16	98
<b>I. Skupaj [1 + 2 + 3]</b>	<b>4.490</b>	<b>4.583</b>	<b>4.507</b>	<b>17</b>	<b>100</b>
II. Preračun realiziranih ur študentov v FTE	159	310	155	4	102
III. Preračun realiziranih ur zaposlenih preko zaposlitvenih agencij v FTE	103	149	115	-12	90
<b>Skupaj [I + II + III]</b>	<b>4.752</b>	<b>5.042</b>	<b>4.778</b>	<b>26</b>	<b>99</b>

### Izobraževanje in razvoj kadrov<sup>74</sup>

Ključ do uspeha vsakega podjetja so strokovno usposobljeni, kompetentni, inovativni, zadovoljni in zavzeti zaposleni, k čemur stremimo tudi na področju izobraževanja in razvoja kadrov v Skupini Telekom Slovenije. V času splošnega varčevanja in hitrega tehnološkega razvoja ter posledično velikega števila novih produktov in storitev na trgu je njihova proaktivnost še toliko bolj pomembna.

Imamo dobro razvit in delujoč interni sistem prenosa znanja, ki bo tudi v prihodnje ena pglavitnih točk našega razvoja. Interni predavatelji so večinoma strokovnjaki in specialisti s področja informacijskih tehnologij in prodaje, svoje znanje pa prenašajo tudi posrednikom in drugim podjetjem ter strokovnim krogom v Sloveniji in tujini.

V naših izobraževalnih programih:

- sledimo razvoju predvsem na področju informacijsko-komunikacijskih tehnologij,
- spodbujamo strokovnjake k pridobivanju določenih certifikatov, ki predstavljajo dodano vrednost družbe in zaposlenih,
- povečujemo interni prenos znanja,
- ustrezno usposabljam interne predavatelje, da bodo še bolj uspešni in učinkoviti pri podajanju svojega znanja,
- spodbujamo pomen zavzetosti in motiviranosti zaposlenih za doseganje odličnosti na vseh področjih,
- posodabljam sistem ciljnega vodenja ter
- posebno pozornost namenjam perspektivnim in ključnim kadrom.

Letos je bilo v procese izobraževanja in usposabljanja vključenih nekaj več zaposlenih kot leto prej, in sicer 85,5 % [77,4 % v 2013]. 79,9 % vseh izobraževanj in usposabljanj je bilo internih. Ta so bila posebej prilagojena našim delovnim posebnostim in potrebam ter časovno, cenovno in krajevno ugodnejša. V izobraževanje je bilo vključenih 72 % moških in 28 % žensk, kar ustreza razmerju med spoloma, saj pri izobraževanju izhajamo iz potreb delovnega mesta in ne delamo razlik po spolu.<sup>75</sup>

<sup>74</sup> GRI G4-DMA

<sup>75</sup> GRI G4 LA9

Število ur izobraževanja se zaradi zmanjševanja skupnih neposrednih stroškov izobraževanj na ravni skupine že nekaj let zmanjšuje (za 5 %), prav tako tudi povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega (za 4 %).

#### Ključni podatki o izobraževanju zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije<sup>76</sup>

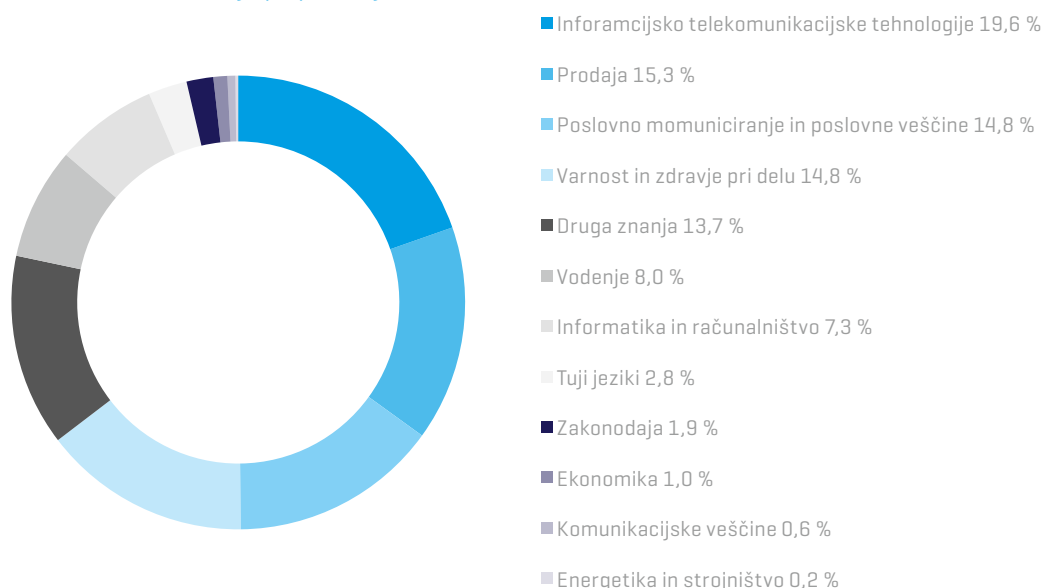
	Skupina Telekom Slovenije				Telekom Slovenije			
	2012	2013	2014	Ind. 14/13	2012	2013	2014	Ind. 14/13
Število udeležencev izobraževanja	4.263	3.548	3.847	108	2.634	2.566	2.596	101
Število ur izobraževanja	135.531	109.380	103.454	95	94.140	70.344	76.055	108
Delež zaposlenih, vključenih v izobraževanje	90,2 %	77,4 %	85,5 %	110	90,8 %	88,9 %	95,0 %	107
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	28,7	23,9	23,0	96	34,2	24,4	27,6	113

#### Struktura izobraževalnih področij

Največji poudarek smo namenili vsebinam s področja informacijsko-telekomunikacijskih tehnologij, prodaje ter poslovnega komuniciranja in poslovnih veščin. Tudi varovanju osebnih podatkov naših uporabnikov namenjamo posebno skrb, zato smo v Telekomu Slovenije v letu 2014 med drugim izvedli osem delavnic s področja varnostne kulture, opravljenih je bilo skupno 188 ur izobraževanja, v družbi One pa 192 ur.<sup>77</sup>

Struktura izobraževanja po področjih je razvidna iz spodnje slike.

#### Struktura izobraževanja po področjih v letu 2014



#### Ključni in perspektivni kadri

Sistem identifikacije in upravljanja perspektivnih in ključnih kadrov je v družbi Telekom Slovenije vzpostavljen že več let. Že v letu 2013 smo kot ključne kadre identificirali 11 % zaposlenih, od tega je bilo 1,3 % mladih perspektivnih kadrov. V letu 2014 seznama nismo spreminjali. Za vodje služb smo izvedli treninge s poudarkom na dveh področjih: identiteta vodje in vodja kot coach. Perspektivni kadri so mlajši zaposleni s prepoznanim visokim razvojnim potencialom, za katere smo organizirali sklop delavnic z naslovom Strast za rast.

Izvajali smo tudi program kroženja perspektivnih kadrov med različnimi organizacijskimi enotami. V maju so ga zaključili štirje zaposleni, septembra pa so začeli kroženje naslednji štirje zaposleni. Za januar 2015 je predviden začetek že za tretjo četverico.

<sup>76</sup> GRI G4-LA9

<sup>77</sup> GRI G4-HR2

Ključne kadre so po enaki metodologiji kot v Telekomu Slovenije v letu 2012 identificirali tudi v družbi TSmedia, zaradi številnih organizacijskih sprememb pa ga v tem letu niso nadgradili. V družbi One je bilo v letošnjem letu identificiranih kot ključnih kadrov 11 % zaposlenih.

### **Vseživljenjsko izobraževanje, štipendije in pridobivanje novih kadrov<sup>78</sup>**

V Skupini Telekom Slovenije podpiramo poglobljanje strokovnih znanj in zato zaposlenim financiramo študij ter jim omogočamo plačano odsotnost za pripravo na študijske obveznosti. Pogodbo za pridobitev višje stopnje izobrazbe je imelo konec leta 2014 podpisano 39, leta 2013 pa 66 zaposlenih. Ena zaposlena opravlja volontersko sodniško pripravništvo.

Ob koncu leta v Skupini Telekom Slovenije nimamo sklenjene nobene pogodbe o štipendiranju. V letu 2013 smo štipendirali 11 dijakov oz. študentov, enega med njimi, ki je v letu 2014 zaključil študij, smo tudi zaposlili. Z enim štipendistom smo pogodbo razdrli, saj mu ni uspelo zaključiti študija in zato vrača nakazila štipendij. Dva študenta sta v zaključni fazi študija.

### **Motivacija zaposlenih**

Zaposlene, ki pri doseganju zastavljenih ciljev bistveno odstopajo od povprečja, v Telekomu Slovenije materialno in nematerialno nagradujemo. Materialne nagrade izplačujemo v skladu s podjetniško kolektivno pogodbo in drugimi internimi akti. Individualno nagrajevanje je pogojeno z doseganjem osebnih ciljev (stimulacija, nagrade in življenjsko zavarovanje), skupinsko nagrajevanje zaposlenih pa je odvisno od doseženih poslovnih rezultatov.

S številnimi nematerialnimi oblikami nagrajevanja spodbujamo zadovoljstvo in motiviranost za delo zaposlenih. Te nagrade vključujejo izobraževanje po izbiri zaposlenega, plačano odsotnost z dela, tečaje tujega jezika, obdarovanje otrok in prvošolčkov, obiske strokovnih sejmov, članarine v strokovnih združenjih itd. Prav tako imajo zaposleni možnost porabe izrednega neplačanega dopusta po dogovoru z vodjo, če to omogoča delovni proces. Ob vrnitvi z daljše bolniške odsotnosti imajo zaposleni možnost preventivnega in rekreativnega zdravljenja v zdravilišču.

Zaposleni za nedoločen in določen čas imajo enake ugodnosti, razen v primeru plačevanja premije prostovoljnega pokojninskega zavarovanja, ki se novozaposlenim začne plačevati po enem letu zaposlitve. Premijo po prvem letu delovnega razmerja plačujemo zaposlenim v družbah Telekom Slovenije, GVO, TSmedia in Avtenta. Znesek vplačila znaša 5,844 % od določene osnove, razen za Avtento, ki ima fiksno premijo v višini 26,70 evra.<sup>79</sup>

Družbe izven Slovenije plačujejo svojim zaposlenim obvezne prispevke za pokojninsko zavarovanje v skladu z lokalno zakonodajo, premij za dodatno pokojninsko zavarovanje pa jim še ne vplačujejo.

Osnovna plača zaposlenega v Telekomu Slovenije je enaka vrednosti plačnega razreda delovnega mesta, za katerega je sklenil pogodbo o zaposlitvi, in ni odvisna od spola, lokacije ali dejavnosti.<sup>80</sup>

### **Strokovna knjižnica**

V naših knjižnicah je skupno več kot devet tisoč enot knjižnega gradiva s področja telekomunikacij, informatike, ekonomije, prava, menedžmenta in drugih ved. Od tega je 72 % knjig, 21 % serijskih publikacij in standardov ter 7 % e-gradiv. Najobsežnejšo strokovno knjižnico ima matična družba. Knjižnico, ki je na voljo vsem zaposlenim, imata tudi družbi One in Ipko.

---

<sup>78</sup> GRI G4-LA10

<sup>79</sup> GRI G4-LA2

<sup>80</sup> GRI G4-DMA, G4-LA13

Knjižnica Telekoma Slovenije je od leta 1992 članica Virtualne knjižnice Slovenije Cobiss. Knjižni fond se je povečal za 85 knjig, 119 naslovov serijskih publikacij in standardov ter 93 enot e-gradiv. Nakupe poslovne in strokovne literature vse bolj nadomešča medknjižnična izposoja iz domačih in tujih knjižnic. Urejeno je bilo članstvo v 47 strokovnih združenjih, 45 individualnih članarin in dostop do 19 strokovnih podatkovnih baz in servisov. V tem letu smo 712 uporabnikom posredovali 2.696 publikacij.

### Sodelovanje z raziskovalnimi institucijami

Z namenom doseganja najboljših rezultatov pri razvoju novih storitev, vsebin, poslovnih praks ter razvoja in upravljanja tehnološko naprednih omrežij sodelujemo z različnimi raziskovalnimi in izobraževalnimi institucijami. Več o tem v točki 2.7.1 *Raziskave in razvoj storitev*.

Tudi odvisne družbe na območju jugovzhodne Evrope sodelujejo z univerzami, inštituti in raziskovalnimi organizacijami v svojih okoljih, predvsem družbi One in Ipko.

### Organizacijska klima, zadovoljstvo in kultura zaposlenih

Merjenje organizacijske klime za celotno Skupino Telekom Slovenije smo jeseni izvedli že šesto leto zapored. Skupni indeks se je, v primerjavi s predhodnim letom, znižal za 0,04, in sicer s 3,66 na 3,62.

Nižanje skupnega indeksa je bilo opaziti v večini družb, najnižji je bil v Avtenti [3,26] in GVO [3,33]. V dveh družbah v jugovzhodni Evropi pa je bil višji, in sicer v družbah Ipko [povišanje za 0,05] in One [za 0,18].

Odzivnost zaposlenih v raziskavi o merjenju klime je bila na nivoju leta 2013, saj je anketne vprašalnike v vseh družbah skupine izpolnilo 3.013 zaposlenih, kar je 67,8 % [68 % v letu 2013].

### Spremembe organizacijske klime v obdobju 2010–2014

Družba	2014	2010	2011	2012	2013	Sprememba 2014–2013
Telekom Slovenije	3,69	3,71	3,67	3,71	3,76	-0,07
GVO	3,33	3,29	3,30	3,61	3,36	-0,03
Avtenta	3,26	3,38	3,46	3,63	3,66	-0,40
TSmedia	3,49	3,36	3,42	3,42	3,62	-0,13
Družba	2014	2010	2011	2012	2013	Sprememba 2013–2014
Blicnet	3,56	3,36	3,33	3,62	3,57	-0,01
Ipko	3,69	3,56	3,56	3,76	3,64	+0,05
One	3,60	3,49	3,08	3,23	3,42	+0,18

### Zadovoljstvo zaposlenih

Tudi povprečna ocena zadovoljstva zaposlenih se je v primerjavi z letom 2013 malenkost znižala, in sicer s 3,77 na 3,72. Padec zadovoljstva ocenjujemo kot posledico splošnega slabšanja razmer v državi in nadaljnje racionalizacije stroškov na vseh področjih, tudi na področju dela. Rezultate raziskave so direktorji in vodje organizacijskih enot predstavili svojim sodelavcem. O njih so se pogovorili in pripravili akcijske načrte za ukrepanje na področjih, kjer se je pokazalo, da rezultati odstopajo od povprečja. Poleg tega smo sprejeli akcijske načrte, ki bodo pripomogli k dvigu zadovoljstva zaposlenih.

Zaposleni so se z rezultati raziskave na ravni družbe seznanili tudi prek intraneta.

## Letni ocenjevalni razgovori<sup>81</sup>

V Skupini Telekom Slovenije že več let izvajamo ciljno vodenje. Letni ocenjevalni razgovori z zaposlenimi so tako tudi v letu 2014 potekali v večini družb. Razgovori so vključevali oceno doseganja ciljev in delovne uspešnosti zaposlenih, postavitev ciljev za tekoče leto ter načrt izobraževanja in razvoja zaposlenih.

Letni ocenjevalni razgovori v družbah v Sloveniji so bili opravljeni z vsemi zaposlenimi, razen z delavci na daljši bolniški in porodniški odsotnosti, z novozaposlenimi in prerazporejeni delavci ter z delavci v postopku prenehanja delovnega razmerja. Glede na spol je bilo razmerje podobno kot pri strukturi zaposlenih.

Z namenom povečanja dodane vrednosti sistema ciljnega vodenja smo pripravili predlog njegove posodobitve in izvedli predstavitvene delavnice za vodje. Posodobljeni sistem bomo vpeljali v letu 2015.

## Upravljanje inovacij

V Telekomu Slovenije na različne načine spodbujamo inovativnost zaposlenih. Eno izmed tovrstnih prizadevanj je projekt Brihta, namenjen pridobivanju inovativnih predlogov zaposlenih s pomočjo spletnega portala, ki tudi ureja postopke selekcije najbolj obetavnih predlogov in njihove realizacije v kontekstu rednih poslovnih procesov. Predlogi prinašajo družbi finančno korist ali poenostavitev delovnih procesov, krepijo konkurenčnost ponudbe, nižajo stroške ali prispevajo k celovitemu zadovoljstvu uporabnikov in zaposlenih.

Prek svojih internih postopkov imajo možnosti podajanja predlogov za izboljšave, idej in inovacij na posameznih področjih tudi zaposleni v družbah Avtenta in TSmedia. V Ipku lahko predloge podajajo na tedenskih sestankih s svojimi vodji, v družbi One pa prek spletnega mesta Big Idea Box v okviru spletnega portala družbe.

## Sodelovanje s predstavniki zaposlenih<sup>82</sup>

Skladno z zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju (informiranja, skupna posvetovanja, dajanje soglasij) v Skupini Telekom Slovenije konstruktivno sodelujemo s svetom delavcev in izvajamo stalni socialni dialog s sindikalnimi zaupniki. V nadzornem svetu Telekoma Slovenije so trije predstavniki zaposlenih, v upravi Telekoma Slovenije pa delavska direktorica. Zaposlene oz. njihove predstavnike obveščamo o uvedbi pomembnih sprememb skladno z veljavno zakonodajo.

### Skrb za zaposlene in njihove aktivnosti zunaj delovnega okolja

Podporo zaposlenim smo v Skupini Telekom Slovenije zagotavljali na različne načine, tudi pri priložnostnih aktivnostih in zunaj delovnega okolja. Posebno skrb smo namenjali otrokom naših zaposlenih in upokojevcem.

Skladno s politiko družb smo izvajali aktivnosti različno po posameznih družbah:

- organizirali smo športna in družabna srečanja zaposlenih,
- obdarili smo otroke zaposlenih, ki so se rodili v letošnjem letu,
- obdarili smo otroke zaposlenih, ki so v letošnjem letu postali prvošolčki,

- ob koncu leta smo pripravili obdaritev otrok zaposlenih ter mladoletnih in šolajočih se otrok umrlih delavcev (nekateri družbe jih podpirajo tudi s štipendijami),
- za rekreacijo zaposlenih smo zakupili športne objekte in podprli športne sekcije, ki delujejo v okviru naših družb,
- podprli smo klube upokojevcem Telekoma Slovenije,
- ob koncu leta smo obdarili upokojene sodelavke in sodelavcem,
- sodelovali smo s Planinskim društvom Pošte in Telekoma,
- omogočili smo nakup vstopnic s popustom za nekatere športne in kulturne prireditve,
- organizirali smo preventivne preglede, zdravljenja in cepljenja za zaposlene.

<sup>81</sup> GRI G4-LA11

<sup>82</sup> GRI G4-DMA, G4-LA4

### Varnost in zdravje pri delu<sup>83</sup>

V Telekomu Slovenije smo izvajali vse ukrepe s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom. Izvajali smo redne meritve ekoloških razmer in osvetlitve delovnega okolja na vseh lokacijah, kjer je bilo to potrebno. Zaposleni so se udeležili različnih usposabljanj iz varnosti pri delu, ki smo jih večinoma izvedli v lastni režiji. Usposabljanja so bila s področja poškodb pri delu, požarne varnosti, dela na višini in usposabljanja odgovornih oseb za izvajanje evakuacije. Redno smo pregledovali osebno varovalno opremo in nadzirali njeno uporabo.

V letu 2014 smo še nadgrajevali portal za zdravje Modro jabolko. Zaposlene prek portala obveščamo o preventivnih pregledih in cepljenjih proti različnim nevarnim boleznim ter o aktualnih zdravstvenih vsebinah. Promoviramo tudi zdrav način življenja z objavo koristnih člankov ter informacij o gibanju in zdravi prehrani.

Področje varnosti in zdravja pri delu je v Telekomu Slovenije in GVO vključeno v kolektivno pogodbo, prav tako pa ga ureja Izjava o varnosti z ocenami tveganj, tudi v družbah, kjer nimajo kolektivne pogodbe. V družbi Telekom Slovenije imamo 6 zaposlenih v formalnih odborih za zdravje in varnost zaposlenih, ki pomagajo svetovati v programih zdravja in varnosti in nadzirati njihovo delovanje.<sup>84</sup>

V drugih družbah v tujini je to področje urejeno z zakonodajo posameznih držav oz. s politiko poslovanja posameznih družb.

V družbi One so bile izdelane ocene tveganj za posamezna delovna mesta in na osnovi ocene zagotovljena potrebna osebna varovalna oprema. Potekala so tudi izobraževanja iz varnosti pri delu. Izobraževanja so potekala tudi v družbah Ipk in Blicnet, v slednji s poudarkom na delu na višini.

### Zdravstveno varstvo

V Telekomu Slovenije in drugih odvisnih družbah v Sloveniji smo v skladu z zakonodajo izvajali preventivne zdravstvene preglede za zaposlene. Za delavce, ki se pri delu zadržujejo v gozdovih, smo nadaljevali akcijo cepljenja proti klopnemu meningoencefalitisu.<sup>85</sup> Zanj je bilo manjše zanimanje, kar pripisujemo že obstoječi precepljenosti zaposlenih, ki so izpostavljeni okužbi. Cepljenje proti gripi smo omogočili vsem zaposlenim, čeprav tudi pri tem že več let beležimo upadanje zanimanja. Informacije o zdravstvenih temah in preventivi smo posredovali zaposlenim tudi z internim komuniciranjem prek intranetnega portala. Tovrstna cepljenja v družbah v tujini za zdaj še niso sistematično organizirana.

Poškodb pri delu je bilo v primerjavi z letom prej občutno manj, prav tako s tem povezanih izgubljenih delovnih dni ter ur.

### Zdravstveno varstvo in poškodbe pri delu<sup>86</sup>

Varstvo pri delu in zdravstveno varstvo	2014	2012	2013	Ind. 14/13
Število poškodb:	36	71	44	82
Št. izgubljenih delovnih dni	1.090	2.197	1.136	96
Št. izgubljenih delovnih ur	8.431	16.267	8.862	95
Št. zdravstvenih pregledov	1.124	989	1.690	67
- Predhodni pregledi	588	226	159	370
- Obdobni pregledi	1.060	808	1.536	69
Št. cepljenih proti gripi	79	177	116	68
Št. cepljenih proti KME	55	281	133	41
Št. smrtnih primerov	0	0	0	-

V Skupini Telekom Slovenije nimamo zaposlenih z visoko stopnjo poklicnih bolezni.<sup>87</sup>

<sup>83</sup> GRI G4-DMA

<sup>85</sup> GRI I03

<sup>84</sup> GRI G4-LA8, G4-LA5

<sup>86</sup> GRI G4-LA6

<sup>87</sup> GRI G4-LA7

## Požarna varnost

V družbah Skupine Telekom Slovenije smo v letu 2014 zabeležili dva manjša požara; na bazni postaji zaradi udara strele in na aparatu za kavo. Izdelali smo požarne ređe in revidirali načrte evakuacije ter požarne načrte po objektih, kjer je prišlo do pomembnejših sprememb. V vseh objektih so bili pregledani in servisirani gasilniki ter hidrantne mreže, izvedli pa smo tudi več vaj evakuacije iz objektov. Usposabljanje za požarno varnost je sicer sestavni del izobraževanj iz varnosti pri delu.

## Certifikat Družini prijazno podjetje

Telekom Slovenije kot imetnik polnega certifikata Družini prijazno podjetje nadaljuje z uspešnim izvajanjem aktivnosti za učinkovitejše upravljanje s človeškimi viri, predvsem učinkovitejše usklajevanje poklicnega in družinskega življenja zaposlenih.

Med letom smo izvedli veliko različnih aktivnosti:

- dan odprtih vrat za devetošolce in srednješolce v Brihtalabu,
- v okviru »International Call Centre Week« smo odprli vrata klicnih centrov,
- sodelovali smo v medgeneracijskem projektu Simbioza,
- organizirali smo varstvo otrok zaposlenih v času šolskih počitnic,
- zbirali smo hrano in potrebščine za socialno ogrožene družine,
- za zaposlene smo organizirali predavanje v Tednu otroka,
- razpisali smo likovni natečaj z naslovom »Ustvarjamo športne zgodbe«,
- obdarili smo novorojenčke in prvošolčke ter organizirali obisk dedka Mraza za predšolske otroke.

Odvisne družbe v Sloveniji prav tako izvajajo aktivnosti za zaposlene in njihove družinske člane.

## Starševski dopust<sup>88</sup>

Koriščenje starševskega dopusta je eden od kazalnikov, ki med drugim spadajo tudi med ukrepe certifikata Družini prijazno podjetje. Zaposleni, ki dobijo pravico do koriščenja starševskega dopusta, ga v celoti tudi izkoristijo. Za koriščenje starševskega dopusta se večinoma odločajo mamice, povečuje pa se trend koriščenja dopusta pri očetih. V družbah Skupine Telekom Slovenije je v letu 2014 koristilo starševski dopust 144 zaposlenih, od tega 84 v Telekomu Slovenije, 14 v drugih družbah v Sloveniji in 46 v družbah jugovzhodne Evrope. V večini primerov se zaposleni po koriščenju starševskega dopusta tudi vrnejo na delovno mesto [v skupini 87,5 %, v Telekomu Slovenije pa 97,6 %].

	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije				
	2014	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Število zaposlenih, ki so koristili starševski dopust</b>	<b>144</b>	<b>202</b>	<b>221</b>	<b>90</b>	<b>89</b>	<b>84</b>
od tega: ženske	136	108	124	79	81	77
moški	8	94	97	11	8	7
<b>Število zaposlenih, ki so se po koriščenju starševskega dopusta vrnili na delovno mesto</b>	<b>126</b>	<b>202</b>	<b>214</b>	<b>89</b>	<b>86</b>	<b>82</b>
od tega: ženske	118	108	117	79	78	75
moški	8	94	97	10	8	7

<sup>88</sup> GRI G4-LA3



### **Komuniciranje z zaposlenimi<sup>89</sup>**

V Skupini Telekom Slovenije uporabljamo za komuniciranje z zaposlenimi raznolike komunikacijske kanale in orodja. Vsem zaposlenim v skupini je dostopen intranetni novičarski portal, prek katerega širimo novice o relevantnih dogodkih, aktivnostih ali prodajni ponudbi v vseh družbah skupine. Portal pripravljamo v slovenskem in angleškem jeziku. Vsaka izmed družb ima ob tem tudi ločen intranetni portal.

Osrednje orodje komuniciranja z zaposlenimi Telekoma Slovenije je Telekomov intranetni portal, ki omogoča hitro, ažurno in varno prenašanje internih informacij, hkrati pa je tudi dinamično in motivacijsko središče. V njegovem okviru deluje vrsta internih podportalov, na katerih so zaposlenim dostopne podrobnejše informacije o posameznih projektih ali področjih. Dostopni so jim tudi različni dokumenti, kot so priročniki, pravilniki, navodila, obrazci ipd. Prek portala lahko zaposleni tudi zastavljajo vprašanja predsedniku uprave [preko elektronske pošte].

Poleg intranetnega portala se za komuniciranje z zaposlenimi uporabljajo še druga orodja, kot so kolegiji, delovna srečanja in delavnice, e-pisma, oglasne deske in priložnostni dogodki za zaposlene.

### **Organiziranost**

V družbi GVO smo 1. maja 2014 uveljavili spremembo organizacijske strukture. V drugih družbah ni bilo sprememb organiziranosti.

---

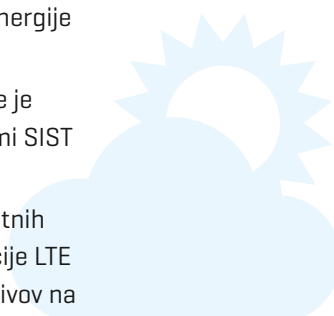
<sup>89</sup> GRI G4-DMA, G4-26, G4-27

## 2.10. Odgovornost do naravnega okolja<sup>90</sup>

Racionalna raba energije in skrb za okolje sta vgrajena v strategijo Skupine Telekom Slovenije. Napredek spremljamo z merljivimi energetske in okoljske kazalniki.

### Poudarki leta 2014

1. V Telekomu Slovenije smo uvedli računalniško podprt sistem ciljnega spremljanja rabe energije (CSRE).
2. Za 2 % smo zmanjšali porabo, za 13 % pa strošek električne energije kot najpomembnejšega energenta.
3. Napredek na področju ravnanja z energijo v Telekomu Slovenije je potrjen z redno in akreditacijsko presojo skladnosti z zahtevami SIST EN ISO 50001 brez neskladnosti.
4. V celoti izpolnjujemo vse okoljske zahteve glede elektromagnetnih sevanj (EMS). Zaradi širitve mobilnega omrežja četrte generacije LTE je Telekom Slovenije izvedel 224 dodatnih celovitih meritev vplivov na okolje.
5. Uspešno smo zaključili certificiranje sistema vodenja informacijske varnosti (SIST ISO/IEC 27001) za procese, usmerjene k zunanjim kupcem, in certifikacijo Notranjih pravil Telekoma Slovenije.
6. Nadaljevali smo krepitev odgovornosti za energetske in okoljske vplive v odvisnih družbah v Sloveniji in jugovzhodni Evropi.



Osrednje usmeritve energetske in okoljske politike Telekoma Slovenije so:

- načrtno preprečevanje in zmanjševanje vplivov dejavnosti na okolje in življenjski prostor,
- redno spremljanje porabe virov, zlasti energije in stroškov,
- zastavljanje strateških (okvirnih) in izvedbenih energetske in okoljske ciljev, ki so uravnoteženi s posebnostmi našega poslovanja in razvoja,
- stalno izboljševanje zaščite okolja,
- prenos najboljših lastnih in drugih dobrih energetske in okoljske praks na vse družbe skupine,
- vključevanje svetovno priznanih smernic energetskega in okoljskega razvoja v razvoj storitev,
- spremljanje in izpolnjevanje vseh zahtev slovenskega in evropskega pravnega reda ter
- izpolnjevanje normativnih in etičnih energetske in okoljske zavez, ki presegajo zakonodajne okvire.

#### Energetsko in okoljsko poročilo Telekoma Slovenije v letu 2014

Na področju sistemov kakovostnega vodenja je bilo v Telekomu Slovenije to leto zelo dejavno. Še posebej to velja za sistem učinkovitega ravnanja z energijo in okoljem (SURE/O).

Med najpomembnejšimi aktivnostmi je bila implementacija računalniško podprtega sistema ciljnega spremljanja rabe energije (CSRE), ki je zaživel konec leta. Omogoča vpogled v porabo električne energije [za 1700 vključenih lokacij oz. naprav] ter energentov za ogrevanje na 32 najpomembnejših lokacijah [kar predstavlja več kot 90 % tovrstne porabe]. Hkrati poteka že nadgradnja sistema **v smeri polnega energetskega knjigovodstva in računovodstva**. Njegovo uvedbo v redno delo bomo zaključili v letu 2015.

<sup>90</sup> GRI G4-DMA

## Energetski menedžment – sistem ciljnega spremljanja energije

V letu 2014 sprejeti Energetski zakon je v Sloveniji močno povečal pomen sistematičnega zagotavljanja energetske učinkovitosti, čemur sledimo tudi v Telekomu Slovenije. Zakon med drugim ureja področje energetskih izkaznic in energetskih pregledov. S skupno 56 izvedenimi energetskimi pregledi v treh letih smo med vodilnimi v Sloveniji. Ocenjeni prihranek zaradi sistema bo po novem zakonu samo pri energetskih pregledih okoli 50.000 evrov letno. En član ožje projektne ekipe je opravil šolanje in izpit za certifikacijo za evropskega energetskega menedžerja [EUREM]. Okrepili smo tudi nadzor nabavljenih izdelkov, proizvedenih zunaj EU, predvsem z vidika varnostnih oznak, energetskih nalepk in CE-znaka [evropska skladnost izdelkov; zahteve podzakonskih aktov Energetskega zakona].

Ozaveščanju zaposlenih o okoljski in energetske učinkovitosti dajemo veliko težo, zato smo okrepili notranje komuniciranje o učinkoviti rabi energije na intranetnih straneh družbe in skupine. Ključni gradnik ozaveščanja ostaja enourno usposabljanje – energetske-okoljska osnovna šola. V okviru usposabljanja s področja varstva pri delu in požarnega varstva ga je enkrat v treh letih deležen vsak zaposleni v Telekomu Slovenije in družbah GVO, TSmedia in Avtenta. V letu 2013 uvedeno elektronsko usposabljanje z energetske-okoljskega področja smo v letu 2014 še nadgradili s preverjanjem znanja. Še naprej podpiramo projekt Ekoviz, namenjen izobraževanju osnovnošolcev na področju okolja, narave in ekologije.

V letu 2014 smo ponovno zabeležili povečan interes poslovnih uporabnikov za certifikate kakovosti. Dokazila o pridobljenih certifikatih smo tako priložili okoli 50 zahtevkom za ponudbo ali vprašalnikom. Opazen je porast zanimanja za okoljski certifikat ISO 14001, imeli pa smo tudi prvo povpraševanje po certifikatu za varnost pri delu OHSAS 18001. Poizvedb zasebnih uporabnikov skoraj ni bilo.

Naš strateški cilj, usposobljenost za prijavo na ocenjevanje poslovne odličnosti po zahtevnem EFQM-modelu do konca leta 2015, ostaja uresničljiv.

Redno in pregledno poročanje regulatorjem in drugim državnim organom [ARSO, SURS, CURS/FURS, APEK, ETNO, Intrastat] je pomemben del naših energetskih in okoljskih aktivnosti. Na oddana poročila v letu 2014 nismo prejeli pripomb. V letu 2014 v Telekomu Slovenije nismo prejeli kazni zaradi kršitev okoljske zakonodaje.<sup>91</sup>

---

<sup>91</sup> GRI G4-DMA, G4-EN29

Ocena uspešnosti izvajanja energetskih in okoljskih ciljev 2014

**ZAVEZA I: zmanjšujemo porabo energije in emisije v okolje**

**Okvirni cilj A:** zmanjšanje porabe električne energije do 31. 12. 2015 za 7 % [v kWh; izhodiščno leto 2009]. Med letom dopolnjeno s procesnim ključnim kazalnikom poslovanja družbe: -2% glede na leto 2013 [doseženo].

Izvedbeni cilj	Rok	Ocena in komentar
<b>A1.</b> Sistem EM/CSRE[V] operabilen – zajete vsaj 90 % porabe.	30. 10. 2014	Osnovne zahteve izpolnjene – potrebne še dodelave za optimizacijo učinkov.
<b>A2.</b> Vgradnja analizatorjev ob vsaki predelavi električnih priključkov: cilj 2014 – 20 lokacij [dodatno poraba klimatskih naprav].	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Vključenih okoli 60 analizatorjev – večletna naloga se nadaljuje v 2015 z manjšim obsegom.
<b>A3.</b> Ureditev klimatizacije v sistemih enostavnega prezračevanja na manj toplotno obremenjenih lokacijah: cilj 2014 – 5 lokacij.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Izvedenih približno 50 manjših ureditev klimatizacije na baznih postajah. Večletna naloga – se nadaljuje v 2015 v manjšem obsegu.
<b>A4.</b> Zamenjava okvarjenih klimatskih naprav z energetsko učinkovitejšimi.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Zamenjanih okoli 100 v 2014 – se nadaljuje v 2015.
<b>A5.</b> Identifikacija in izločitev/zmanjšanje priključne moči tehnološko nepotrebne opreme in odjemnih mest – min. 3 lokacije/ leto.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Izvedeno predvsem na lokacijah, kjer se ločujemo od sistema Pošte Slovenije, dodatno ukinitvev prostora in odjemnega mesta TSmedia Stegne.
<b>A6.</b> Dvig mejnih vrednosti temperature v ključnih tehnoloških prostorih. Faza 3 – nadzor izvajanja.	30. 6. 2014	Dosedanje aktivnosti uspešno zaključene – potreben nadaljnji nadzor izvajanja.
<b>A7.</b> Pospešena virtualizacija strežnikov.	Fazni cilj 31. 12. 2014	Proces se nadaljuje – stopnja virtualizacije preseгла 67 %.
<b>Okvirni cilj B:</b> izboljšanje učinkovite rabe goriva za vozni park za 5 % do 31. 12. 2015 [l/100 km, izhodiščno leto 2009]		
<b>B1.</b> Zmanjšanje števila službenih vozil za 2 % glede na stanje 31. 12. 2011.	31. 12. 2014	Število vozil, je glede na leto 2013, manjše za 1 %. V primerjavi z 2011 se je število vozil zmanjšalo za 7 % glede na leto 2014. [V 2011 ni bila upoštevana pripojitev družbe Mobitel].
<b>B2.</b> Zmanjšanje števila kilometrov službenih vozil za 2 % glede na leto 2011.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Število prevoženih kilometrov, v primerjavi z letom 2013, večje za 2 %. Rast je posledica povečane prodaje na terenu in odprave posledic izrednih naravnih razmer v začetku leta [žledolom].
<b>B3.</b> Izboljšanje starostne strukture voznega parka – povprečna starost manjša za 3 mesece glede na stanje 1. 7. 2011.	31. 12. 2014	Pomlajevanje je počasnejše zaradi organizacijskih sprememb v posameznih letih in manjših ciklov zamenjave vozil.
<b>B4.</b> Opredelitev kriterijev za nakup vozil po rednem postopku (max. 160 gCO <sub>2eq</sub> /km).	31. 12. 2014	Cilj izpolnjen.
<b>B5.</b> Optimizacija dostav na skupne lokacije – faza 3.	31. 12. 2014	Izpolnjeno – racionalizacija dostav na posamezne lokacije.
<b>B6.</b> Celostna analiza učinkov in nadaljnji razvoj prevozov s kombijem med lokacijami.	1. 9. 2014	Analiza izvedena – prevozi dopolnjeni z lokacijami Vojkova 58 in Litostrojska.
<b>B7.</b> Nadgradnja analitike in spremljanja stroškov voznega parka ter takojšnje ukrepanje ob ugotovljenih večjih odstopanjih.	1. 11. 2014	Poročilni sistem v analitične namene v letu 2014 nadgrajen. Sedaj že spremljamo večja odstopanja in izvajamo ukrepe.

<sup>92</sup> GRI G4-EN6

<b>ZAVEZA II: zmanjšujemo količino neselektivno zbranih odpadkov in emisije</b>		
<b>Okvirni cilj C:</b> zmanjšanje količine mešanih komunalnih odpadkov za 10 % do 31. 12. 2015 [izhodiščno leto 2009]		
<b>C1.</b> Izločitev še 10 lokacij, kjer ni komunalnih odpadkov, iz sistema zbiranja.	31. 12. 2014	Cilj izpolnjen 60 % – več občin sprejelo odloke, ki močno otežujejo realizacijo.
<b>C2.</b> Izvedba zavarovanja/zamreženja dveh ekoloških otokov v 2014.	31. 12. 2014	Prenos v cilje 2015 – ni bilo sredstev v 2014.
<b>C3.</b> Uvedba fiksne povratne transportne embalaže – faza 3.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Izvedeno, se zaključi.
<b>Okvirni cilj D:</b> doseči 100 % priključenost sanitarnih odpadnih voda na javne kanalizacijske sisteme do 31. 12. 2015 ter obvladovanje stroškov in porabe vode		
<b>D1.</b> Izdelava akcijskega plana za področje javne kanalizacije in individualnih čistilnih naprav.	30. 9. 2014	Plan pripravljen [zakonodajni rok 2017].
<b>D2.</b> Posodobitev evidence lokacij, ki niso priključene na javno kanalizacijsko omrežje.	1. 12. 2014	Evidenca v SUN narejena.
<b>D3.</b> Preveritev razpoložljivosti/ažurnosti dokumentacije oljnih lovilcev.	1. 11. 2014	Deloma izvedeno, del aktivnosti v teku.
<b>Okvirni cilj E:</b> zagotavljanje polne varnosti pri ravnanju z nevarnimi snovmi [zmanjšanje nevarnosti razlitij ipd.]		
<b>E1.</b> Nabava in vzdrževanje brezhibnosti opreme za ukrepanje v primeru razlitij nevarnih snovi.	Stalna naloga	Vse znane potrebe izpolnjene.
<b>E2.</b> Menjava klasičnih baterij rezervnega napajanja z ventilsko reguliranimi sistemi – 1 lokacija + redno vzdrževanje obstoječih.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Cilj izpolnjen [Krško]. V 2015 niso predvidene dodatne zamenjave.
<b>E3.</b> Prenova dokumentacije cistern, oljnih lovilcev, hidrantov in kanalizacij.	30. 9. 2014	Cisterne – 17 lokacij, ostali segmenti manj. Ni še dokončano na vseh lokacijah.
<b>E4.</b> Zamenjava vseh preostalih klimatov »F22« z okoljsko prijaznejšimi [regulativa].	31. 12. 2014	V zaključevanju – zamenjujejo se ob okvarah. Aktivnosti tudi še v 2015.
<b>Okvirni cilj F:</b> zmanjšanje emisij hrupa in emisij v ozračje preko posodabljanja tehnoloških naprav		
<b>F1.</b> Posodabljanje agregatov – 1 nov v 2014/15. Zmanjševanje emisij in hrupa podravni, ki zahtevajo okoljevarstvena dovoljenja; ukinitve na 2 lokacijah ter nadzor nad dodatnimi.	30. 12. 2014	1 nov [Brežice], nadzor nad 10 dodatnimi. Ukinitve ni bilo, saj so se tudi stari pokazali kot koristni ob pomladanskem žledu.
<b>F2.</b> Energetski pregledi [2014: strokovni pregledi za 4 zgradbe – posnetek stanja in analiza; okrepljeno spremljanje realizacije ukrepov].	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Izvedenih več energetskih pregledov kot načrtovano, skupaj 56 v 3 letih.
<b>F3.</b> Priprava potrebnih energetskih izkaznic za objekte Telekom Slovenije.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Ni dokončano za vse lokacije za prodajo in dolgoročni najem. Cilj tudi v 2015.
<b>F4.</b> Določitev in ureditev lokacij, kjer so mogoči prihranki pri ogrevanju [izklop centralnega ogrevanja brez dodatnih investicij, dokončanje akcije s Pošto Slovenije]	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Izvedeno na dveh lokacijah [Litija in Nova Gorica Kidričeva], v teku na lokacijah Šempeter in Velenje. Aktivnosti tudi še v 2015, saj je dinamika soodvisna od investicij Pošte Slovenije.
<b>F5.</b> Izdelava posnetka stanja zunanje razsvetljave.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Poročilo posnetka ni dokončano – sredstva za zamenjave pred podaljšanim zakonskim rokom so zagotovljena [Kranj in Dragomer končano; v teku Celje Golovec, Koper, Vojkova].

## Drugi cilji s področja ravnanja z energijo in okoljem v letu 2014\*

<b>G0.</b> Alokacija stroškov energentov po nosilcih – povzročiteljih.	31. 12. 2014	Potrebna sistemska rešitev, zato prenos cilja v 2015 [izvedba je v teku].
<b>G1.</b> Požarno varstvo: izvedba meritev in prenova dokumentacije strelovodov in napeljav.	Fazni mejnik 31. 12. 2014	Intenzivno delo na terenu [Ljubljana, Maribor], potrebne nadaljnje aktivnosti na velikih lokacijah [meritve, ki potečejo v 2015].
<b>G2.</b> Prenova okoljskega komunikacijskega plana ter sodelovanje v vsaj 3 okoljskih akcijah z zunanjimi izvajalci.	31. 12. 2014	Okrepljeno energetsko in okoljsko komuniciranje: več elektronskih objav.
<b>G3.</b> Izvedba okoljskih usposabljanj – v 2014 najmanj 2 seminarja v lastni režiji in 400 sodelavcev skupine na »energetsko-okoljski osnovni šoli – E00Š«.	31. 12. 2014	Letno srečanje s seminarjem, več namenskih seminarjev po sektorjih in službah. E00Š v okviru obveznih usposabljanj za VPD/PV.
<b>G4.</b> Evidenca lokacij v SAP – dograditev, tehnična dokumentacija, kolokacije, solastništva ter lokacije prejšnjega Mobitela.	30. 6. 2014	Aplikacija ni dokončana. Potrebna sistemska odločitev med možnimi rešitvami.
<b>G5.</b> Eksplozijski prostori – zaključek operativnih aktivnosti za vse lokacije in usposabljanja.	30. 4. 2014	Manj kot 10 lokacij s klasičnimi baterijami – število še pada.
<b>G6.</b> Požarne lopute – pregled in evidenca stanja po lokacijah, ureditev pogodbenih razmerij, sanacija po inšpekcijskih pregledih.	Fazni pristop [fazni mejnik 31. 12. 2014]	Veliko aktivnosti [Maribor, Nova Gorica, Ljubljana – 4 lokacije]. Potrebno redno vzdrževanje, zato cilj ostaja odprt.

\* Cilji, ki niso neposredno povezani s SURE/O, vendar se zaradi učinkovitosti izvedbe vodijo z istim mehanizmom kot energetske in okoljske cilji.

■ Cilj dosežen ■ Cilj delno dosežen ■ Cilj ni dosežen ■ Cilj opuščen

### Energetsko in okoljsko knjigovodstvo

Po uvedbi sistema ciljnega spremljanja rabe energije (CSRE) v letu 2014 v Telekomu Slovenije še natančneje in bolj sistematično spremljamo učinkovitost rabe energije. Sistem bomo še nadgrajevali. Primerljivost učinkovitosti rabe energije že nekaj let zapored zagotavljamo znotraj mednarodnega energetskega in okoljskega zgledevalnega primerjanja [»benchmarking«] v okviru panožnega združenja evropskih telekomunikacijskih operaterjev ETNO. Pri primerjavi izvedemo preračun količine porabe energije v kilograme ekvivalentnega CO<sub>2</sub> [ogljčni odtis]. Ogljčni odtis Telekoma Slovenije je v letu 2014 [samo Scope 1 in 2] ocenjen na slabih 50.000 ton, Skupine Telekom Slovenije pa na 70.000 t. Električna energija pri tem predstavlja največji delež emisij, saj ima Slovenija z več kot pol kilograma CO<sub>2eq</sub> na kWh dobavljene električne energije enega višjih tovrstnih ogljčnih odtisov v Evropi.

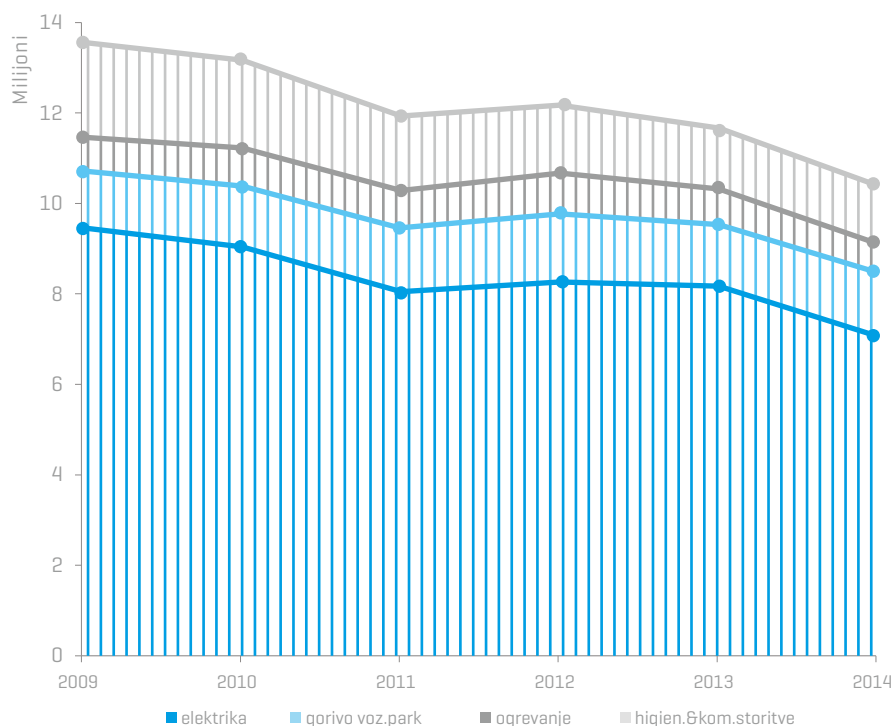
Poleg energije so v primerjalne podatke vključeni tudi nekateri drugi okoljski vidiki, kot je poraba papirja. V Telekomu Slovenije smo v primerjavi z letom 2013 na tem področju zabeležili manjšo porabo, in sicer za desetino.

### Električna energija<sup>93</sup>

Pred zagonom projekta ISO 50001 so energetske in okoljske stroške Skupine Telekom Slovenije znašali skoraj 20 milijonov evrov in 14 milijonov evrov za matično družbo. V letu 2014 so bili za matično družbo skoraj 3 milijone evrov nižji. Dve tretjini tega stroška predstavlja strošek električne energije. Proizvodnja lastnih sončnih elektrarn je dosegla 0,24 % porabe električne energije.

<sup>93</sup> GRI G4-EN3

## Energetski in okoljski stroški Telekoma Slovenije



Vsota stroškov električne energije, goriva za vozni park, goriva za ogrevanje, higienskih in komunalnih storitev, vezanih na SURE/O TS (sistem učinkovitega ravnanja z energijo in okoljem Telekoma Slovenije).

Porabili smo 2 % manj električne energije in v primerjavi z letom 2013 imeli za 13 % manj stroškov. Zmanjšanje je deloma posledica ekstremnih vremenskih razmer, saj je bilo dve tretjini mesecev, bodisi najtoplejših [v zimskem času], bodisi najhladnejših [v poletnem času] v šestih letih, odkar si v Telekomu Slovenije sistematično prizadevamo za učinkovito rabo energije.

### Stroški porabe električne energije, goriva in higienskih ukrepov v Telekomu Slovenije

Telekom Slovenije	2014	2013	Ind 14/13
Strošek električne energije [v EUR]	7.076.704	8.171.251	87
Poraba električne energije [MWh]*	78.358	79.968	98
Poraba električne energije v TJ*	281	287	98
Poraba goriva za vozni park v TJ	36,3	34,7	105
Strošek goriva za vozni park [v EUR]	1.336.649	1.360.443	98
Strošek goriva za ogrevanje [v EUR]	637.862	788.044	81
Strošek higienskih ukrepov** [v EUR]	1.284.961	1.346.545	95

Vir: SAP; razen porabe električne energije interni IS SDO

\* Vključuje porabo električne energije Telekoma Slovenije, TSmedie, Avtente, lokacij RTV.

\*\* Strošek higienskih ukrepov obsega stroške čiščenja, komunalnih storitev, vode, ravnanja z odpadki, dimnikarskih storitev in drugih higienskih ukrepov [deratizacije, dezinfekcije itd.].

## Gorivo za vozni park in ogrevanje<sup>94</sup>

Povprečno število vozil smo v Telekomu Slovenije v letu 2014 zmanjšali za 1 %. Zaradi povečane prodaje na terenu in odprave posledic izrednih naravnih razmer v začetku leta (žledolom) smo imeli v primerjavi z letom 2013 za 2 % več prevoženih kilometrov in za 4 % višjo porabo goriva. Stroški goriva za vozila pa so bili zaradi nižjih cen naftnih derivatov v drugi polovici leta nižji za 2 %.

V Telekomu Slovenije izvajamo dodatne pobude za zmanjšanje okoljskih vplivov in stroškov goriva. Med lokacijami v Ljubljani tako zaposlene prevažamo s kombijem, samoiniciativno pa se izvaja t. i. deljenje avtomobila med sodelavci na relaciji Ljubljana–Celje–Maribor. Zaradi že omenjenih vremenskih razmer in znižanja cen goriv je bil strošek za ogrevanje za 19 % nižji kot v letu 2013.

### Povprečno število vozil po vrsti goriva in poraba v litrih v Telekomu Slovenije

Telekom Slovenije	Dizel povprečno število vozil	Dizel poraba v litrih	Bencin povprečno število vozil	Bencin poraba v litrih	Skupaj povprečno število vozil	Skupaj poraba v litrih
2012	236	421.745	537	634.893	773	1.056.638
2013	235	378.698	524	628.993	758	1.007.691
2014	246	410.382	507	641.202	753	1.051.529

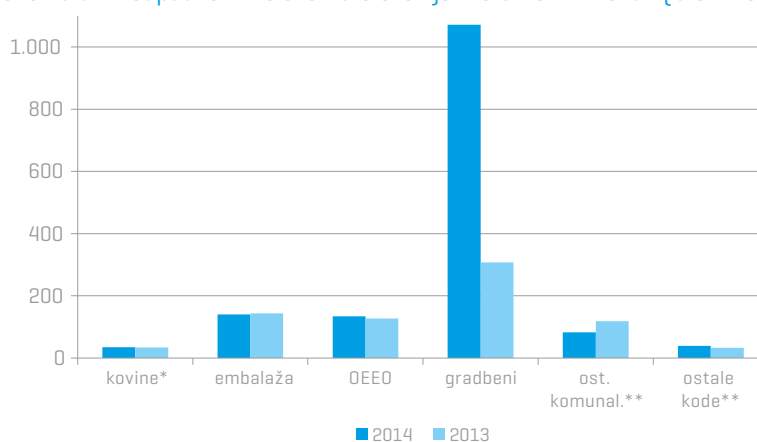
Opomba: Povprečno število vozil v Telekomu Slovenije, kjer je bila poraba zabeležena.  
Vir: SAP

## Ravnanje z odpadki<sup>95</sup>

Telekom Slovenije že zaradi narave dejavnosti ni med večjimi onesnaževalci v Sloveniji ali drugih državah, v katerih je prisoten. Količinsko smo v Sloveniji imeli največ gradbenih odpadkov. Teh je bilo v letu 2014 skupno 1.072 t. Oddali smo dobrih 429 t ločeno zbranih odpadkov (brez gradbenih in komunalnih mešanih odpadkov), v letu 2013 pa 454 t. 33 t je bilo nevarnih odpadkov (v 2013 67 t). Količina je upadla zaradi občutnega zmanjšanja količine oddanih svinčenih akumulatorjev, ki so doslej predstavljali več kot dve tretjini nevarnih odpadkov Telekoma Slovenije.

Kakovost spremljanja nastajanja komunalnih odpadkov po Sloveniji se močno razlikuje. Poročila različnih družb so v različnih enotah (kg, m<sup>3</sup>, m<sup>2</sup>, populacijskih enotah). Še bolj se spremljanje razlikuje na drugih trgih jugovzhodne Evrope, kjer so standardi okoljskega ravnanja še vedno blažji kot v zahodni Evropi in Sloveniji. Ocenjena letna količina nastalih komunalnih odpadkov Telekoma Slovenije je okoli 200 t, po s strani ARSO in SURS-a predpisani formuli (1 m<sup>3</sup> = 1.000 l = 177 kg) pa skoraj 600 ton.

### Količine ločeno zbranih odpadkov v Telekomu Slovenije v letu 2014 v tonah (brez mešanih komunalnih odpadkov)



\* Del kovin (9,6 t) tudi pod gradbenimi odpadki

\*\* Brez mešanih komunalnih odpadkov

OEEO – odpadna električna in elektronska oprema

<sup>94</sup> GRI G4-EN3

<sup>95</sup> GRI G4-DMA, G4-EN23



## Elektromagnetna sevanja<sup>96</sup>

Zaradi širitve mobilnega omrežja četrte generacije je Telekom Slovenije izvedel 224 dodatnih celovitih meritev vplivov na okolje. Na baznih postajah, kjer dodatno uvajamo LTE, se je sevanje nekoliko povečalo. Vendar so vse postaje okoljsko sprejemljive in v mejah slovenske zakonodaje, ki je v določenih vidikih strožja od evropske. Vsa poročila meritev elektromagnetnega sevanja smo predali Agenciji RS za okolje, kjer hranijo zadnje podatke o vplivih na okolje in omogočajo vpogled vsem prebivalcem.

Meritve vplivov na okolje v skladu z lokalno zakonodajo izvajajo tudi naše družbe zunaj Slovenije.

## Ključni okoljski kazalniki v drugih družbah Skupine Telekom Slovenije

Večji delež energetskega in okoljskega storitev za družbe v Sloveniji operativno izvaja matična družba, ob tem krepijo odgovornost za svoje okoljske vplive tudi odvisne družbe. Družba GVO je za prevoz ekip v Nemčijo in iz nje uporabljala skupni avtobusni prevoz. Celovito spremlja mesečno porabo električne energije za vse funkcijske lokacije OŠO, za cilj pa si je zastavila zmanjšanje porabe za 3 % v letih 2013–2015.

Družba Soline ostaja zaradi svojega družbenega in okoljskega pomena simbol trajnostne naravnosti Skupine Telekom Slovenije, zato v nadaljevanju več poročamo o njeni dejavnosti.

## Soline

Skladno s koncesijsko pogodbo, sklenjeno z Republiko Slovenijo, je podjetje Soline upravljavec državnega zavarovanega območja Krajinski park Sečoveljske soline (KPSS). KPSS je uvrščen na seznam mednarodno pomembnih mokrišč pod okriljem ramsarske konvencije in je del ekološkega omrežja EU Natura 2000. Solinski ekosistem je specifično obalno mokrišče. Vsa zemljišča in druge nepremičnine znotraj parka so v državni lasti. Celotno območje meri 750 ha.<sup>97</sup>

V procesu pridelave soli ne nastajajo okolju škodljivi stranski produkti, saj celoten proces sloni na tradicionalnih, 700 let starih postopkih in sestavinah iz lokalnega okolja. Uporaba grajene in prometne infrastrukture je omejena na minimum.

Proces pridelave soli ne vnaša invazivnih tujerodnih vrst v prostor. Raziskave so potrdile, da njihov obseg in število za zdaj nista tolikšna, da bi to imelo bistvene posledice na ekosisteme in združbe. Država od podjetja Soline pričakuje, da nadaljuje tradicionalne postopke pridelave soli, saj so ključni za vzdrževanje kulturne krajine, pomembne za obstoj biodiverzitete. Število in številnost vrst v KPSS se v zadnjih desetih letih nista zmanjšala, nasprotno, beležimo stalno rast populacij. Z dodatnimi ukrepi, namenjenimi stanju hidrološkega režima, se povečuje tudi obseg naravnih habitatov, za katere so značilne slanoljubne rastline. Večjih sprememb ekoloških procesov v letu 2014 nismo zaznali.

Ključni upravljavski cilji za obdobje 2011–2021 so določeni v Načrtu upravljanja za KPSS, ki ga je sprejela Vlada Republike Slovenije. Zajemajo ohranitev mokriščnega značaja solinskega ekosistema, njegove biodiverzitete in ekonomskih ter kulturnih vrednosti območja.<sup>98</sup> Dosegamo jih z naslednjimi aktivnostmi:

- vzdrževanjem solinskega ekosistema,
- ohranjanjem tradicionalnih postopkov pridelave soli in stoletja starih tehnoloških postopkov,
- izvajanjem solinarske dejavnosti, ki je sestavni del ekonomskega razvoja kraja še iz preteklih časov.

Lokalna skupnost se vključuje v upravljanje parka prek sodelovanja v Odboru KPSS. Sodelovanje poteka tudi pri organizaciji skupnih dogodkov in predstavitev, ki jih pripravljajo v kraju.

<sup>96</sup> GRI PA8, G4-14

<sup>97</sup> GRI G4-EN11

<sup>98</sup> GRI G4-DMA

V KPSS ni ogroženih vrst z globalnega seznama ogroženih vrst IUCN.<sup>99</sup> Okoli 20 ptičjih vrst, dve ribji, štiri vrste dvoživk in ena vrsta plazilca so vključeni v dodatke k Ptičji direktivi in Habitatni direktivi EU. Vsaj 45 rastlin je uvrščenih na nacionalni seznam ogroženih rastlinskih vrst. Območje je prepoznano kot eno od dveh, ki sta na državni ravni pomembni za selitev ptic po določilih Ptičje direktive. Še mnogo več vrst pa je na nacionalnih seznamih ogroženih skupin in vrst.

Za prevoz zaposlenih in gibalno omejenih obiskovalcev v parku smo v letu 2013 uvedli vozilo na električni pogon. V park lahko vstopajo samo vozila za nujno pomoč in osnovno vzdrževanje ter nekatere druge službe. Oostalim obiskovalcem vožnja z avtomobili in avtobusi v park ni več dovoljena. Na letni ravni smo s tem ukrepom zmanjšali količino izpustov v ozračje v parku za nekaj več kot 9 t CO<sub>2</sub>. Podobne omejitve veljajo za južni del parka [Fontanigge], nakup skupinskega vozila za ta del parka prek evropskih sredstev smo prestavili v naslednje leto.<sup>100</sup>

Zavzemamo se za stalno izboljševanje energetske učinkovitosti. S spremembami v režimu uravnavanja klimatskih naprav in ogrevanja v objektu za obiskovalce smo zmanjšali porabo električne energije za 20 %. V letu 2014 smo porabili 347,39 MWh električne energije [415,66 MWh v letu 2013] in 4.413 m<sup>3</sup> plina [3545 m<sup>3</sup> v letu 2013]. Ocenjujemo, da smo z uporabo videokonferenc in mobilne telefonije v letu 2014 zmanjšali število službenih poti iz mednarodnega sodelovanja pri upravljanju s parki za 20 do 30 %. Za vozni park smo tako v družbi Soline porabili 51.057 l goriva [58.504 l v letu 2013].<sup>101</sup>

### Družbe v jugovzhodni Evropi<sup>102</sup>

Okoljske in energetske standarde postopoma zaostrejuje tudi države jugovzhodne Evrope. Temu sledijo družbe Skupine Telekom Slovenije, ki skladno s strateško usmeritvijo v trajnostno delovanje postopoma vpeljujejo načela odgovornega ravnanja z energijo in okoljem. S pomočjo energetskega in okoljskega knjigovodstva ter računovodstva v družbah jugovzhodne Evrope spremljamo kazalnike porabe električne energije, naftnih derivatov, ogrevanja in komunalnih storitev [za sedaj le stroškovni vidik].

Gibanje stroškov v tem segmentu lahko delno pripišemo izboljššanemu sistemu spremljanja, delno je treba upoštevati tudi rast obsega poslovanja. Večji delež goriv je posledica manj stabilne električne oskrbe na nekaterih trgih, saj npr. Ipko uporablja agregate tudi za proizvodnjo električne energije ob izpadih. Kljub temu se je strošek goriva v primerjavi s predhodnim letom povsod nekoliko znižal. Če energetske stroške normiramo na tisoč evrov prihodka, je energetska učinkovitost družb v Makedoniji in na Kosovu nižja od matične družbe, Blicnet pa ostaja energetske bolj učinkovita družba.

### Stroški električne energije v družbah jugovzhodne Evrope

v EUR	2014	2013	2012	Indeks 2014/13
One	1.575.621	1.778.315	1.288.020	89
Ipko	1.209.181	1.094.843	1.045.748	110
Blicnet	98.542	80.482	69.070	122

### Stroški goriva v družbah jugovzhodne Evrope

v EUR	2014	2013	2012	Indeks 2014/13
One	340.528	376.741	275.583	90
Ipko	393.964	413.041	687.755	95
Blicnet	51.140	53.365	43.232	96

Viri: interni IS družb

<sup>99</sup> GRI G4-EN14

<sup>100</sup> GRI G4-EN19

<sup>101</sup> GRI G4-EN3

<sup>102</sup> GRI G4-EN3

## Odgovornost do sistemov kakovosti

Zunanje presoje so poleg notranjih presoj in vodstvenih pregledov ključni mehanizem neodvisnega preverjanja kakovosti delovanja sistemov kakovostnega vodenja in nenehnosti izboljšav. V letu 2014 smo uspešno **prestali eksterne presoje za vse že pridobljene certifikate**. Posebnost je bila akreditacijska presoja sistema učinkovitega ravnanja z energijo (nadzor redne presoje s strani Slovenske akreditacije), ki smo jo kot edini v Sloveniji opravili brez neskladnosti.

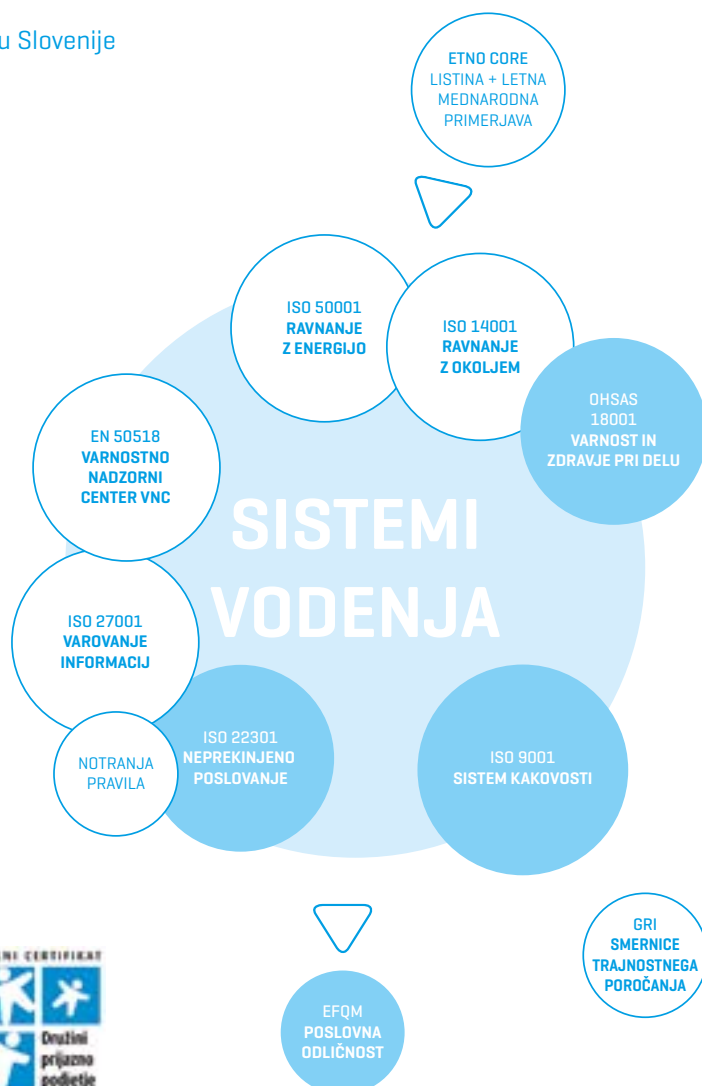
Uspešno smo zaključili certifikacijo **sistema vodenja informacijske varnosti** (skladnost z zahtevami SIST ISO/IEC 27001 za procese, usmerjene k zunanjim kupcem) in nadgradili **sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja** (SUNP) za ključne tehnološke procese v skladu z zahtevami SIST EN ISO 22301. Neodvisno zunanjo presojo slednjega načrtujemo v letu 2015. V odvisnih družbah je bilo pomembno certificiranje sistema ravnanja z okoljem, skladnega z zahtevami ISO 14001, v makedonski družbi One.

Arhiv Republike Slovenije nam je certificiral notranja pravila. To zagotavlja, da so Notranja pravila družbe Telekom Slovenije skladna z Zakonom o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (ZVDAGA) in drugimi zakonskimi in podzakonskimi določili, ki se nanašajo na hrambo dokumentarnega gradiva v fizični in elektronski obliki.

Pregled sistemov kakovostnega vodenja v Telekomu Slovenije in Skupini Telekom Slovenije na 31. 12. 2014 podajata slika in tabela.

Na sliki so prikazani sistemi vodenja v matični družbi. Beli so tisti, pri katerih sta bili opravljeni neodvisna zunanja presoja in certifikacija. Svetlo modri so sistemi, kjer so potekale določene aktivnosti, ni pa neodvisne zunanje presoje kakovosti izvajanja sistema.

## Sistemi kakovostnega vodenja v Telekomu Slovenije



Opomba:  
ETNO CORE listina – Telekom Slovenije je podpisnik od leta 2000 [takrat še okoljevarstvena listina], podpisnik sedanje listine o korporativni odgovornosti je od januarja 2012. Za obrazložitev aktivnosti EFQM v Telekomu Slovenije glej poglavje 1.14 Izjava o upravljanju.

## Sistemi kakovostnega vodenja v ostalih družbah Skupine Telekom Slovenije

	<b>GVO</b>
<b>ISO 9001</b>	Sistem vodenja kakovosti poslovanja
<b>ISO 14001</b>	Sistem ravnanja z okoljem
	<b>Avtenta</b>
<b>ISO 9001</b>	Sistem vodenja kakovosti poslovanja
<b>ISO/IEC 27001</b>	Sistem vodenja informacijske varnosti
	<b>One</b>
<b>ISO 9001</b>	Sistem vodenja kakovosti poslovanja
<b>ISO 14001</b>	Sistem ravnanja z okoljem
<b>ISO/IEC 20000</b>	Sistem vodenja zagotavljanja IKT-storitev
<b>ISO/IEC 27001</b>	Sistem vodenja informacijske varnosti

## 2.11. Odgovorno varovanje objektov, sistemov, informacij in informacijskih tehnologij

**Dinamično poslovno okolje zahteva od Skupine Telekom Slovenije kontinuirano vlaganje v razvoj korporativne varnosti. S tem zmanjšujemo različne oblike varnostnih tveganj in zagotavljamo nemoteno poslovanje vseh družb.**

### Izvajanje varnostne politike

S skrbnim izvajanjem varnostne politike zagotavljamo varnost zaposlenih, poslovnih partnerjev, obiskovalcev, kupcev oz. uporabnikov storitev, varnost premoženja družb, informacij in storitev. Varovanje informacij in podatkov, informacijsko-komunikacijskih tehnologij, sistemov in storitev elektronskih komunikacij je še dodatno zagotovljeno z uresničevanjem politike informacijske varnosti.

### Varnost informacij in informacijskih tehnologij

Telekom Slovenije je v letu 2014 s strani Slovenskega instituta za kakovost in meroslovje SIQ prejel mednarodni certifikat ISO 27001, ki predstavlja standard za kakovosten in varen sistem vodenja varovanja informacij. Certifikat prejmejo organizacije, ki izpolnjujejo najvišje zahteve na področju informacijske varnosti.

Večjo spremembo v poslovnih procesih na področju ravnanja oz. hrambe podatkov o prometu je v letu 2014 zahtevala sprememba Zakona o elektronskih komunikacijah. Posebno pozornost smo namenili tudi posodobitvi funkcije upravljanja neprekinjenega poslovanja, nadgradnji sistema za preprečevanje zlorab, predvsem pa nadaljnjemu širjenju varnostne kulture. Z izvedbo številnih izobraževanj smo v družbi in zunaj nje širili zavedanje o varni uporabi informacijskih tehnologij, preventivnem varnostnem delovanju in osebni samozaščiti.

## 2.12. Vsebinsko kazalo po smernicah poročanja GRI<sup>103</sup>

Kazalo po smernicah poročanja GRI G4 – osnovna opcija [»in accordance« – Core]			
SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA			
Razkritje	Opis	Poglavje/stran	Opombe/ zunanja preveritev <sup>104</sup>
<b>Strategija in analiza</b>			
G4-1	Izjava najvišjega nosilca odločanja v organizaciji o pomenu trajnostnega razvoja za organizacijo in strategija.	1.3./str.12 Cilji s področja trajnostnega razvoja skupine so opredeljeni v Strateškem poslovnem načrtu Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015–2019, ki ga je sprejela uprava Telekoma Slovenije.	✓
<b>Predstavitev organizacije</b>			
G4-3	Ime organizacije	1.1.1./str. 7	✓
G4-4	Blagovne znamke, produkti in storitve.	1.5/str. 15 2.6.2/str. 85	✓
G4-5	Sedež organizacije.	1.1.1./str.7	✓
G4-6	Število držav, v katerih organizacija deluje, in imena držav, kjer bodisi potekajo pomembne dejavnosti, ali so posebej pomembne v zvezi s trajnostnimi vsebinami, obravnavanimi v poročilu.	1.5./str. 15	✓
G4-7	Lastništvo in pravna oblika.	1.15/str. 46	✓
G4-8	Trgi [geografska, sektorska razdelitev in tipi odjemalcev].	1.5./str. 15	✓
G4-9	Velikost organizacije (število zaposlenih, število dejavnosti, prihodki od prodaje, obveznosti/kapital, število produktov in storitev).	1.1.1/str.7 1.2./str. 8,9 2.6.3./str. 89 2.9./str.111	✓
G4-10	Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe, regiji in spolu.	2.9./str. 112	✓
G4-11	Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi.	2.9./str. 112	✓
G4-12	Opis oskrbne verige organizacije.	2.6.7./str. 99	✓
G4-13	Pomembnejše spremembe v zvezi z velikostjo organizacije, strukturo, lastništvom in oskrbno verigo.	1.5./str. 15 1.15/str. 46 2.6.7./str. 99	✓
G4-14	Pojasnilo, če in kako organizacija upošteva previdnostno načelo.	2.10./str. 129	
G4-15	Zunanje listine, načela in druge ekonomske, okoljske in družbene pobude, katerih podpisnica in podpornica je organizacija.	1.7/ str. 16	✓
G4-16	Članstvo v organizacijah.	1.7/str. 16	✓
<b>Opredelevanje bistvenih vidikov in mej</b>			
G4-17	Seznam subjektov vključenih v konsolidirane računovodske izkaze.	3.2.2./str. 149	✓
G4-18	Proces definiranja vsebine poročila in zamejitev vidikov.	1.9/str. 20 Proces definiranja vsebine je podrobneje opisan na spletnem mestu <a href="http://porocilo2014.telekom.si/">http://porocilo2014.telekom.si/</a>	✓
G4-19	Seznam vseh bistvenih vidikov, prepoznanih v procesu določanja vsebine poročila.	1.9/str. 19 Seznam je podrobneje predstavljen na spletnem mestu <a href="http://porocilo2014.telekom.si/">http://porocilo2014.telekom.si/</a>	✓
G4-20	Zamejitve bistvenih vidikov znotraj organizacije.	1.9/str. 20 Izbrana razkritja so bistvena za Telekom Slovenije in za Skupino Telekom Slovenije, kar je pojasnjeno ob posameznem kazalniku.	✓
G4-21	Zamejitve bistvenih vidikov zunaj organizacije.	1.9/str. 20 Meje bistvenosti zunaj organizacije so pojasnjene ob posameznem kazalniku.	✓
G4-22	Učinki sprememb podatkov iz predhodnih poročil in razlogi za spremembe.	1.9/str. 20	✓

<sup>103</sup> GRI G4-32 <sup>104</sup> Izjava o preveritvi poročanja o trajnostnem razvoju po smernicah GRI se nahaja v točki 2.12., na strani 134.

G4-23	Pomembnejše spremembe v primerjavi s predhodnimi obdobji poročanja v zvezi z zamejitvijo obsega in vidikov.	1.9./str. 20	✓
<b>Vključevanje deležnikov</b>			
G4-24	Seznam skupin deležnikov, s katerimi organizacija sodeluje.	1.8./str. 17	✓
G4-25	Izhodišča za izbor in prepoznavanje deležnikov, s katerimi organizacija sodeluje oz. jih vključuje.	1.8./str. 17	✓
G4-26	Pristopi k vključevanju deležnikov in pogostost sodelovanja po skupinah deležnikov.	1.8./str. 17 1.13./str. 38 1.15./str. 50 2.6.4./str. 95 2.9./str. 121 V pripravo poročila so bili deležniki vključeni posredno. Glej razkritje G4-18.	✓
G4-27	Ključne teme in vprašanja, izpostavljena v procesu sodelovanja z deležniki ter odziv organizacije nanje (tudi prek poročanja).	1.8./str. 17 1.13./str. 38 2.6.4./str. 95 2.9./str. 121	✓
<b>Podatki o poročilu</b>			
G4-28	Obdobje poročanja.	1.9./str. 20	✓
G4-29	Datum zadnjega predhodnega poročila.	1.9./str. 20	✓
G4-30	Cikel poročanje [letno, četrletno].	1.9./str. 20	✓
G4-31	Kontaktne podatke za vprašanja v zvezi s poročilom.	1.1.1./str.7	✓
G4-32	Kazalo po smernicah GRI.	2.12./str. 20, 134	✓
G4-33	Zunanja preveritev poročanja	2.13./str. 139 Letna poročila redno predajamo v zunanjo preveritev od leta 2009, ko smo v poročilo vpeljali smernice trajnostnega poročanja GRI. Obseg in podlaga zunanje preveritve sta razvidni iz izjave o preverjanju trajnostnega poročila.	
<b>Upravljanje</b>			
G4-34	Upravljalna struktura organizacije, vključno s komisijami najvišjega organa upravljanja.	1.13./str. 30, 31, 33, 34, 36	✓
<b>Etika in integriteta</b>			
G4-56	Vrednote, načela, standardi in načela ravnanja, kot so kodeksi ravnanja in etični kodeksi.	1.10.1./str. 21 2.9./str. 111 Letna poročila redno predajamo v zunanjo preveritev od leta 2009, ko smo v poročilo vpeljali smernice trajnostnega poročanja GRI. Obseg in podlaga zunanje preveritve sta razvidni iz izjave o preverjanju trajnostnega poročila.	✓

### SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA

Upravljalni pristopi (DMA) in kazalniki	Bistveni vidiki	Poglavje/stran	Razlogi za opustitev/pojasnila	Zunanja preveritev
<b>EKONOMSKI VPLIVI</b>				
<b>Ekonomska uspešnost</b>				
<b>DMA</b>		1.3./str. 12		
G4-EC1	Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost, prihodki, stroški dela in druga nadomestila zaposlenim, donacije in druga vlaganja v skupnost, izplačila delničarjem.	1.2./str. 8, 11 2.1./str. 53 2.6.3./str. 90 2.8./str. 109		✓
G4-EC2	Finančni vplivi in druga tveganja ter priložnosti za dejavnosti organizacije, povezane s klimatskimi spremembami.	2.7.3./str. 104		✓
G4-EC3	Obveznosti iz pokojninskega načrta.	2.9./str. 113		✓
<b>Posredni ekonomski vplivi</b>				
<b>DMA</b>		2.7.3./str. 104		
G4-EC7	Razvoj in vpliv pomembnejših infrastrukturnih vlaganj ter storitev, ki jih organizacija podpira.	2.3./str. 59 2.7.1./str. 101		✓

OKOLJSKI VPLIVI				
<b>Energija</b>				
<b>DMA</b>			Upravljavski pristop je posebej opisan na spletnem mestu <a href="http://porocilo2014.telekom.si/">http://porocilo2014.telekom.si/</a> .	
G4-EN3	Poraba energije v organizaciji.	2.10./str. 126, 128, 130		✓
G4-EN6	Zmanjšanje porabe energije.	2.10./str. 124		✓
<b>Biodiverzitet</b>				
<b>DMA</b>		2.10./str. 129		
G4-EN11	Lokacija in velikost zemljišča, ki ga podjetje upravlja in se nahaja na zaščitene naravovarstvenih območjih.	2.10./str. 129		✓
G4-EN14	Število vrst z rdečega seznama IUCN in nacionalnega seznama zaščitene vrst, ki živijo na območjih vpliva dejavnosti podjetja.	2.10./str. 130		✓
<b>Emisije v zrak</b>				
<b>DMA</b>			Upravljavski pristop je posebej opisan na spletnem mestu <a href="http://porocilo2014.telekom.si/">http://porocilo2014.telekom.si/</a> .	
G4-EN19	Znižanje emisij toplogrednih plinov.	2.10./str. 130		✓
<b>Odpadne vode in odpadki</b>				
<b>DMA</b>		2.10./str. 128		
G4-EN23	Celotna količina odpadkov po vrsti in načinu odstranjevanja.	2.10./str. 128	Niso vključeni kvantitativni podatki o načinih odstranjevanja.	✓
<b>Skladnost</b>				
<b>DMA</b>		2.10./str. 123		
G4-EN29	Vrednost pomembnejših glob in nadenarnih sankcij zaradi nespoštovanja okoljske zakonodaje ter regulative.	2.10./str. 123		✓
<b>DRUŽBENI (SOCIALNI) VPLIVI: delovne prakse in dostojno delo</b>				
<b>Zaposlovanje</b>				
<b>DMA</b>		2.9./str. 111		
G4-LA1	Število in delež novih zaposlenih ter fluktuacija.	2.9./str. 111, 112	Podatkov ne prikazujemo po spolu.	✓
G4-LA2	Ugodnosti za zaposlene za polni delovni čas, ki niso na voljo zaposlenim za določen ali skrajšan delovni čas glede na glavne dejavnosti.	2.9./str. 116		✓
G4-LA3	Vrnitev na delo in stopnja zadržanja zaposlenih po koriščenju starševskega dopusta [po spolu].	2.9./str. 120		✓
<b>Odnosi med zaposlenimi in vodstvom</b>				
<b>DMA</b>		2.9./str. 111, 114		
G4-LA4	Najkrajše obdobje vnaprejšnjega obveščanja o pomembnih spremembah v poslovanju, vključno s podatkom ali je le-to opredeljeno v kolektivni pogodbi.	2.9./str. 118		✓
<b>Varstvo in zdravje pri delu</b>				
<b>DMA</b>		2.9./str. 118		
G4-LA5	Delež zaposlenih v formalnih odborih za zdravje in varnost zaposlenih, ki pomagajo svetovati v programih zdravja in varnosti in nadzirati njihovo delovanje.	2.9./str. 119	O kazalniku poročamo številčno.	✓
G4-LA6	Stopnja poškodb pri delu	2.9./str. 119	Poročanje se nanaša na število primerov.	✓
G4-LA7	Zaposleni z visoko stopnjo tveganja za poklicne bolezni.	2.9./str. 119		✓
G4-LA8	Vključenost področja zdravja in varstva pri delu v formalne pogodbe s sindikati [kolektivna pogodba].	2.9./str. 119		✓



Izobraževanje				
<b>DMA</b>			2.9./str. 114	
G4-LA9	Povprečno število ur izobraževanja po zaposlenem, po spolu in po kategorijah zaposlenih.	2.9./str. 114, 115	Podatkov ne prikazujemo po kategorijah zaposlenih.	✓
G4-LA10	Programi za usposabljanje in vseživljenjsko učenje.	2.9./str. 116		✓
G4-LA11	Delež zaposlenih, ki so vključeni v redne preglede uspešnosti in razvoja poklicne kariere po spolu.	2.9./str. 118		✓
Različnost in enake možnosti				
<b>DMA</b>			2.9./str. 111	
G4-LA12	Struktura organov upravljanja in struktura zaposlenih po kategorijah (spolu, starosti, pripadniki manjšin, drugi relevantni kazalniki različnosti).	2.9./str. 113	Poročamo o številu zaposlenih po spolu.	✓
Enakovredno plačilo za ženske in moške				
<b>DMA</b>			2.9./str. 116	
G4-LA13	Stopnja osnovne plače žensk v primerjavi z moškimi, po pomembnejših lokacijah in dejavnosti.	2.9./str. 116		✓
DRUŽBENI (SOCIALNI) VPLIVI: človekove pravice				
Investicije				
<b>DMA</b>			2.9./str. 111	
G4-HR2	Število ur izobraževanja zaposlenih o politiki človekovih pravic in postopkih v zvezi z njihovimi vidiki, pomembnimi za dejavnost podjetja ter delež zaposlenih, vključenih v takšno izobraževanje.	2.9./str. 115	Na področju izobraževanja o človekovih pravicah smo se osredotočili na varovanje osebnih podatkov. Ne poročamo o deležu vključenih.	✓
Nediskriminacija				
<b>DMA</b>			2.8./str. 109 2.9./str. 111	
G4-HR3	Število primerov diskriminacije in ukrepi za njeno odpravo.	2.9./str. 111		✓
Otroško delo				
<b>DMA</b>			2.9./str. 111	
G4-HR5	Dejavnosti in pomembnejši dobavitelji, pri katerih je bilo prepoznano pomembnejše tveganje za kršitve s področja otroškega dela in sprejeti ukrepi.	2.9./str. 111	Večina dobaviteljev Skupine Telekom Slovenije je iz Evropskih držav.	✓
Prisilno ali obvezno delo				
<b>DMA</b>			2.9./str. 111	
G4-HR6	Dejavnosti in pomembnejši dobavitelji, pri katerih je bilo prepoznano pomembnejše tveganje za kršitve s področja prisilnega dela in sprejeti ukrepi.	2.9./str. 111	Večina dobaviteljev Skupine Telekom Slovenije je iz Evropskih držav.	✓
DRUŽBENI (SOCIALNI) VPLIVI: družba				
Protikorupcijsko ravnanje				
<b>DMA</b>			2.5.4./str. 79	
G4-S03	Število in delež aktivnosti, pri katerih so bila preverjena tveganja, povezana s korupcijo, in pri katerih so bila tovrstna tveganja potrjena.	2.5.4./str. 79		✓
Javne politike				
<b>DMA</b>				
G4-S06	Vrednost prispevkov organizacije v politične namene.	2.5.4./str. 79		✓

Varstvo konkurence			
<b>DMA</b>		2.5.3./str. 63 Upravljavski pristop je posebej opisan na spletnem mestu <a href="http://porocilo2014.telekom.si/">http://porocilo2014.telekom.si/</a> .	
G4-S07	Število pravnih postopkov s področja varstva konkurence, monopolnih praks in izidi zaključenih postopkov.	2.5.4./str. 78	✓
Skladnost			
<b>DMA</b>		2.5.4./str. 79	
G4-S08	Vrednost denarnih kazni in število nedenarnih sankcij zaradi neskladnosti z zakonodajo in regulativo.	2.5.4./str. 79	✓
DRUŽBENI VPLIVI: odgovornost za proizvode			
Označevanje izdelkov in storitev			
<b>DMA</b>		2.6.4./str. 94 2.6.5./str. 97	
G4-PR5	Rezultati meritev zadovoljstva uporabnikov.	2.6.4./str. 94 2.6.5./str. 97	0 kvantitativnih podatkih navzven ne poročamo. ✓
Marketinško komuniciranje			
<b>DMA</b>		2.6.6./str. 79	
G4-PR7	Število kršitev zaradi neskladnosti z regulativo in s kodeksi na področju tržnega komuniciranja, vključno z oglaševanjem, promocijami in sponzorstvi, po vrstah kršitev in izidih postopkov.	2.6.6./str. 79, 99 2.5.4./str. 79 2.6.7./str. 99	✓
SPECIFIČNI SEKTORSKI KAZALNIKI – MEDIJI			
Dostopnost medijskih vsebin			
<b>DMA</b>		2.6.4./str. 96	
G4-M4	Ukrepi za izboljšanje dostopnosti medijskih vsebin in zaščito ranljivega občinstva.	2.6.4./str. 96 2.6.6./str. 98	
SPECIFIČNI SEKTORSKI KAZALNIKI – TELEKOMUNIKACIJE			
Notranje delovanje			
I01	Infrastrukturne investicije v telekomunikacijsko omrežje po regijah.	2.3./str. 59 2.7.1./str. 101	
I03	Ukrepi za zdravje in varnost terenskega osebja.	2.9./str. 119	
Zagotavljanje dostopa do IKT-produktov in storitev			
PA1	Politike in prakse zagotavljanja dostopa do telekomunikacijske infrastrukture, produktov in storitev prebivalcem oddaljenih in manj naseljenih območij.	2.6.3./str. 91 2.6.4./str. 96	
PA2	Politike in prakse za premagovanje ovir pri dostopu in uporabi telekomunikacijskih produktov in storitev v zvezi z jezikom, kulturo, nepismenostjo, pomanjkljivo izobrazbo, prihodki, posebnimi potrebami in starostjo.	2.6.4./str. 96	
PA3	Politike in prakse zagotavljanja razpoložljivosti in zanesljivosti telekomunikacijskih produktov in storitev	2.7.2./str. 103	
PA4	Kvantitativna raven razpoložljivosti telekomunikacijskih produktov in storitev na območjih delovanja.	2.6.3./str. 89 2.6.4./str. 96 2.7.2./str. 102	
PA6	Programi za zagotavljanje in vzdrževanje telekomunikacijskih povezav in storitev in izrednih razmerah in v primeru naravnih katastrof.	2.7.2./str. 102	
PA8	Politike in prakse komuniciranja z javnostmi o vsebinah, povezanih z EMS.	2.10./str. 129	
PA10	Pobude za zagotavljanje preglednosti stroškov in tarif.	2.6.4./str. 96	
Tehnološke aplikacije			
TA2	Primeri telekomunikacijskih produktov, storitev in aplikacij, ki lahko nadomestijo neko fizično obliko uporabe [npr. telefonski imenik na spletu, videokonference ipd.]	2.6.3./str. 93	

## 2.13. Izjava o preveritvi poročanja o trajnostnem razvoju<sup>105</sup>



### Izjava o preverjanju trajnostnega poročila

#### Namen in obseg preveritve

Na zahtevo družbe Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, Slovenija smo na osnovi smernic za trajnostno poročanje (Sustainability Reporting Guidelines) GRI verzija 4, 2013 opravili neodvisno preverjanje trajnostnega poročila, ki je integrirano v Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2014. Pobudo za preveritev poročila je družba dala prostovoljno. Preverjali smo, ali so dejstva in podatki, navedeni v poročilu, verodostojni in odražajo dejansko stanje na področju trajnostnega razvoja družbe in skupine.

#### Omejitve

Trajnostno poročilo se nanaša na matično družbo Telekom Slovenije, d.d in Skupino Telekom Slovenije v okviru obsega in mej, kot so določeni v poglavju 1.9 letnega poročila in posameznih razkritjih. Čeprav je poročilo skupno, se posamezna razkritja nanašajo zgolj na krovno družbo Telekom Slovenije ali na Skupino Telekom Slovenije. Prepoznani deležniki pri pisanju poročila niso sodelovali neposredno, pač pa jih je zastopalo 31 zaposlenih, ki so analizo bistvenosti izvedli v okviru šestih delovnih skupin. Njihovo delovanje je opisano v spletni verziji poročila. Zato se kazalo za razkritje G4-18 sklicuje na spletno verzijo poročila, ki je glede na tiskano verzijo celovitejša.

#### Metodologija preveritve

V postopku preverjanja deležniki niso sodelovali, saj naročnik preverjanja tega ni naročil oziroma zagotovil. Zato je preverjanje zajemalo pregled trajnostnega poročila v letnem poročilu družbe in skupine, razgovor z odgovornimi predstavniki družbe ter preverjanje dokumentacije, navedb v poročilu in delovanja sistema vodenja na sedežu družbe. Podatkov v revidiranih računovodskih izkazih nismo ponovno preverjali.

#### Odgovornost

Vodstvo družbe Telekom Slovenije, d. d. in Skupine Telekom Slovenije je odgovorno za informacije, predstavljene v poročilu in določeni meril za ocenjevanje. Odgovorno je tudi za zbiranje, razvrščanje in overjanje podatkov ter poročanje. SIQ in njegovi predstavniki niso sodelovali pri obdelavi in prikazu podatkov v poročilu. Predstavniki SIQ so odgovorni za neodvisno preverjanje skladnosti poročila s smernicami GRI in dejanskim stanjem ter za pripravo mnenja o trajnostnem poročilu.

#### Neodvisnost

SIQ je strokovna, neodvisna in nepristranska institucija, ki nudi celovite rešitve s področja preskušanja in certificiranja proizvodov, ocenjevanja sistemov vodenja, meroslovja in izobraževanja. Mednarodno veljavnost in visoko strokovno raven našega dela potrjujejo številne akreditacije in članstva v mednarodnih certifikacijskih shemah in združenjih. Preveritelja, ki sta izvedla preverjanje, sta registrirana presojevalca za sisteme vodenja kakovosti, ravnanja z okoljem oziroma EMAS ter vodenja varnosti in zdravja pri delu.

#### Ugotovitve

Preveritelja sta skrbno preverila upoštevanje smernic in načel poročanja ter obvezna razkritja smernic GRI 4 za osnovno raven poročanja. Trajnosten razvoj je bil v letu 2014 opredeljen kot sestavni del strategije, ki jo je določal Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije do leta 2016. V letu 2014 je bil sprejet nov Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2015-2019, ki vključuje trajnostni razvoj in družbeno odgovornost. Družba je v svoje poročilo vključila 45 kazalnikov, od tega štiri ekonomske kazalnike, sedem okoljskih kazalnikov, trinajst kazalnikov s področja delovnih praks in dostojnega dela, štiri kazalnike s področja človekovih pravic, štiri kazalnike s področja družbe, dva kazalnika s področja odgovornosti za proizvode ter 11 sektorskih kazalnikov (Telekomunikacije in Mediji). Razkriti pristopi vodstva in rezultati kazalnikov potrjujejo trajnostno naravnost vodenja družbe in skupine. Na podlagi ugotovitev izjavljamo, da so dejstva in podatki, navedeni v trajnostnem poročilu, verodostojni in odražajo dejansko stanje sistemov vodenja in trajnostnega delovanja družbe Telekom Slovenije, d.d. in Skupine Telekom Slovenije. Ob upoštevanju navedenih omejitev in metodologije preverjanja ugotavljamo, da trajnostno poročilo kot integralni del Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2014 ustreza zahtevam smernic trajnostnega poročanja GRI verzija 4, 2013, osnovna raven.


Vodstvo družbe Telekom Slovenije, d.d. z odločitvijo o zunanjem neodvisnem preverjanju trajnostnega poročila v Sloveniji in v državah, v katerih je skupina prisotna, širi zavedanje o pomenu trajnostnega razvoja in prispeva k uveljavljanju mednarodno primerljivih dobrih praks na področju preverjanja poročanja o trajnostnem razvoju.

#### Priporočila

Med preverjanjem smo prepoznali nekaj priložnosti za izboljšanje delovanja in poročanja na področju trajnostnega razvoja, ki smo jih zapisali v poročilu o preverjanju. V tej zvezi izpostavljamo priporočila glede aktivnega vključevanja deležnikov v pripravo in preverjanje poročila, jasnost sklicev, večjo preglednost prikaza rezultatov in trendov ter celovitejši opis razkritij tako za krovno družbo kot Skupino Telekom Slovenije.

Za in v imenu SIQ

Ljubljana, 31.3.2015

  
mag. Ana Pribaković Borštnik  
Ocenjevanje sistemov vodenja



  
Igor Bizjak

<sup>105</sup> GRI PA8, G4-14

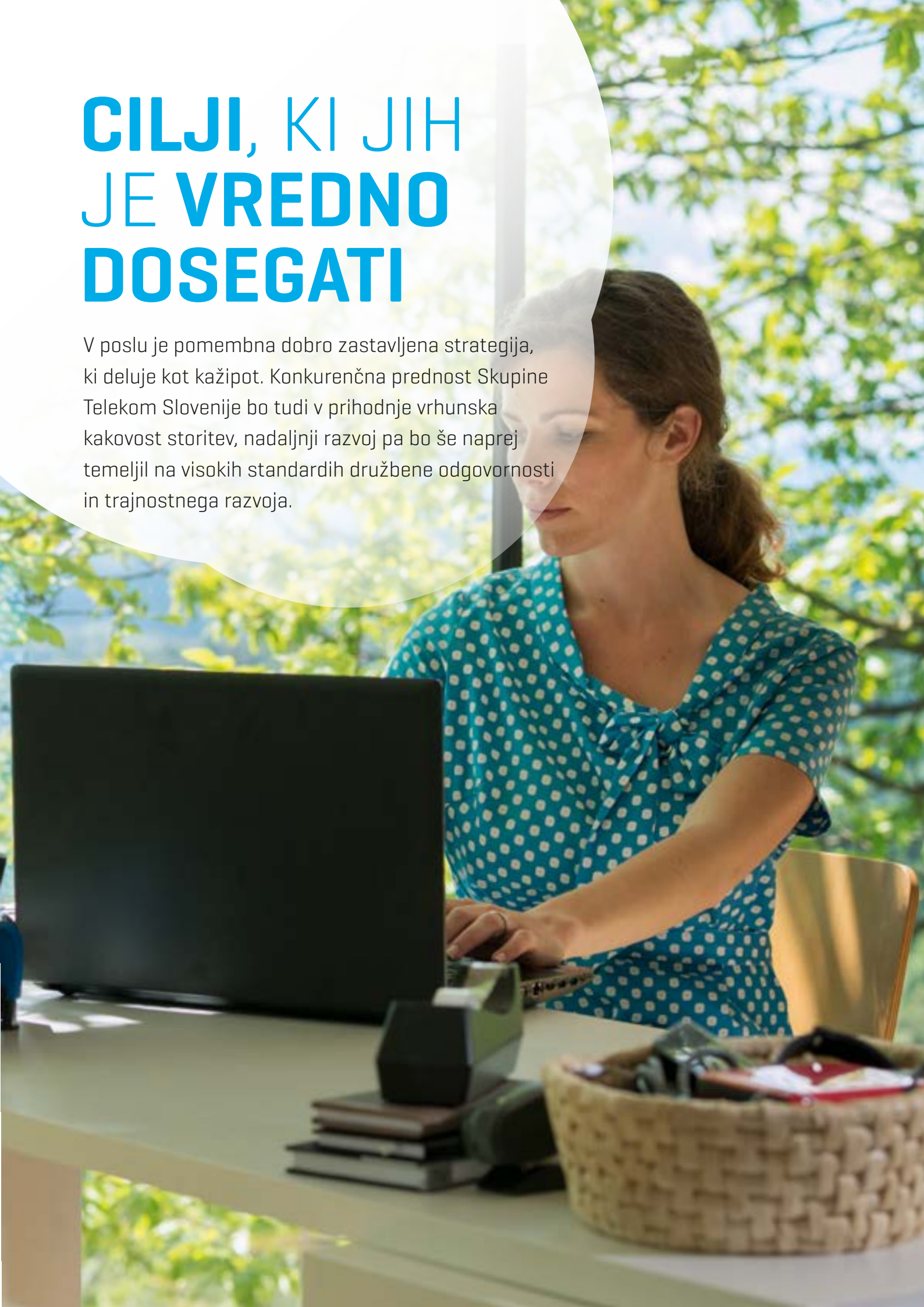
## KAZALO

<b>3.</b>	<b>RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D. D., ZA LETO 2014</b>	<b>143</b>
3.1.	Uvodna pojasnila	143
3.2.	Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije	144
3.2.1	Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije	144
3.2.2	Pojasnila k uskupinjenim računovodskim izkazom	149
1.	Poročevalska družba	149
2.	Podlaga za sestavo	149
3.	Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev	156
4.	Poročanje po segmentih	169
5.	Čisti prihodki od prodaje	174
6.	Drugi prihodki od poslovanja	174
7.	Stroški storitev	174
8.	Stroški dela	175
9.	Drugi odhodki poslovanja	175
10.	Finančni prihodki in finančni odhodki	176
11.	Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek	176
12.	Dobiček na delnico	177
13.	Neopredmetena sredstva	178
14.	Opredmetena osnovna sredstva	181
15.	Naložbe v skupne podvige in pridružene družbe	183
16.	Druge finančne naložbe	184
17.	Ostala dolgoročna sredstva	186
18.	Naložbene nepremičnine	186
19.	Sredstva in obveznosti za odtujitev	187
20.	Zaloge	188
21.	Poslovne in druge terjatve	189
22.	Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	190
23.	Kratkoročne finančne naložbe	190
24.	Denar in denarni ustrezniki	191
25.	Kapital in rezerve	191
26.	Dolgoročno odloženi prihodki	194
27.	Rezervacije	194
28.	Dolgoročne poslovne obveznosti	195
29.	Prejeta posojila	196
30.	Druge dolgoročne finančne obveznosti	197
31.	Poslovne in druge obveznosti	197
32.	Druge kratkoročne finančne obveznosti	197
33.	Kratkoročno odloženi prihodki	198
34.	Vnaprej vračunani stroški in odhodki	198
35.	Knjigovodske in poštene vrednosti	198
36.	Potencialne in prevzete obveznosti	200
37.	Posli s povezanimi strankami	201
38.	Stroški revizorja	204
39.	Upravljanje finančnih tveganj	204
40.	Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvence in številke	207
41.	Dogodki po datumu bilance	208
3.2.3	Poročilo neodvisnega revizorja za Skupino Telekom Slovenije	210

3.3.	Računovodsko poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d.	211
3.3.1	Računovodski izkazi Telekoma Slovenije, d. d.	211
3.3.2	Pojasnila postavk računovodskih izkazov Telekoma Slovenije, d. d., in povzetek pomembnih računovodskih usmeritev Telekoma Slovenije, d. d.	217
1.	Splošno o družbi	217
2.	Podlaga za sestavo	217
3.	Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev	221
4.	Čisti prihodki od prodaje	233
5.	Drugi prihodki od poslovanja	233
6.	Stroški storitev	234
7.	Stroški dela	234
8.	Drugi odhodki poslovanja	235
9.	Finančni prihodki in finančni odhodki	236
10.	Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek	236
11.	Neopredmetena sredstva	238
12.	Opredmetena osnovna sredstva	239
13.	Naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige	242
14.	Druge finančne naložbe	245
15.	Ostala dolgoročna sredstva	246
16.	Naložbene nepremičnine	247
17.	Sredstva za odtujitev	248
18.	Zaloge	248
19.	Poslovne in druge terjatve	249
20.	Kratkoročne aktivne časovne razmejitev	250
21.	Kratkoročne finančne naložbe	250
22.	Denar in denarni ustrezniki	251
23.	Kapital in rezerve	251
24.	Dolgoročno odloženi prihodki	254
25.	Rezervacije	254
26.	Dolgoročne poslovne obveznosti	256
27.	Prejeta posojila	256
28.	Druge dolgoročne finančne obveznosti	257
29.	Poslovne in druge obveznosti	257
30.	Druge kratkoročne finančne obveznosti	257
31.	Kratkoročno odloženi prihodki	258
32.	Vnaprej vračunani stroški in odhodki	258
33.	Knjigovodske in poštene vrednosti	258
34.	Potencialne in prevzete obveznosti	260
35.	Posli s povezanimi strankami	261
36.	Stroški revizorja	265
37.	Upravljanje finančnih tveganj	265
38.	Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvence in številčk	269
39.	Dogodki po dnevu bilance	270
3.3.3	Poročilo neodvisnega revizorja za družbo Telekom Slovenije, d.d.	272
<b>4.</b>	<b>PRILOGA</b>	<b>273</b>
4.1.	Družbe v Skupini Telekom Slovenije	273
4.2.	Slovar kratic, tujk in strokovnih izrazov	276

# CILJI, KI JIH JE VREDNO DOSEGATI

V poslu je pomembna dobro zastavljena strategija, ki deluje kot kašipot. Konkurenčna prednost Skupine Telekom Slovenije bo tudi v prihodnje vrhunska kakovost storitev, nadaljnji razvoj pa bo še naprej temeljil na visokih standardih družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja.



### **3. RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D. D., ZA LETO 2014**

#### **3.1. Uvodna pojasnila**

Računovodsko poročilo poleg uvodnih pojasnil sestavljata dve vsebinsko zaokroženi poglavji, in sicer:

- Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije in
- Računovodsko poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d.

Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije in Telekoma Slovenije, d. d., je pripravljeno v skladu z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU [v nadaljevanju MSRP].

Revizijska družba KPMG SLOVENIJA, d. o. o., je revidirala oba sklopa računovodskih poročil in za vsakega od njiju izdala ločeno mnenje, ki je priloženo vsakemu od obeh poročil.

## 3.2. Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije

### 3.2.1 Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije

Uskupinjeni izkaz poslovnega izida za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Pojasnilo	2014	2013 prilagojeno*
Čisti prihodki od prodaje	5	756.454	779.360
Drugi prihodki od poslovanja	6	8.442	19.819
Delež v rezultatu poslovanja skupnih podvigov		4.058	5.097
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala		-73.120	-66.804
Stroški materiala in energije		-14.877	-19.260
Stroški storitev	7	-324.971	-318.886
Stroški dela	8	-138.887	-142.440
Amortizacija	13, 14, 18	-158.639	-168.328
Drugi odhodki poslovanja	9	-47.048	-17.018
<b>Skupaj odhodki poslovanja</b>		<b>-757.542</b>	<b>-732.736</b>
<b>Dobiček iz poslovanja</b>		<b>11.412</b>	<b>71.540</b>
Finančni prihodki	10	17.104	4.961
Finančni odhodki	10	-20.495	-22.708
Delež poslovnega izida pridruženih in skupaj obvladovanih podjetij	10	-5.395	-4.930
<b>Dobiček pred obdavčitvijo</b>		<b>2.626</b>	<b>48.863</b>
Davek iz dobička	11	-286	-143
Odloženi davki	11	-746	2.337
<b>Čisti dobiček poslovnega leta</b>		<b>1.594</b>	<b>51.057</b>
<b>Dobiček na delnico – osnovni in popravljeni v EUR</b>	<b>12</b>	<b>0,25</b>	<b>7,85</b>

\* Prilagoditve in učinki so razkriti v točki f. poglavja 2.

Pojasnila na straneh od 149 do 209 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.

Uskupinjeni izkaz drugega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Pojasnilo	2014	2013 prilagojeno*
<b>Čisti dobiček obdobja</b>		<b>1.594</b>	<b>51.057</b>
Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti sme prenesti v izkaz poslovnega izida			
<b>Prevedbene rezerve</b>		<b>270</b>	<b>267</b>
<b>Sprememba presežka iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke</b>		<b>-2.280</b>	<b>600</b>
Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	25	289	141
Odloženi davek	11	-49	-24
Sprememba odloženih davkov zaradi preračuna davčne stopnje		0	-14
<b>Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, v neto znesku</b>		<b>240</b>	<b>103</b>
Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti ne bo smel prenesti v izkaz poslovnega izida			
Sprememba odloženih davkov zaradi preračuna davčne stopnje		0	-197
<b>Sprememba presežka iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva v neto znesku</b>		<b>0</b>	<b>-197</b>
<b>Drugi vseobsegajoči donos poslovnega leta po davkih</b>		<b>-1.770</b>	<b>773</b>
<b>Celotni vseobsegajoči donos poslovnega leta</b>		<b>-176</b>	<b>51.830</b>

\* Prilagoditve in učinki so razkriti v točki f. poglavja 2.

Pojasnila na straneh od 149 do 209 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.



## Uskupinjena bilanca stanja na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Pojasnilo	31. 12. 2014	31. 12. 2013 prilagojeno*	1. 1. 2013 prilagojeno*
<b>SREDSTVA</b>				
Neopredmetena sredstva	13	187.537	149.163	154.663
Opredmetena osnovna sredstva	14	751.307	839.308	900.871
Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige	15	127	44.576	42.914
Druge finančne naložbe	16	13.440	10.168	7.516
Ostala dolgoročna sredstva	17	28.027	27.447	19.482
Naložbene nepremičnine	18	4.076	4.119	6.378
Odložene terjatve za davek	11	25.232	24.424	21.222
<b>Skupaj dolgoročna sredstva</b>		<b>1.009.746</b>	<b>1.099.205</b>	<b>1.153.046</b>
Sredstva za odtujitev	19	95.338	4.478	3.846
Zaloge	20	29.837	23.876	22.386
Poslovne in druge terjatve	21	150.888	155.614	187.888
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	22	32.321	38.278	33.105
Terjatve za davek iz dobička		69	618	17.567
Kratkoročne finančne naložbe	23	1.320	10.566	61.807
Denar in denarni ustrezniki	24	23.902	59.234	44.074
<b>Skupaj kratkoročna sredstva</b>		<b>333.675</b>	<b>292.664</b>	<b>370.673</b>
<b>Skupaj sredstva</b>		<b>1.343.421</b>	<b>1.391.869</b>	<b>1.523.719</b>
<b>KAPITAL IN OBVEZNOSTI</b>				
Vpoklicani kapital	25	272.721	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	25	169.459	169.459	172.910
Rezerve iz dobička	25	218.492	265.210	254.014
<i>Zakonske rezerve</i>		51.561	51.630	51.612
<i>Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže</i>		3.671	3.671	3.671
<i>Lastne delnice in lastni poslovni deleži</i>		-3.671	-3.671	-3.671
<i>Statutarne rezerve</i>		54.854	54.854	54.924
<i>Druge rezerve iz dobička</i>		112.077	158.726	147.478
Zadržani čisti poslovni izid	25	27.391	43.126	78.574
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>		25.797	2.960	58.490
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>		1.594	40.166	20.084
Presežek iz prevrednotenja	25	7.066	9.564	9.498
Prevedbene rezerve	25	-1.228	-1.498	-1.765
<b>Skupaj kapital in rezerve</b>		<b>693.901</b>	<b>758.582</b>	<b>785.952</b>
Dolgoročno odloženi prihodki	26	11.545	9.800	7.747
Rezervacije	27	78.299	40.421	45.706
Dolgoročne poslovne obveznosti	28	7.663	3.435	2.938
Prejeta dolgoročna posojila in krediti	29	35.827	59.586	92.534
Druge dolgoročne finančne obveznosti	30	309.589	317.124	315.278
Odložene obveznosti za davek	11	1.683	1.728	1.583
<b>Skupaj dolgoročne obveznosti</b>		<b>444.606</b>	<b>432.094</b>	<b>465.786</b>
Obveznosti za odtujitev	19	22.592	0	0
Poslovne in druge obveznosti	31	120.229	126.249	193.030
Obveznost za davek iz dobička		161	40	230
Prejeta kratkoročna posojila in krediti	29	23.765	33.012	35.284
Druge kratkoročne finančne obveznosti	32	98	1.885	8.834
Kratkoročno odloženi prihodki	33	10.878	10.794	10.621
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	34	27.191	29.213	23.982
<b>Skupaj kratkoročne obveznosti</b>		<b>204.914</b>	<b>201.193</b>	<b>271.981</b>
<b>Skupaj obveznosti</b>		<b>649.520</b>	<b>633.287</b>	<b>737.767</b>
<b>Skupaj kapital in obveznosti</b>		<b>1.343.421</b>	<b>1.391.869</b>	<b>1.523.719</b>

\* Prilagoditve in učinki so razkriti v točki f. poglavja 2.

Pojasnila na straneh od 149 do 209 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.

Uskupinjeni izkaz gibanja kapitala za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014\*

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid	Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	Presežek iz prevrednotenja za finančne naložbe, razpoložljive za prodajo, v neto znesku	Presežek iz prevrednotenja aktuarskih primanjkljajev in presežkov	Prevedbena rezerva	Skupaj kapital večinskega lastnika
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička						
Stanje 1. 1. 2014	272.721	169.459	51.630	3.671	-3.671	54.854	158.726	43.126	7.722	714	1.128	-1.498	758.582
Čisti poslovni izid obdobja								1.594					1.594
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja										240	-2.280	270	-1.770
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	1.594	0	240	-2.280	270	-176
Izplačilo dividend								-65.055					-65.055
Transakcije z lastniki		0	0	0	0	0	0	-65.055	0	0	0	0	-65.055
Prenos v zadržani čisti poslovni izid								458	-458				0
Zmanjšanje drugih rezerv iz dobička								46.567					0
Drugo			-69					701					550
Stanje 31. 12. 2014	272.721	169.459	51.561	3.671	-3.671	54.854	112.077	27.391	7.264	954	-1.152	-1.228	693.901

\* Več v pojasnilu 25.

Uskupinjeni izkaz gibanja kapitala za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid	Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	Presežek iz prevrednotenja za finančne naložbe, razpoložljive za prodajo, v neto znesku	Presežek iz prevrednotenja aktuarskih primanjkljajev in presežkov	Prevedbena rezerva	Skupaj kapital večinskega lastnika
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička						
Stanje 1. 1. 2013 – prvotno poročano	272.721	172.910	51.619	3.671	-3.671	54.924	147.478	78.609	8.359	611	528	-1.765	785.994
Vpliv spremembe računovodske usmeritve								65					65
Popravek napake			-7					-100					-107
Stanje 1. 1. 2013 – prilagojeno	272.721	172.910	51.612	3.671	-3.671	54.924	147.478	78.574	8.359	611	528	-1.765	785.952
Čisti poslovni izid obdobja								51.057					51.057
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja									-197	103	600	267	773
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	51.057	-197	103	600	267	51.830
Izplačilo dividend								-78.556					-78.556
Transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-78.556	0	0	0	0	-78.556
Prenos v druge rezerve							11.645	-11.645					0
Prenos v zadržani čisti poslovni izid								440	-440				0
Drugo		-3.451	18			-70	-397	3.256					-644
Stanje 31. 12. 2013 – prilagojeno	272.721	169.459	51.630	3.671	-3.671	54.854	158.726	43.126	7.722	714	1.128	-1.498	758.582

Pojasnila na straneh od 149 do 209 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.

## Uskupinjeni izkaz denarnih tokov za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Pojasnilo	2014	2013
<b>Denarni tokovi pri poslovanju</b>			
<b>Čisti dobiček pred obdavčitvijo</b>		<b>2.626</b>	<b>48.863</b>
Prilagoditve za:			
Amortizacijo neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	13, 14, 18	158.639	168.328
Slabitve in odpise opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev		872	2.427
Dobiček/izgubo pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev		468	-23
Dobiček pri prodaji naložbenih nepremičnin		0	258
Finančne prihodke	10	-17.104	-4.961
Finančne odhodke	10	25.891	26.338
Spremembo sredstev za odtujitev		-1.786	-632
Spremembo poslovnih in drugih terjatev		-5.829	32.274
Spremembo aktivnih časovnih razmejitev		-5.479	-5.172
Spremembo drugih dolgoročnih sredstev		-599	-5.756
Spremembo zalog		-8.218	-1.490
Spremembo rezervacij		38.065	-5.285
Spremembo dolgoročno in kratkoročno odloženih prihodkov		4.378	2.226
Spremembo vnaprej vračunanih stroškov in odhodkov		2.511	5.231
Spremembo poslovnih in drugih obveznosti		5.947	-65.357
Plačani davek iz dobička		342	15.134
<b>Čista denarna sredstva iz poslovanja</b>		<b>200.724</b>	<b>212.404</b>
<b>Denarni tokovi iz naložbenja</b>			
<b>Prejemki pri naložbenju</b>		<b>61.900</b>	<b>71.046</b>
Prejemki od prodaje osnovnih sredstev		459	2.480
Prejete dividende		3.756	3.581
Prejete obresti		330	1.529
Prejemki od prodaje naložbenih nepremičnin		0	990
Odtujitev dolgoročnih finančnih naložb		48.403	1.288
Odtujitev kratkoročnih finančnih naložb		8.952	61.178
<b>Izdatki pri naložbenju</b>		<b>-182.015</b>	<b>-136.755</b>
Nakup opredmetenih osnovnih sredstev		-80.178	-78.936
Nakup neopredmetenih dolgoročnih sredstev		-96.394	-34.518
Nakup finančnih naložb		0	-5.469
Naložbe v odvisne in pridružene družbe		-1.226	-8.061
Finančne naložbe v obliki danih posojil		-4.217	-9.771
<b>Čista denarna sredstva, porabljena pri naložbenju</b>		<b>-120.115</b>	<b>-65.709</b>
<b>Denarni tokovi iz financiranja</b>			
<b>Prejemki pri financiranju</b>		<b>85.900</b>	<b>0</b>
Prejeta kratkoročna posojila		37.000	0
Izdaja kratkoročnih komercialnih zapisov		48.900	0
<b>Izdatki pri financiranju</b>		<b>-201.841</b>	<b>-131.535</b>
Dospetje izdanih komercialnih zapisov		-48.856	0
Odplačila kratkoročnih posojil		-37.000	0
Odplačila dolgoročnih posojil		-32.949	-35.260
Plačane obresti		-17.990	-17.616
Izplačilo dividend		-65.046	-78.658
<b>Čista denarna sredstva, porabljena pri financiranju</b>		<b>-115.941</b>	<b>-131.535</b>
<b>Čisto povečanje/zmanjšanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov</b>		<b>-35.332</b>	<b>15.160</b>
<b>Končno stanje denarnih sredstev</b>		<b>23.902</b>	<b>59.234</b>
<b>Začetno stanje denarnih sredstev</b>		<b>59.234</b>	<b>44.074</b>

Pojasnila na straneh od 149 do 209 so sestavni del teh uskupinjenih računovodskih izkazov.

## 3.2.2 Pojasnila k uskupinjenim računovodskim izkazom

### 1. Poročevalska družba

Telekom Slovenije, d. d., [v nadaljevanju »Telekom Slovenije« ali »družba«] in njene odvisne družbe, skupni podvigi in pridružene družbe predstavljajo Skupino Telekom Slovenije [v nadaljevanju »skupina« ali »Skupina Telekom Slovenije«].

Telekom Slovenije je delniška družba s sedežem na Cigaletovi 15, Ljubljana, Slovenija, ustanovljena in delujoča v Sloveniji. Delnice matične družbe so uvrščene v redno kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev.

Na 31. 12. 2014 ima Republika Slovenija 4.087.569 delnic oziroma 62,54 % delež v družbi Telekom Slovenije.

Glavna dejavnost skupine je ponujanje telekomunikacijskih storitev in izdelkov, v okviru katerih nudimo fiksne in mobilne storitve, internet in televizijo, gradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, sistemske integracije poslovnih komunikacij, digitalne vsebine in oglaševanje.

### 2. Podlaga za sestavo

#### a. Izjava o skladnosti

Priloženi uskupinjeni računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja [MSRP], ki jih je sprejel Svet za mednarodne računovodske standarde [IASB] in kot jih je sprejela EU, ter s pojasnili, ki jih sprejema Odbor za pojasnjevanje mednarodnih standardov računovodskega poročanja [OPMSRP].

Skupinske računovodske izkaze je odobrila uprava 9. 3. 2015.

#### b. Odvisne in skupaj obvladovane družbe<sup>106</sup>

Skupino Telekom Slovenije sestavljajo matična družba Telekom Slovenije in naslednje odvisne ter skupaj obvladovane družbe oziroma skupine:

<sup>106</sup> GRI G4-17

## ODVISNE DRUŽBE

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala na		Poslovni izid	
						2014	2013	31. 12. 2014	31. 12. 2013	31. 12. 2014	31. 12. 2013
<b>SLOVENIJA</b>											
1. GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d. o. o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	gradbena in vzdrževalna dela na telekomunikacijskem kablenskem omrežju	17 %	100 %	100 %	100 %	16.027	15.994	142	778
2. Avtenta, napredne poslovne rešitve, d. o. o.	Stegne 19, Ljubljana	Slovenija	sistemske integrator	17 %	100 %	100 %	100 %	1.513	5.477	-346	115
3. TSmedia, medijske vsebine in storitve, d. o. o.	Cigaletova 15, Ljubljana	Slovenija	multimedijske in internetne vsebine	17 %	100 %	100 %	100 %	4.350	5.257	-908	-1.023
4. SOLINE Pridelava soli, d. o. o.	Seča 115, Portorož	Slovenija	pridelava soli ter ohranjanje in upravljanje krajinskega parka	17 %	100 %	100 %	100 %	3.191	3.697	-347	-717
<b>TUJINA</b>											
5. IPKO Telecommunications LLC	Lagija Ulpiana, Rruga „Zija Shemsiu“, nr 34, Prishtina	Kosovo	telekomunikacijske storitve	10 %	93 %	93 %	93 %	7.243	5.981	564	1.395
6. Blicnet, d. o. o., Banja Luka	Majke Jugovića 25, Banja Luka	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	13.131	12.597	534	489
7. ONE DOO Skopje*	Bul. Kuzman Josifovski Pitu 15, Skopje	Makedonija	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	22.986	26.758	-4.045	-1.051
8. DIGI PLUS MULTIMEDIA, Društvo za telekomunikacijske usluge DOOEL Skopje*	Bul. Partizanski odredi, no. 70, DTC Aluminika, Skopje	Makedonija	storitve digitalne televizije	10 %	100 %	100 %	100 %	344	304	39	57
9. SIOL, d. o. o.	Margaretska 3, Zagreb	Hrvaška	telekomunikacijske storitve	20 %	100 %	100 %	100 %	571	516	59	43
10. „SiOL“, d. o. o., društvo za pružanje telekomunikacijskih uslug, Sarajevo	Tešanjska ulica 24 a, Sarajevo	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	1.678	1.631	47	-29
11. DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE „SIOL“ DOO, PODGORICA	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br.106, Podgorica	Črna gora	telekomunikacijske storitve	9 %	100 %	100 %	100 %	2.667	2.652	15	7
12. GVO Telekommunikation GmbH	Daimlerstr. 3, Stadtlohn	Nemčija	gradbena in vzdrževalna dela na telekomunikacijskem omrežju	15 %	100 %	100 %	100 %	-53	-530	490	-555

\* Družbi Telekom Slovenije, d. d., in Telekom Austria Group sta se 22. 10. 2014 dogovorili za združitev operaterjev ONE DOOEL, Skopje, ki je del Skupine Telekom Slovenije, in VIP OPERATOR DOOEL Skopje, ki je del Telekom Austria Group, na makedonskem trgu. 30. 12. 2014 pa sta poslovodstvi družb ONE DOOEL Skopje in VIP OPERATOR DOOEL Skopje podpisali pogodbo o združitvi obeh družb. Na osnovi podpisov pogodb in v skladu z MSRP 5 sta družbi ONE DOO in DIGI PLUS MULTIMEDIA v računovodskih izkazih skupine preračunani med sredstva za odtujitev.

## SKUPAJ OBVLADOVANE IN PRIDRUŽENE DRUŽBE

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala na		Poslovni izid	
						2014	2013	31. 12. 2014	31. 12. 2013	31. 12. 2014	31. 12. 2013
1. M-PAY, Družba za mobilno plačevanje, storitve in trgovino, d. o. o.	Ul. Vita Kraigherja 3, MARIBOR	Slovenija	obdelava mobilnih plačil	17 %	50 %	50 %	50 %	224	208	15	11
2. Antenna TV SL, d. o. o.	Stegne 19, Ljubljana	Slovenija	televizijska dejavnost	17 %	49 %	49 %	49 %	-14.625	-6.078	-11.048	-10.073
3. SETCCE, D. O. O.	Tehnološki park 21, Ljubljana	Slovenija	raziskovalna in razvojna dejavnost na drugih področjih naravoslovja in tehnologije	17 %	36 %	36 %	0 %	448	0	30	0

V družbi Ipko ima Telekom Slovenije 100 % ekonomsko lastništvo zaradi dogovora o nakupu preostalega deleža z manjšinskimi lastniki. Skupina ekonomsko obvladuje družbo Ipko, zato v uskupinjenih izkazih ne izkazuje obveznosti do manjšinskih lastnikov.

Družba Ipko je 9. januarja 2014 prodala 100 % deleža v svoji odvisni družbi Media Works in dokončno prenesla lastništvo na kupca. Z dnem prodaje je bila družba Media Works izključena iz uskupinjenih računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije.

Družba Telekom Slovenije je 17. novembra 2014 prodala 50 % delež v družbi Gibtelecom Limited, ki je predstavljal skupaj obvladovano družbo. Družba Gibtelecom Limited je bila do novembra 2014 vključena v uskupinjene računovodske izkaze po kapitalski metodi.

Družba GVO ima v svoji 100 % lasti družbo GVO Telekommunikation GmbH v Nemčiji.

Telekom Slovenije ima 50 % delež kot skupni podvig v družbi M-Pay in 36 % delež v pridruženi družbi Setcce. Družba Setcce je bila 4. 2. 2013 preoblikovana iz zavoda v gospodarsko družbo in s 1. 1. 2014 vključena v Skupino Telekom Slovenije kot pridružena družba. Obe družbi sta v uskupinjene izkaze vključeni po kapitalski metodi.

Družba TSmedia ima naložbo v pridruženo podjetje Antenna TV SL z 49 % lastništvom. V Skupino Telekom Slovenije je vključena po kapitalski metodi.

#### **c. Osnove za izdelavo računovodskih izkazov**

Računovodski izkazi skupine so pripravljani ob predpostavki nadaljevanja poslovanja Skupine v prihodnosti in niso sezonske narave. Pripravljani so na podlagi izvirnih vrednosti, razen finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so vrednotena po pošteni vrednosti, ter zemljišč in zgradb, za katere skupina uporablja model poštene vrednosti [glej računovodsko usmeritev pod točko 3. e. Opredmetena osnovna sredstva].

#### **d. Predstavitev in funkcionalna valuta in poslovni dogodki v tuji valuti**

Uskupinjene računovodski izkazi se predstavijo v evrih, zaokroženi na tisoč enot. Euro je tudi funkcijska in predstavitevna valuta obvladujoče družbe.

Denarna sredstva, terjatve in obveznosti se na dan bilance stanja preračunajo v funkcionalno valuto z uporabo dnevnega tečaja menjave na dan bilance stanja. Nedenarna sredstva in obveznosti v tuji valuti, ki so merjeni po izvorni vrednosti, se preračunajo z uporabo tečaja, veljavnega na dan transakcije. Nedenarna sredstva in obveznosti, izraženi v tuji valuti, merjeni po pošteni vrednosti, se preračunajo z uporabo tečaja na dan, ko je bila določena poštena vrednost. Vse tečajne razlike se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

#### **e. Uporaba pomembnih ocen in presoje**

Priprava računovodskih izkazov zahteva od poslovodstev določene ocene, presoje in predpostavke, ki vplivajo na neodpisano vrednost sredstev in obveznosti družb v skupini ter na razkritje potencialnih obveznosti na dan bilance stanja ter zneskov prihodkov in odhodkov družb v obdobju, ki se konča na dan bilance stanja.

Prihodnjih dogodkov in njihovega vpliva ni mogoče določiti z gotovostjo. Prav zaradi tega je treba pri računovodskih ocenah uporabiti presojo, saj se te spreminjajo glede na nove dogodke, izkušnje, dodatne informacije ter kot posledica sprememb poslovnega okolja, v katerem deluje skupina. Dejanske vrednosti se lahko razlikujejo od ocenjenih. Oblikovanje ocen in s tem povezane predpostavke in negotovosti so opisani v usmeritvah k posameznim postavkam v poglavju 3. Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev.

Ocene in predpostavke se redno pregledujejo. Spremembe računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, za katerega se ocene spremenijo, ter za vsa prihodnja obdobja, na katera spremembe vplivajo.



### Amortizacijska doba opredmetenih in neopredmetenih sredstev

Računovodska obravnava opredmetenih in neopredmetenih sredstev od posloводства zahteva določitev ocene dobe koristnosti. Določanje dobe koristnosti sredstva temelji na preteklih izkušnjah s podobnimi sredstvi, na pričakovanem tehnološkem razvoju in spremembah v širšem gospodarskem okolju. Skupina Telekom Slovenije letno preverja ustreznost ocenjene dobe koristnosti.

### Popravki vrednosti dvomljivih terjatev

Skupina oblikuje popravke vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev na osnovi kreditne sposobnosti posameznih kupcev. Kreditno sposobnost kupcev skupina ocenjuje s pomočjo interno razvitega bonitetnega modela, ki temelji na kombinaciji zunanje bonitetne ocene in plačilnih navad za pravne osebe ter plačilne zgodovine za fizične osebe. Ocena je odvisna tudi od splošnih ekonomskih razmer v državi. V letu 2014 je skupina preverila zadostnost oblikovanja popravkov vrednosti dvomljivih terjatev z analizo primernosti internega bonitetnega modela, ki je potrdila primernost oblikovanja popravkov.

### Odloženi davki

Poslovska presoja oziroma ocena je potrebna za preračun dejanskih in odloženih davkov. Odložene terjatve za davek so pripoznane za vse odbitnečasne razlike, kolikor je verjetno, da se bo pojavil razpoložljiv obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti te odbitnečasne razlike.

Za oceno te verjetnosti mora posloводство upoštevati več dejavnikov, vključno s preteklimi poslovnimi rezultati, poslovnimi načrti, preneseno davčno izgubo in z načrtovanjem davčne strategije. Če dejanski rezultati odstopajo od teh ocen ali če morajo biti ocene prilagojene v prihodnjih obdobjih, imajo lahko negativen vpliv na poslovne rezultate, bilanco stanja in denarne tokove. V primeru, da se ocena prihodnje porabe odloženih davkov spremeni, morajo biti že pripoznani odloženi davki zmanjšani v izkazu poslovnega izida ali direktno v kapitalu, odvisno od načina prvotne pripoznave.

Davčne oblasti v Sloveniji lahko v 5 letih po poteku leta, v katerem je bilo treba odmeriti davek, kadarkoli preverijo poslovanje družbe, kar lahko povzroči dodatne obveznosti za plačilo davka. Družbe v Sloveniji imajo vzpostavljene notranje kontrole, ki so se v dosedanjih davčnih pregledih izkazale kot ustrezne.

### Mednarodno povezovanje

Posloводство sprejema ocene glede pripoznavanja prihodkov in stroškov v zvezi z mednarodnim povezovanjem. Prihodki in stroški od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti, glede na dejansko opravljen promet v preteklem mesecu. Razlike med ocenami in dejanskimi prihodki ter stroški nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o prometu in spremembah v ceni. Dovoljeno odstopanje je različno po pogodbah in znaša največ do 2 % pogodbene vrednosti. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki oziroma stroški.

### Rezervacije in pogojne obveznosti

Pomembne presoje posloводства Telekoma Slovenije so potrebne pri merjenju in pripoznavanju izpostavljenosti skupine pogojnimi obveznostim, ki izhajajo iz nerešenih sodnih sporov. Rezervacije za obveznosti za tožbe skupina presoja na podlagi ocen in mnenj strokovnih služb o verjetnem izidu za vsako posamezno tožbo. Odločitev glede oblikovanja rezervacije za posamezno tožbo se presoja glede na višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedb tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka. Zaradi negotovosti, značilne za ta proces ocenjevanja, so lahko dejanske izgube drugačne od prvotno ocenjenih. Poslovske ocene se lahko spremenijo, če skupina pridobi nove informacije. Popravki teh ocen lahko bistveno vplivajo na rezultate poslovanja. Efekte in podrobnejše informacije v zvezi s tožbami in oblikovanimi rezervacijami za posamezno tožbo je posloводство označilo kot poslovno skrivnost in se jih zato ne razkriva.

Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine se oblikujejo na podlagi aktuarskega izračuna, ki temelji na predpostavkah in ocenah, veljavnih v času nastanka izračuna, ki se lahko v prihodnosti spremenijo. To velja predvsem za določitev diskontne stopnje, ocene fluktuacije zaposlenih in ocene rasti plač. Ocena obveznosti za te rezervacije se zaradi kompleksnosti aktuarskega izračuna in dolgoročnosti v prihodnosti lahko spremeni.

## Druge dolgoročne finančne obveznosti

Med drugimi dolgoročnimi finančnimi obveznostmi skupina vodi obveznosti za dokup manjšinskega deleža po pošteni vrednosti. Poslovodstvo je modele vrednotenja in efekte označilo kot poslovno skrivnost in jih dodatno ne razkriva.

## f. Sprememba računovodskih usmeritev in popravek napak

Skupina Telekom Slovenije je 1. 1. 2014 prostovoljno spremenila računovodsko usmeritev evidentiranja dela programskih pravic kot neopredmetena sredstva.

Pred spremembo je skupina pripoznala stroške programskih pravic med stroški multimedijskih storitev v obdobju, v katerem so nastali. Po spremembi se ob sklenitvi pogodbe za programske pravice pripozna neopredmeteno sredstvo, ki se enakomerno amortizira v dobi trajanja pogodbe.

Kot neopredmeteno sredstvo skupina po novem pripozna pogodbe za programske pravice, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:

- pogodbe so sklenjene za določeno obdobje,
- vrednost pogodbe se lahko zanesljivo določi in je neodvisna od števila naročnikov.

Skupina meni, da je s to spremembo zagotovila ustrežnejšo predstavitev bilance stanja in zagotovila boljše informacije poslovanja. S to spremembo je tudi omogočena lažja primerljivost z računovodskimi izkazi drugih podjetij, ki opravljajo enako ali podobno dejavnost.

MRS38, ki obravnava neopredmetena sredstva, ne vsebuje posebnih določil glede razkritij omenjene spremembe računovodske usmeritve, zato je Skupina Telekom Slovenije sledila določilom MRS 8 – Računovodske usmeritve, spremembe računovodskih ocen in napake in prilagodila računovodske izkaze za pretekla obdobja skladno z zahtevami MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov. Sprememba računovodske usmeritve se je uporabila za nazaj, zato je skupina preračunala računovodske izkaze za pretekla obdobja od 1. 1. 2011.

Skupina Telekom Slovenije je podatke za leto 2013 popravila tudi za popravke napak iz preteklih let. Ti popravki napak so bili izvedeni zaradi zagotavljanja primerljivosti podatkov med leti.

Izkazi Skupine Telekom Slovenije so prilagojeni za naslednje popravke napak iz preteklih let:

- v računovodskih izkazih smo prerazvrstili izločitve medsebojnih razmerij iz neopredmetenih dolgoročnih sredstev na opredmetena osnovna sredstva v višini 2.323 tisoč evrov;
- v računovodskih izkazih za leto 2013 ni bila pripoznana slabitev posojil in terjatev družbe Primo v višini 1.589 tisoč evrov;
- pri pripoznanju dobrega imena pri združitvi družb v Bosni in Hercegovini je bila napačno pripoznana višina dobrega imena v višini 107 tisoč evrov, prav tako ni bila narejena prerazvrstitev dobrega imena na druga opredmetena sredstva v višini 817 tisoč evrov; posledično za ta sredstva ni bila obračunana amortizacija v višini 163 tisoč evrov in dobro ime dodatno ni bilo oslABLJENO v višini 37 tisoč evrov;
- za določena sredstva infrastrukture in opreme v Bosni in Hercegovini so bile ocenjene napačne amortizacijske stopnje, zato je za leto 2013 popravljen izračun amortizacije, ki je za 176 tisoč evrov nižja od prvotno izkazane.

Poslovodstvo je odpravilo napake iz preteklih let in prilagodilo primerjalne podatke. Popravek napake vpliva na bilanco stanja, izkaz poslovnega izida in izkaz gibanja kapitala na dan 31. 12. 2013.

Učinki sprememb računovodske usmeritve in popravka napak v Izkazih Skupine Telekom Slovenije so naslednji:

Uskupinjeni izkaz poslovnega izida Skupine Telekom Slovenije za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Predhodno poročano	vpliv spremembe računovodske usmeritve	vpliv popravka napake	Prilagojeno
Prihodki	804.276			804.276
Stroški storitev	-320.976	2.090		-318.886
Amortizacija	-166.371	-2.078	121	-168.328
Drugi odhodki poslovanja	-16.692		-326	-17.018
Drugi odhodki	-228.504			-228.504
Finančni prihodki	4.961			4.961
Finančni odhodki	-26.338		-1.300	-27.638
Davek iz dobička	-136		-7	-143
Odloženi davki	2.342	-6	1	2.337
<b>Skupaj vpliv na izkaz poslovnega izida</b>	<b>52.562</b>	<b>6</b>	<b>-1.511</b>	<b>51.057</b>
<b>Dobiček na delnico – osnovni in popravljani v EUR</b>	<b>8,08</b>			<b>7,85</b>

Uskupinjena bilanca stanja na 1. 1. 2013

v tisoč EUR	Predhodno poročano	vpliv spremembe računovodske usmeritve	vpliv popravka napake	Prilagojeno
<b>SREDSTVA</b>				
Neopredmetena sredstva	148.955	2.853	2.855	154.663
Opredmetena osnovna sredstva	903.833		-2.962	900.871
Druge finančne naložbe	7.516			7.516
Odložene terjatve za davek	21.238	-16		21.222
Poslovne in druge terjatve	187.888			187.888
Terjatve za davek iz dobička	17.566	1		17.567
Kratkoročne finančne naložbe	61.807			61.807
Ostala sredstva	172.185			172.185
<b>Skupaj sredstva</b>	<b>1.520.988</b>	<b>2.838</b>	<b>-107</b>	<b>1.523.719</b>
<b>KAPITAL IN OBVEZNOSTI</b>				
Dolgoročne poslovne obveznosti	210	2.728		2.938
Poslovne in druge obveznosti	193.030			193.030
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	23.937	45		23.982
Ostale obveznosti	517.817			517.817
<b>Skupaj obveznosti</b>	<b>734.994</b>	<b>2.773</b>	<b>0</b>	<b>737.767</b>
Zadržani čisti poslovni izid	78.609	65	-100	78.574
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	<i>58.494</i>	<i>-4</i>		<i>58.490</i>
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	<i>20.115</i>	<i>69</i>	<i>-100</i>	<i>20.084</i>
Rezerve iz dobička – zakonske rezerve	51.619		-7	51.612
Ostale postavke kapitala in rezerv	655.766			655.766
<b>Skupaj kapital in rezerve</b>	<b>785.994</b>	<b>65</b>	<b>-107</b>	<b>785.952</b>
<b>Skupaj kapital in obveznosti</b>	<b>1.520.988</b>	<b>2.838</b>	<b>-107</b>	<b>1.523.719</b>

## Uskupinjena bilanca stanja na 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Predhodno poročano	vpliv spremembe računovodske usmeritve	vpliv popravka napake	Prilagojeno
<b>SREDSTVA</b>				
Neopredmetena sredstva	144.309	3.465	1.389	149.163
Opredmetena osnovna sredstva	840.721		-1.413	839.308
Druge finančne naložbe	11.168		-1.000	10.168
Odložene terjatve za davek	24.444	-21	1	24.424
Poslovne in druge terjatve	155.903		-289	155.614
Kratkoročne aktivne časovne razmejitev	38.277		1	38.278
Terjatve za davek iz dobička	618			618
Kratkoročne finančne naložbe	10.866		-300	10.566
Ostala sredstva	163.730			163.730
<b>Skupaj sredstva</b>	<b>1.390.036</b>	<b>3.444</b>	<b>-1.611</b>	<b>1.391.869</b>
<b>KAPITAL IN OBVEZNOSTI</b>				
Dolgoročne poslovne obveznosti	1.001	2.434		3.435
Poslovne in druge obveznosti	126.237	13	-1	126.249
Obveznost za davek iz dobička	32		8	40
Kratkoročno odloženi prihodki	10.789		5	10.794
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	28.292	926	-5	29.213
Ostale obveznosti	463.556			463.556
<b>Skupaj obveznosti</b>	<b>629.907</b>	<b>3.373</b>	<b>7</b>	<b>633.287</b>
Zadržani čisti poslovni izid	44.666	71	-1.611	43.126
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	<i>2.995</i>	<i>65</i>	<i>-100</i>	<i>2.960</i>
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	<i>41.671</i>	<i>6</i>	<i>-1.511</i>	<i>40.166</i>
Rezerve iz dobička - zakonske rezerve	51.637		-7	51.630
Ostale postavke kapitala in rezerv	663.826			663.826
<b>Skupaj kapital in rezerve</b>	<b>760.129</b>	<b>71</b>	<b>-1.618</b>	<b>758.582</b>
<b>Skupaj kapital in obveznosti</b>	<b>1.390.036</b>	<b>3.444</b>	<b>-1.611</b>	<b>1.391.869</b>

### 3. Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev

#### a. Osnove za uskupinjevanje

Skupinski računovodski izkazi so sestavljeni iz računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenija in njenih odvisnih družb, skupnih podvigov in pridruženih družb na 31. 12. 2014. Računovodski izkazi družb v skupini so pripravljene za isto poročevalsko obdobje kot računovodski izkazi matične družbe, z uporabo istih računovodskih usmeritev. V primeru različnih računovodskih usmeritev posamezne družbe pripravijo potrebne prilagoditve svojih računovodskih izkazov, ki so podlaga za pripravo uskupinjenih računovodskih izkazov.

Odvisne družbe so tiste družbe, ki jih Telekom Slovenije neposredno ali posredno obvladuje. Obvladovanje obstaja, ko ima Telekom Slovenije zmožnost odločati o finančnih in poslovnih usmeritvah družbe za pridobivanje koristi iz njenega delovanja. Skupni podvig je skupni aranžma, ki ga skupaj obvladujeta družba Telekom Slovenije in druga družba. Skupno obvladovanje pa je pogodbeno dogovorjena delitev obvladovanja aranžmaja, ki obstaja le, kadar je za odločitve o zadevah dejavnosti potrebno soglasje obeh strank, ki skupaj obvladujeta aranžma. Pridruženo podjetje je podjetje, kjer ima Telekom Slovenije pomemben vpliv, ne obvladuje pa njegove finančne in poslovne usmeritve.

Poslovne združitve se obračunavajo po prevzemni metodi na datum prevzema oziroma od dne, ko matična družba ali družba v skupini obvladuje odvisno družbo.

Iz skupine so odvisne družbe izključene v trenutku, ko preneha kontrolni vpliv matične družbe ali družbe v skupini. V primeru, da pomemben vpliv nad odvisno družbo preneha med letom, uskupinjeni računovodski izkazi vsebujejo rezultat skupine vse do dne, ko je še obstajal nadzor nad odvisno družbo.

Pri naložbah v skupne podvige in pridružene družbe se uporablja kapitalska metoda. Del dobička ali izgube iz naslova skupnih podvigov in pridružene družbe, ki pripadajo Skupini Telekom Slovenije, se pripozna v izkazu poslovnega izida skupine in je za del, ki se nanaša na telekomunikacijsko dejavnost, pripoznan med poslovnimi prihodki, za del, ki se nanaša na druge dejavnosti, pa med finančnimi prihodki ali odhodki.

Ob pripravi uskupinjenih računovodskih izkazov so izločeni vsi posli, stanja in nerealizirani dobički transakcij med povezanimi družbami.

Pripojitve družb znotraj skupine se štejejo za poslovno združitve pod skupnim upravljanjem. Skupina za tovrstne pripojitve uporablja združitveno metodo, in sicer združi knjigovodske vrednosti prevzete družbe in prevzemne družbe, kot so poročane v uskupinjenih računovodskih izkazih. Celotno poslovanje prevzete družbe od obračunskega datuma pripojitve dalje je vključeno v računovodske izkaze prevzemne družbe.

#### **b. Preračun tujih valut**

Na poročevalski dan odvisne družbe v tujini, katerih funkcionalna valuta ni evro, preračunajo računovodske izkaze v evro z uporabo tečaja Evropske centralne banke (ECB) na dan bilance stanja, za izkaz poslovnega izida pa uporabijo povprečni tečaj poročevalskega obdobja.

Tečajne razlike, ki nastanejo pri preračunu iz funkcionalnih v predstavitveno valuto, se izkažejo neposredno v kapitalu in v izkazu drugega vseobsegajočega poslovnega donosa kot prevedbena rezerva, vse dokler odvisna družba v tujini ni odtujena, tedaj pa se tečajne razlike pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

#### **c. Novi standardi in pojasnila, ki so sprejeti in še niso stopili v veljavo**

Družbe Skupine Telekom Slovenije niso predčasno uporabile nobenega standarda ali pojasnila, ki še ni veljavno in bo začelo veljati v prihodnosti.

Novi standardi in pojasnila, navedeni v nadaljevanju, še niso veljavni in se med pripravo računovodskih izkazov na 31. 12. 2014 niso upoštevali.

#### **Dopolnila k MRS 19 Zasluzki zaposlencev: Prispevki zaposlenih**

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 2. 2015. Uporablja se za nazaj. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Spremembe so pomembne zgolj za programe z določenimi zasluzki oziroma izpolnjevanje zahtev, ki se nanašajo na prispevke zaposlenih ali tretjih oseb. Gre za prispevke, ki:

- jih določajo formalne določbe programa;
- so povezani z opravljeno storitvijo in
- so neodvisni od števila let delovne dobe.

V primeru, da so ta merila izpolnjena, jih lahko [ni pa nujno] družba upošteva kot zmanjšanje stroškov službovanja v obdobju, ko je bila opravljena zadevna storitev.

Skupina predvideva, da dopolnilo ne bo vplivalo na računovodske izkaze, saj nima programov z določenimi zasluzki, ki se nanašajo na zaposlene ali tretje osebe.

## **OPMSRP 21 Dajatve**

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 17. 6. 2014. Uporablja se za nazaj. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Pojasnilo daje smernice k opredelitvi obvezujočega dogodka, na podlagi katerega nastane obveznost, ter določitvi časovnega okvirja za priznanje obveznosti plačila dajatve.

V skladu s pojasnilom je obvezujoči dogodek tisti, ki sproži plačilo dajatve, kot je opredeljeno z zakonodajo, obveznost plačila dajatve pa se prizna ob nastanku tega dogodka. Obveznost plačila dajatve se prizna postopoma, če obvezujoči dogodek nastopi v določenem časovnem obdobju.

Če je obvezujoči dogodek doseganje najnižjega praga dejavnosti [kot je najnižji znesek ustvarjenih prihodkov ali prodaje ali proizvedenih outputov], se ustrezna obveznost prizna, ko je dosežen ta najnižji prag dejavnosti.

Pojasnilo nadalje določa, da družba nima posredne obveze plačati dajatve, ki se sproži s poslovanjem v prihodnjem obdobju, če mora zaradi gospodarskih razlogov nadaljevati poslovanje v navedenem prihodnjem obdobju.

Skupina predvideva, da pojasnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na računovodske izkaze, saj ne zahteva spremembe računovodskih usmeritev glede dajatev.

## **MSRP 3 Poslovne združitve**

Dopolnilo k MSRP 3 *Poslovne združitve* [posledično vključuje spremembe ostalih standardov] pojasnjuje, da ko gre pri finančnem instrumentu za pogojno nadomestilo se skladno z MRS 32 instrument razvrsti kot obveznost ali kapital. Nadalje dopolnilo pojasnjuje, da je treba pogojno nadomestilo, razvrščeno kot sredstvo ali obveznost, na dan poročanja meriti po pošteni vrednosti.

Skupina predvideva, da dopolnilo ne bo vplivalo na računovodske izkaze, saj nima pogojnih nadomestil.

## **d. Neopredmetena sredstva**

Družbe v skupini priznajo neopredmetena sredstva, ko je verjetno, da bodo v skupino pritekale z njimi povezane gospodarske koristi, in ko je mogoče zanesljivo izmeriti njihovo nabavno vrednost.

Vsa neopredmetena sredstva v skupini imajo končne dobe koristnosti.

Neopredmetena sredstva predstavljajo:

- koncesije za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije,
- licence za programsko opremo,
- programske pravice,
- programska oprema, pridobljena ločeno od računalniške opreme in ki je v uporabi v obdobju, daljšem od enega leta, in
- druga neopredmetena sredstva.

Neopredmetena sredstva s končno dobo koristnosti se izkažejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo iz oslabitve.

Skupina letno preverja dobo koristnosti in preostalo vrednost pri pomembnejših postavkah neopredmetenih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in bodoča obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek take spremembe skupina opiše v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem je prišlo do nje.

**Amortizacija** neopredmetenih sredstev se obračunava na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno dobo koristnosti sredstva in se začne z dnem, ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo.

## Ocenjene dobe koristnosti skupin neopredmetenih osnovnih sredstev v letih

Skupine neopredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- koncesije, patenti in blagovne znamke, licence	10 do 22
- računalniški programi – aplikacijska programska podpora	3
- programske pravice	1 do 4
- druge premoženjske pravice	3 do 5

Stroški pridobljenih koncesij za uporabo radiofrekvenčnega spektra se usredstviijo po nabavni vrednosti in se enakomerno časovno amortizirajo v dobi trajanja koncesijske pogodbe, kar je med 10 in 22 leti [glej pojasnilo 40].

Programske pravice [zagotavljanje TV-kanalov] se evidentirajo kot neopredmeteno osnovno sredstvo na podlagi podpisanih pogodb, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:

- pogodbe, ki so sklenjene za določeno obdobje, praviloma daljše od leta dni,
- pogodbe, kjer je vrednost neodvisna od števila naročnikov.

Neopredmeteno osnovno sredstvo, ki izhaja iz programskih pravic, se prične amortizirati prvi dan naslednjega meseca, ko ima družba pravico do uporabe posameznega TV-kanala [ko prvič predvajamo določen kanal]. Amortizacijska doba je enaka pravici do uporabe sredstva.

Stroški programske opreme se usredstviijo po nabavni vrednosti in enakomerno časovno amortizirajo v ocenjeni dobi koristnosti, ki je 3 leta, posamezne licence za uporabo programske opreme pa v dobi trajanja pogodbe, ki znaša običajno od 3 do 5 let.

Skupina pripozna stroške razvijanja med neopredmetenim sredstvi, če jih lahko zanesljivo izmeri, če je izdelek ali postopek strokovno in poslovno izvedljiv, če bo njegova uporaba prinašala bodoče gospodarske koristi, če skupina razpolaga z ustreznimi viri za dokončanje razvijanja in če ima namen uporabiti ali prodati sredstvo. Usredstveni stroški zajemajo stroške materiala, neposredne stroške dela in ostale stroške, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi sredstva za nameravano uporabo. Skupina preko skrbnikov projektov nadzoruje, da se kapitalizirajo le stroški, ki sledijo opredeljenim kriterijem.

Ob koncu poslovnega leta skupina preveri knjigovodsko vrednost pomembnejših sredstev z namenom ugotovitve, ali obstajajo pokazatelji, ki bi nakazovali, da je treba katero od neopredmetenih sredstev oslabiti. Pomembnejše neopredmeteno sredstvo je tisto, katerega knjigovodska vrednost presega 5 % knjigovodske vrednosti vseh neopredmetenih dolgoročnih sredstev, če so ta vsaj 5 % vrednosti vseh sredstev. Pri ocenjevanju, ali ti pokazatelji obstajajo, skupina preveri, ali je prišlo do pomembnih tehnoloških sprememb, spremembe trga oziroma bistvenega padca obrestnih mer. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost sredstva. Slabitev se izvede, če knjigovodska vrednost neopredmetenega sredstva pomembno presega nadomestljivo vrednost.

Slabitev se izkaže v izkazu poslovnega izida med drugimi odhodki poslovanja v postavki slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev.

#### e. Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva v lasti družb v skupini se ob pridobitvi izkažejo po nabavni vrednosti. V nabavno vrednost se vključijo vsi stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi opredmetenega sredstva za nameravano uporabo, torej tudi stroški priprave gradbišča in enkratne odškodnine za služnost.

Ocenjeni stroški vzpostavitve najetih lokacij za sprejemno-oddajne postaje v prvotno stanje se izkažejo kot sestavni del nabavne vrednosti sredstva in se amortizirajo v njegovi preostali dobi koristnosti. Znesek rezervacij, potrebnih za vzpostavitev prvotnega stanja, diskontiran na sedanjo vrednost, se izkaže med dolgoročnimi rezervacijami.

Nabavna vrednost opredmetenega osnovnega sredstva, zgrajenega ali izdelanega v skupini, vključuje stroške materiala, neposredne stroške dela in ustrezen del režijskih stroškov. Stroški izgradnje ali izdelave opredmetenih osnovnih sredstev, ki so vključeni v nabavno vrednost, se pripoznajo kot znižanje stroškov v poslovnem izidu. Za pripoznanje teh stroškov skupina upošteva enake kriterije kot pri neopredmetenih sredstvih.

Kadar so posamezne postavke sredstev sestavljene iz delov, ki imajo različne dobe koristnosti, se ti deli obravnavajo kot posamezne postavke opredmetenih osnovnih sredstev.

#### Merjenje po pripoznanju

Kabelsko omrežje, kabelska kanalizacija, telefonske centrale, oprema za mobilno omrežje in druga oprema se po začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti in zmanjšujejo zaradi amortiziranja oziroma slabitev.

Zemljišča in zgradbe se po začetnem pripoznanju merijo po pošteni vrednosti na dan prevrednotenja, zmanjšani za stroške amortizacije in izgube zaradi oslabitve. Podlaga za prevrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev na njihovo pošteno vrednost je cenitveno poročilo neodvisnega cenilca vrednosti sredstev. Poštena vrednost se ugotavlja, ko se pomembno spremenijo tržni pogoji, ki vplivajo na vrednost zemljišč in zgradb, oziroma vsaj na pet let.

Za potrebe cenitve se nepremičnine razdelijo v tri skupine glede na višino knjigovodske vrednosti na datum cenitve:

- nepremičnine nad 5 milijonov evrov knjigovodske vrednosti,
- nepremičnine od 1 do 5 milijonov evrov knjigovodske vrednosti,
- nepremičnine do 1 milijon evrov knjigovodske vrednosti.

Za nepremičnine, katerih knjigovodska vrednost znaša nad 5 milijonov, se uporabijo vse tri metode ocenjevanja vrednosti [metoda tržnih primerjav, na donosu zasnovan način in nabavnovrednostni način], kot so določene z mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti [MSOV]. Za nepremičnine od 1 milijona do 5 milijonov se uporabita metoda tržnih primerjav in nabavnovrednostni način, za nepremičnine s knjigovodsko vrednostjo do 1 milijona pa se uporabi metoda tržnih primerjav. Glede na namen uporabe se upošteva hierarhija poštene vrednosti, za vsako sredstvo posebej.

Povečanje neodpisane vrednosti zaradi prevrednotenja sredstev se pripozna v drugem vseobsegajočem donosu, in sicer po zmanjšanju za obveznosti za odložene davke, in v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja, zmanjšan za odložene davke. Povečanje se pripozna v poslovnem izidu, če to povečanje odpravi predhodno znižanje iz presežka iz prevrednotenja istega sredstva, ki je bilo pred tem pripoznano v poslovnem izidu. Zmanjšanje neodpisane vrednosti zaradi prevrednotenja sredstev se pripozna kot odhodek iz prevrednotenja v poslovnem izidu. Zmanjšanje pa se pripozna v drugem vseobsegajočem donosu le do višine, kolikor je bila pri istem sredstvu pred tem pripoznana krepitev.



Skupina tekoče evidentira prenos v višini zneska obračunane amortizacije iz naslova prevrednotenega dela opredmetenih osnovnih sredstev iz postavke presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva v zadržani čisti poslovni izid.

Skupina letno preverja dobo koristnosti in preostalo vrednost pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in bodoča obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek spremembe ocene skupina opiše v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem je prišlo do nje.

Kot pomembna opredmetena osnovna sredstva so v posamezni družbi opredeljena sredstva z veliko nabavno vrednostjo. Za sredstvo z veliko nabavno vrednostjo se v posamezni družbi šteje sredstvo, katerega vrednost ob nabavi presega 5 % knjigovodske vrednosti konta, na katerem naj bi se sredstvo evidentiralo, če je knjigovodska vrednost celotnega konta vsaj 10 % vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Amortizacija opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava posamično na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev.

#### Ocenjene dobe koristnosti skupin opredmetenih osnovnih sredstev v letih

Skupine opredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- zgradbe	50
- elektro- in strojne instalacije	15 do 30
- kabelska kanalizacija	33,3
- kabelsko omrežje – zračno	10
- kabelsko omrežje – zemeljsko	20
- drugo omrežje	2 do 12,5
- centrale	4 do 15
- druga oprema	2 do 15

Zemljišča in opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo. Opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se ob aktiviranju pripoznajo po nabavni vrednosti. Amortizacija se začne obračunavati, ko so razpoložljiva za uporabo.

Skupina letno preverja zunanje in notranje okoliščine [pomembne tehnološke spremembe, spremembe trga, zastarelost ali fizično poškodbo sredstva], ki bi lahko bile pomemben pokazatelj potrebe po slabitvi opredmetenih osnovnih sredstev. Opredmeteno osnovno sredstvo je oslabiljeno, če njegova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Nadomestljiva vrednost je poštena vrednost, zmanjšana za stroške pri prodaji, ali vrednost pri uporabi, in sicer tista, ki je večja. Vrednost pri uporabi se oceni kot sedanja vrednost pričakovanih bodočih denarnih tokov, pri čemer so ti diskontirani na sedanjo vrednost z uporabo diskontne stopnje pred davki.

Slabitev se pripozna v izkazu poslovnega izida, razen v primeru, ko je bilo sedaj oslabiljeno sredstvo predhodno okrepljeno in je učinek okrepitve izkazan kot presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva v kapitalu. V takem primeru se najprej zmanjša presežek iz prevrednotenja.

Odpravo oslabilitev opredmetenih sredstev se pripozna le v primeru porasta njihove nadomestljive vrednosti, če je to porast mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabilte. Izguba zaradi oslabilte se odpravi le do višine knjigovodske vrednosti, ki bi se ugotovila po odštetju amortizacijskega odpisa, če v prejšnjih obdobjih ne bi bila pripoznana nobena izguba zaradi oslabilte sredstva.

## f. Finančne naložbe

### Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige

Pridruženo podjetje je podjetje, v katerem ima Telekom Slovenije pomemben vpliv, nima pa kontrolnega vpliva. Pomemben vpliv pomeni imeti moč sodelovati pri odločitvah o finančni in poslovni politiki podjetja, v katerega se naložbi, ne pa tudi moči obvladovati ali skupaj obvladovati politiko poslovanja ali podajati odločitve. Skupni podvig je skupni aranžma, ki ga skupaj obvladujeta družba Telekom Slovenije in druga družba. Skupno obvladovanje je pogodbeno dogovorjena delitev obvladovanja aranžmaja, ki obstaja le, kadar je za odločitve o zadevah dejavnosti potrebno soglasje obeh strank, ki skupaj obvladujeta aranžma. Pri naložbah v pridružena podjetja in skupne podvige se uporablja kapitalsko metodo.

Po kapitalski metodi se finančna naložba v pridruženo podjetje ali skupni podvig najprej pripozna po nabavni vrednosti, knjigovodska vrednost pa se poveča ali zmanjša tako, da se pripozna delež v poslovnem izidu tega podjetja. Skupina pripozna naložbo v pridruženo družbo ali skupni podvig na pogodbeni datum, ko na skupino preide lastništvo te naložbe. Skupina preneha uporabljati kapitalsko metodo od dne, ko nima več pomembnega vpliva na pridruženo podjetje.

Po uporabi kapitalske metode skupina preveri, ali obstajajo objektivni razlogi, da je treba oslabiti naložbe v pridružena podjetja. Znamenja slabitve skupina preverja po dveh kriterijih, in sicer:

- primerjava knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan s sorazmernim delom knjigovodske vrednosti celotnega kapitala pridruženega podjetja oziroma skupnega podviga. Kot znamenje slabitve se šteje preseganje knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan za več kot 30 % od sorazmernega dela kapitala.
- primerjava realizacije ključnih kazalnikov poslovnega leta s projekcijami poslovanja.

V primeru novoustanovljene družbe se znamenja slabitve ne ugotavljajo prvi dve leti od ustanovitve, če družba posluje skladno s potrjenim planom.

### Pripoznanje in merjenje finančnih naložb

Skupina finančne naložbe po začetnem pripoznanju razvrsti v eno izmed naslednjih skupin:

- finančne naložbe v posojila in terjatve ali
- za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Skupina pripozna posojila in terjatve na dan njihovega nastanka. Naložbe, razpoložljive za prodajo, se pripoznajo na dan sklenitve nakupa, ko je izvršen prenos pomembnih koristi na kupca.

**Finančne naložbe, razpoložljive za prodajo**, so tiste naložbe, ki so označene kot razpoložljive za prodajo in niso uvrščene kot posojila in terjatve. Pripoznajo se na dan sklenitve nakupa. Ob začetnem pripoznanju se finančne naložbe izmerijo po pošteni vrednosti, ki se ji prištejejo še transakcijski stroški posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Naložbe v lastniške vrednostne papirje, ki se razvrstijo med finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se izkažejo po pošteni vrednosti. Poštena vrednost naložb v lastniške vrednostne papirje, ki kotirajo na borzi, se meri po zaključnem borznem tečaju. Če se poštena vrednost finančnih naložb, s katerimi se ne trguje na borzi, ne da zanesljivo določiti (ker skupina ne more pridobivati informacij, da bi lahko ocenila pošteno vrednost), se merijo po nabavni vrednosti, skupina pa letno ugotavlja, ali obstajajo znamenja oslabitve teh naložb.

Dobički ali izgube iz prevrednotenja se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu in so prikazane neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja v neto znesku. Ko se taka naložba odpravi, se odpravijo tudi nabrane izgube ali dobički, ki so bili predhodno pripoznani v okviru kapitala, ter se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Obresti dolžniških vrednostnih papirjev se pripoznajo v izkazu poslovnega izida z uporabo ефективne obrestne mere.

**Posojila in terjatve** se ob začetnem pripoznanju merijo po izvorni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa se merijo po odplačni vrednosti z uporabo ефективne obrestne mere, zmanjšani za izgubo zaradi oslabitve. Skupina pripozna posojila in terjatve na dan njihovega nastanka.

#### Oslabitev finančnih naložb

Na dan bilance stanja se preverja, ali obstajajo objektivni razlogi, da je treba finančne naložbe oslabiti. Objektivni razlogi za slabitev lastniških vrednostnih papirjev in danih posojil so večje finančne težave dolžnika (likvidnostne težave, zmanjšanje kapitala družbe, zamujanje pri izpolnjevanju pogodbenih obvez itd.), na podlagi katerih je upravičeno sklepati o prihodnjem stečaju. Preverjamo tudi, ali delujoči trg za posamezno finančno sredstvo deluje in ali obstajajo bistvene spremembe v tehnološkem, gospodarskem, pravnem in tržnem okolju ipd. V primeru naložb v lastniške vrednostne papirje so objektivni razlogi tudi, če katera izmed njih pomembno [več kot 30 % nabavne vrednosti] ali trajno [več kot 12 mesecev] izgublja vrednost ali če obstajajo pokazatelji, da bi družba, v kateri ima skupina delež, lahko šla v stečaj. V tem primeru je potrebno oblikovanje popravka njene začetno izkazane vrednosti v breme prevrednotovalnih finančnih odhodkov.

#### Finančne naložbe, razpoložljive za prodajo

Če je pri finančnih naložbah, razvrščenih kot razpoložljivih za prodajo, ugotovljena slabitev, je treba kumulativno izgubo, pripoznano v kapitalu, odpraviti in jo pripoznati v poslovnem izidu, čeprav pri finančnem sredstvu ni bilo odpravljen pripoznanje. Znesek kumulativne izgube, ki se prerazvrsti iz kapitala in pripozna v poslovnem izidu, je razlika med nabavno vrednostjo [po odštetju vseh vračil in odplačil glavnice] in sprotno pošteno vrednostjo, zmanjšano za izgubo iz oslabitve, ki je bila prej pripoznana v poslovnem izidu.

Izguba zaradi oslabitve, ki je pripoznana v poslovnem izidu, se ne more razveljaviti prek poslovnega izida, razen če se v naslednjem obdobju poštena vrednost dolžniškega instrumenta, razvrščenega kot razpoložljivega za prodajo, poveča in je mogoče to povečanje nepristransko povezati z dogodkom, ki se pojavi po pripoznanju izgube zaradi oslabitve v poslovnem izidu. V tem primeru se taka izguba zaradi oslabitve razveljavi in se znesek razveljavljene izgube pripozna v izkazu poslovnega izida.

#### Posojila

Skupina spremlja dinamiko vračanja posojil in v primeru zamud pristopi k preverbi znakov za ugotavljanje slabitve. Če obstajajo nepristranski dokazi, da je pri posojilih nastala izguba zaradi oslabitve, se njen znesek izmeri kot razlika med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ki so razobresteni (diskontirani) po izvorni ефективni obrestni meri finančnega sredstva. Knjigovodsko vrednost sredstva se zmanjša s preračunom na kontu popravka vrednosti. Izguba zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu kot prevrednotovalni finančni odhodek.

Če se v naslednjem obdobju velikost izgube zaradi oslabitve zmanjša in če je mogoče zmanjšanje nepristransko povezati z dogodkom po pripoznanju oslabitve, je treba že prej pripoznano izgubo zaradi oslabitve razveljaviti. Razveljavitev izgube zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu do višine, dokler knjigovodska vrednost finančnega sredstva ne presega njegove odplačne vrednosti na dan odprave.

#### g. Ostala dolgoročna sredstva

**Vnaprej plačane najemnine in odškodnine** predstavljajo pretežno najem prostorov in zemljišč za potrebe postavitve baznih postaj in zakupe optičnih vlaken. Najemnine se časovno razmejujejo za dobo trajanja pogodbenega razmerja ter se jih časovno enakomerno prenaša v stroške najemnin, pri čemer se prenos v stroške prične z začetkom veljavnosti pogodbe.

**Prodajne vzpodbude**, dane naročnikom, se pripoznajo v višini negativne razlike med prodajno in povprečno drsečo ceno na zalogi, pod pogojem, da bo ta razlika poravnana s povprečno naročnino v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja. Negativna razlika med prodajno in povprečno drsečo ceno se izkaže v okviru dolgoročno oziroma kratkoročno razmejenih stroškov, odvisno od predvidene obvezne dobe vezave naročnika. V pogodbeni dobi naročniškega razmerja se tako razmejene stroške mesečno enakomerno prenaša v stroške prodajnih vzpodbud, pri čemer se prenos v stroške prične z začetkom veljavnosti pogodbe. Če je naročniška pogodba prekinjena ali če se naročnika izključi iz omrežja zaradi neplačevanja računov, se dolgoročno odloženi stroški prodajnih vzpodbud v celoti oslabijo.

Med ostalimi dolgoročnimi sredstvi se evidentirajo dolgoročno dani popusti, ki se razmejujejo v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja, in prodaja blaga na odloženo plačilo, ki zapade v obdobju, daljšem od 12 mesecev.

#### h. Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine se ob začetnem pripoznanju izmerijo po nabavni vrednosti. Nabavna vrednost kupljene naložbene nepremičnine obsega njeno nakupno ceno in vse njej neposredno pripisljive stroške. Naložbene nepremičnine se vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo zaradi oslabitve.

Amortizacija naložbenih nepremičnin se obračunava posamično na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Zemljišče se ne amortizira.

Doba koristnosti naložbenih nepremičnin je 20 let.

Če naložbena nepremičnina ne ustvarja pričakovanega donosa, skupina preverja pomen slabitve, skladno z MRS 36 Oslabitev sredstev.

#### i. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev so sredstva, za katera skupina pričakuje, da bo njihova vrednost poravnana predvsem s prodajo, in ne z nadaljnjo uporabo. Prodaja teh sredstev mora biti zelo verjetna in predvidena v naslednjih dvanajstih mesecih. Prodaja je zelo verjetna v primeru, ko je sprejet sklep posloводства o prodaji in se pričnejo prodajne aktivnosti.

Sredstva se prerazvrstijo med nekratkoročna sredstva (ali sredstva za odtujitev) po knjigovodski vrednosti ali po pošteni vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva, razvrščena med sredstva za prodajo, se prenehajo amortizirati.

Izgubo zaradi oslabitve sredstev za odtujitev se pripozna v izkazu poslovnega izida.

Skupina letno preverja, ali sredstva še izpolnjujejo sodila za prerazvrstitev med sredstva za odtujitev. V primeru, da sredstvo ne zadostuje več tem sodilom, se ga prerazvrsti nazaj med opredmetena osnovna sredstva.

## **j. Zaloge**

Ob začetnem pripoznanju se zaloge ovrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, v kateri so upoštevani na računu pripoznani popusti, uvozne in druge nevračljive nakupne dajatve ter neposredni stroški nabave.

Zaloge se vrednotijo po metodi tehtanih povprečnih cen.

Zaloge z malo gibanja, zastarele ali poškodovane zaloge se oslabijo na čisto iztržljivo vrednost, ki je nižja od knjigovodske vrednosti ali ocenjene prodajne vrednosti, dosežene v okviru rednega poslovanja, zmanjšane za stroške dokončanja in stroške prodaje količinske enote.

## **k. Poslovne terjatve**

Terjatve iz poslovanja se izkažejo po izvorni vrednosti, zmanjšani za izgube zaradi oslabitve. Po začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po odplačni vrednosti, zmanjšane za oslabitve.

Skupina oblikuje popravke vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev na osnovi kreditne sposobnosti posameznih kupcev. Kreditno sposobnost kupcev ocenjuje s pomočjo interno razvitega bonitetnega modela, ki temelji na kombinaciji zunanje bonitetne ocene in plačilnih navad za pravne osebe ter plačilne zgodovine za fizične osebe.

Pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev so izločene terjatve, za katere je bila zaradi utemeljenih razlogov narejena individualna presoja izterljivosti s strani posloводства.

Terjatve, za katere se oblikuje popravek vrednosti terjatev, se v celoti izkažejo kot dvomljive.

## **l. Aktivne časovne razmejitve**

Med aktivnimi časovnimi razmejitvami skupina evidentira odložene stroške, vnaprej vračunane prihodke za že opravljene storitve in dobavljeno blago, vnaprej vračunane prihodke in odložene stroške mednarodnega obračuna in kratkoročni del prodajnih vzpodbud. Posamezno postavko aktivnih časovnih razmejitev se v izkaz poslovnega izida prenaša časovno enakomerno. Med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami se evidentirajo tudi kratkoročno dani popusti, ki se razmejujejo v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja.

## **m. Denar in denarni ustrezniki**

Denar in denarni ustrezniki vključujejo denarna sredstva v blagajni in prosto razpoložljiva sredstva na računih v bankah ter kratkoročne depozite do treh mesecev zapadlosti, kjer je tveganje spremembe poštene vrednosti minimalno.

## **n. Dividende**

Dividende se pripoznajo kot obveznost v obdobju, v katerem so potrjene na skupščini.

## **o. Dolgoročno odloženi prihodki**

Med dolgoročno odloženimi prihodki se evidentirajo vnaprej zaračunane kolokacije in zakupi optike. Dolgoročno odloženi prihodki za kolokacije in zakupe se prenašajo med poslovne prihodke glede na pogodbeno določen čas zakupa ali kolokacije.

## p. Rezervacije

Rezervacije se pripoznajo, ko obstaja zaradi preteklega dogodka sedanja obveza (pravna ali posredna) in če je verjetno, da bo pri poravnavi obveze potreben odtok dejavnikov, ki omogočajo pritekanje gospodarskih koristi, in je mogoče znesek obveze zanesljivo izmeriti. V primeru pomembnega učinka se rezervacije določijo na podlagi diskontiranih pričakovanih bodočih denarnih tokov.

Skupina obravnava obveznosti z nedoločeno višino in nedoločenim časovnim nastankom glede na oceno posloводства o višini in časovnem nastanku obveznosti ter verjetnosti odtoka sredstev, ki bi bila potrebna za poravnavo pravnih in posrednih obveznosti.

Potencialne obveznosti v računovodskih izkazih niso pripoznane, saj bo njihov dejanski obstoj potrjen z nastopom ali nenastopom dogodkov šele v nenapovedljivi prihodnosti, na kar pa skupina ne more vplivati.

Poslovodstvo posamezne družbe v skupini redno mesečno preverja, ali je za poravnavo možne obveznosti verjeten odliv sredstev, ki omogočajo ekonomske koristi. V primeru, da ta postane verjeten, se možna obveznost prerazporedi tako, da se zanjo v računovodskih izkazih oblikuje rezervacija v trenutku, ko se spremeni stopnja verjetnosti.

Rezervacije se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so bile oblikovane.

**Rezervacije za obveznosti za tožbe** se oblikujejo na podlagi ocen strokovnih služb o verjetnem izidu tožb. Skupina preverja primernost oblikovanja rezervacij za vsak tožbeni postopek posebej glede na višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedbe tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka.

**Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade** so oblikovane na podlagi zakonskih predpisov, kolektivnih pogodb in internih aktov, po katerih obstoji zaveza k plačilu odpravnin ob upokojitvi in jubilejnih nagrad zaposlenim. Rezervacije so oblikovane na podlagi aktuarskega izračuna, ki ga pripravi pooblaščen aktuar. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan bilance stanja. Izračun se naredi za vsakega zaposlenega, upoštevajoč stroške odpravnine ob upokojitvi ter strošek vseh pričakovanih jubilejnih nagrad do upokojitve. Ob zaključku vsakega poslovnega leta se preveri višino tako oblikovanih rezervacij in se jih ustrezno poveča ali zmanjša. Uporabljene predpostavke so razkrite v pojasnilu 27 Rezervacije.

**Rezervacije za stroške odstranitve baznih postaj** se nanašajo na stroške odstranitve sprejemno-baznih postaj in vzpostavitev najetih nepremičnin v prvotno stanje. Znesek rezervacije je najboljša ocena odstranitve baznih postaj. Evidentira se v višini diskontirane vrednosti za čas trajanja koncesijske pogodbe. Uporabljena diskontna stopnja temelji na dolgoročni stopnji donosa netveganih vrednostnih papirjev. Podlaga za evidentiranje ocene je analiza dejanskih stroškov razgradnje baznih postaj, ki se jo pripravi praviloma vsake tri leta. Konec vsakega leta skupina oceni, ali so oblikovane rezervacije zadostne, in ustrezno prilagodi višino rezervacije.

**Rezervacije za dana jamstva** za opravljene storitve se oblikujejo, če jih je možno zanesljivo oceniti na podlagi pogodb o opravljenih storitvah. Ob koncu vsakega poslovnega leta se preveri upravičenost stanja tako oblikovanih rezervacij.

## q. Prejeta posojila

Prejeta posojila se ob začetnem pripoznanju izkažejo po poštenu vrednosti.

Po začetnem pripoznanju se prejeta posojila izkažejo po odplačni vrednosti z uporabo efektivne obrestne mere. Razlike med prvotno vrednostjo in vrednostjo odplačila se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v času trajanja posojilne pogodbe.

Skupina odpravi pripoznanje posojil, ko so pogodbene obveznosti izpolnjene, razveljavljene ali zastarane.

#### **r. Druge finančne obveznosti**

Med drugimi finančnimi obveznostmi skupina evidentira obveznosti v zvezi z obveznicami in komercialnimi zapisi.

#### **s. Poslovne in druge obveznosti**

Obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti se ob začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa so izkazane po odplačni vrednosti.

#### **t. Kratkoročne pasivne časovne razmejitev**

Kot kratkoročno odloženi prihodki se evidentirajo vnaprej zaračunani kratkoročno odloženi prihodki iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednotene po opravljenem prometu, za katere še niso bili izstavljeni računi, kratkoročni del kolokacij, odloženi prihodki od prodaje predplačniških kartic, program zvestobe kupcev in druge vnaprej zaračunane storitve in blago.

Kot vnaprej vračunani stroški so evidentirani stroški za neizkoriščene letne dopuste, stroški iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednoteni po opravljenem prometu, za katere skupina še ni prejela računov, in drugi vračunani stroški. Razlike do dejanskih stroškov se vključijo v poslovni izid po prejemu računov. Če skupina ne prejme računa za že vnaprej vračunane stroške, jih odpravi po preteku 3 let od vračunanja stroškov. Izjema so stroški iz obračuna za mednarodne storitve.

Posamezna postavka kratkoročnih pasivnih časovnih razmejitev se v izkaz poslovnega izida prenaša časovno enakomerno.

#### **u. Prihodki**

Prihodki zajemajo prodajno vrednost prodanega blaga in storitev, opravljenih v obdobju. Prihodki od prodaje storitev se pripoznajo, ko so storitve opravljene in ne obstaja nikakršna negotovost glede poravnave. Prihodki od prodaje blaga in materiala se pripoznajo ob prodaji. Prihodki so pripoznani v neto vrednosti, brez davka na dodano vrednost, drugih davkov in s prodajo povezanih morebitnih popustov.

Prihodki mobilnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov, sporočil, prenosa podatkov, roaming out in dodatnih storitev (na primer storitve z dodano vrednostjo, M-vrata) ter prihodke od prodaje mobilnih telefonov in dodatne opreme.

Prihodki prodaje predplačniških kartic se odložijo in se pripoznajo v obdobju, ko naročnik koristi predplačniške storitve. V primeru, da jih naročnik ne opravi (koristi), se prihodek pripozna, ko poteče veljavnost posameznega predplačniškega računa.

Fiksni segment vključuje prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov in prihodke od prodaje trgovskega blaga. Fiksne storitve zajemajo prihodke širokopasovnih storitev, klasične govorne fiksne telefonije in Centreksa, fiksnih podatkovnih storitev (storitve z dodano vrednostjo), podatkovne komunikacije, IT-storitev in blaga, konvergenčnih storitev in blaga ter prihodke drugih telekomunikacijskih storitev.

Priključnine v mobilnem in fiksnem segmentu se evidentirajo v obdobju, ko je opravljena priključitev uporabnika. Naročnine družba zaračunava mesečno. V primeru prodajnih akcij, ki ponujajo uporabnikom popust na mesečno naročnino ob pogoju vezave za določeno obdobje, se preostale naročnine razmejijo v celotnem obdobju vezave. Prihodke storitev z dodano vrednostjo skupina izkazuje na neto osnovi v višini pogodbenih provizij. Prihodki IT-storitev in blaga (sistemska integracija, računalništvo v oblaku, upravljanje celostnih IT-rešitev) se evidentirajo v odvisnosti od pogodbenega razmerja s kupcem. V primeru zagotavljanja in vzdrževanja storitev se prihodki zaračunavajo mesečno ali pa razmejijo v pogodbeni dobi. V primeru prodaje licenc ali IT-produktov se prihodki pripoznajo v obdobju prodaje.

S programom zvestobe spodbujamo kupce k nakupu blaga in storitev. Z vključitvijo v program zvestobe in porabo [nakupi blaga ali storitev] je kupcu dodeljeno dobroimetje, ki znižuje prihodke. Kupec lahko nagradna dobroimetja unovči v obliki popustov pri nakupu blaga ali storitev. Obdobje zbiranja dobroimetja je koledarsko leto. Bonitetno obdobje je do 31. 3. naslednjega leta. Po tem datumu dobroimetja zapadejo in se pripoznajo prihodki.

Prihodki od prodaje na domačem trgu zajemajo širokopasovni dostop, razvezan dostop, medomrežno povezovanje, zakupe omrežja, nacionalno sledenje in medoperaterske storitve. Prihodki od prodaje na mednarodnem trgu pa zajemajo predvsem mednarodne operaterske storitve in mobilno gostovanje tujih uporabnikov v omrežju skupine.

Prihodki od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti glede na promet, ki je bil opravljen v preteklem mesecu. Razlike med ocenami in dejanskimi prihodki nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o prometu in sprememb v ceni. Dovoljeno odstopanje je različno po pogodbah, največ do 2 % mesečnega zneska. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki. Prihodki so pripoznani na bruto osnovi, saj skupina zagotavlja storitve z lastnim omrežjem in opremo, na podlagi pogodbeno dogovorjenih cen. Prihodki se pripoznajo v obdobju, ko so storitve opravljene.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago zajemajo prihodke najema prostorov in opreme, turizma, drugih netelekomunikacijskih storitev, prodaje materiala in drugega trgovskega blaga.

Skupina v vseh primerih sledi usmeritvi hkratnega pripoznanja prihodkov in stroškov v obdobju opravljene storitve ali prodaje blaga, ne glede na to, kdaj je plačilo realizirano.

#### **v. Finančni prihodki in odhodki**

Prihodki in odhodki od obresti se pripoznajo v izkazu poslovnega izida glede na pretečeno obdobje v obdobju, v katerem so nastali [na osnovi metode efektivne obrestne mere, to je obrestna mera, ki neposredno diskontira ocenjene prihodnje denarne pritoke v obdobju uporabnosti finančnega instrumenta], na neodpisano vrednost finančnih sredstev.

Prihodki od dividend drugih podjetij se pripoznajo na dan, ko družba uveljavi pravico do dividende.

#### **w. Davek iz dobička**

Davek iz dobička poslovnega leta vključuje tekoči davek in odloženi davek.

Davek iz dobička se pripozna v izkazu poslovnega izida, razen če se nanaša na postavke, ki so neposredno pripoznane v drugem vseobsegajočem donosu ali kapitalu. V tem primeru je pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu ali v kapitalu.

Tekoči davek je pričakovani znesek davka iz dobička, ki ga je treba poravnati glede na obdavčljivi dobiček v posameznem letu, z uporabo davčnih stopenj, ki so veljavne na bilančni datum, ter vseh prilagoditev, pripoznanih v obdobju za davek za prejšnja obdobja.

Odloženi davki se izkažejo z uporabo metode obveznosti po bilanci stanja za vsečasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti. Znesek odloženega davka se ugotovi na osnovi pričakovanega načina plačila oziroma poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti z uporabo davčnih stopenj, veljavnih na datum bilance.

Odložene terjatve za davek se pripoznajo, če je verjetno, da se bo pojavil zadosten obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti odbitnečasne razlike.



Odloženi davek se evidentira neposredno v breme ali dobro kapitala, če se davek nanaša na postavke, evidentirane v istem ali drugem obdobju neposredno v breme ali dobro kapitala.

Skupina obračunava odložene davke iz razlik med knjigovodsko in pošteno vrednostjo sredstev odvisnih družb.

#### x. Izkaz denarnih tokov

Izkaz denarnih tokov je sestavljen po posredni metodi na osnovi postavk v bilanci stanja z 31. 12. 2014 in 31. 12. 2013, izkaza poslovnega izida za leto 2014 in dodatnih podatkov, ki so potrebni za prilagoditev odtokov in pritokov.

#### 4. Poročanje po segmentih

Skupina ima štiri poslovne segmente. Razkritja poslovanja po segmentih temeljijo na sistemu notranjega poročanja, ki ga poslovodstvo uporablja pri odločanju.

Kot segmenti poslovanja, o katerih se poroča, so opredeljena geografska območja, in sicer Slovenija, Makedonija, Kosovo in druge države. Za segmente je kot merilo uporabljen sedež opravljanja dejavnosti. Segmenti, o katerih poroča skupina, so:

**Slovenija:** v ta segment so zajete vse družbe, katerih sedež je v Sloveniji, zajema pa predvsem dejavnost na področju telekomunikacijskih storitev fiksne in mobilne telefonije, izgradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskega omrežja, ponudbo multimedijских in internetnih storitev in vsebin ter digitalno televizijo. V ta segment so zajete naslednje družbe: Telekom Slovenije, GVO, Avtenta, TSmedia in Soline.

**Makedonija:** v segment sta zajeti družbi s sedežem v Makedoniji, in sicer One in Digi Plus Multimedia. Dejavnost tega segmenta je ponujanje integriranih telekomunikacijskih storitev in trženje storitve digitalne televizije.

**Kosovo:** predstavlja družbo Ipko, ki opravlja telekomunikacijske storitve na Kosovu.

**Druge države:** zajete so ostale družbe v skupini, in sicer Blicnet, Siol Zagreb, Siol Sarajevo, Siol Podgorica in GVO Telekommunikation GmbH iz Nemčije. Glavna dejavnost tega segmenta je ponujanje telekomunikacijskih storitev.

Predstavitev poslovanja po segmentih temelji na osnovnih računovodskih izkazih Skupine Telekom Slovenije, prodaja med segmenti pa se opravlja po tržnih vrednostih. V postopku uskupinjevanja so izločeni vsi medsebojni posli, ki so zajeti med izločitvami in prilagoditvami.

Skupina ne razkriva finančnih prihodkov in odhodkov po odsekih, saj financiranje skupine poteka centralno, na ravni matične družbe. Razkritje o prihodkih zunanjih strank za vsak izdelek in storitev ali vsako skupino podobnih izdelkov in storitev je opisano v pojasnilu 5. Čisti prihodki od prodaje.

## Poslovni segmenti 2014

v tisoč EUR	Slovenija	Makedonija	Kosovo	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Prodaja kupcem	631.695	57.595	55.975	11.189	0	756.454
Prodaja med segmenti	65.719	18.067	13.490	10.038	-107.314	0
<b>Prihodki po segmentih skupaj</b>	<b>697.414</b>	<b>75.662</b>	<b>69.465</b>	<b>21.227</b>	<b>-107.314</b>	<b>756.454</b>
<b>Drugi prihodki</b>	<b>8.145</b>	<b>650</b>	<b>116</b>	<b>1.489</b>	<b>-1.958</b>	<b>8.442</b>
<b>Delež v rezultatu poslovanja skupnih podvigov</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.058</b>	<b>0</b>	<b>4.058</b>
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	-74.175	-2.787	-1.067	-115	5.024	-73.120
Stroški materiala	-19.034	-2.021	-1.812	-791	8.781	-14.877
Stroški storitev	-308.581	-53.465	-35.061	-14.966	87.102	-324.971
Stroški dela	-130.416	-5.344	-5.271	-1.666	3.810	-138.887
Amortizacija	-127.196	-12.318	-19.015	-3.032	2.922	-158.639
Drugi odhodki poslovanja	-45.793	-2.058	-218	-547	1.568	-47.048
<b>Skupaj odhodki poslovanja</b>	<b>-705.195</b>	<b>-77.993</b>	<b>-62.444</b>	<b>-21.117</b>	<b>109.207</b>	<b>-757.542</b>
<b>Dobiček iz poslovanja za posamezni segment</b>	<b>364</b>	<b>-1.681</b>	<b>7.137</b>	<b>5.657</b>	<b>-65</b>	<b>11.412</b>
Finančni prihodki						17.104
Finančni odhodki						-20.495
Delež poslovnega izida pridruženih in skupaj obvladovanih podjetij						-5.395
<b>Dobiček pred obdavčitvijo</b>						<b>2.626</b>
Davek iz dobička						-286
Odloženi davki						-746
<b>Čisti dobiček poslovnega leta</b>						<b>1.594</b>

## Drugi podatki po segmentih - Stanje 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Slovenija	Makedonija	Kosovo	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Sredstva segmenta poročanja	1.398.721	95.695	139.084	32.398	-322.477	<b>1.343.421</b>
Neodpisana vrednost dobrega imena	0	0	0	580	0	<b>580</b>
Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige z uporabo kapitalne metode	-5.395	0	0	410	0	<b>-4.985</b>
Investicije v neopredmetena sredstva	93.175	371	2.708	140	0	<b>96.394</b>
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	57.395	8.332	11.236	3.215	0	<b>80.178</b>
Obveznosti segmenta poročanja	642.696	72.365	131.841	14.404	-211.786	<b>649.520</b>

## Prihodki po geografskih trgih v letu 2014

v tisoč EUR	Slovenija	Makedonija	Kosovo	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev na domačem trgu	466.076	53.105	55.121	10.960	0	<b>585.262</b>
Prihodki od prodaje blaga in materiala na domačem trgu	63.211	2.280	1.102	134	0	<b>66.727</b>
<b>Skupaj prodaja na domačem trgu</b>	<b>529.287</b>	<b>55.385</b>	<b>56.223</b>	<b>11.094</b>	<b>0</b>	<b>651.989</b>
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev na tujem trgu	102.290	2.210	-248	18	0	<b>104.270</b>
Prihodki od prodaje blaga in materiala na tujem trgu	118	0	0	77	0	<b>195</b>
<b>Skupaj prodaja na tujem trgu</b>	<b>102.408</b>	<b>2.210</b>	<b>-248</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>104.465</b>
<b>Skupaj čisti prihodki od prodaje</b>	<b>631.695</b>	<b>57.595</b>	<b>55.975</b>	<b>11.189</b>	<b>0</b>	<b>756.454</b>

## Poslovni segmenti 2013 – prilagojeno

v tisoč EUR	Slovenija	Makedonija	Kosovo	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Prodaja kupcem	654.416	60.876	51.884	12.184	0	779.360
Prodaja med segmenti	56.486	14.592	16.504	9.082	-96.664	0
<b>Prihodki po segmentih skupaj</b>	<b>710.902</b>	<b>75.468</b>	<b>68.388</b>	<b>21.266</b>	<b>-96.664</b>	<b>779.360</b>
<b>Drugi prihodki</b>	<b>15.139</b>	<b>4.382</b>	<b>750</b>	<b>149</b>	<b>-601</b>	<b>19.819</b>
<b>Delež v rezultatu poslovanja skupnih podvigov</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.097</b>	<b>0</b>	<b>5.097</b>
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	-64.187	-2.992	-1.093	-74	1.542	-66.804
Stroški materiala	-20.096	-2.310	-1.729	-857	5.732	-19.260
Stroški storitev	-301.991	-52.177	-32.668	-14.897	82.847	-318.886
Stroški dela	-132.379	-5.761	-5.259	-2.056	3.015	-142.440
Amortizacija	-137.117	-13.204	-17.924	-2.863	2.780	-168.328
Drugi odhodki poslovanja	-12.353	-2.229	-1.813	-971	348	-17.018
<b>Skupaj odhodki poslovanja</b>	<b>-668.123</b>	<b>-78.673</b>	<b>-60.486</b>	<b>-21.718</b>	<b>96.264</b>	<b>-732.736</b>
<b>Dobiček iz poslovanja za posamezni segment</b>	<b>57.918</b>	<b>1.177</b>	<b>8.652</b>	<b>4.794</b>	<b>-1.001</b>	<b>71.540</b>
Finančni prihodki						4.961
Finančni odhodki						-22.708
Delež poslovnega izida pridruženih in skupaj obvladovanih podjetij						-4.930
<b>Dobiček pred obdavčitvijo</b>						<b>48.863</b>
Davek iz dobička						-143
Odloženi davki						2.337
<b>Čisti dobiček poslovnega leta</b>						<b>51.057</b>

## Drugi podatki po segmentih - Stanje 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Slovenija	Makedonija	Kosovo	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Sredstva segmenta poročanja	1.441.192	98.418	142.027	37.232	-327.000	<b>1.391.869</b>
Slabitev sredstev segmenta	-919	0	0	0	0	<b>-919</b>
Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige z uporabo kapitalne metode	-4.930	0	0	1.656	0	<b>-3.274</b>
Investicije v neopredmetena sredstva	19.567	11.931	1.877	1.143	0	<b>34.518</b>
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	53.595	8.525	11.193	5.668	0	<b>78.981</b>
Obveznosti segmenta poročanja	630.803	71.356	136.046	20.574	-225.492	<b>633.287</b>

## Prihodki po geografskih trgih v letu 2013

v tisoč EUR	Slovenija	Makedonija	Kosovo	Druge države	Izločitve in prilagoditve	Uskupinjeno
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev na domačem trgu	510.816	55.897	35.020	11.943	0	<b>613.676</b>
Prihodki od prodaje blaga in materiala na domačem trgu	53.595	2.621	566	171	0	<b>56.953</b>
<b>Skupaj prodaja na domačem trgu</b>	<b>564.411</b>	<b>58.518</b>	<b>35.586</b>	<b>12.114</b>	<b>0</b>	<b>670.629</b>
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev na tujem trgu	89.815	2.358	16.298	70	0	<b>108.541</b>
Prihodki od prodaje blaga in materiala na tujem trgu	190	0	0	0	0	<b>190</b>
<b>Skupaj prodaja na tujem trgu</b>	<b>90.005</b>	<b>2.358</b>	<b>16.298</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>108.731</b>
<b>Skupaj čisti prihodki od prodaje</b>	<b>654.416</b>	<b>60.876</b>	<b>51.884</b>	<b>12.184</b>	<b>0</b>	<b>779.360</b>

## 5. Čisti prihodki od prodaje

v tisoč EUR	2014	2013
Mobilni segment končni trg	316.436	326.900
Fiksni segment končni trg	237.947	243.919
Veleprodajni trg	180.938	182.397
Drugi prihodki in drugo trgovsko blago	21.134	26.144
<b>Skupaj čisti prihodki od prodaje</b>	<b>756.454</b>	<b>779.360</b>

Glavni razlog za upad čistih prihodkov od prodaje so nižji prihodki od mobilnih naročnikov in predplačnikov, širokopasovnih storitev, klasične telefonije, podatkovnih storitev ter fiksnega trgovskega blaga.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago zajemajo prihodke iz investicijskih gradenj, vzdrževanja in odprave napak, prodaje drugega trgovskega blaga in podobno.

## 6. Drugi prihodki od poslovanja

v tisoč EUR	2014	2013
Prihodki od odprave rezervacij	839	6.650
Prihodki od prejetih državnih in drugih pomoči	2.196	2.616
Dobiček pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev	240	231
Prevrednotovalni poslovni prihodki	69	87
Drugi prihodki	5.098	10.235
<b>Skupaj drugi prihodki od poslovanja</b>	<b>8.442</b>	<b>19.819</b>

Drugi prihodki zajemajo predvsem prejete odškodnine.

## 7. Stroški storitev

v tisoč EUR	2014	2013 Prilagojeno
Stroški telekomunikacijskih storitev	127.514	125.043
Stroški zakupa vodov	10.191	9.773
Stroški multimedijskih vsebin	28.552	27.893
Stroški prodajnih vzpodbud	26.863	25.718
Stroški prodajnih provizij	11.339	9.686
Stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	30.732	32.168
Stroški najema opredmetenih osnovnih sredstev	17.312	18.379
Stroški sejmov, oglaševanja, sponzoriranja in reprezentance	21.365	23.901
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	12.221	12.288
Povračila stroškov v zvezi z delom	1.053	1.331
Stroški zavarovalnih premij	4.269	4.071
Stroški poštnih in prevoznih storitev	4.012	4.222
Stroški bančnih storitev	2.114	1.698
Stroški drugih storitev	27.434	22.715
<b>Skupaj stroški storitev</b>	<b>324.971</b>	<b>318.886</b>

Stroški telekomunikacijskih storitev zajemajo medomrežno povezovanje, roaming in mednarodni obračun. Povečanje stroškov je predvsem posledica večjega tranzitnega prometa, ki pa rezultira tudi v višjih prihodkih. Med pomembnejšimi stroški drugih storitev je največ stroškov podizvajalcev in stroškov izterjave, sodnih stroškov in upravnih taks.

## 8. Stroški dela

v tisoč EUR	2014	2013
Plače in nadomestila plač	102.661	106.419
Prispevki za socialno varnost	22.260	22.913
- od tega prispevki za pokojninsko zavarovanje	13.760	14.051
Drugi stroški dela	15.011	13.873
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	5.992	2.484
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-7.037	-3.249
<b>Skupaj stroški dela</b>	<b>138.887</b>	<b>142.440</b>

Povečanje usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v letu 2014 je rezultat systemskega pristopa k definiranju vsebin, ki so skladno z MRS 38 Neopredmetena sredstva lahko predmet uredstvom. Več v pojasnilu gibanj 13 Neopredmetena sredstva in 14 Opredmetena osnovna sredstva.

V povprečju je bilo v letu 2014 v Skupini Telekom Slovenije zaposlenih 4.511 (v 2013: 4.655) delavcev.

### Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe v Skupini Telekom Slovenije

Število zaposlenih v poslovnem letu glede na izobrazbo	Začetek leta 2014	Konec leta 2014	Spremembe v letu 2014	Povprečno število delavcev glede na izobrazbo v letu 2014	Povprečno število delavcev glede na izobrazbo v letu 2013
I. stopnja	69	54	-15	62	62
II. stopnja	73	67	-6	70	78
III. stopnja	15	14	-1	15	15
IV. stopnja	527	482	-45	505	534
V. stopnja	1.453	1.356	-97	1.405	1.500
VI. stopnja	855	887	32	871	845
VII. stopnja	1.417	1.390	-27	1.404	1.447
Magistri in doktorji	177	181	4	179	174
<b>Skupaj</b>	<b>4.586</b>	<b>4.431</b>	<b>-155</b>	<b>4.511</b>	<b>4.655</b>

## 9. Drugi odhodki poslovanja

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Rezervacije	35.644	-659
Izguba pri prodaji in izločitvi neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	708	466
Odpisi zalog	2.345	801
Popravek in odpisi terjatev	5.473	10.609
Slabitev neopredmetenih in opredmetenih sredstev	872	2.464
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-1.251	-789
Ostali odhodki	3.257	4.126
<b>Skupaj drugi odhodki poslovanja</b>	<b>47.048</b>	<b>17.018</b>

Odhodki za rezervacije so se v letu 2014 povečali iz naslova oblikovanja rezervacij za verjetne obveznosti po tožbah (pojasnilo 27).

Način ocenjevanja pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev v letu 2014 ni spremenjen. V letu 2013 so bili višji oblikovani popravki na osnovi individualne presoje.

## 10. Finančni prihodki in finančni odhodki

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Prihodki iz dividend	108	140
Drugi prihodki iz deležev	3.042	818
Prihodki od obresti	2.419	3.191
Sprememba v poštenu vrednosti izvedenih finančnih instrumentov	314	804
Drugi finančni prihodki	11.221	8
<b>Skupaj finančni prihodki</b>	<b>17.104</b>	<b>4.961</b>
Odhodki zaradi izdanih obveznic	15.122	15.122
Odhodki iz izdanih komercialnih zapisov	1.100	0
Odhodki za obresti	2.306	2.446
Neto negativne tečajne razlike	28	962
Slabitev in odpisi finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	204	1.335
Slabitev in odpisi danih posojil	222	2.041
Drugi finančni odhodki	1.513	802
<b>Skupaj finančni odhodki</b>	<b>20.495</b>	<b>22.708</b>
<b>Finančni izid</b>	<b>-3.391</b>	<b>-17.747</b>
<b>Delež poslovnega izida pridruženih in skupaj obvladovanih podjetij</b>	<b>-5.395</b>	<b>-4.930</b>

Drugi prihodki iz deležev so se realizirali s prodajo deleža družbe MediaWorks in družbe Gibtelecom Limited.

## 11. Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Davek tekočega leta	-286	-143
Odložene terjatve/obveznosti za davek	207	3.287
Drugi davki, ki niso izkazani v drugih postavkah	-953	-950
<b>Odhodek za davek v breme rezultata</b>	<b>-1.032</b>	<b>2.194</b>

Uskladitev med dejanskim in izračunanim odhodkom za davek z upoštevanjem efektivne davčne stopnje

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Dobiček/izguba pred obdavčitvijo	2.626	48.863
Davek iz dobička, upoštevajoč predpisano davčno stopnjo	-446	-8.307
Neobdavčene prejete dividende	262	597
Neobdavčen dobiček od odsvojitve lastniškega deleža	228	0
Koriščenje davčne olajšave v tekočem obdobju	2.357	4.357
Odprava davčnih olajšav, koriščenih v prejšnjih letih	-49	3.526
Sprememba davčne stopnje	0	2.807
Davčno nepriznani odhodki	-2.406	-1.536
Drugo	-978	750
<b>Skupaj odhodek za davek</b>	<b>-1.032</b>	<b>2.194</b>
<b>Efektivna davčna stopnja</b>	<b>39,30 %</b>	<b>0 %</b>



## Terjatve za odložene davke

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno	Preko poslovnega izida
Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	7.985	7.058	230
Finančne naložbe	2.638	2.627	10
Terjatve iz poslovanja	5.601	5.469	133
Davčna izguba	5.395	5.342	54
Rezervacije	3.613	3.928	-314
<b>Odložene terjatve za davke</b>	<b>25.232</b>	<b>24.424</b>	<b>113</b>

## Obveznosti za odložene davke

v tisoč EUR	2014	2013	Preko poslovnega izida	Preko vseob- segajočega donosa
Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	1.488	1.582	94	0
Naložbe in finančne naložbe	195	146	0	-49
<b>Odložene obveznosti za davke</b>	<b>1.683</b>	<b>1.728</b>	<b>94</b>	<b>-49</b>

## 12. Dobiček na delnico

Osnovni čisti dobiček na delnico je izračunan tako, da čisti dobiček obračunskega obdobja, ki pripada navadnim delničarjem, delimo s tehtanim povprečnim številom v obračunskem obdobju uveljavljajočih se navadnih delnic.

Tehtano povprečno število uveljavljajočih se navadnih delnic se izračuna iz podatkov o številu uveljavljajočih se navadnih delnic, ob upoštevanju morebitnih odkupov in prodaj znotraj obdobja ter ob upoštevanju časa, v katerem so bile delnice udeležene pri ustvarjanju dobička.

Popravljeni čisti dobiček na delnico se ne izračunava, saj družba nima popravljalnih potencialnih rednih delnic.

v tisoč EUR	2014	2013
Čisti poslovni izid, namenjen razdelitvi delničarjem, lastnikom navadnih delnic matične družbe	1.594	51.057
Tehtano povprečno število navadnih delnic za dobiček na delnico	6.505.478	6.505.478

Pri izračunu tehtanega povprečnega števila navadnih delnic nismo upoštevali lastnih delnic, ki jih ima družba.

### Tehtano povprečno število navadnih delnic

v tisoč EUR	2014	2013
Tehtano povprečno število navadnih delnic za dobiček na delnico	6.535.478	6.535.478
Manj lastne delnice družbe	-30.000	-30.000
<b>Skupaj</b>	<b>6.505.478</b>	<b>6.505.478</b>

## 13. Neopredmetena sredstva

### Koncesije in licence

Koncesije praviloma predstavljajo pravice do uporabe frekvence spektra GSM, UMTS in LTE mobilne telefonije na področju Republike Slovenije, in GSM na Kosovu v skupnem znesku 89.376 tisoč evrov. Licence, ki so se nanašale na Makedonijo, smo v skladu z MSRP 5 prenesli na sredstva za odtujitev. Ostale licence se nanašajo na licence za uporabo računalniških programov.

Neodpisane vrednosti pridobljenih koncesij na 31. 12. 2014 znašajo: v Sloveniji za UMTS 27.938 tisoč evrov [v 2013: 32.017 tisoč evrov], za GSM 1.995 tisoč evrov [v letu 2013: 3.837 tisoč evrov] ter za LTE 25.728 tisoč evrov. Na Kosovu znaša neodpisana vrednost koncesij za GSM 33.715 tisoč evrov [v letu 2013: 38.420 tisoč evrov].

Družbi Telekom Slovenije je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve 26. 5. 2014 izdala odločbo o uporabi frekvenčnih spektrov 2 x 10 MHz v pasu 800 MHz, 2 x 15 MHz v pasu 900 MHz, 2 x 25 MHz v pasu 1800 MHz, 2 x 35 MHz v pasu 2600 MHz in 1 x 25 MHz v pasu 2600 MHz TDD. Družba je frekvence z veljavnostjo do 31. 5. 2029 pričela uporabljati v letu 2014, drugi del spektra v višini 37.705 tisoč evrov z veljavnostjo do 4. 1. 2031 preide v uporabo v letu 2016 in je evidentiran v postavki neopredmetena sredstva v izgradnji. Skupno nadomestilo za koncesnino znaša 64.540 tisoč evrov [pojasnilo 40].

Družbe v skupini nimajo omejene lastninske pravice na neopredmetenih sredstvih, prav tako pa sredstva niso predmet obremenitve.

## Gibanje neopredmetenih sredstev na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>105.472</b>	<b>264.776</b>	<b>123.064</b>	<b>34.564</b>	<b>32.837</b>	<b>33</b>	<b>560.746</b>
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	63	1	2	45	0	111
Povečanja	0	10.867	202	136	80.825	0	92.030
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	4.364	0	4.364
Prenosi v uporabo	0	39.698	14.957	9.201	-63.856	0	0
Zmanjšanja	0	-3.861	-10.902	0	-84	0	-14.847
Odpisi	0	-21	-8	0	-73	0	-102
Prenos sredstev podjetij na sredstva, namenjena prodaji	0	-27.072	-631	-177	-42	0	-27.922
Drugi prenosi*	0	12	16	-2	-491	90	-375
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>105.472</b>	<b>284.462</b>	<b>126.699</b>	<b>43.724</b>	<b>53.525</b>	<b>123</b>	<b>614.005</b>
<b>Popravek vrednosti</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>104.892</b>	<b>166.680</b>	<b>112.422</b>	<b>27.322</b>	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>411.583</b>
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	10	0	1	0	0	11
Zmanjšanja	0	-3.721	-10.879	0	0	0	-14.600
Odpisi	0	-13	-8	0	0	0	-21
Prenos sredstev podjetij na sredstva, namenjena prodaji	0	-5.618	-327	-45	0	0	-5.990
Drugi prenosi*	0	158	0	1	0	0	159
Amortizacija	0	21.731	12.688	903	0	4	35.326
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>104.892</b>	<b>179.227</b>	<b>113.896</b>	<b>28.182</b>	<b>267</b>	<b>4</b>	<b>426.468</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>580</b>	<b>98.096</b>	<b>10.642</b>	<b>7.242</b>	<b>32.570</b>	<b>33</b>	<b>149.163</b>
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>580</b>	<b>105.235</b>	<b>12.803</b>	<b>15.542</b>	<b>53.258</b>	<b>119</b>	<b>187.537</b>

\* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev ter prenosi v zaloge.

## Gibanje neopredmetenih sredstev na 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prvotno poročano</b>	<b>107.922</b>	<b>263.086</b>	<b>132.373</b>	<b>32.438</b>	<b>27.141</b>	<b>0</b>	<b>562.960</b>
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	0	3.687	0	0	0	0	3.687
Popravek napake	-107	0	0	3.382	0	0	3.275
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prilagojeno</b>	<b>107.815</b>	<b>266.773</b>	<b>132.373</b>	<b>35.820</b>	<b>27.141</b>	<b>0</b>	<b>569.922</b>
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	-224	-105	-38	0	0	-367
Povečanja	0	3.745	618	37	28.361	0	32.761
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	1.757	0	1.757
Prenosi v uporabo	0	10.703	9.863	3.856	-24.422	0	0
Odpisi	-1.535	-1.069	-6.571	-242	0	0	-9.417
Zmanjšanja	0	-403	-736	0	0	0	-1.139
Drugi prenosi*	-808	-14.749	-12.378	-4.869	0	33	-32.771
<b>Stanje 31. 12. 2013 – prilagojeno</b>	<b>105.472</b>	<b>264.776</b>	<b>123.064</b>	<b>34.564</b>	<b>32.837</b>	<b>33</b>	<b>560.746</b>
<b>Popravek vrednosti</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prvotno poročano</b>	<b>105.471</b>	<b>163.370</b>	<b>116.369</b>	<b>28.528</b>	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>414.005</b>
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	0	834	0	0	0	0	834
Popravek napake	0	0	0	420	0	0	420
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prilagojeno</b>	<b>105.471</b>	<b>164.204</b>	<b>116.369</b>	<b>28.948</b>	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>415.259</b>
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	-122	-96	-20	0	0	-238
Odpisi	-1.535	-985	-6.197	-243	0	0	-8.960
Zmanjšanja	0	-27	-38	0	0	0	-65
Slabitev	956	0	0	0	0	0	956
Drugi prenosi*	0	-14.754	-12.819	-2.470	0	0	-30.043
Amortizacija	0	18.364	15.201	1.107	0	0	34.672
<b>Stanje 31. 12. 2013 – prilagojeno</b>	<b>104.892</b>	<b>166.680</b>	<b>112.422</b>	<b>27.322</b>	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>411.583</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prvotno poročano</b>	<b>2.451</b>	<b>99.716</b>	<b>16.004</b>	<b>3.910</b>	<b>26.874</b>	<b>0</b>	<b>148.955</b>
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prilagojeno</b>	<b>2.344</b>	<b>102.569</b>	<b>16.004</b>	<b>6.872</b>	<b>26.874</b>	<b>0</b>	<b>154.663</b>
<b>Stanje 31. 12. 2013 – prilagojeno</b>	<b>580</b>	<b>98.096</b>	<b>10.642</b>	<b>7.242</b>	<b>32.570</b>	<b>33</b>	<b>149.163</b>

\* V okviru drugih prenosa so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev ter prenosi v zaloge.

## 14. Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva so izkazana po nabavni vrednosti, razen zemljišč in zgradb, ki so izkazana po pošteni vrednosti.

Pomembnejša povečanja opredmetenih osnovnih sredstev v uporabi v letu 2014 se nanašajo predvsem na pridobitev nepremičnin in kabelske kanalizacije v višini 12.081 tisoč evrov, izgradnjo in posodobitev kabelskega omrežja v višini 10.351 tisoč evrov, pridobitev telekomunikacijske in druge opreme v višini 50.862 tisoč evrov.

Družbe v skupini nimajo omejene lastninske pravice na opredmetenih osnovnih sredstvih, prav tako sredstva niso predmet obremenitve.

### Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>								
Stanje 1. 1. 2014	425.005	941.410	274.834	698.713	490.756	46.279	38	2.877.035
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	18	5	0	184	39	28	0	274
Povečanja	147	1.882	0	1.303	7.462	65.823	22	76.639
Povečanje z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	0	3.539	0	3.539
Prenos iz sredstev v izgradnji	12.081	10.351	2.973	23.691	24.198	-73.294	0	0
Zmanjšanja	-983	0	-872	-2.249	-11.890	-151	0	-16.145
Odpisi	-118	0	-67	-2.771	-17.253	-41	0	-20.250
Prenos sredstev podjetij na sredstva, namenjena prodaji	-4.658	-1.290	0	-57.530	-8.709	-6.194	0	-78.381
Drugi prenosi*	882	-697	-2	-52	-11.907	12.128	59	411
Stanje 31. 12. 2014	432.374	951.661	276.866	661.289	472.696	48.117	119	2.843.122
<b>Popravek vrednosti</b>								
Stanje 1. 1. 2014	116.154	722.403	263.538	528.511	395.687	11.434	0	2.037.727
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	7	0	0	67	8	0	0	82
Povečanja	354	0	0	165	47	0	0	566
Zmanjšanja	-457	0	-841	-2.237	-10.455	0	0	-13.990
Odpisi	-108	0	-66	-2.749	-17.102	0	0	-20.025
Slabitev	0	0	0	0	9	0	0	9
Amortizacija	16.377	26.355	3.381	42.564	34.593	0	0	123.270
Prenos sredstev podjetij na sredstva, namenjena prodaji	-2.349	0	0	-28.744	-4.413	0	0	-35.506
Drugi prenosi*	21	2	-2	-11	-284	-44	0	-318
Stanje 31. 12. 2014	129.999	748.760	266.010	537.566	398.090	11.390	0	2.091.815
<b>Neodpisana vrednost</b>								
Stanje 1. 1. 2014	308.851	219.007	11.296	170.202	95.069	34.845	38	839.308
Stanje 31. 12. 2014	302.375	202.901	10.856	123.723	74.606	36.727	119	751.307

\* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev ter prenosi v zaloge.

## Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev na 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>								
Stanje 1. 1. 2013 - prvotno poročano	425.578	928.659	277.172	767.827	495.928	56.587	702	2.952.453
Popravek napake	0	0	0	0	-3.382	0	0	-3.382
Stanje 1. 1. 2013 - prilagojeno	425.578	928.659	277.172	767.827	492.546	56.587	702	2.949.071
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	-103	-39	-42	-972	-181	-66	0	-1.403
Povečanja	142	1.799	7	2.254	12.211	61.563	3	77.979
Povečanje z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	0	957	0	957
Prenos iz sredstev v izgradnji	6.374	17.400	2.248	23.180	24.055	-73.257	0	0
Odpisi	-768	0	-295	-1.900	-6.978	-72	0	-10.013
Zmanjšanja	-1.655	-2.453	-4.254	-1.778	-15.883	-63	0	-26.086
Drugi prenosi*	-4.563	-3.956	-2	-89.898	-15.014	630	-667	-113.470
Stanje 31. 12. 2013 - prilagojeno	425.005	941.410	274.834	698.713	490.756	46.279	38	2.877.035
<b>Popravek vrednosti</b>								
Stanje 1. 1. 2013 - prvotno poročano	108.190	696.961	262.812	574.235	394.988	11.434	0	2.048.620
Popravek napake	0	0	0	0	-420	0	0	-420
Stanje 1. 1. 2013 - prilagojeno	108.190	696.961	262.812	574.235	394.568	11.434	0	2.048.200
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	-77	-7	-23	-749	-152	0	0	-1.008
Povečanja	55	0	0	56	74	0	0	185
Odpisi	-662	0	-295	-1.859	-6.953	0	0	-9.769
Zmanjšanja	-152	-949	-4.168	-312	-11.442	0	0	-17.023
Slabitev	0	0	0	-243	-220	0	0	-463
Amortizacija	17.951	26.398	5.214	47.012	37.031	0	0	133.606
Drugi prenosi*	-9.151	0	-2	-89.629	-17.219	0	0	-116.001
Stanje 31. 12. 2013 - prilagojeno	116.154	722.403	263.538	528.511	395.687	11.434	0	2.037.727
<b>Neodpisana vrednost</b>								
Stanje 1. 1. 2013 - prvotno poročano	317.388	231.698	14.360	193.592	100.940	45.153	702	903.833
Stanje 1. 1. 2013 - prilagojeno	317.388	231.698	14.360	193.592	97.978	45.153	702	900.871
Stanje 31. 12. 2013 - prilagojeno	308.851	219.007	11.296	170.202	95.069	34.845	38	839.308

\* V okviru drugih prenosa so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev ter prenosi iz zalog.

Zemljišča in zgradbe je pooblaščenca neodvisna ocenjevalka vrednosti nepremičnin ovrednotila na pošteno vrednost na 1. 10. 2012. Na slovenskem nepremičninskem trgu se še naprej nadaljuje trend upadanja prometa in zniževanja cen nepremičnin, vendar ne tako strmo kot leta 2012, ko so bile nepremičnine cenjene. Padec cen je posledica nadaljevanja krize v gradbeništvu in relativno majhnega povpraševanja.

Na 31. 10. 2014 je pooblaščenca ocenjevalka vrednosti nepremičnin preverila vrednosti, ki so bile ugotovljene na 1. 10. 2012. Na podlagi analize primerljivih in razpoložljivih tržnih podatkov je ugotovljeno, da vrednost nepremičnine na dan 31. 10. 2014 še vedno odraža pošteno vrednost ocenjenih nepremičnin.

Poštena vrednost ocenjenih nepremičnin na 31. 12. 2014 znaša 164.664 tisoč evrov (31. 12. 2013: 167.287 tisoč evrov).

Če bi skupina merila nepremičnine po nabavni vrednosti, bi znašala knjigovodska vrednost na 31. 12. 2014 160.687 tisoč evrov (31. 12. 2013: 163.930 tisoč evrov).

Merjenje pošteno vrednosti za vse nepremičnine je kategorizirano kot 3. nivo.

## 15. Naložbe v skupne podvige in pridružene družbe

Skupina je 17. novembra 2014 prodala 50 % lastniški delež v družbi Gibtelecom Limited, ki je ponudnik telekomunikacijskih storitev v Gibraltarju, in ga z dnem prodaje izključila iz Skupine Telekom Slovenije. Dobički so pripoznani le za obdobje od januarja do novembra 2014, ko je skupina še skupaj obvladovala družbo. Kupnina za 50 % delež je znašala 47,7 milijona evrov.

Skupina Telekom Slovenije ima na koncu poročevalskega obdobja naslednje naložbe v skupne podvige in pridružene družbe:

- 50 % lastniški delež v družbi M-Pay, ki je družba za mobilno plačevanje, storitve in trgovino,
- 49 % delež v pridruženi družbi Antenna TV SL, ki upravlja TV-program in se ukvarja z razvojem komercialne televizije v Sloveniji,
- 36 % delež v pridruženi družbi Setcce, ki opravlja raziskovalno in razvojno dejavnost na področjih naravoslovja in tehnologije.

Družbe ne kotirajo na nobeni od javnih borz vrednostnih papirjev. V uskupinjene izkaze so vključene po kapitalski metodi.

v tisoč EUR	2013	Povečanja	Dobički/ izgube	Izplačane dividende	Prodaja	2014
Gibtelecom	44.470	0	4.058	-3.648	-44.880	0
M-Pay	106	0	8	0	0	114
Antenna SL TV	0	5.414	-5.414	0	0	0
Setcce	0	2	11	0	0	13
<b>Skupaj</b>	<b>44.576</b>	<b>5.416</b>	<b>-1.337</b>	<b>-3.648</b>	<b>-44.880</b>	<b>127</b>

V nadaljevanju je prikazan povzetek finančnih podatkov naložbe v pridruženo družbo Antenna TV SL. Finančni podatki za odvisno podjetje M-Pay in pridruženo družbo Setcce zaradi nepomembnosti niso razkriti.

v tisoč EUR	2014	2013
Lastniški delež	49 %	49 %
Dolgoročna sredstva	1.675	2.480
Kratkoročna sredstva	10.495	7.556
<b>Skupaj sredstva</b>	<b>12.170</b>	<b>10.036</b>
Dolgoročne obveznosti	17.314	9.100
Kratkoročne obveznosti	9.481	7.013
<b>Skupaj obveznosti</b>	<b>26.795</b>	<b>16.113</b>
Skupaj neto sredstva	-14.625	-6.077
Prihodki	7.465	4.203
Stroški/odhodki	-17.863	-14.092
Finančni prihodki	255	28
Finančni odhodki	-905	-212
Davki	0	0
<b>Čisti poslovni izid</b>	<b>-11.048</b>	<b>-10.073</b>
Drugi vseobsegajoči donos poslovnega leta po davkih	-11.048	-10.073
<b>Delež skupine v čistem poslovnem izidu</b>	<b>-5.414</b>	<b>-4.936</b>

## 16. Druge finančne naložbe

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Naložbe v druge delnice in deleže	3.224	3.141
<b>Skupaj finančne naložbe, razpoložljive za prodajo</b>	<b>3.224</b>	<b>3.141</b>
Posojila podjetjem	9.478	5.967
Posojila zaposlencem	738	1.060
<b>Skupaj dana posojila</b>	<b>10.216</b>	<b>7.027</b>
<b>Skupaj druge finančne naložbe</b>	<b>13.440</b>	<b>10.168</b>

Vse naložbe v delnice in deleže so razporejene kot finančne naložbe, razpoložljive za prodajo. Od skupne vrednosti v znesku 3.224 tisoč evrov se 1.466 tisoč evrov (2013: 1.177 tisoč evrov) nanaša na finančne naložbe, ki kotirajo na borzi vrednostnih papirjev in so pripoznane po pošteni vrednosti.

Ostale finančne naložbe, ki ne kotirajo na borzi, so pripoznane po nabavni vrednosti, saj skupina ne more pridobivati informacij, da bi lahko ocenila pošteno vrednost. Skupina letno ugotavlja znamenja oslabitve za te naložbe.

V letu 2014 je skupina oslabilila finančne naložbe v delnice in deleže v višini 204 tisoč evrov.

Na 31. 12. 2014 je skupina odpisala naložbe v delnice Banke Celje, ki so bile v letu 2013 v celoti oslabiljene v višini 143 tisoč evrov. Delnice Banke Celje so v letu 2014 skladno z odločbami Banke Slovenije prenehale in bile izbrisane iz centralnega registra vrednostnih papirjev.

Finančne naložbe ne služijo kot zavarovanje in so proste bremen.



## Tabela danih posojil

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
<b>Dolgoročna dana posojila</b>	<b>10.216</b>	<b>7.027</b>
Dana posojila	9.478	5.967
Posojila zaposlencem	738	1.060
<b>Kratkoročna dana posojila</b>	<b>925</b>	<b>1.953</b>
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – dana posojila	679	688
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – posojila zaposlencem	205	212
Kratkoročna dana posojila in obresti	41	1.053
<b>Stanje konec obdobja dana posojila</b>	<b>11.141</b>	<b>8.980</b>

Obrestna mera posojil, danih drugim, se giblje med 1,31 % in 4,23 %, obrestna mera posojil, danih zaposlencem, pa med 3,00 % in 6,23 %.

Vsa dana posojila, razen stanovanjskih posojil, danih zaposlenim, so zavarovana z bianco menicami, poroštvenimi izjavami, odstopom obstoječih in bodočih terjatev oziroma z zastavnimi pravicami na premičninah in nepremičninah. Če se za določeno posojilo oceni, da zavarovanje ni več ustrezno oziroma zadostno, lahko skupina zahteva novo zavarovanje.

## Roki zapadlosti danih posojil

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
- v manj kot 3 mesecih	322	1.298
- od 3 do 12 mesecev	603	655
- od 1 do 5 let	9.968	6.759
- več kot 5 let	247	268
<b>Skupaj</b>	<b>11.141</b>	<b>8.980</b>

## Analiza starosti danih posojil na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Nezapadle	Zapadle				Skupaj
		Manj kot 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Več kot 5 let	
Dana posojila	11.054	53	34	0	0	11.141

## Analiza starosti danih posojil na 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Nezapadle	Zapadle				Skupaj
		Manj kot 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Več kot 5 let	
Dana posojila	8.889	46	6	39	0	8.980

## 17. Ostala dolgoročna sredstva

v tisoč EUR	2014	2013
Vnaprej plačane najemnine	10.230	11.077
Dolgoročno odloženi stroški prodajnih vzpodbud	2.898	3.156
Drugi dolgoročno odloženi stroški	1.499	2.964
Dolgoročne poslovne terjatve	13.400	10.250
<b>Skupaj ostala dolgoročna sredstva</b>	<b>28.027</b>	<b>27.447</b>

Vnaprej plačane najemnine predstavljajo pretežno najem prostorov in zemljišč za bazne postaje in zakupe optičnih vlaken.

Med dolgoročnimi poslovnimi terjatvami skupina izkazuje tudi prodajo subvencioniranega blaga na obroke.

Druge dolgoročne poslovne terjatve ne zajemajo terjatev, ki so bile na 31. 12. 2014 predmet popravka vrednosti terjatev na kratkoročnem delu v postavki poslovne in druge terjatve.

### Gibanje ostalih dolgoročnih sredstev brez dolgoročnih poslovnih terjatev in dolgoročno odloženih stroškov

v tisoč EUR	Najemnine	Prodajne vzpodbude
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>10.345</b>	<b>4.692</b>
Povečanje	2.260	16.790
Prenos med stroške	-1.528	-18.326
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>11.077</b>	<b>3.156</b>
Povečanje	580	18.186
Prenos med stroške	-1.427	-18.444
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>10.230</b>	<b>2.898</b>

## 18. Naložbene nepremičnine

### Gibanje naložbenih nepremičnin v letu 2014

v tisoč EUR	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>3.602</b>	<b>861</b>	<b>4.463</b>
Povečanja	0	0	0
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>3.602</b>	<b>861</b>	<b>4.463</b>
<b>Popravek vrednosti</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>0</b>	<b>344</b>	<b>344</b>
Amortizacija	0	43	43
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>0</b>	<b>387</b>	<b>387</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>3.602</b>	<b>517</b>	<b>4.119</b>
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>3.602</b>	<b>474</b>	<b>4.076</b>

## Gibanje naložbenih nepremičnin v letu 2013

v tisoč EUR	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>4.563</b>	<b>2.371</b>	<b>6.934</b>
Povečanja	0	0	0
Zmanjšanja	0	-1.510	-1.510
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>4.563</b>	<b>861</b>	<b>5.424</b>
<b>Popravek vrednosti</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>0</b>	<b>556</b>	<b>556</b>
Zmanjšanja	0	-262	-262
Slabitev	961	0	961
Amortizacija	0	50	50
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>961</b>	<b>344</b>	<b>1.305</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>4.563</b>	<b>1.815</b>	<b>6.378</b>
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>3.602</b>	<b>517</b>	<b>4.119</b>

Naložbene nepremičnine so zemljišča in zgradbe v Sečovljah.

Skupina vodi naložbene nepremičnine po nabavni vrednosti, v letu 2013 pa je pristopila k ugotavljanju poštene (tržne) vrednosti naložbene nepremičnine v Sečovljah.

Cenitev naložbenih nepremičnin je opravil sodni cenilec in izvedenec gradbene stroke na 12. 7. 2013 in 23. 8. 2013. Glede na namen in metodiko vrednotenja nepremičnin je ugotovljena vrednost opredeljena kot tržna vrednost. Skupina je konec leta presojala znamenja slabitve in ugotovila, da slabitev ni potrebna.

Merjenje poštene vrednosti za naložbene nepremičnine je kategorizirano kot 3. nivo.

Prihodki od najemnin za naložbene nepremičnine, pripoznani v poslovnem izidu v letu 2014, znašajo 10 tisoč evrov (2013: 35 tisoč evrov). Stroške, povezane z naložbenimi nepremičninami, je skupina v izkazu poslovnega izida v letu 2014 pripoznala v višini 90 tisoč evrov in jih izkazuje v stroških storitev, pod postavkama stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev in stroški drugih storitev (pojasnilo 7), ter v postavki ostali odhodki (pojasnilo 9) v drugih odhodkih poslovanja.

### 19. Sredstva in obveznosti za odtujitev

Sredstva za odtujitev so večinoma zemljišča in zgradbe, ki jih družbe v skupini ne nameravajo uporabljati v poslovne namene in za katere so uprave družb sprejele sklepe o njihovi prodaji. Ta je predvidena v naslednjih dvanajstih mesecih.

Sredstva za odtujitev se prenesejo med kratkoročna sredstva za odtujitev po knjigovodski vrednosti ali pošteni vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Vsa prenesena sredstva je pred prenosom ocenil zunanji cenilec vrednosti nepremičnin. Vrednost prenesenih nepremičnin na 31. 12. 2014 znaša 4.485 tisoč evrov. Skupina redno izvaja prodajne aktivnosti.

Skupina v prihodnjem letu načrtuje prodajo deležev dveh odvisnih družb, One in Digi Plus Multimedia. Zato je na 31. 12. 2014 prerazvrstila njuna sredstva in obveznosti med sredstva in obveznosti za odtujitev po njihovi knjigovodski vrednosti.

Vrednosti sredstev in obveznosti za odtujitev na 31. 12. 2014 znašajo:

v tisoč EUR	
Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	69.292
Druga dolgoročna sredstva	19
Zaloga	2.257
Poslovne in druge terjatve	21.991
Denar in denarni ustrezniki	1.779
<b>Sredstva za odtujitev</b>	<b>95.338</b>
Rezervacije	187
Poslovne in druge obveznosti	19.138
Druge kratkoročne finančne obveznosti	3.267
<b>Obveznosti za odtujitev</b>	<b>22.592</b>

V letu 2014 je skupina zaradi prenosa sredstev na sredstva za odtujitev priznala izgubo zaradi oslabitve iz razlike med knjigovodsko vrednostjo in pošteno vrednostjo zemljišč in zgradb v višini 357 tisoč evrov. Izguba zaradi oslabitve sredstev za odtujitev je priznana v izkazu poslovnega izida pod postavko drugi odhodki poslovanja, slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev [pojasnilo 9].

## 20. Zaloge

V letu 2014 so bile zaloge vrednotene po iztržljivi vrednosti, odpis zalog pa je bil priznan med drugimi odhodki poslovanja. V letu 2014 je skupina odpisala 2.273 tisoč evrov zalog [2013: 801 tisoč evrov]. Po čisti iztržljivi vrednosti je vrednoteno za 1.006 tisoč evrov [2013: 468 tisoč evrov] materiala in 324 tisoč evrov [2013: 383 tisoč evrov] trgovskega blaga. Ostale zaloge so vrednotene po prvotni nabavni vrednosti, saj odpisi niso bili potrebni.

v tisoč EUR	2014	2013
Material	8.173	7.003
Proizvodi	417	708
Trgovsko blago	21.238	16.147
Predujmi za zaloge	9	18
<b>Skupaj zaloge</b>	<b>29.837</b>	<b>23.876</b>

Zaloge trgovskega blaga so višje zaradi višjih zalog fiksnega blaga ter pametnih telefonov.

## 21. Poslovne in druge terjatve

v tisoč EUR	2014			2013 prilagojeno
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Poslovne terjatve	143.802	-29.097	114.705	114.165
Terjatve do tujih operaterjev	17.225	-783	16.442	16.045
Terjatve do domačih operaterjev	20.209	-9.117	11.092	15.641
<b>Skupaj terjatve</b>	<b>181.236</b>	<b>-38.997</b>	<b>142.239</b>	<b>145.851</b>
Dani predujmi in varščine	1.663	0	1.663	981
Terjatve za DDV in druge davke	6.389	0	6.389	7.547
Druge terjatve	604	-7	597	1.235
<b>Skupaj druge terjatve</b>	<b>8.656</b>	<b>-7</b>	<b>8.649</b>	<b>9.763</b>
<b>Skupaj poslovne in druge terjatve</b>	<b>189.892</b>	<b>-39.004</b>	<b>150.888</b>	<b>155.614</b>

Med drugimi terjatvami družba izkazuje dane predujme, varščine in terjatve za DDV. Te terjatve praviloma niso predmet presoje, potrebne po oblikovanju popravka vrednosti.

Poslovne terjatve se ne obrestujejo.

### Gibanje popravka vrednosti terjatev

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Stanje 1. 1.</b>	<b>-59.164</b>	<b>-56.639</b>
Popravki v letu	-14.957	-17.996
Odprava popravkov	30.355	13.564
Odpisi	4.796	1.630
Tečajne razlike	-34	277
<b>Stanje 31. 12.</b>	<b>-39.004</b>	<b>-59.164</b>

Način ocenjevanja pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev v letu 2014 ni spremenjen. V letu 2013 so bili višje oblikovani popravki terjatev na osnovi individualne presoje.

Terjatve in popravek vrednosti družb One in Digi Plus Multimedia se izkazujejo med sredstvi za odtujitev.

## Analiza starosti terjatev na datum poročanja

v tisoč EUR	2014			2013 prilagojeno		
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost
<b>Skupaj terjatve do kupcev</b>	<b>181.236</b>	<b>-38.997</b>	<b>142.239</b>	<b>204.962</b>	<b>-59.111</b>	<b>145.851</b>
Nezapadle terjatve do kupcev	118.912	-397	118.515	118.385	-5	118.380
Zapadle						
do vključno 30 dni	14.242	-136	14.106	14.510	-150	14.360
od vključno 31 do vključno 60 dni	5.970	-90	5.880	6.358	-184	6.174
od vključno 61 do vključno 90 dni	1.322	-98	1.224	2.377	-58	2.319
od vključno 91 do vključno 120 dni	1.195	-663	532	2.185	-944	1.241
od vključno 121. dne naprej	39.595	-37.613	1.982	61.147	-57.770	3.377
Skupaj zapadle terjatve do kupcev	62.324	-38.600	23.724	86.577	-59.106	27.471
<b>Druge poslovne terjatve</b>	<b>8.656</b>	<b>-7</b>	<b>8.649</b>	<b>9.816</b>	<b>-53</b>	<b>9.763</b>
<b>Skupaj terjatve</b>	<b>189.892</b>	<b>-39.004</b>	<b>150.888</b>	<b>214.778</b>	<b>-59.164</b>	<b>155.614</b>

## 22. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

v tisoč EUR	2014	2013
Odloženi stroški	10.957	10.406
Vnaprej vračunani prihodki za že opravljene storitve in dobavljeno blago (še ni računa)	3.135	1.058
Vnaprej vračunani prihodki in odloženi stroški – mednarodni obračun	5.323	6.706
Kratkoročni del prodajnih vzpodbud	12.846	19.864
Kratkoročni del prodajnih provizij	0	244
Drugo	60	0
<b>Skupaj kratkoročne aktivne časovne razmejitve</b>	<b>32.321</b>	<b>38.278</b>

## 23. Kratkoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Druga kratkoročna posojila	925	1.953
Depoziti pri bankah	395	8.613
<b>Skupaj kratkoročne finančne naložbe</b>	<b>1.320</b>	<b>10.566</b>

V letu 2014 je bila najmanjša obrestna mera za vezavo depozita 0,05 % p. a., najvišja pa 0,85 % p. a. Povprečna obrestna mera v letu 2014 je 0,15 % p. a.

Zapadlost kratkoročnih posojil in drugi podatki so razkriti v pojasnilu 16.

## 24. Denar in denarni ustrezniki

v tisoč EUR	2014	2013
Denarna sredstva v blagajni in na računih v banki	23.436	57.923
Kratkoročni depoziti pri bankah z zapadlostjo do treh mesecev	466	1.311
<b>Skupaj denar in denarni ustrezniki</b>	<b>23.902</b>	<b>59.234</b>

Denarna sredstva na računih v banki se obrestujejo po obrestnih merah bank za pozitivna stanja na računih, nočni depoziti pa po pogodbenih obrestnih merah.

Kratkoročni depoziti so sklenjeni za obdobje od enega do treh mesecev. Depoziti se obrestujejo po obrestnih merah, ki so določene za posamezno depozitno obdobje.

Kreditne linije družba prikazuje v pojasnilu 29. Prejeta posojila.

## 25. Kapital in rezerve

v tisoč EUR	31. 12. 2014	31. 12. 2013 prilagojeno
Vpoklicani kapital	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	168.927	168.927
Rezerve iz dobička	217.042	263.609
<i>Zakonske rezerve</i>	<i>50.434</i>	<i>50.434</i>
<i>Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže</i>	<i>3.671</i>	<i>3.671</i>
<i>Lastne delnice in lastni poslovni deleži</i>	<i>-3.671</i>	<i>-3.671</i>
<i>Statutarne rezerve</i>	<i>54.544</i>	<i>54.544</i>
<i>Druge rezerve iz dobička</i>	<i>112.064</i>	<i>158.631</i>
Zadržani čisti poslovni izid	65.055	65.160
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	<i>47.129</i>	<i>25.897</i>
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	<i>17.926</i>	<i>39.263</i>
Presežek iz prevrednotenja	7.199	9.547
<i>Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva</i>	<i>7.264</i>	<i>7.721</i>
<i>Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente</i>	<i>954</i>	<i>714</i>
<i>Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke</i>	<i>-1.019</i>	<i>1.112</i>
<b>Skupaj kapital in rezerve</b>	<b>730.944</b>	<b>779.964</b>

## Vpoklicani kapital

Odobreni, izdani in v celoti vplačani kapital znaša 272.721 tisoč evrov in je razdeljen na 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic.

Delničar	31. 12. 2014		31. 12. 2013	
	Število delnic	Delež v %	Število delnic	Delež v %
Republika Slovenija	4.087.569	62,54	4.087.569	62,54
Individualni delničarji	762.295	11,66	732.594	11,21
Pravne osebe	548.930	8,40	579.434	8,87
Kapitalska družba, d. d.	365.175	5,59	365.175	5,59
Tuje pravne osebe	263.794	4,04	322.296	4,93
Slovenski državni holding, d. d. [SDH]*	277.839	4,25	277.839	4,25
Banke	56.656	0,87	60.208	0,92
Vzajemni in ostali skladi	99.738	1,53	56.897	0,87
Lastne delnice	30.000	0,46	30.000	0,46
Zavarovalnice	35.306	0,54	10.970	0,17
Borzne hiše	6.646	0,10	8.046	0,12
Investicijske družbe in DZU	1.530	0,02	4.450	0,07
<b>Skupaj</b>	<b>6.535.478</b>	<b>100,00</b>	<b>6.535.478</b>	<b>100,00</b>

\* Prej Slovenska odškodninska družba, d. d.

Stanje in gibanje kapitala sta predstavljena v izkazu gibanja kapitala. V letu 2014 ni bilo sprememb v številu izdanih delnic.

## Kapitalske rezerve

V okviru kapitalskih rezerv sta bila v preteklih letih evidentirana vplačani presežek kapitala iz naslova lastniškega preoblikovanja v znesku 130.118 tisoč evrov in prenos neobdavčenega dela prevrednotovalnih rezerv za opredmetena osnovna sredstva v skupnem znesku 39.431 tisoč evrov. Gibanje kapitalskih rezerv je vidno v izkazu gibanja kapitala. Kapitalske rezerve se smejo uporabiti pod pogoji in za namen, ki jih določa zakon, in niso namenjene delitvi.

## Rezerve iz dobička

Skupina ima oblikovane spodaj navedene rezerve iz dobička.

**Zakonske rezerve** družbe oblikujejo tako, da skupaj s kapitalskimi rezervami znašajo 20 % njihovega osnovnega kapitala.

Rezerve za **lastne deleže** se oblikujejo v višini zneska pridobitve lastnih delnic in niso namenjene delitvi. V poročanem obdobju skupina ni pridobila novih lastnih delnic.

Na 31. 12. 2014 je imela matična družba 30.000 lastnih delnic, kar predstavlja 0,46 % delniškega kapitala. Lastne delnice so evidentirane v vrednosti 3.671 tisoč evrov in njihovo število je nespremenjeno od pridobitve v letu 2003. Skupina lahko pridobiva lastne delnice za namene, kot jih določa in dovoljuje zakon.

**Statutarne rezerve** se uporabljajo za oblikovanje rezerv za lastne delnice, za kritje izgube, za povečanje osnovnega kapitala ter za kritje vseh vrst poslovnih in drugih tveganj. Družbe v skupini oblikujejo statutarne rezerve, dokler njihova višina ne doseže 20 % osnovnega kapitala posamezne družbe. Te rezerve niso namenjene delitvi.



Ob sestavitvi letnega poročila lahko skupina oblikuje **druge rezerve iz dobička** do višine 50 % čistega poslovnega izida poslovnega leta, zmanjšane za oblikovane statutarne ali zakonske rezerve. Druge rezerve iz dobička se lahko uporabijo za katerekoli namene, skladno z zakonom, statutom, poslovno politiko in sklepi skupščine.

#### Zadržani čisti poslovni izid

Zadržani čisti poslovni izid vključuje prenesene dobičke prejšnjih let in čisti poslovni izid za leto 2014.

Na podlagi sklepa skupščine delničarjev s 30. 5. 2014 se bilančni dobiček za leto 2013 v znesku 65.055 tisoč evrov v celoti uporabi za izplačilo dividend, kar predstavlja 10,00 evra na delnico. (V letu 2013 so bile izplačane dividende za leto 2012 v znesku 78.065 tisoč evrov, kar predstavlja 12,00 evra na delnico.)

#### Predlagano izplačilo dividend za leto 2014:

Znesek za izplačilo dividend:	65.054.780,00 evra
Dividenda na navadno delnico:	10,00 evra

#### Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva

##### Spremembe presežka iz prevrednotenja za pošteno vrednost opredmetenih osnovnih sredstev za zemljišča in zgradbe

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Stanje 1. 1.</b>	<b>7.722</b>	<b>8.359</b>
Prenos v zadržani čisti poslovni izid	-458	-440
Sprememba davčne stopnje	0	-197
<b>Stanje 31. 12.</b>	<b>7.264</b>	<b>7.722</b>

Zmanjšanje v višini 197 tisoč evrov v letu 2013 se nanaša na preračun obveznosti za odložene davke zaradi povišanja davčne stopnje s 15 % na 17 %.

#### Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente

Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente vključuje spremembe poštene vrednosti finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo.

##### Spremembe presežka iz prevrednotenja za pošteno vrednost finančnih naložb, namenjenih prodaji

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Stanje 1. 1.</b>	<b>714</b>	<b>611</b>
Prevrednotenje finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo [krepitev]	289	141
Odloženi davki [obveznost]	-49	-24
Sprememba davčne stopnje	0	-14
<b>Stanje 31. 12.</b>	<b>954</b>	<b>714</b>

#### Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke

Kot aktuarski presežek ali primanjkljaj se izkazujejo spremembe sedanje vrednosti obveznosti do zaposlencev zaradi sprememb v aktuarskih predpostavkah in na podlagi izkustvenih prilagoditev.

V letu 2014 se je znižal za 2.280 tisoč evrov in je konec leta 2014 znašal -1.152 tisoč evrov (leta 2013: 1.128 tisoč evrov).

#### Prevedbene rezerve

Prevedbene rezerve izhajajo iz valutnih razlik, nastalih pri vključevanju računovodskih izkazov odvisnih družb v uskupinjene računovodske izkaze. V letu 2014 se je prevedbena rezerva povečala za 270 tisoč evrov in znaša konec leta -1.228 tisoč evrov (leta 2013: -1.498 tisoč evrov).

## 26. Dolgoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	2014	2013
Vnaprej zaračunane kolokacije	7.227	5.590
Prejete državne pomoči in brezplačni prevzem OOS	1.885	1.870
Drugi dolgoročno odloženi prihodki	2.433	2.340
<b>Skupaj dolgoročno odloženi prihodki</b>	<b>11.545</b>	<b>9.800</b>

Vnaprej vračunane kolokacije se nanašajo na oddajo prostorov in opreme drugim operaterjem. Povečanje je posledica podpisov novih pogodb.

## 27. Rezervacije

### Gibanje rezervacij v letu 2014

v tisoč EUR	2013	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Tečajne razlike	2014
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	22.969	-5.409	-990	38.701	0	5	55.276
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade	9.548	-279	-1.370	2.347	715	0	10.961
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.030	-28	-3	33	0	0	3.032
Druge rezervacije	1.826	-462	-36	402	0	0	1.730
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	3.048	-3.048	0	7.300	0	0	7.300
<b>Skupaj rezervacije</b>	<b>40.421</b>	<b>-9.226</b>	<b>-2.399</b>	<b>48.783</b>	<b>715</b>	<b>5</b>	<b>78.299</b>

### Gibanje rezervacij v letu 2013

v tisoč EUR	2012	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Tečajne razlike	2013
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	28.084	-861	-4.273	70	0	-51	22.969
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade	9.369	-220	-675	635	439	0	9.548
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.750	-100	-959	30	309	0	3.030
Druge rezervacije	2.658	-1.130	-64	362	0	0	1.826
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	1.845	-797	0	2.000	0	0	3.048
<b>Skupaj rezervacije</b>	<b>45.706</b>	<b>-3.108</b>	<b>-5.971</b>	<b>3.097</b>	<b>748</b>	<b>-51</b>	<b>40.421</b>

### Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah

Rezervacije za obveznosti za tožbe so oblikovane na podlagi ocene verjetnega izida, ki je opravljena z visoko stopnjo previdnosti. Datuma zapadlosti obveznosti ni mogoče določiti. Tožbe se nanašajo predvsem na zahtevke za odškodnino zaradi domnevne zlorabe monopolnega položaja na trgih, na katerih posluje Telekom Slovenije. Dodatno je Agencija za varstvo konkurence Republike Slovenije (AVK) po uradni dolžnosti proti družbi Telekom Slovenije v preteklih letih uvedla več postopkov ugotavljanja domnevne zlorabe prevladujočega položaja na trgu. Zadeve, za katere so oblikovane rezervacije, so v različnih fazah postopka. V do sedaj pravnomočno zaključenih zadevah je bila Skupina Telekom Slovenije v večji meri uspešna, kar tekoče objavlja, skladno s pravili borze.

V poročanem obdobju je skupina črpala rezervacije v višini 5.409 tisoč evrov za odškodninsko tožbo družbe ABM proti družbi Telekom Slovenije in tožbe AEC Makedonija proti družbi ONE.

Proti družbam Skupine Telekom Slovenije so vložene tožbe v skupnem znesku 298.774 tisoč evrov (v letu 2013: 585.360 tisoč evrov). Znesek ne vključuje potencialne globe s strani AVK, ki lahko znaša od 0,5 % do 10 % letnih prihodkov.

### Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade

Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi so oblikovane na osnovi aktuarskih izračunov. Pri izračunu je bila uporabljena diskontna stopnja 2,25 %, stopnja fluktuacije zaposlenih pa je upoštevana glede na starostne intervale in znaša od 0 % do 3,5 % (v letu 2013: diskontna stopnja 4,10 %, stopnja fluktuacije od 0 % do 3,5 %). Obveznosti posameznih družb v skupini so enake sedanji vrednosti ocenjenih bodočih izplačil. Družbe v skupini nimajo drugih pokojninskih obveznosti.

### Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj

Rezervacije so bile oblikovane v višini predvidenih stroškov odstranitve, diskontirane z diskontno stopnjo 2,25 % letno (2013: 4,10 % letno), kolikor je konec decembra 2014 znašala donosnost 15-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju, povečana za pribitek za lokalno tveganje.

### Rezervacije za reorganizacijo podjetja

Skupina je skladno s poslovnim načrtom oblikovala rezervacije za reorganizacijo v višini 7.300 tisoč evrov, ki se nanašajo na odpravnine zaposlenim ob kadrovskem prestrukturiranju. Rezervacije bodo črpane v letih 2015 in 2016.

## 28. Dolgoročne poslovne obveznosti

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Pogodbene obveznosti za programske pravice	7.487	2.434
Drugo	176	1.001
<b>Skupaj dolgoročne poslovne obveznosti</b>	<b>7.663</b>	<b>3.435</b>

Pogodbene obveznosti so se v letu 2014 povečale zaradi novo pripoznanih pogodb za predvajanje TV-vsebin.

## 29. Prejeta posojila

To pojasnilo vsebuje informacijo o pogodbenih pogojih, ki veljajo za prejeta posojila. Več informacij o izpostavljenosti obrestnemu in tečajnemu tveganju je navedenih v pojasnilu 39 Upravljanje finančnih tveganj.

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Prejeta dolgoročna posojila</b>		
Bančna posojila	59.525	92.473
- tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	-23.698	-32.887
- dolgoročni del posojil	35.827	59.586
<b>Skupaj dolgoročni del</b>	<b>35.827</b>	<b>59.586</b>
<b>Prejeta kratkoročna posojila</b>		
Bančna posojila	62	62
Tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	23.698	32.887
Obresti od posojil	5	63
<b>Skupaj kratkoročni del</b>	<b>23.765</b>	<b>33.012</b>

Skupina ima odprte kratkoročne in dolgoročne kreditne linije oziroma revolving posojila, ki so zavarovana z bianco menicami. Kratkoročne in dolgoročne kreditne linije oziroma revolving posojila zapadejo v letu 2015 in imajo spremenljivo obrestno mero in pribitek od 2,05 % do 4,10 %. Prav tako ima skupina z bankami podpisane pogodbe o koriščenju limita na transakcijskih računih z obrestno mero od 6,00 % do 6,65 %.

### Pogodbena določila prejetih posojil

v tisoč EUR	Dolgoročni del 31. 12. 2014	Kratkoročni del 31. 12. 2014	Pogodbena obrestna mera	Zapadlost zadnjega obroka	Način zavarovanja
Dolgoročne finančne obveznosti do bank	35.827	23.698	6mEURIBOR -0,025 %	2017	bančna garancija
			3mEURIBOR +0,083 %	2017	nezavarovano
			3mEURIBOR -0,018 %	2017	bančna garancija
			3mEURIBOR +0,105 %	2017	nezavarovano
Kratkoročne obveznosti do bank		62	6mEURIBOR +3,75 %		bianco menice + poroštvo

Vsa posojila bank so v evrih (EUR) in se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer. Banke, ki so odobrile dolgoročna posojila, zahtevajo vzdrževanje v posojilnih pogodbah opredeljenih vrednosti bilančnih postavk in finančnih kazalnikov: konsolidirani skupni dolg, konsolidirano neto stvarno premoženje, EBITDA, konsolidirani skupni dolg/EBITDA. Nedoseganje predpisane vrednosti kazalnikov je lahko razlog za predčasno zapadlost posojil v plačilo. Na 31. 12. 2014 skupina dosega določila pogodb.

V skladu z določili dveh tujih posojilnih pogodb morajo biti obveznosti iz teh pogodb zavarovane z garancijo bank ali finančnih institucij.

### 30. Druge dolgoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	2014	2013
Obveznice	299.471	298.899
Drugo	10.118	18.225
<b>Skupaj druge dolgoročne finančne obveznosti</b>	<b>309.589</b>	<b>317.124</b>

Telekom Slovenije je decembra 2009 izdal globalno obveznico v nominalni vrednosti 300.000 tisoč evrov z obrestno mero 4,875 % in rokom dospelosti december 2016. Obveznica je vrednotena po metodi odplačne vrednosti po 5,047 % efektivni obrestni meri.

### 31. Poslovne in druge obveznosti

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Obveznosti do dobaviteljev	83.404	86.390
Obveznosti do domačih operaterjev	2.402	6.417
Obveznosti do tujih operaterjev	8.180	8.437
Obveznost za DDV in druge davčne obveznosti	8.248	6.848
Obveznosti do zaposlenih	10.250	8.829
Obveznosti za predujme in varščine	779	1.051
Druge obveznosti	6.966	8.277
<b>Skupaj poslovne in druge obveznosti</b>	<b>120.229</b>	<b>126.249</b>

Poslovne obveznosti niso obrestovane in so običajno poravnane v dogovorjenem roku od 8 do 120 dni. Obveznosti do operaterjev prav tako niso obrestovane in so običajno poravnane v dogovorjenem roku od 10 do 90 dni od dneva izstavitve računa.

### 32. Druge kratkoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	2014	2013
Obveznosti iz izdanih obveznic	-131	-131
Obveznosti za obrestno zamenjavo	0	314
Obveznosti iz finančnega najema	34	181
Obveznosti iz izdanih komercialnih zapisov	45	0
Druge finančne obveznosti	150	1.521
<b>Skupaj druge kratkoročne finančne obveznosti</b>	<b>98</b>	<b>1.885</b>

### 33. Kratkoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Odloženi prihodki od prodaje predplačniških kartic	5.599	5.332
Razmejene naročnine in kratkoročni del kolokacij	1.927	3.386
Kratkoročni del vladne podpore za opredmetena osnovna sredstva	135	125
Drugi odloženi prihodki	3.217	1.951
<b>Skupaj kratkoročno odloženi prihodki</b>	<b>10.878</b>	<b>10.794</b>

### 34. Vnaprej vračunani stroški in odhodki

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Vnaprej vračunani stroški in odhodki za že opravljene storitve in dobavo blaga	14.452	13.318
Vnaprej vračunani stroški in odloženi prihodki – mednarodni obračun	6.694	9.551
Vnaprej vračunane plače in nagrade	595	172
Vnaprej vračunani stroški za neizkoriščene letne dopuste	4.675	5.247
Drugo	775	925
<b>Skupaj vnaprej vračunani stroški in odhodki</b>	<b>27.191</b>	<b>29.213</b>

### 35. Knjigovodske in poštene vrednosti

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Zemljišča in zgradbe	164.664	164.664			164.664
Naložbene nepremičnine	4.076	4.076			4.076
Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva	3.224	3.224	1.466		
Dana posojila	10.216	10.216			10.216
Ostala dolgoročna sredstva	28.027	28.027			
<b>Kratkoročna finančna sredstva</b>					
Dana posojila	925	925			925
Depoziti pri bankah	395	395			
Denar, denarni ustrezniki in terjatve za davek od dohodka	23.971	23.971			
Poslovne terjatve	150.888	150.888			
<b>Dolgoročne finančne obveznosti</b>					
Obveznice	299.471	315.150	315.150		
Prejeta posojila	35.827	35.827			35.827
Druge finančne obveznosti	10.118	10.118			
<b>Kratkoročne finančne obveznosti</b>					
Obveznice	-131	-131			
Prejeta posojila	23.765	23.765			23.765
Druge finančne obveznosti	229	229			
Poslovne obveznosti	120.229	120.229			

## Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2013 prilagojeno

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Zemljišča in zgradbe	167.287	167.287			167.287
Naložbene nepremičnine	4.119	4.119			4.119
Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva	3.141	3.141	1.177		
Dana posojila	7.027	7.027			7.027
Druga dolgoročna finančna sredstva	27.447	27.447			
<b>Kratkoročna finančna sredstva</b>					
Dana posojila	1.953	1.953			1.953
Depoziti pri bankah	8.613	8.613			
Denar, denarni ustrezniki in terjatve za davek od dohodka	59.852	59.852			
Poslovne terjatve	155.614	155.614			
<b>Dolgoročne finančne obveznosti</b>					
Obveznice	298.899	315.150	315.150		
Prejeta posojila	59.586	59.586			59.586
Druge finančne obveznosti	18.225	18.225			
<b>Kratkoročne finančne obveznosti</b>					
Obveznice	-131	-131			
Prejeta posojila	33.012	33.012			33.012
Druge finančne obveznosti	2.016	2.016			
Poslovne obveznosti	126.249	126.249			

### Hierarhija poštene vrednosti

Pri pripoznavanju in razkrivanju poštene vrednosti finančnih instrumentov z uporabo tehnike ocenjevanja vrednosti je bila uporabljena sledeča hierarhija:

1. nivo: določanje poštene vrednosti neposredno s sklicevanjem na uradno objavljeno ceno na aktivnem trgu,
2. nivo: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki so v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti, bodisi neposredno bodisi posredno,
3. nivo: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki niso v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti, in naložbe, vrednotene po nabavni vrednosti.

Skupina za vrednostne papirje, ki jih ima vrednotene po nabavni vrednosti v skupni višini 1.758 tisoč evrov (2013: 1.964 tisoč evrov), ne ugotavlja poštene vrednosti, saj nima podatkov, letno pa ugotavlja znamenja oslabitve. Zato skupina teh vrednostnih papirjev ni razvrstila v nobene od ravni hierarhije poštene vrednosti.

## 36. Potencialne in prevzete obveznosti

### Obveznosti in terjatve iz poslovnega najema

#### Družbe v skupini kot najemjemalci

Družbe v skupini izkazujejo obveznosti iz poslovnega najema opredmetenih osnovnih sredstev. Te zajemajo zakupe vodov, najeme poslovnih prostorov in najem baznih postaj.

Najemnine za zakupe vodov na mednarodnem področju se oblikujejo glede na povpraševanje in ponudbo z upoštevanjem cenovnih okvirjev, ki veljajo za domače operaterje. Medoperaterski zakupi v Sloveniji so v večini storitev regulirani z javno objavljenimi ceniki. Za dolgoročne najeme se sklepajo pogodbe s točno določenim obdobjem, večinoma za 15 let.

Za poslovne prostore in bazne postaje je najemnina določena glede na cenik lastnikov ter primerjavo z lastnim cenikom za oddajo prostorov in baznih postaj. Najemne pogodbe so sklenjene za nedoločen čas ali za 15 let z možnostjo podaljšanja na podlagi novih pogajanj. Pri pomembnejših najemnih pogodbah ima skupina opredelitev, da ima v primeru prodaje predmeta najema kot najemnik enake pogoje za odkup.

Nepreklicni poslovni najemi so plačljivi na naslednji način:

Rok zapadlosti - v tisoč EUR	2014	2013
- do 1 leta	18.136	19.332
- od 1 do vključno 5 let	63.393	71.646
- nad 5 let	70.316	80.557

V poročanem obdobju so v izkazu poslovnega izida pripoznani stroški poslovnega najema 22.199 tisoč evrov (2013: 22.859 tisoč evrov).

#### Družbe v skupini kot najemodajalci

Družbe v skupini izkazujejo terjatve iz naslova poslovnega najema opredmetenih osnovnih sredstev. Nanašajo se predvsem na kolokacije, najem prostorov in najem baznih postaj. Podlaga za opredelitev možnih plačil najemnin so za regulirane storitve vzorčne pogodbe, za neregulirane pa komercialni ceniki storitev.

Rok zapadlosti -v tisoč EUR	2014	2013
- do 1 leta	15.050	3.353
- od 1 do vključno 5 let	18.813	13.412
- nad 5 let	37.625	16.766

Podlaga za opredelitev možnih plačil najemnin so za regulirane storitve vzorčne pogodbe, za neregulirane pa komercialni ceniki storitev. Najemne pogodbe za skupno uporabo prostorov, kolokacij in baznih postaj so v večini sklenjene za nedoločen čas.

V poročanem obdobju so celotni prihodki od najemnin, izkazani v izkazu poslovnega izida, znašali 3.763 tisoč evrov (2013: 2.535 tisoč evrov).

### Možne obveznosti iz naslova tožb

v tisoč EUR	2014	2013
Možne obveznosti iz naslova tožb	298.774	585.360



Na dan bilance stanja je proti skupini vloženih 90 tožb, pri čemer pri največjih tožbah in v znesku obveznosti iz naslova največjih vloženih tožbenih zahtevkov ni sprememb, z izjemo tožbe Simobila, ki je bila umaknjena. Zadeve so v različnih fazah postopkov, in sicer:

- teče postopek na prvi stopnji z vlaganjem vlog na obeh straneh, ali
- je že opravljen narok za glavno obravnavo in je zadeva v fazi izvajanja dokazov, ali
- je zadeva zaključena na prvi stopnji z izdano sodbo, ki zaradi vloženih pritožb še ni pravomočna, ali
- je bila izdana tudi odločba na drugi stopnji in je sodba pravomočna, je pa bila vložena revizija kot izredno pravno sredstvo.

29. 12. 2014 sta družbi Simobil, d. d., in Telekom Slovenije sklenili Sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij, v katerem sta uredili odprta medsebojna razmerja in opredelili pogoje poslovnega sodelovanja v prihodnje. 22. 1. 2015 je družba Simobil, d. d., na Okrožno sodišče v Ljubljani vložila umik tožbe v višini 286.392 tisoč evrov s pripadki, pristojno sodišče pa je s sklepom s 26. 1. 2015 ustavilo predmetni pravdni postopek.

Uprave družb Skupine Telekom Slovenije na osnovi pravnih mnenj ocenjujejo, da bo znesek teh obveznosti znašal 55.276 tisoč evrov [pojasnilo 27]. Glede na potek postopkov je težko z zadostno stopnjo verjetnosti napovedati čas zaključka posamezne zadeve.

### Dane garancije

Skupina zagotavlja naslednja jamstva:

v tisoč EUR	2014	2013
Garancije za dobro opravljeno delo in za odpravo napak	3.516	4.386
Korporativne garancije	680	680
Druga jamstva	2.142	966
<b>Skupaj dane garancije</b>	<b>6.338</b>	<b>6.032</b>

### Pogodbene obveze za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

Na 31. 12. 2014 izkazujejo družbe v skupini pogodbene obveze za neopredmetena sredstva v višini 2.518 tisoč evrov (v letu 2013 2.799 tisoč evrov), ki se nanašajo na vzpostavitev računalniških sistemov in na licence za računalniške programe.

Pogodbene obveze za opredmetena osnovna sredstva na 31. 12. 2014 znašajo 4.531 tisoč evrov (v letu 2013 6.584 tisoč evrov) in se v največji meri nanašajo na izgradnjo telekomunikacijskega omrežja.

Nobena od naštetih obveznosti ne izpolnjuje pogojev za pripoznanje med bilančne postavke, skupina pa iz tega naslova ne pričakuje materialnih posledic.

## 37. Posli s povezanimi strankami

Povezane stranke družb v skupini so poleg Republike Slovenije, ki je večinski lastnik družbe Telekom Slovenije, še drugi delničarji, poslovodstvo, člani nadzornega sveta in njihovi družinski člani.

### Posli s fizičnimi osebami

Fizične osebe (predsednik in člani uprave, predsednik in člani nadzornega sveta) imajo skupaj v lasti 1.549 delnic družbe, kar predstavlja 0,0237 % lastniški delež.

V letu 2014 ni bilo odobrenih posojil povezanim fizičnim osebam.

## Podatki o skupinah oseb

v tisoč EUR			Posojila	
	Skupni bruto znesek vseh prejemkov	Izplačila kot udeležba v dobičku na podlagi sklepa skupščine	Neodplačani del 31. 12. 2014	Odplačila v letu 2014
<i>Člani uprave skupaj</i>	863	-	-	-
- Rudolf Skobe	181	-	-	-
- Zoran Vehovar	85	-	-	-
- Tomaž Seljak	101	-	-	-
- Mateja Božič	167	-	-	-
- Zoran Janko	176	-	-	-
- Darja Senica	78	-	-	-
- Vesna Lednik	75	-	-	-
<i>Člani nadzornega sveta</i>	252	-	-	-
<i>Člani komisij nadzornega sveta</i>	10	-	-	-
<i>Drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe</i>	4.400	-	26	6

Posojila drugim vodilnim delavcem družbe, zaposlenim na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, so odobrena s 4,01 % do 4,13 % letno obrestno mero in z odplačilno dobo do 15 let.

Družba ni nobeni od skupin oseb odobrila predujmov ali poroštev niti ne izkazuje obveznosti.

## Prejemki članov uprave – razčlenjeno

v EUR	Plača	Spremenljivi prejemek	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Rudolf Skobe (1. 1.-31. 12.)	145.284	17.630	1.845	-	1.044	12.589	2.819	181.211	70.817
Zoran Vehovar (1. 1.-30. 4.)	49.850	31.803	472	-	378	1.907	940	85.350	37.144
Tomaž Seljak (1. 5.-31. 12.)	95.434	-	1.080	-	885	2.014	1.879	101.292	45.008
Mateja Božič (1. 1.-31. 12.)	145.284	9.445	1.371	-	1.287	6.645	2.819	166.851	71.537
Zoran Janko (1. 1.-31. 12.)	145.284	16.416	1.458	-	1.044	8.437	2.819	175.458	71.257
Darja Senica (1. 1.- 7. 4.)	40.632	32.896	355	-	386	2.454	758	77.481	32.829
Vesna Lednik (23. 4.-31. 12.)	69.075	-	1.166	-	885	2.059	1.879	75.064	34.155
<b>Skupaj</b>	<b>690.843</b>	<b>108.190</b>	<b>7.747</b>	<b>0</b>	<b>5.909</b>	<b>36.105</b>	<b>13.913</b>	<b>862.707</b>	<b>362.747</b>

\* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje (PDPZ).

\*\* Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov uprave, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov uprave, in brez PDPZ, ki se nakaže pokojninski družbi.

Člani uprave niso prejeli udeležbe v dobičku, opcij, provizij in drugih izplačil.

## Prejemki članov nadzornega sveta – razčlenjeno

v EUR	Seje	Osnovno plačilo za opravljanje funkcije	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
<b>Zunanji člani</b>							
Borut Jamnik [1. 1.-31. 12.]	3.740	28.000	3.260	-	753	35.753	25.455
Tomaž Berločnik [1. 1.-31. 12.]	3.960	19.250	1.540	-	753	25.503	18.001
Adolf Zupan [1. 1.-31. 12.]	4.180	22.400	2.816	2.309	753	32.458	23.059
Bernarda Babič [1. 1.-31. 12.]	3.964	19.250	3.036	947	753	27.950	19.781
Marko Hočevar [1. 1.-31. 12.]	4.184	21.000	2.816	-	753	28.753	20.364
Matej Matzele Golob [1. 1.-31. 12.]	4.624	21.000	2.376	-	753	28.753	20.364
<b>Notranji člani</b>							
Martin Gorišek [1. 1.-22. 4.]	1.320	5.444	880	-	-	7.644	5.560
Milan Richter [1. 1.-8. 4.]	1.045	6.098	1.716	-	-	8.859	6.443
Primož Per [15. 5.-31. 12.]	3.135	10.952	1.320	-	-	15.407	11.205
Samo Podgornik [15. 5.-31. 12.]	2.640	10.952	220	-	-	13.812	10.045
Dean Žigon [1. 1.-31. 12.]	4.730	20.503	1.936	-	-	27.169	19.760
<b>Skupaj</b>	<b>37.522</b>	<b>184.849</b>	<b>21.916</b>	<b>3.256</b>	<b>4.518</b>	<b>252.061</b>	<b>180.037</b>

\* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemke (potni stroški) in zavarovanje odgovornosti.

\*\* Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov nadzornega sveta, vključujoč zavarovanje odgovornosti, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov nadzornega sveta, skupaj s potnimi stroški.

Drugih prejemkov člani nadzornega sveta niso prejeli.

## Prejemki članov komisij nadzornega sveta [razčlenjeno]

v EUR	Seje	Osnovno plačilo za opravljanje funkcije	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
<b>Zunanji člani komisij</b>							
Barbara Nose [1. 1.-31. 12.]	0	7.000	3.476	-	-	10.476	7.619
<b>Skupaj</b>	<b>0</b>	<b>7.000</b>	<b>3.476</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.476</b>	<b>7.619</b>

\* Skupaj bruto predstavlja vsoto osnovnega plačila za opravljanje funkcije in plačila komisij.

\*\* Skupaj neto predstavlja neto prejemek članice komisije nadzornega sveta.

## Posli z vlado Republike Slovenije ter osebami in institucijami pod njenim nadzorom

Družbe v skupini posredujejo telekomunikacijske storitve vladi Republike Slovenije ter različnim organom, agencijam in podjetjem, v katerih slovenska država nastopa kot večinski ali manjšinski lastnik.

Prihodek od prodaje vladnim organizacijam je v letu 2014 znašal 23.228 tisoč evrov (2013: 25.127 tisoč evrov). Konec leta 2014 je odprtih terjatev do vlade še 3.988 tisoč evrov, od tega je 110 tisoč evrov zapadlih. Skupina ne spremlja niti ne zbira podatkov o prodaji podjetjem, ki so v delni ali popolni lasti države ali pod njenim nadzorom.

### 38. Stroški revizorja

v tisoč EUR	2014	2013
Storitve revidiranja	210	217
Druge storitve dajanja zagotovil	6	9
Druge nerevizijske storitve	1	0
<b>Skupaj stroški revizorja</b>	<b>217</b>	<b>226</b>

Storitve revidiranja vsebujejo stroške medletne in letne revizije.

### 39. Upravljanje finančnih tveganj

V skupini finančnih tveganj so najpomembnejša kreditno tveganje, tveganje kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti ter obrestno tveganje. Izpostavljenost posameznim vrstam finančnih tveganj ter ukrepe za njihovo obvladovanje izvajamo in presojava na podlagi učinkov na denarne tokove in odhodke financiranja. Izpostavljenost valutnim tveganjem ocenjujemo kot nizko, zato ne uporabljamo instrumentov zavarovanja. V nadaljevanju so podrobneje prikazana pomembna finančna tveganja, ki jih redno ocenjujemo in preverjamo ustreznost ukrepov za njihovo obvladovanje.

#### Kreditno tveganje

Najpomembnejši vir kreditnega tveganja (tveganja neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke) predstavlja neplačevanje obveznosti s strani naročnikov (maloprodaja) in s strani operaterjev (veleprodaja).

Poslovne in druge terjatve predstavljajo 45 % kratkoročnih sredstev v Skupini Telekom Slovenije. Skupina ima veliko število kupcev, ki obsegajo fizične in pravne osebe. Terjatve do operaterjev predstavljajo 18 % vseh terjatev. Večino poslovnih in drugih terjatev skupine predstavljajo terjatve družbe Telekom Slovenije in družbe One.

V družbah v skupini so uvedeni postopki upravljanja terjatev, ki zajemajo spremljanje bonitete poslovnih partnerjev, zavarovanje terjatev, spremljanje visokega prometa naročnikov in izterjavo. Izterjava se izvaja po vnaprej postavljenem terminskem načrtu, zunanja izterjava pa poteka preko specializiranih agencij. V družbi Telekom Slovenije je za sklenitev in spremembo naročniškega razmerja potrebna predhodna avtorizacija, v teku je uvedba avtorizacij pri prodaji mobilnih aparatov. Kot dodaten ukrep za obvladovanje kreditnega tveganja imajo večje družbe implementirane sisteme za preprečevanje zlorab (FMS – Fraud Management System), tiste z večjim številom postpaid plačnikov pa tudi bonitetne module (CMS – Credit Management System).

Kreditno tveganje je zaradi uvedenih postopkov upravljanja terjatev ocenjeno kot obvladljivo. Najvišja izpostavljenost kreditnemu tveganju izhaja iz naslova neodpisane vrednosti poslovnih in drugih terjatev.

#### Izpostavljenost kreditnemu tveganju

v tisoč EUR	2014	2013
Dana posojila	11.141	8.980
Finančne naložbe	3.619	11.754
Poslovne in druge terjatve	150.888	155.614
- Od tega terjatve do kupcev	142.239	145.851
Denar in denarni ustrezniki	23.902	59.234
<b>Skupaj</b>	<b>189.550</b>	<b>235.582</b>

Analiza danih posojil je prikazana v računovodskem poročilu v pojasnilu 16 Druge finančne naložbe, analiza poslovnih terjatev in gibanje popravka vrednosti terjatev pa v pojasnilu 21 Poslovne in druge terjatve.

### Tveganje kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti

Plačilna sposobnost znotraj skupine je odvisna od učinkovitega upravljanja z denarnimi sredstvi in obratnim kapitalom ter dinamike investiranja. Družbe v Skupini Telekom Slovenije upravljajo tveganje na podlagi rednega uravnavanja in načrtovanja svoje likvidnosti. Matična družba svojo likvidnost uravnava na podlagi dolgoročnih in kratkoročnih neizkoriščenih revolving linij pri domačih in tujih bankah, limitov na TRR, vezanih kratkoročnih depozitov pri bankah ter denarja na računih, odvisne družbe pa se za kritje likvidnostnih primanjkljajev zadolžujejo predvsem pri matični družbi, prav tako v obliki kratkoročnih revolving posojil. Matična družba kratkoročne presežke plasira v kratkoročne bančne depozite, odvisne družbe pa presežke namenijo za vračila prejetih revolving posojil ali pa jih plasirajo pri matični družbi v obliki danih posojil.

Matična družba skrbi za uravnavanje obsega zadolževanja vseh družb v skupini in s tem povezane likvidnosti in solventnosti družb v skupini. Plačilna sposobnost družb v skupini je zagotovljena na podlagi upravljanja z denarnimi sredstvi, načrtovanja denarnih tokov ter kratkoročnega in dolgoročnega financiranja znotraj skupine.

Zaradi negotovosti, povezane s postopkom privatizacije, sta bila v okviru kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti zaznana tudi tveganje obnavljanja obstoječih kratkoročnih virov ter tveganje refinanciranja kratkoročnih virov z dolgoročnimi. Tveganje obvladujemo z vnaprejšnjimi razgovori z bankami glede potrebnega financiranja in s pravočasnim izvajanjem postopkov refinanciranja.

Večina dolgoročnih finančnih obveznosti skupine se nanaša na izdajo obveznic matične družbe v višini 300 milijonov evrov, ki zapadejo v plačilo decembra 2016. Družba proučuje različne možnosti refinanciranja obstoječe izdaje.

### Zapadlost obveznosti skupine na 31. 12. 2014 in 31. 12. 2013 na osnovi pogodbenih, nediskontiranih plačil

v tisoč EUR	Zapadle	Na vpoklic	Do 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Nad 5 let	Skupaj
<b>2014</b>							
Posojila in krediti	0	0	4.877	18.888	35.827	0	59.592
Predvidene obresti od posojil	0	0	15	52	42	0	109
Druge finančne obveznosti	195	0	0	-97	309.548	41	309.687
Predvidene obresti od obveznic	0	0	0	14.625	14.625	0	29.250
Obveznosti do dobaviteljev	1.973	1.070	111.750	5.436	7.663	0	127.892
<b>Skupaj</b>	<b>2.168</b>	<b>1.070</b>	<b>116.642</b>	<b>38.904</b>	<b>367.705</b>	<b>41</b>	<b>526.530</b>
<b>2013</b>							
Posojila in krediti	0	0	7.780	25.232	59.245	341	92.598
Predvidene obresti od posojil	0	0	274	427	273	0	974
Druge finančne obveznosti	141	0	306	1.438	317.050	74	319.009
Predvidene obresti od obveznic	0	0	0	14.625	29.250	0	43.875
Obveznosti do dobaviteljev	12.141	2.649	104.867	6.592	3.426	9	129.684
<b>Skupaj</b>	<b>12.282</b>	<b>2.649</b>	<b>113.227</b>	<b>48.314</b>	<b>409.243</b>	<b>424</b>	<b>586.140</b>

### Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje negativnega vpliva spremembe tržnih obrestnih mer na poslovanje posamezne družbe. Obrestna struktura aktivnih in pasivnih bilančnih postavk ni usklajena, saj imajo družbe v skupini več prejetih posojil kot obrestovanih naložb. Izpostavljenost obrestnemu tveganju matične družbe je ocenjena kot nizka, saj večino finančnih obveznosti v skupini (83,4 %) predstavljajo obveznosti iz naslova izdanih obveznic, ki imajo fiksno obrestno mero. Ostale obveznosti iz naslova prejetih posojil se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer, vezanih na 3- oziroma 6-mesečni Euribor.

Izpostavljenost obrestnemu tveganju za odvisne družbe je majhna, saj je večina posojil prejeta od matične družbe in so obrestovana po fiksni obrestni meri.

#### Tabela obrestnega tveganja

V spodnji tabeli je predstavljena analiza občutljivosti realno možne spremembe obrestnih mer na dobiček pred obdavčitvijo, pri čemer so vse druge spremenljivke konstantne. Sprememba obrestnih mer ne vpliva na kapital Skupine Telekom Slovenije.

	Zvišanje/znižanje osnovne obrestne mere	Učinek na dobiček pred obdavčitvijo v tisoč EUR
<b>2014</b>		
EURO	+100 bt	-595
EURO	-100 bt	595
<b>2013</b>		
EURO	+100 bt	-925
EURO	-100 bt	925

V tabelo niso vključeni neobrestovani finančni instrumenti, saj niso izpostavljeni obrestnemu tveganju.

#### Upravljanje s kapitalom

Glavni namen upravljanja s kapitalom družb v skupini je zagotoviti čim boljšo kreditno boniteto in kapitalsko ustreznost za potrebe financiranja poslovanja in za doseganje čim višje vrednosti za delničarje.

Družbe v skupini spremljajo gibanje kapitala z uporabo kazalnika finančnega vzvoda, izračunanega z delitvijo neto finančnih obveznosti, s kapitalom in kazalnika deleža kapitala v bilančni vsoti. V okviru neto obveznosti družbe vključujejo prejeta posojila in kredite ter druge finančne obveznosti, znižane za znesek kratkoročnih finančnih naložb in denarnih sredstev s kratkoročnimi depoziti. Pri sprejemanju odločitev o upravljanju s kapitalom sledimo tudi kazalnikom in finančnim zavezam iz kreditnih pogodb.

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Prejeta posojila in druge finančne obveznosti	369.279	411.607
Manj kratkoročne finančne naložbe in denarna sredstva s kratkoročnimi depoziti	-25.222	-69.800
<b>Neto obveznosti</b>	<b>344.057</b>	<b>341.807</b>
Kapital	693.901	758.582
<b>Bilančna vsota</b>	<b>1.343.421</b>	<b>1.391.869</b>
<b>Neto dolg v kapitalu</b>	<b>49,6%</b>	<b>45,1%</b>
<b>Kapital v bilančni vsoti</b>	<b>51,7%</b>	<b>54,5%</b>

## 40. Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvenca in številke

### Storitve fiksne in mobilne telefonije

Družba Telekom Slovenije ima splošno pooblastilo za posredovanje elektronskega komunikacijskega omrežja oziroma storitev elektronske komunikacije. Pred začetkom opravljanja storitve javnega komunikacijskega omrežja v Sloveniji mora družba pisno obvestiti Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve [v nadaljevanju: agencija]. Pred začetkom opravljanja storitve na podlagi pooblastila družbi ni treba pridobiti nikakršne izključne odločbe ali zagotoviti administrativnega dejanja lokalnega upravnega organa.

V preteklosti je družba Telekom Slovenije obvestila agencijo o posredovanju naslednjih pomembnejših storitev elektronske komunikacije:

- javne glasovne storitve prek fiksne javnega telekomunikacijskega omrežja,
- govorne storitve v javnem mobilnem omrežju,
- telekomunikacijske storitve v mednarodnem prometu,
- storitve prenosa podatkov,
- storitve zakupa lokalnih in mednarodnih vodov.

Na podlagi obvestila je skupina dolžna plačati letno nadomestilo v znesku 734 tisoč evrov (2013: 775 tisoč evrov). Znesek nadomestila je določen na podlagi tarife iz splošnega akta agencije.

Koncesijska pogodba	Datum podelitve pooblastila	Obdobje	Nadomestilo
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije, ki deluje v omrežju DCS 1800	3. 1. 2001	15 let	Začetni znesek nadomestila 4.173 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za opravljanje storitev UMTS/IMT-2000	27. 11. 2001	15 let, podaljšano do 21. 9. 2021	Začetni znesek nadomestila 91.804 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije GSM 900	3. 4. 2013	do 3. 1. 2016	Začetni znesek nadomestila 4.302 tisoč evrov
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za LTE 800 MHz, UMTS 210 MHz	26. 5. 2014	od 31. 5. 2014 do 31. 5. 2029	Začetni znesek nadomestila 26.835 tisoč evrov
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za GSM 900 in 1800 MHz, LTE 2600 MHz	26. 5. 2014	od 4. 1. 2016 do 4. 1. 2031	Začetni znesek nadomestila 37.705 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za izgradnjo, vzdrževanje in delovanje druge generacije GSM v mobilnem omrežju na območju Kosova	6. 3. 2007	15 let	Začetni znesek nadomestila 75.000 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije 2G-GSM 900 na območju Makedonije	21. 11. 2001	22 let	Začetni znesek nadomestila 28.000 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za opravljanje storitev 3G-UMTS na območju Makedonije	2. 11. 2008	10 let	Začetni znesek nadomestila 10.000 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije v frekvenčnih pasovih 800–1800 MHz v Makedoniji	1. 12. 2013	20 let	Začetni znesek nadomestila 10.300 tisoč evrov

Letna nadomestila, ki jih skladno z zakonom plačujejo družbe v skupini za opravljanje storitev telefonije:

- nadomestilo od prihodkov od storitev javnega telekomunikacijskega omrežja,
- nadomestilo za uporabo radiofrekvenčnega spektra,
- nadomestilo za dodeljene številke.

V letu 2014 je skupni znesek nadomestil znašal 6.854 tisoč evrov (2013: 7.118 tisoč evrov).

## 41. Dogodki po datumu bilance

### JANUAR

- Telekom Slovenije je od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel odločbo, s katero je v celoti zavrnilo tožbo Aktona kot neutemeljeno. Akton je preko medijev že napovedal pritožbo zoper sodbo, na katero bomo pravočasno podali odgovor.
- Telekom Slovenije je od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel predlog za obnovo postopka, končanega s pravnomočno sodbo v gospodarskem sporu tožeče stranke T-2, d. o. o., zoper toženo stranko Telekom Slovenije, s katero je sodišče razsodilo, da se tožbeni zahtevek tožeče stranke zavrne. Telekom Slovenije bo na predlog odgovoril v zakonitem roku in v postopku dokazal, da je predlog za obnovo postopka v celoti neutemeljen.
- Telekom Slovenije je prejel sodbo Upravnega sodišča RS, s katero je sodišče razsodilo, da se tožbeni zahtevek Telekoma Slovenije za odpravo odločbe AVK (neupravičeno pogojevanje Telekoma Slovenije po vzpostavitvi ADSL-priključka preko svojega omrežja ob pogoju predhodne vzpostavitve ISDN-priključka) in ustavitve predmetnega postopka pred AVK zavrne, pri tem pa vsaka stranka trpi svoje stroške postopka. Zoper sodbo bo Telekom Slovenije pravočasno vložil revizijo na Vrhovno sodišče RS.
- Telekom Slovenije je od Višjega sodišča v Ljubljani prejel sodbo in sklep, s katero je sodišče razsodilo, da se primarni tožbeni zahtevek Sky neta (plačilo odškodnine) v celoti zavrne (v tem delu je tožbeni zahtevek pravnomočno zaključen) ter da se potrди sklep prvostopenjskega sodišča, ki je zavrnilo zahtevo Sky neta po izdaji začasne odredbe. Sodišče prve stopnje bo v ponovnem postopku odločalo še o podrednem tožbenem zahtevku, ki se glasi na izpolnitev pogodbe o posredovanju naročil za gradnjo 414 baznih postaj in za pripravo dokumentacije za 434 baznih postaj. Obravnava je razpisana za 9. 4. 2015. Pričakovati pa je, da bo Sky net zoper sodbo in sklep Višjega sodišča vložil revizijo.
- Telekom Slovenije je v okviru konsolidacije Skupine Telekom Slovenije na makedonskem trgu, ki vključuje tudi izločitev regionalnega optičnega omrežja iz odvisne družbe ONE DOOEL Skopje, ustanovil družbo SIOL DOOEL Skopje, ki je v 100 % lasti Telekoma Slovenije, in svoj 100-odstotni delež v odvisni družbi DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL Skopje prenesel na odvisno družbo ONE DOOEL Skopje.
- Telekom Slovenije je v okviru aktivnosti konsolidacije Skupine Telekom Slovenije na makedonskem trgu prenesel svoj 100-odstotni delež v odvisni družbi DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL Skopje na odvisno družbo ONE DOOEL Skopje. Pogodba o prodaji in prenosu je bila sklenjena 9. januarja 2015, v sodnem registru v Skopju pa je bil prenos registriran 21. januarja 2015.
- Telekom Slovenije, d. d., je 27. 1. 2015 prejel sklep Okrožnega sodišča v Ljubljani s 26. 1. 2015 v gospodarskem sporu tožeče stranke Simobil, d. d., zoper toženo stranko Telekom Slovenije, d. d., zaradi plačila 286.392.223,00 evrov s pripadki. Družba Simobil, d. d., je z vlogo z 22. 1. 2015 v soglasju z družbo Telekom Slovenije, d. d., umaknila tožbo, zato je Okrožno sodišče v Ljubljani izdalo sklep o ustavitvi postopka. Kakor je Telekom Slovenije, d. d., že predhodno razkril, sta družbi Telekom Slovenije, d. d., in Simobil, d. d., 29. 12. 2014 podpisali sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij, s katerim sta uredili odprta medsebojna razmerja in opredelili pogoje poslovnega sodelovanja v prihodnje.



## FEBRUAR

- Telekom Slovenije je od Upravnega sodišča RS prejel sodbo v upravnem sporu tožeče stranke Telekom Slovenije zoper toženo stranko Javno Agencijo RS za varstvo konkurence (AVK) zaradi odprave odločbe AVK, s katero je AVK ugotovila, da je Telekom Slovenije v časovnem obdobju od 1. 12. 2002 do 5. 9. 2005 zlorabljal prevladujoči položaj na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa z bitnim tokom prek bakrenega omrežja v Republiki Sloveniji, in ustavitve predmetnega postopka pred AVK. Upravno sodišče RS je s predmetno sodbo razsodilo, da se tožbeni zahtevek tožeče stranke za odpravo odločbe AVK in ustavitve predmetnega postopka pred AVK zavrne, pri tem pa vsaka stranka trpi svoje stroške postopka. Telekom Slovenije bo preučil sodbo Upravnega sodišča RS in se na podlagi tega odločil o nadaljnjih ukrepih.
- Telekom Slovenije je s strani Javne agencije za varstvo konkurence (AVK) prejel odločbo in sklep v zvezi z ugotavljanjem zlorabe prevladujočega položaja na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa z bitnim tokom v RS in na medoperaterskem trgu dostopa do fizične omrežne infrastrukture v RS. Telekom Slovenije bo preučil odločbo Javne agencije za varstvo konkurence in se na podlagi tega odločil o nadaljnjih ukrepih.
- Telekom Slovenije, d. d., je z namenom celovitega upravljanja regionalnega optičnega omrežja ustanovil družbo SIOL DOO Beograd, ki je v 100 % lasti Telekoma Slovenije, d. d. Družba SIOL DOO Beograd je bila vpisana v sodni register v Beogradu 13. februarja 2015.
- Telekom Slovenije je podpisal pogodbo o nakupu 100-odstotnega deleža v družbi Debitel telekomunikacije, d.d. Celoten posel bo zaključen po pridobitvi soglasja pristojnih organov za varstvo konkurence. Do zaključka posla Telekom Slovenije, d.d., podrobnosti posla, vključno s kupnino, ne bo razkrival.



## Poročilo neodvisnega revizorja

Delničarjem družbe Telekom Slovenije d.d.

### *Poročilo o računovodskih izkazih*

Revidirali smo priložene skupinske računovodske izkaze družbe Telekom Slovenije d.d. in njenih odvisnih družb (Skupina Telekom Slovenije), ki vključujejo skupinsko bilanco stanja na dan 31. decembra 2014, skupinski izkaz poslovnega izida, skupinski izkaz drugega vseobsegajočega donosa, skupinski izkaz gibanja kapitala in skupinski izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

### *Odgovornost posloводства za računovodske izkaze*

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

### *Revizorjeva odgovornost*

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanim in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

### *Mnenje*

Po našem mnenju so skupinski računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja Skupine Telekom Slovenije na dan 31. decembra 2014 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

### *Poročilo o zahtevah druge zakonodaje*

V skladu z zahtevo Zakona o gospodarskih družbah potrjujemo, da so informacije v poslovnem poročilu skladne s priloženimi računovodskimi izkazi.

Damjan Ahčin, ACCA

Pooblaščen revizor

Ljubljana, 10. marec 2015

**KPMG SLOVENIJA,**  
podjetje za revidiranje, d.o.o.

Katarina Sitar Šuštar

Partner

KPMG Slovenija, d.o.o.

### 3.3. Računovodsko poročilo družbe Telekom Slovenije, d. d.

#### 3.3.1 Računovodski izkazi Telekoma Slovenije, d. d.

Izkaz poslovnega izida družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Pojasnilo	2014	2013 prilagojeno*
Čisti prihodki od prodaje	4	643.057	658.493
Drugi prihodki od poslovanja	5	6.025	11.362
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala		-72.614	-63.315
Stroški materiala in energije		-10.826	-12.448
Stroški storitev	6	-284.631	-277.646
Stroški dela	7	-111.016	-111.691
Amortizacija	11, 12, 16	-124.635	-134.720
Drugi odhodki poslovanja	8	-44.041	-11.506
<b>Skupaj odhodki poslovanja</b>		<b>-647.763</b>	<b>-611.326</b>
<b>Dobiček iz poslovanja</b>		<b>1.319</b>	<b>58.529</b>
Finančni prihodki	9	38.531	18.345
Finančni odhodki	9	-21.048	-27.984
<b>Dobiček pred obdavčitvijo</b>		<b>18.802</b>	<b>48.890</b>
Davek iz dobička		0	0
Odloženi davki	10	-876	2.281
<b>Čisti dobiček poslovnega leta</b>		<b>17.926</b>	<b>51.171</b>

\* Prilagoditve so razkrite v točki e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 217 do 269 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

## Izkaz drugega vseobsegajočega donosa družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Pojasnilo	2014	2013 prilagojeno*
<b>Čisti dobiček obdobja</b>		<b>17.926</b>	<b>51.171</b>
<b>Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti sme prenesti v izkaz poslovnega izida</b>			
<b>Sprememba presežka iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke</b>		<b>-2.131</b>	<b>584</b>
Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	23	289	141
Odloženi davki	10	-49	-24
Sprememba odloženih davkov zaradi preračuna davčne stopnje		0	-14
<b>Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, v neto znesku</b>		<b>240</b>	<b>103</b>
<b>Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti ne bo smel prenesti v izkaz poslovnega izida</b>			
Sprememba odloženih davkov zaradi preračuna davčne stopnje		0	-197
<b>Sprememba presežka iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva v neto znesku</b>		<b>0</b>	<b>-197</b>
<b>Drugi vseobsegajoči donos poslovnega leta po davkih</b>		<b>-1.891</b>	<b>490</b>
<b>Celotni vseobsegajoči donos poslovnega leta</b>		<b>16.035</b>	<b>51.661</b>

\* Prilagoditve so razkrite v točki e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 217 do 269 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

Bilanca stanja družbe Telekom Slovenije, d. d., na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Pojasnilo	31. 12. 2014	31. 12. 2013 prilagojeno*	1. 1. 2013 prilagojeno*
<b>SREDSTVA</b>				
Neopredmetena sredstva	11	132.276	65.304	72.340
Opredmetena osnovna sredstva	12	644.920	688.245	747.324
Naložbe v odvisne družbe in skupne podvige	13	45.846	117.796	121.918
Druge finančne naložbe	14	138.048	171.048	165.510
Ostala dolgoročna sredstva	15	32.549	31.863	22.606
Naložbene nepremičnine	16	4.076	4.119	6.378
Odložene terjatve za davek	10	23.659	23.676	20.533
<b>Skupaj dolgoročna sredstva</b>		<b>1.021.374</b>	<b>1.102.051</b>	<b>1.156.609</b>
Sredstva za odtujitev	17	80.788	4.478	3.846
Zaloge	18	25.549	16.278	14.168
Poslovne in druge terjatve	19	148.172	139.950	167.444
Kratkoročne aktivne časovne razmejitev	20	31.411	28.420	25.433
Terjatve za davek iz dobička		22	22	17.498
Kratkoročne finančne naložbe	21	8.504	30.285	79.254
Denar in denarni ustrezniki	22	19.032	52.894	31.824
<b>Skupaj kratkoročna sredstva</b>		<b>313.478</b>	<b>272.327</b>	<b>339.467</b>
<b>Skupaj sredstva</b>		<b>1.334.852</b>	<b>1.374.378</b>	<b>1.496.076</b>
<b>KAPITAL IN OBVEZNOSTI</b>				
Vpoklicani kapital	23	272.721	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	23	168.927	168.927	168.927
Rezerve iz dobička	23	217.042	263.609	251.701
<i>Zakonske rezerve</i>	23	50.434	50.434	50.434
<i>Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže</i>	23	3.671	3.671	3.671
<i>Lastne delnice in lastni poslovni deleži</i>	23	-3.671	-3.671	-3.671
<i>Statutarne rezerve</i>	23	54.544	54.544	54.544
<i>Druge rezerve iz dobička</i>	23	112.064	158.631	146.723
Zadržani čisti poslovni izid	23	65.055	65.160	103.425
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	23	47.129	25.897	76.042
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	23	17.926	39.263	27.383
Presežek iz prevrednotenja	23	7.199	9.547	9.497
<b>Skupaj kapital in rezerve</b>		<b>730.944</b>	<b>779.964</b>	<b>806.271</b>
Dolgoročno odloženi prihodki	24	10.572	9.010	8.252
Rezervacije	25	74.740	35.916	39.125
Dolgoročne poslovne obveznosti	26	7.663	3.426	2.740
Prejeta dolgoročna posojila in krediti	27	35.547	59.245	92.104
Druge dolgoročne finančne obveznosti	28	302.530	312.401	311.977
Odložene obveznosti za davek	10	1.683	1.728	1.583
<b>Skupaj dolgoročne obveznosti</b>		<b>432.735</b>	<b>421.726</b>	<b>455.781</b>
Poslovne in druge obveznosti	29	115.337	110.169	168.264
Prejeta kratkoročna posojila in krediti	27	23.703	32.869	35.101
Druge kratkoročne finančne obveznosti	30	64	473	8.795
Kratkoročno odloženi prihodki	31	7.279	5.351	4.699
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	32	24.790	23.826	17.165
<b>Skupaj kratkoročne obveznosti</b>		<b>171.173</b>	<b>172.688</b>	<b>234.024</b>
<b>Skupaj obveznosti</b>		<b>603.908</b>	<b>594.414</b>	<b>689.805</b>
<b>Skupaj kapital in obveznosti</b>		<b>1.334.852</b>	<b>1.374.378</b>	<b>1.496.076</b>

\* Prilagoditve so razkrite v točki e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj v poglavju 2. Podlaga za sestavo. Pojasnila na straneh od 217 do 269 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

Izkaz gibanja kapitala družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014\*

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid	Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	Presežek iz prevrednotenja za finančne naložbe, razpoložljive za prodajo, v neto znesku	Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička					
Stanje 1. 1. 2014	272.721	168.927	50.434	3.671	-3.671	54.544	158.631	65.160	7.721	714	1.112	779.964
Čisti poslovni izid obdobja								17.926				17.926
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja										240	-2.131	-1.891
<b>Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17.926</b>	<b>0</b>	<b>240</b>	<b>-2.131</b>	<b>16.035</b>
Izplačilo dividend								-65.055				-65.055
<b>Transakcije z lastniki</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-65.055</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-65.055</b>
Prenos v zadržani čisti poslovni izid								457	-457			0
Zmanjšanje drugih rezerv iz dobička												0
Stanje 31. 12. 2014	272.721	168.927	50.434	3.671	-3.671	54.544	112.064	65.055	7.264	954	-1.019	730.944

\* Več v pojasnilu 23.

Izkaz gibanja kapitala družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid	Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	Presežek iz prevrednotenja za finančne naložbe, razpoložljive za prodajo, v neto znesku	Presežek iz prevrednotenja za actuarske primanjkljaje in presežke	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička					
Stanje 1. 1. 2013 – prvotno poročano	272.721	168.927	50.434	3.671	-3.671	54.544	146.723	103.350	8.358	611	528	806.196
Vpliv spremembe računovodske umeritve								75				75
Stanje 1. 1. 2013 – prilagojeno	272.721	168.927	50.434	3.671	-3.671	54.544	146.723	103.425	8.358	611	528	806.271
Čisti poslovni izid obdobja								51.171				51.171
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja									-197	103	584	490
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	51.171	-197	103	584	51.661
Izplačilo dividend								-78.065				-78.065
Transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-78.065	0	0	0	-78.065
Prenos na druge rezerve							11.908	-11.908				0
Prenos v zadržani čisti poslovni izid								440	-440			0
Drugo								97				97
Stanje 31. 12. 2013 – prilagojeno	272.721	168.927	50.434	3.671	-3.671	54.544	158.631	65.160	7.721	714	1.112	779.964

Pojasnila na straneh od 217 do 269 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.

## Izkaz denarnih tokov družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Pojasnilo	2014	2013
<b>Denarni tokovi pri poslovanju</b>			
<b>Čisti dobiček pred obdavčitvijo</b>		<b>18.802</b>	<b>48.890</b>
Prilagoditve za:			
Amortizacijo neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	11, 12, 16	124.635	134.721
Slabitve in odpise opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev		747	2.041
Dobiček/izgubo pri prodaji osnovnih sredstev		264	3
Dobiček/izgubo pri prodaji naložbenih nepremičnin		0	258
Finančne prihodke	9	-38.531	-18.345
Finančne odhodke	9	21.048	27.984
Spremembo sredstev za odtujitev	17	-7	-632
Spremembo poslovnih in drugih terjatev	19	-8.222	27.494
Spremembo aktivnih časovnih razmejitev	20	-2.991	-2.987
Spremembo drugih dolgoročnih sredstev	15	-643	-6.998
Spremembo zalog	18	-9.271	-2.110
Spremembo rezervacij	25	38.824	-3.209
Spremembo dolgoročno in kratkoročno odloženih prihodkov	24, 31	3.490	1.410
Spremembo vnaprej vračunanih stroškov in odhodkov	32	964	6.661
Spremembo poslovnih in drugih obveznosti	29	10.204	-58.732
Plačani davek iz dobička		0	16.014
<b>Čista denarna sredstva iz poslovanja</b>		<b>159.313</b>	<b>172.463</b>
<b>Denarni tokovi iz naložbenja</b>			
<b>Prejemki pri naložbenju</b>		<b>94.416</b>	<b>94.677</b>
Prejemki od prodaje osnovnih sredstev		515	0
Prejemki od prodaje naložbenih nepremičnin		0	990
Prejete dividende		3.756	3.697
Prejete obresti		9.140	10.902
Odtujitev dolgoročnih finančnih naložb		59.133	9.186
Odtujitev kratkoročnih finančnih naložb		21.872	69.902
<b>Izdatki pri naložbenju</b>		<b>-171.944</b>	<b>-116.043</b>
Nakup opredmetenih osnovnih sredstev		-59.086	-54.542
Nakup neopredmetenih sredstev		-92.164	-18.349
Nakup finančnih naložb		0	-5.125
Naložbe v odvisne in pridružene družbe		0	-11.701
Finančne naložbe v obliki danih posojil		-20.694	-26.326
<b>Čista denarna sredstva, porabljena pri naložbenju</b>		<b>-77.528</b>	<b>-21.366</b>
<b>Denarni tokovi iz financiranja</b>			
<b>Prejemki pri financiranju</b>		<b>85.900</b>	<b>350</b>
Prejeta kratkoročna posojila		37.000	350
Izdaja kratkoročnih komercialnih zapisov		48.900	0
<b>Izdatki pri financiranju</b>		<b>-201.547</b>	<b>-130.377</b>
Dospetje kratkoročnih komercialnih zapisov		-48.856	0
Odplačila kratkoročnih posojil		-37.000	-350
Odplačila dolgoročnih posojil		-32.859	-35.080
Plačane obresti		-17.786	-16.770
Izplačilo dividend		-65.046	-78.177
<b>Čista denarna sredstva, porabljena pri financiranju</b>		<b>-115.647</b>	<b>-130.027</b>
<b>Čisto povečanje/zmanjšanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov</b>		<b>-33.862</b>	<b>21.070</b>
<b>Končno stanje denarnih sredstev</b>	<b>22</b>	<b>19.032</b>	<b>52.894</b>
<b>Začetno stanje denarnih sredstev</b>	<b>22</b>	<b>52.894</b>	<b>31.824</b>

Pojasnila na straneh od 217 do 269 so sestavni del teh računovodskih izkazov družbe Telekom Slovenije.



### 3.3.2 Pojasnila postavk računovodskih izkazov Telekoma Slovenije, d. d., in povzetek pomembnih računovodskih usmeritev Telekoma Slovenije, d. d.

#### 1. Splošno o družbi

Telekom Slovenije je delniška družba s sedežem na Cigaletovi 15, Ljubljana, Slovenija. Njene delnice so uvrščene v redno kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev. Na 31. 12. 2014 je najpomembnejši lastnik Republika Slovenija, ki ima v lasti 4.087.569 delnic, oziroma 62,54 % delež.

Telekom Slovenije zasebnim in poslovnim uporabnikom ponuja storitve s področja mobilnih, fiksnih in IP-komunikacij, infrastrukturne in omrežne rešitve, IT-varnostne in ePoslovne rešitve ter storitve v oblaku. Poleg ponudbe multimedijskih vsebin in storitev izvaja tudi tehnično podporo in razvoj multimedijskih platform.

#### 2. Podlaga za sestavo

##### a. Izjava o skladnosti

Priloženi posamični računovodski izkazi družbe Telekom Slovenije so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja [MSRP], ki jih je sprejel Svet za mednarodne računovodske standarde [IASB], ter s pojasnili, ki jih sprejema Odbor za pojasnjevanje mednarodnih standardov računovodskega poročanja [OPMSRP] in kot jih je sprejela Evropska unija.

Računovodske izkaze je odobrila uprava 9. 3. 2015.

Družba sestavlja tudi uskupinjene računovodske izkaze za Skupino Telekom Slovenije, ki so objavljeni v poglavju Računovodsko poročilo Skupine Telekom Slovenije, na razpolago pa so tudi v Telekomu Slovenije, Cigaletova ulica 15, Ljubljana, Slovenija. Uprava družbe jih je odobrila 9. 3. 2015.

##### b. Osnove za izdelavo računovodskih izkazov

Računovodski izkazi Telekoma Slovenije so pripravljene ob predpostavki nadaljevanja poslovanja družbe v prihodnosti.

Poslovanje družbe Telekom Slovenije ni sezonske narave.

Pripravljene so na podlagi izvirnih vrednosti, razen finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki se vrednotijo po pošteni vrednosti, ter zemljišč in zgradb, za katere družba uporablja model poštene vrednosti.

##### c. Funkcionalna in predstavitvena valuta ter poslovni dogodki v tuji valuti

Računovodski izkazi Telekoma Slovenije so predstavljeni v evrih, ki je funkcionalna in predstavitvena valuta. Postavke v posamičnih računovodskih izkazih so izražene v evrih, zaokrožene na tisoč enot.

Transakcije, izražene v tuji valuti, so preračunane v funkcionalno valuto z dnevnim tečajem menjave na dan transakcije.

Denarna sredstva in obveznosti so na dan bilance stanja preračunani v funkcionalno valuto po dnevnem tečaju menjave na dan bilance stanja. Vse tečajne razlike so pripoznane v izkazu poslovnega izida.

Nedenarna sredstva in obveznosti v tuji valuti, ki so merjeni po izvorni vrednosti, so preračunani po tečaju, veljavnem na dan transakcije. Nedenarna sredstva in obveznosti, izraženi v tuji valuti in merjeni po pošteni vrednosti, so preračunani po tečaju na dan, ko je bila določena poštena vrednost.

#### **d. Uporaba pomembnih ocen in presoje**

Priprava računovodskih izkazov zahteva od posloводства določene ocene, presoje in predpostavke, ki vplivajo na neodpisano vrednost sredstev in obveznosti družbe ter na razkritje potencialnih obveznosti na dan bilance stanja ter zneskov prihodkov in odhodkov družbe v obdobju, ki se konča na dan bilance stanja.

Prihodnjih dogodkov in njihovega vpliva ni mogoče določiti z gotovostjo. Prav zaradi tega je treba pri računovodskih ocenah uporabiti presojo, saj se te spreminjajo glede na nove dogodke, izkušnje, dodatne informacije ter kot posledica sprememb poslovnega okolja, v katerem deluje družba. Dejanske vrednosti se lahko razlikujejo od ocenjenih. Oblikovanje ocen in s tem povezane predpostavke in negotovosti so opisani v usmeritvah k posameznim postavkam v poglavju 3. Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev.

Ocene in predpostavke se redno pregledujejo. Spremembe računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, za katerega se ocene spremenijo, ter za vsa prihodnja obdobja, na katera vplivajo spremembe.

#### **Amortizacijska doba opredmetenih in neopredmetenih sredstev**

Določanje dobe koristnosti sredstva temelji na preteklih izkušnjah s podobnimi sredstvi, na pričakovanem tehnološkem razvoju in spremembah v širšem gospodarskem okolju. Družba letno preverja ustreznost ocenjene dobe koristnosti.

#### **Popravki vrednosti dvomljivih terjatev**

Družba oblikuje popravke vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev na osnovi kreditne sposobnosti posameznih kupcev. Kreditno sposobnost kupcev ocenjuje s pomočjo interno razvitega bonitetnega modela, ki temelji na kombinaciji zunanje bonitetne ocene in plačilnih navad za pravne osebe ter plačilne zgodovine za fizične osebe. Ocena je odvisna tudi od splošnih ekonomskih razmer v državi. V letu 2014 je družba preverila zadostnost oblikovanja popravkov vrednosti dvomljivih terjatev z analizo primernosti internega bonitetnega modela, ki je potrdila primernost oblikovanja popravkov.

#### **Odloženi davki**

Poslovska presoja oziroma ocena je potrebna za preračun dejanskih in odloženih davkov. Odložene terjatve za davek so pripoznane za vse odbitne začasne razlike, kolikor je verjetno, da se bo pojavil razpoložljiv obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti te odbitne začasne razlike.

Za oceno te verjetnosti mora posloводство upoštevati več dejavnikov, vključno s preteklimi poslovnimi rezultati, poslovnimi načrti, preneseno davčno izgubo in z načrtovanjem davčne strategije. Če dejanski rezultati odstopajo od teh ocen ali če morajo biti ocene prilagojene v prihodnjih obdobjih, imajo lahko negativen vpliv na poslovne rezultate, bilanco stanja in denarne tokove. V primeru, da se ocena prihodnje porabe odloženih davkov spremeni, morajo biti že pripoznani odloženi davki zmanjšani v izkazu poslovnega izida ali direktno v kapitalu, odvisno od načina prvotne pripoznave.

Davčne oblasti lahko v 5 letih po poteku leta, v katerem je bilo treba odmeriti davek, kadarkoli preverijo poslovanje družbe, kar lahko povzroči dodatne obveznosti za plačilo davka. Družba ima vzpostavljene notranje kontrole, ki so se v dosedanjih davčnih pregledih izkazale kot ustrezne.

#### **Mednarodno povezovanje**

Posloводство sprejema ocene tudi glede pripoznavanja prihodkov in stroškov v zvezi z mednarodnim povezovanjem. Prihodki in stroški od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti, glede na dejansko opravljen promet v preteklem mesecu. Razlike med ocenami in dejanskimi prihodki ter stroški nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o prometu in spremembah v ceni. Dovoljeno odstopanje je različno po pogodbah in znaša največ do 2 % pogodbene vrednosti. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki oziroma stroški.

## **Rezervacije in pogojne obveznosti**

Pomembne presoje posloводства Telekoma Slovenije so potrebne pri merjenju in pripoznavanju izpostavljenosti družbe pogojnim obveznostim, ki izhajajo iz nerešenih sodnih sporov. Rezervacije za obveznosti za tožbe družba presoja na podlagi ocen in mnenj strokovnih služb o verjetnem izidu za vsako posamezno tožbo. Odločitev glede oblikovanja rezervacije za posamezno tožbo se presoja glede na višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedbe tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka. Zaradi negotovosti, značilne za ta proces ocenjevanja, so lahko dejanske izgube drugačne od prvotno ocenjenih. Poslovodske ocene se lahko spremenijo, če družba pridobi nove informacije. Popravki teh ocen lahko bistveno vplivajo na rezultate poslovanja. Efekte in podrobnejše informacije v zvezi s tožbami in oblikovanimi rezervacijami za posamezne tožbe je posloводство označilo kot poslovno skrivnost in jih zato ne razkriva.

Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine se oblikujejo na podlagi aktuarskega izračuna, ki temelji na predpostavkah in ocenah, veljavnih v času nastanka izračuna, ki se v prihodnosti lahko spremenijo. To velja predvsem za določitev diskontne stopnje, ocene fluktuacije zaposlenih in ocene rasti plač. Ocena obveznosti za te rezervacije se zaradi kompleksnosti aktuarskega izračuna in dolgoročnosti v prihodnosti lahko spremeni.

## **Druge dolgoročne finančne obveznosti**

Med drugimi dolgoročnimi finančnimi obveznostmi družba vodi obveznosti za dokup manjšinskega deleža po pošteni vrednosti. Posloводство družbe je modele vrednotenja in efekte označilo kot poslovno skrivnost in jih dodatno ne razkriva.

## **e. Sprememba računovodskih usmeritev in preračun za nazaj**

Družba je s 1. 1. 2014 prostovoljno spremenila računovodsko usmeritev evidentiranja dela programskih pravic, in sicer s stroškov multimedijjskih storitev na neopredmetena sredstva.

Pred spremembo je družba pripoznala stroške programskih pravic [zagotavljanje TV-kanalov] med stroški multimedijjskih storitev v obdobju, v katerem so nastali. Po spremembi se ob sklenitvi pogodbe za programske pravice pripozna neopredmeteno sredstvo, ki se enakomerno amortizira v dobi trajanja pogodbe.

Kot neopredmeteno sredstvo družba po novem pripozna pogodbe za programske pravice, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:

- pogodbe so sklenjene za določeno obdobje,
- vrednost pogodbe se lahko zanesljivo določi in je neodvisna od števila naročnikov.

Družba meni, da sta s spremembo zagotovljeni ustrežnejša predstavitev bilance stanja in informacij o poslovanju družbe ter lažja primerljivost z računovodskimi izkazi drugih podjetij, ki opravljajo enako ali podobno dejavnost.

MRS 38, ki obravnava neopredmetena sredstva, ne vsebuje posebnih določil glede razkritij omenjene spremembe računovodske usmeritve, zato je družba Telekom Slovenije sledila določilom MRS 8 – Računovodske usmeritve, spremembe računovodskih ocen in napake in prilagodila računovodske izkaze za pretekla obdobja skladno z zahtevami MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov. Družba je računovodske izkaze prilagodila za pretekla obdobja, od 1. 1. 2011.

V nadaljevanju povzemamo rezultate spremembe računovodske usmeritve v izkazih družbe Telekom Slovenije od 1. 1. 2013.

## Izkaz poslovnega izida družbe Telekom Slovenije, d. d., za obdobje, ki se je končalo 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Predhodno poročano	Vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
Stroški storitev	-279.643	1.997	-277.646
Amortizacija	-132.759	-1.961	-134.720
Ostalo	461.256		461.256
Odloženi davki	2.287	-6	2.281
<b>Skupaj vpliv na izkaz poslovnega izida</b>	<b>51.141</b>	<b>30</b>	<b>51.171</b>

## Bilanca stanja družbe Telekom Slovenije, d. d., na 1. 1. 2013

v tisoč EUR	Predhodno poročano	Vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
<b>SREDSTVA</b>			
Neopredmetena sredstva	69.522	2.818	72.340
Druge finančne naložbe	165.510		165.510
Odložene terjatve za davke	20.549	-16	20.533
Poslovne in druge terjatve	167.444		167.444
Terjatve za davek iz dobička	17.497	1	17.498
Kratkoročne finančne naložbe	79.254		79.254
Ostala sredstva	973.497		973.497
<b>Skupaj sredstva</b>	<b>1.493.273</b>	<b>2.803</b>	<b>1.496.076</b>
<b>KAPITAL IN OBVEZNOSTI</b>			
Dolgoročne poslovne obveznosti	12	2.728	2.740
Poslovne in druge obveznosti	168.264		168.264
Ostale obveznosti	518.801		518.801
<b>Skupaj obveznosti</b>	<b>687.077</b>	<b>2.728</b>	<b>689.805</b>
Zadržani čisti poslovni izid	103.350	75	103.425
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	<i>76.046</i>	<i>-4</i>	<i>76.042</i>
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	<i>27.304</i>	<i>79</i>	<i>27.383</i>
Ostale postavke kapitala in rezerv	702.846		702.846
<b>Skupaj kapital in rezerve</b>	<b>806.196</b>	<b>75</b>	<b>806.271</b>
<b>Skupaj kapital in obveznosti</b>	<b>1.493.273</b>	<b>2.803</b>	<b>1.496.076</b>

## Bilanca stanja družbe Telekom Slovenije, d. d., na 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Predhodno poročano	Vpliv spremembe računovodske usmeritve	Prilagojeno
<b>SREDSTVA</b>			
Neopredmetena sredstva	62.731	2.573	65.304
Druge finančne naložbe	171.048		171.048
Odložene terjatve za davek	23.697	-21	23.676
Poslovne in druge terjatve	139.950		139.950
Terjatve za davek iz dobička	22		22
Kratkoročne finančne naložbe	30.285		30.285
Ostala sredstva	944.093		944.093
<b>Skupaj sredstva</b>	<b>1.371.826</b>	<b>2.552</b>	<b>1.374.378</b>
<b>KAPITAL IN OBVEZNOSTI</b>			
Dolgoročne poslovne obveznosti	992	2.434	3.426
Poslovne in druge obveznosti	110.156	13	110.169
Ostale obveznosti	480.819		480.819
<b>Skupaj obveznosti</b>	<b>591.967</b>	<b>2.447</b>	<b>594.414</b>
Zadržani čisti poslovni izid	65.055	105	65.160
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	<i>25.822</i>	<i>75</i>	<i>25.897</i>
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	<i>39.233</i>	<i>30</i>	<i>39.263</i>
Ostale postavke kapitala in rezerv	714.804		714.804
<b>Skupaj kapital in rezerve</b>	<b>779.859</b>	<b>105</b>	<b>779.964</b>
<b>Skupaj kapital in obveznosti</b>	<b>1.371.826</b>	<b>2.552</b>	<b>1.374.378</b>

### 3. Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev

#### a. Novi standardi in pojasnila, ki so sprejeti in še niso stopili v veljavo

Družba Telekom Slovenije ni predčasno uporabila nobenega standarda ali pojasnila, ki še ni veljavno in bo začelo veljati v prihodnosti.

Novi standardi in pojasnila, navedeni v nadaljevanju, še niso veljavni in se med pripravo računovodskih izkazov na 31. 12. 2014 niso upoštevali.

#### Dopolnila k MRS 19 Zasluzki zaposlencev: Prispevki zaposlenih

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 1. 2. 2015. Uporablja se za nazaj. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Spremembe so pomembne zgolj za programe z določenimi zasluzki oziroma izpolnjevanje zahtev, ki se nanašajo na prispevke zaposlenih ali tretjih oseb. Gre za prispevke, ki:

- jih določajo formalne določbe programa;
- so povezani z opravljeno storitvijo in
- so neodvisni od števila let delovne dobe.

V primeru, da so ta merila izpolnjena, jih lahko [ni pa nujno] družba upošteva kot zmanjšanje stroškov službovanja v obdobju, ko je bila zadevna storitev opravljena.

Družba predvideva, da dopolnilo ne bo vplivalo na računovodske izkaze, saj nima programov z določenimi zasluzki, ki se nanašajo na zaposlene ali tretje osebe.

## **OPMSRP 21 Dajatve**

[Velja za letna obračunska obdobja, ki se začnejo 17. 6. 2014. Uporablja se za nazaj. Uporaba pred tem datumom je dovoljena.]

Pojasnilo daje smernice k opredelitvi obvezujočega dogodka, na podlagi katerega nastane obveznost, ter določitvi časovnega okvirja za priznanje obveznosti plačila dajatve.

V skladu s pojasnilom je obvezujoči dogodek tisti, ki sproži plačilo dajatve, kot je opredeljeno z zakonodajo, obveznost plačila dajatve pa se prizna ob nastanku tega dogodka.

Obveznost plačila dajatve se prizna postopoma, če obvezujoči dogodek nastopi v določenem časovnem obdobju.

Če je obvezujoči dogodek doseganje najnižjega praga dejavnosti [kot je najnižji znesek ustvarjenih prihodkov ali prodaje ali proizvedenih outputov], se ustrezna obveznost prizna, ko je dosežen ta najnižji prag dejavnosti.

Pojasnilo nadalje določa, da družba nima posredne obveze plačati dajatve, ki se sproži s poslovanjem v prihodnjem obdobju, če mora zaradi gospodarskih razlogov nadaljevati poslovanje v navedenem prihodnjem obdobju.

Družba predvideva, da pojasnilo na dan prve uporabe ne bo pomembno vplivalo na računovodske izkaze, saj ne zahteva spremembe računovodskih usmeritev glede dajatev.

## **MSRP 3 Poslovne združitve**

Dopolnilo k MSRP 3 *Poslovne združitve* [posledično vključuje spremembe ostalih standardov] pojasnjuje, da ko gre pri finančnem instrumentu za pogojno nadomestilo se skladno z MRS 32 instrument razvrsti kot obveznost ali kapital. Nadalje dopolnilo pojasnjuje, da je treba pogojno nadomestilo, razvrščeno kot sredstvo ali obveznost, na dan poročanja meriti po pošteni vrednosti.

Družba predvideva, da dopolnilo ne bo vplivalo na računovodske izkaze, saj nima pogojnih nadomestil.

### **b. Neopredmetena sredstva**

Družba prizna neopredmetena sredstva, ko je verjetno, da bodo pritekale z njimi povezane gospodarske koristi, in ko je mogoče zanesljivo izmeriti njihovo nabavno vrednost.

Vsa neopredmetena sredstva v družbi imajo končne dobe koristnosti.

Neopredmetena sredstva predstavljajo:

- koncesije za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije,
- licence za programsko opremo,
- programske pravice,
- programska oprema, pridobljena ločeno od računalniške opreme, ki je v uporabi v obdobju, ki je daljše od enega leta, in
- druga neopredmetena sredstva.

Neopredmetena sredstva s končno dobo koristnosti se izkažejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo iz oslabitve.

Družba letno preverja dobo koristnosti in preostalo vrednost pri pomembnejših postavkah neopredmetenih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in bodoča obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek take spremembe družba opiše v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem je prišlo do nje.

**Amortizacija** neopredmetenih sredstev se začne z dnem, ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo, in se obračunava na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstva.

## Ocenjene dobe koristnosti skupin neopredmetenih osnovnih sredstev v letih

Skupine neopredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- koncesije, patenti, blagovne znamke, licence	15
- programske pravice	1 do 4
- računalniški programi – aplikacijska programska podpora	3
- druge premoženjske pravice	3 do 5

Stroški pridobljenih koncesij za uporabo radiofrekvenčnega spektra se usredstviijo po nabavni vrednosti in se enakomerno časovno amortizirajo v dobi trajanja koncesijske pogodbe, ki znaša 15 let [glej pojasnilo 38].

Programske pravice [zagotavljanje TV-kanalov] se evidentirajo kot neopredmeteno osnovno sredstvo na podlagi podpisanih pogodb, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:

- pogodbe, ki so sklenjene za določeno obdobje, praviloma daljše od leta dni,
- pogodbe, kjer je vrednost neodvisna od števila naročnikov.

Neopredmeteno osnovno sredstvo, ki izhaja iz programskih pravic, se prične amortizirati prvi dan naslednjega meseca, ko ima družba pravico do uporabe posameznega TV-kanala. Amortizacijska doba je enaka pravici do uporabe sredstva, ki znaša od 1 do 4 leta.

Stroški programske opreme se usredstviijo po nabavni vrednosti in enakomerno časovno amortizirajo v ocenjeni dobi koristnosti, ki je 3 leta, posamezne licence za uporabo programske opreme pa v dobi trajanja pogodbe, ki običajno znaša od 3 do 5 let.

Družba pripozna stroške razvijanja med neopredmetenimi sredstvi, če jih lahko zanesljivo izmeri, če je izdelek ali postopek strokovno in poslovno izvedljiv, če bo njegova uporaba prinašala bodoče gospodarske koristi, če družba razpolaga z ustreznimi viri za dokončanje razvijanja in če ima družba namen uporabiti ali prodati sredstvo. Usredstveni stroški zajemajo stroške materiala, neposredne stroške dela ter ostale stroške, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi sredstva za nameravano uporabo. Družba preko skrbnikov projektov nadzoruje, da se kapitalizirajo le stroški, ki sledijo opredeljenim kriterijem.

Družba najmanj enkrat letno, na dan računovodskih izkazov, preverja knjigovodsko vrednost pomembnejših sredstev z namenom ugotovitve, ali obstajajo pokazatelji, ki bi nakazovali, da je treba katero od neopredmetenih sredstev oslabiti. Pomembnejše neopredmeteno sredstvo je tisto, katerega knjigovodska vrednost presega 5 % knjigovodske vrednosti vseh neopredmetenih dolgoročnih sredstev, če so ta vsaj 5 % vrednosti vseh sredstev. Pri ocenjevanju, ali ti pokazatelji obstajajo, družba preveri, ali je prišlo do pomembnih tehnoloških sprememb, spremembe trga oziroma bistvenega padca obrestnih mer. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost sredstva. Slabitev se izvede, če nadomestljiva vrednost neopredmetenega sredstva pomembno presega knjigovodsko vrednost.

Slabitev se pripozna v izkazu poslovnega izida med drugimi odhodki poslovanja v postavki slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev.

### c. Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva v lasti družbe se ob pridobitvi izkažejo po nabavni vrednosti. V nabavno vrednost se vključijo vsi stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi opredmetenega sredstva za nameravano uporabo, torej tudi stroški priprave gradbišča in enkratne odškodnine za služnost.

Ocenjeni stroški vzpostavitve najetih lokacij za sprejemno-oddajne postaje v prvotno stanje se izkažejo kot sestavni del nabavne vrednosti sredstva in se amortizirajo v njegovi preostali dobi koristnosti. Znesek rezervacij, potrebnih za vzpostavitev prvotnega stanja, diskontiran na sedanjo vrednost, se izkaže med dolgoročnimi rezervacijami.

Nabavna vrednost opredmetenega osnovnega sredstva, zgrajenega ali izdelanega v družbi, vključuje stroške materiala, neposredne stroške dela in ustrezen del režijskih stroškov. Stroški izgradnje ali izdelave opredmetenih osnovnih sredstev, ki so vključeni v nabavno vrednost, se pripoznajo kot znižanje stroškov v poslovnem izidu. Za pripoznanje teh stroškov družba upošteva enake kriterije kot pri neopredmetenih sredstvih.

Kadar so posamezne postavke sredstev sestavljene iz delov, ki imajo različne dobe koristnosti, se ti deli obravnavajo kot posamezne postavke opredmetenih osnovnih sredstev.

Kot pomembna opredmetena osnovna sredstva so v družbi opredeljena sredstva z veliko nabavno vrednostjo. Za sredstvo z veliko nabavno vrednostjo se v družbi šteje sredstvo, katerega vrednost ob nabavi presega 5 % knjigovodske vrednosti konta, na katerem naj bi se sredstvo evidentiralo, če je knjigovodska vrednost celotnega konta vsaj 10 % vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

#### Merjenje po pripoznanju

Kabelsko omrežje, kabelska kanalizacija, telefonske centrale, oprema za mobilno omrežje in druga oprema se merijo po nabavni vrednosti in zmanjšujejo zaradi amortiziranja oziroma slabitev.

Zemljišča in zgradbe se po začetnem pripoznanju merijo po pošteni vrednosti na dan prevrednotenja, zmanjšani za stroške amortizacije in izgube zaradi oslabitve. Podlaga za prevrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev na njihovo pošteno vrednost je cenitveno poročilo neodvisnega cenilca vrednosti sredstev. Poštena vrednost se ugotavlja, ko se pomembno spremenijo tržni pogoji, ki vplivajo na vrednost zemljišč in zgradb, oziroma vsaj na pet let.

Za potrebe cenitve se nepremičnine razdelijo v tri skupine glede na višino knjigovodske vrednosti na datum cenitve:

- nepremičnine nad 5 milijonov evrov knjigovodske vrednosti,
- nepremičnine od 1 do 5 milijonov evrov knjigovodske vrednosti,
- nepremičnine do 1 milijon evrov knjigovodske vrednosti.

Za nepremičnine, katerih knjigovodska vrednost znaša nad 5 milijonov, se uporabijo vse tri metode ocenjevanja vrednosti [metoda tržnih primerjav, na donosu zasnovan način in nabavnovrednostni način], kot so določene z mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti [MSOV]. Za nepremičnine od 1 milijona do 5 milijonov se uporabita metoda tržnih primerjav in nabavnovrednostni način, za nepremičnine s knjigovodsko vrednostjo do 1 milijona pa se uporabi metoda tržnih primerjav. Glede na namen uporabe se upošteva hierarhija poštene vrednosti, za vsako sredstvo posebej.

Povečanje neodpisane vrednosti zaradi prevrednotenja sredstev se pripozna v drugem vseobsegajočem donosu, in sicer po zmanjšanju za obveznosti za odložene davke, in v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja za osnovna sredstva, zmanjšan za odložene davke. Povečanje se pripozna v poslovnem izidu, če to povečanje odpravi predhodno znižanje iz prevrednotenja istega sredstva, ki je bilo pred tem pripoznano v poslovnem izidu. Zmanjšanje neodpisane vrednosti zaradi prevrednotenja sredstev se pripozna kot odhodek iz prevrednotenja v poslovnem izidu. Zmanjšanje pa se pripozna v drugem vseobsegajočem donosu le do višine, kolikor je bila pri istem sredstvu pred tem pripoznana krepitev.

Telekom Slovenije tekoče evidentira prenos v višini zneska obračunane amortizacije iz naslova prevrednotenega dela opredmetenih osnovnih sredstev iz postavke presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva v zadržani čisti poslovni izid.

Družba letno preverja dobo koristnosti in preostalo vrednost pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in bodoča obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek spremembe ocene opiše družba v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem je prišlo do nje.



**Amortizacija** opredmetenih osnovnih sredstev se obračunava na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija enakomerno razdeli po obdobjih.

Družba obračunava amortizacijo posamično in samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega opredmetenega osnovnega sredstva.

#### Ocenjene dobe koristnosti skupin opredmetenih osnovnih sredstev

Skupine opredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- zgradbe	50
- elektro in strojne instalacije	15 do 30
- kabelska kanalizacija	33,3
- kabelsko omrežje	10 do 20
<i>kabelsko omrežje – zračno</i>	10
<i>kabelsko omrežje – zemeljsko</i>	20
- centrale	7
- druga oprema	2 do 15

Zemljišča in opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo.

Opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se pripoznajo po nabavni vrednosti in se začnejo amortizirati prvi dan naslednjega meseca, ko so razpoložljiva za uporabo.

Družba letno preverja zunanje in notranje okoliščine [pomembne tehnološke spremembe, spremembe trga, zastarelost ali fizična poškodba sredstva], ki bi lahko bile pomemben pokazatelj potrebe po oslabitvi opredmetenih osnovnih sredstev.

Opredmeteno osnovno sredstvo je oslabljeno, če njegova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Nadomestljiva vrednost je poštena vrednost, zmanjšana za stroške pri prodaji, ali vrednost pri uporabi, in sicer tista, ki je večja. Vrednost pri uporabi se oceni kot sedanja vrednost pričakovanih bodočih denarnih tokov, pri čemer so ti diskontirani na sedanjo vrednost z uporabo diskontne stopnje pred davki.

Slabitev se pripozna v izkazu poslovnega izida, razen v primeru, ko je bilo sedaj oslabljeno sredstvo predhodno okrepljeno in je učinek okrepitve izkazan kot presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva v kapitalu. V takem primeru se najprej zmanjša presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva.

Odpravo oslabitev opredmetenih sredstev se pripozna le v primeru porasta njihove nadomestljive vrednosti, če je ta porast mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve. Izguba zaradi oslabitve se odpravi le do višine knjigovodske vrednosti, ki bi se ugotovila po odštetju amortizacijskega odpisa, če v prejšnjih obdobjih ne bi bila pripoznana nobena izguba zaradi oslabitve sredstva.

#### d. Finančne naložbe

**Naložbe v odvisne družbe** se v posamičnih računovodskih izkazih matične družbe vodijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube iz oslabitve. Naložbe v odvisne družbe se pripoznajo na dan, ko je izvršen prenos tveganj in koristi na obvladujočo družbo – ko dobi kontrolni vpliv.

Znamenja slabitve finančnih naložb v odvisne družbe preverja družba po dveh kriterijih, in sicer:

- Primerjava knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan s sorazmernim delom knjigovodske vrednosti celotnega kapitala odvisne družbe. Kot znamenje slabitve se šteje preseganje knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan za več kot 30 % od sorazmernega dela kapitala.
- Primerjava realizacije ključnih kazalcev poslovnega leta s projekcijami poslovanja.

**Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige** se v posamičnih računovodskih izkazih vodijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube iz oslabitve. Naložbe se pripoznajo ali pa se pripoznanje odpravi na dan sklenitve nakupa ali prodaje.

Pridruženo podjetje je podjetje, v katerem ima Telekom Slovenije pomemben vpliv, nima pa kontrolnega vpliva. Pomemben vpliv pomeni imeti moč sodelovati pri odločitvah o finančni in poslovni politiki podjetja, v katerega se naložbi, ne pa tudi moči obvladovati ali skupaj obvladovati politiko poslovanja ali podajati odločitve. Skupni podvig je skupni aranžma, ki ga skupaj obvladujeta družba Telekom Slovenije in druga družba. Skupno obvladovanje je pogodbeno dogovorjena delitev obvladovanja aranžmaja, ki obstaja le, kadar je za odločitve o zadevah dejavnosti potrebno soglasje obeh strank, ki skupaj obvladujeta aranžma.

Znamenja slabitve finančnih naložb v pridružena podjetja in skupne podvige preverja družba po dveh kriterijih, in sicer:

- Primerjava knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan s sorazmernim delom knjigovodske vrednosti celotnega kapitala pridruženega podjetja oziroma skupnega podviga. Kot znamenje slabitve se šteje preseganje knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan za več kot 30 % od sorazmernega dela kapitala.
- Primerjava realizacije ključnih kazalcev poslovnega leta s projekcijami poslovanja.

#### Druge finančne naložbe

Ob začetnem pripoznanju družba razvrsti druge finančne naložbe v eno izmed naslednjih skupin:

- finančne naložbe, razpoložljive za prodajo,
- finančne naložbe v posojila in terjatve.

#### Pripoznanje in merjenje finančnih naložb

Ob začetnem pripoznanju se finančne naložbe izmerijo po pošteni vrednosti, ki se ji prištejejo še transakcijski stroški posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva razen pri sredstvu, ki je uvrščeno v skupino sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti preko poslovnega izida.

**Finančne naložbe, razpoložljive za prodajo**, so tiste naložbe, ki so označene kot razpoložljive za prodajo in niso uvrščene kot posojila in terjatve.

Naložbe v lastniške vrednostne papirje, ki se razvrstijo med finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se izkažejo po pošteni vrednosti.

Poštena vrednost naložb v lastniške vrednostne papirje, ki kotirajo na borzi, se meri po zaključnem borznem tečaju. Če se poštena vrednost finančnih naložb, s katerimi se ne trguje na borzi, ne da zanesljivo določiti [ker družba ne more pridobiti informacij, da bi lahko ocenila pošteno vrednost], se merijo po nabavni vrednosti, družba pa letno ugotavlja, ali obstajajo znamenja oslabitve teh naložb.

Dobički ali izgube iz prevrednotenja se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu in so prikazani neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja v neto znesku. Ko se taka naložba odpravi, se odpravijo tudi nabrane izgube ali dobički, ki so bili predhodno pripoznani v okviru kapitala, ter se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Naložbe, razpoložljive za prodajo, se pripoznajo na dan sklenitve nakupa.

Obresti dolžniških vrednostnih papirjev se pripoznajo v izkazu poslovnega izida z uporabo ефективne obrestne mere.

**Posojila in poslovne terjatve** ob začetnem pripoznanju se merijo po izvorni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa se merijo po odplačni vrednosti z uporabo ефективne obrestne mere, zmanjšani za izgubo zaradi oslabitve. Družba pripozna posojila in terjatve na dan njihovega nastanka.

### Oslabitev drugih finančnih naložb

Na dan bilance stanja se preverja, ali obstajajo objektivni razlogi, da je treba finančne naložbe oslabiti. Objektivni razlogi za slabitev dolžniških vrednostnih papirjev in danih posojil družbam zunaj Skupine Telekom so neizpolnjevanje pogodbeno določenih finančnih zavez pogodbene stranke (zamujanje ali nevrčanje glavnice ali obresti), večje finančne težave dolžnika, na podlagi katerih je upravičeno sklepati o prihodnjem stečaju, ali če delujoči trg za posamezno finančno sredstvo izgine, pa tudi bistvene spremembe v tehnološkem, gospodarskem, pravnem in tržnem okolju in podobno. V primeru naložb v lastniške vrednostne papirje so objektivni razlogi, če katera izmed njih pomembno [več kot 30 % nabavne vrednosti] ali trajno [več kot 12 mesecev] izgublja vrednost ali če obstajajo pokazatelji, da bi družba lahko šla v stečaj. V tem primeru je potrebno oblikovanje popravka njene začetno izkazane vrednosti v breme prevrednotovalnih finančnih odhodkov.

### Finančne naložbe, razpoložljive za prodajo

Če je pri finančnih naložbah, razvrščenih kot razpoložljivih za prodajo, ugotovljena slabitev, je treba kumulativno izgubo, pripoznano v kapitalu, odpraviti in jo pripoznati v poslovnem izidu, čeprav pri finančnem sredstvu ni bilo odpravljen pripoznanje. Znesek kumulativne izgube, ki se prerazvrsti iz kapitala in pripozna v poslovnem izidu, je razlika med nabavno vrednostjo (po odštetju vseh vračil in odplačil glavnice) in sprotno pošteno vrednostjo, zmanjšano za izgubo iz oslabitve, ki je bila prej pripoznana v poslovnem izidu.

Izguba zaradi oslabitve, ki je pripoznana v poslovnem izidu, se ne more razveljaviti prek poslovnega izida, razen če se v naslednjem obdobju poštena vrednost dolžniškega instrumenta, razvrščenega kot razpoložljivega za prodajo, poveča in je mogoče to povečanje nepristransko povezati z dogodkom, ki se pojavi po pripoznanju izgube zaradi oslabitve v poslovnem izidu. V tem primeru se taka izguba zaradi oslabitve razveljavi in se znesek razveljavljene izgube pripozna v izkazu poslovnega izida.

### Posojila

Družba spremlja dinamiko vračanja posojil in v primeru zamud pristopi k preverbi znakov za ugotavljanje slabitve. Če obstajajo nepristranski dokazi, da je pri posojilih nastala izguba zaradi oslabitve, se njen znesek izmeri kot razlika med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ki so razobresteni po izvorni ефективni obrestni meri finančnega sredstva. Knjigovodska vrednost sredstva se zmanjša s preračunom na kontu popravka vrednosti. Izguba zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu kot prevrednotovalni finančni odhodek.

Pretežen del danih posojil se nanaša na odvisne družbe. Eden od pokazateljev potrebe po oslabitvi je nižanje naložbe, vendar družba pri povezanih podjetjih individualno presoja potrebo po oslabitvi in posojil praviloma ne slabi.

Če se v naslednjem obdobju velikost izgube zaradi oslabitve zmanjša in če je zmanjšanje možno nepristransko povezati z dogodkom po pripoznanju oslabitve, je treba že prej pripoznano izgubo zaradi oslabitve razveljaviti. Razveljavitev izgube zaradi oslabitve se pripozna v poslovnem izidu do višine, dokler knjigovodska vrednost finančnega sredstva ne presega njegove odplačne vrednosti na dan odprave.

#### e. Ostala dolgoročna sredstva

**Vnaprej plačane najemnine** predstavljajo pretežno najem prostorov in zemljišč za potrebe postavitve baznih postaj in zakupe optičnih vlaken. Najemnine se časovno razmejujejo za dobo trajanja pogodbenega razmerja in se jih časovno enakomerno prenaša v stroške najemnin, pri čemer se prenos v stroške prične z začetkom veljavnosti pogodbe.

**Prodajne vzpodbude**, dane naročnikom, se pripoznajo v višini negativne razlike med prodajno in povprečno drsečo ceno na zalogi, pod pogojem, da se bo ta razlika pokrila s povprečno naročnino v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja.

Negativna razlika med prodajno in povprečno drsečo ceno se izkaže v okviru dolgoročno oziroma kratkoročno razmejenih stroškov, odvisno od predvidene obvezne dobe vezave naročnika.

V pogodbeni dobi naročniškega razmerja se tako razmejene stroške mesečno enakomerno prenaša v stroške prodajnih vzpodbud, pri čemer se prenos v stroške prične s prvim dnevom naslednjega meseca glede na dejanski pričetek veljavnosti pogodbe. Če je naročniška pogodba prekinjena ali če se naročnika izključi iz omrežja zaradi neplačevanja računov, se dolgoročno odloženi stroški prodajnih vzpodbud vsaj enkrat letno ustrezno oslabijo.

Če prodajna vzpodbuda ni pravočasno pripoznana in je preostala doba do izteka pogodbe manj kot 6 mesecev, se razlika med prodajno in povprečno drsečo ceno ne izkaže v okviru razmejenih stroškov.

Med ostalimi dolgoročnimi sredstvi se evidentirajo tudi dolgoročno dani popusti, ki se razmejujejo v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja.

#### f. Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine se ob začetnem pripoznanju izmerijo po nabavni vrednosti. Nabavna vrednost kupljene naložbene nepremičnine obsega njeno nakupno ceno in vse njej neposredno pripisljive stroške. Naložbene nepremičnine se po začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo zaradi oslabitve.

**Amortizacija** naložbenih nepremičnin se obračunava posamično na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Zemljišče se ne amortizira.

Doba koristnosti naložbenih nepremičnin je 20 let.

Če naložbena nepremičnina ne ustvarja pričakovanega donosa, družba preverja znamenja slabitve, skladno z MRS 36 Oslabitev sredstev.

#### g. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev so sredstva, za katera družba pričakuje da bo njihova vrednost poravnana predvsem s prodajo, in ne z nadaljnjo uporabo. Prodaja teh sredstev mora biti zelo verjetna in predvidena v naslednjih dvanajstih mesecih. Prodaja je zelo verjetna v primeru, ko je sprejet sklep posloводства o prodaji in se prične prodajne aktivnosti.

Sredstva družba prerazvrsti med nekratkoročna sredstva (ali sredstva za odtujitev) po knjigovodski vrednosti ali po pošteni vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva, razvrščena med sredstva za prodajo, se prenehajo amortizirati.

Izgubo zaradi oslabitve sredstev za odtujitev družba pripozna v izkazu poslovnega izida.

Družba letno preverja, ali sredstva še izpolnjujejo sodila za prerazvrstitev med sredstva za odtujitev. V primeru, da sredstvo ne zadostuje več tem sodilom, ga družba prerazvrsti nazaj med opredmetena osnovna sredstva.

## **h. Zaloge**

Ob začetnem pripoznanju se zaloge ovrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, v kateri so upoštevani na računu priznani popusti, uvozne in druge nevračljive nakupne dajatve ter neposredni stroški nabave.

Zaloge se vrednotijo po metodi tehtanih povprečnih cen.

Zaloge z malo gibanja, zastarele ali poškodovane zaloge se oslabijo na čisto iztržljivo vrednost, ki je nižja od knjigovodske vrednosti ali ocenjene prodajne vrednosti, dosežene v okviru rednega poslovanja, zmanjšane za stroške dokončanja in stroške prodaje količinske enote.

Najmanj enkrat letno, predvidoma pa v tretjem kvartalu, se zaloge zaradi oslabitve prevrednotijo, če knjigovodska vrednost presega njihovo čisto iztržljivo vrednost.

## **i. Poslovne terjatve**

Terjatve iz poslovanja se izkažejo po izvorni vrednosti, zmanjšani za izgube zaradi oslabitve. Po začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po odplačni vrednosti, zmanjšane za oslabitve.

Družba oblikuje popravke vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev v državi in do tujine na osnovi kreditne sposobnosti posameznih kupcev. Kreditno sposobnost kupcev družba ocenjuje s pomočjo interno razvitega bonitetnega modela, ki temelji na kombinaciji zunanje bonitetne ocene in plačilnih navad za pravne osebe ter plačilne zgodovine za fizične osebe.

Pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev do domačih in tujih kupcev so izločene terjatve do odvisnih družb in terjatve, za katere je bila iz utemeljenih razlogov narejena individualna presoja izterljivosti s strani posloводства.

V posamičnih primerih se na osnovi sklepa posloводства popravek vrednosti terjatev oblikuje tudi individualno.

Terjatve, za katere se oblikuje popravek vrednosti terjatev, se v celoti izkažejo kot dvomljive.

## **j. Aktivne časovne razmejitve**

Med aktivnimi časovnimi razmejitvami družba evidentira odložene stroške, vnaprej vračunane prihodke za že opravljene storitve in dobavljeno blago, vnaprej vračunane prihodke in odložene stroške mednarodnega obračuna ter kratkoročni del prodajnih vzpodbud. Posamezno postavko aktivnih časovnih razmejitev družba v izkaz poslovnega izida prenaša časovno enakomerno.

Med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami se evidentirajo tudi kratkoročno dani popusti, ki se razmejujejo v predvideni dobi trajanja naročniškega razmerja.

## **k. Denar in denarni ustrezniki**

Denar in denarni ustrezniki vključujejo denarna sredstva v blagajni in prosto razpoložljiva sredstva na računih pri bankah ter kratkoročne depozite do treh mesecev zapadlosti, kjer je tveganje spremembe poštene vrednosti minimalno.

## **l. Dividende**

Dividende so pripoznane kot obveznost v obdobju, v katerem so potrjene na skupščini.

### m. Dolgoročno odloženi prihodki

Med dolgoročno odloženimi prihodki družba evidentira vnaprej zaračunane kolokacije, zakupe optike in sofinancirane projekte.

Dolgoročno odloženi prihodki za kolokacije in zakupe se prenašajo med poslovne prihodke glede na pogodbeno določen čas zakupa ali kolokacije.

### n. Rezervacije

Rezervacije se pripoznajo, ko obstaja zaradi preteklega dogodka sedanja obveza (pravna ali posredna) in če je verjetno, da bo pri poravnavi obveze potreben odtok dejavnikov, ki omogočajo pritekanje gospodarskih koristi, ter je mogoče znesek obveze zanesljivo izmeriti. V primeru pomembnega učinka se rezervacije določijo na podlagi diskontiranih pričakovanih bodočih denarnih tokov.

Družba obravnava obveznosti z nedoločeno višino in nedoločenim časovnim nastankom glede na oceno posloводства o višini in časovnem nastanku obveznosti ter verjetnosti odtoka sredstev, ki bi bila potrebna za poravnavo pravnih in posrednih obveznosti.

Rezervacija je pripoznana, ko ima družba sedanjo obvezo za posledico preteklih dogodkov, in je verjetno, da bo za njeno poravnavo potreben odtok gospodarskih dejavnikov, prav tako pa se da dokaj zanesljivo oceniti njeno višino.

Možne obveznosti v računovodskih izkazih niso pripoznane, saj bo njihov dejanski obstoj potrjen z nastopom ali nenastopom dogodkov šele v nenapovedljivi prihodnosti, na kar pa družba ne more vplivati.

Posloводство družbe redno mesečno preverja, ali je za poravnavo možne obveznosti verjeten odliv sredstev, ki omogočajo ekonomske koristi. V primeru, da ta postane verjeten, se možna obveznost prerazporedi tako, da se zanjo v računovodskih izkazih oblikuje rezervacija v trenutku, ko se spremeni stopnja verjetnosti.

Rezervacije se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so bile oblikovane.

**Rezervacije za obveznosti za tožbe** družba oblikuje na podlagi ocene o možnem izidu tožb. Primernost oblikovanja rezervacij se preverja za vsak tožbeni postopek posebej glede na višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedbe tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka.

**Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade** so oblikovane na podlagi zakonskih predpisov, kolektivnih pogodb in internih aktov, po katerih obstaja zaveza k plačilu odpravnin ob upokojitvi in jubilejnih nagrad zaposlenim. Rezervacije so oblikovane na podlagi aktuarskega izračuna, ki ga pripravi pooblaščen aktuar. Oblikovane so v višini ocenjenih bodočih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan bilance stanja. Izračun se naredi za vsakega zaposlenega, upoštevajoč stroške odpravnine ob upokojitvi ter strošek vseh pričakovanih jubilejnih nagrad do upokojitve po metodi aktuarskega izračuna. Ob zaključku vsakega poslovnega leta se preveri višino tako oblikovanih rezervacij in se jih ustrezno poveča ali zmanjša. Uporabljene predpostavke so razkrite v pojasnilu 25 Rezervacije.

**Rezervacije za stroške odstranitve baznih postaj** se nanašajo na stroške odstranitve sprejemno-baznih postaj in vzpostavitev najetih nepremičnin v prvotno stanje. Znesek rezervacije je najboljša ocena odstranitve baznih postaj. Evidentira se v višini diskontirane vrednosti za čas trajanja koncesijske pogodbe. Uporabljena diskontna stopnja temelji na dolgoročni stopnji donosa netveganih vrednostnih papirjev. Podlaga za evidentiranje ocene je analiza dejanskih stroškov razgradnje baznih postaj, ki se jo pripravi praviloma vsake tri leta. Konec vsakega leta družba oceni, ali so oblikovane rezervacije zadostne, in ustrezno prilagodi višino rezervacije.

#### **o. Prejeta posojila**

Prejeta posojila se ob začetnem pripoznanju izkažejo po pošteni vrednosti. Po začetnem pripoznanju se prejeta posojila izkažejo po odplačni vrednosti z uporabo učinkovite obrestne mere. Razlike med nabavno vrednostjo in vrednostjo odplačila se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v času trajanja posojilne pogodbe. Če se dejanska oziroma dogovorjena obrestna mera ne razlikuje pomembno od učinkovite obrestne mere, se prejeta posojila v bilanci stanja izkažejo po začetni pripoznani vrednosti, zmanjšani za odplačila.

Družba odpravi pripoznanje posojil, ko so pogodbene obveznosti izpolnjene, razveljavljene ali zastarane.

#### **p. Druge finančne obveznosti**

Med drugimi finančnimi obveznostmi družba evidentira obveznosti v zvezi z obveznicami, komercialnimi zapisi in razdelitvijo poslovnega izida.

#### **q. Poslovne in druge obveznosti**

Obveznosti do dobaviteljev in druge obveznosti se ob začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa so izkazane po odplačni vrednosti.

#### **r. Kratkoročne pasivne časovne razmejitve**

Kot **kratkoročno odloženi prihodki** se evidentirajo kratkoročno odloženi prihodki iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednotene po opravljenem prometu, za katerega pa še niso bili potrjeni obračuni, kratkoročni del kolokacij, odloženi prihodki od prodaje predplačniških kartic, odloženi prihodki iz programa zvestobe kupcev, ki se črpajo ob koriščenju ugodnosti, in odloženi prihodki sofinanciranih projektov.

Kot **vnaprej vračunani stroški** so evidentirani stroški za neizkoriščene letne dopuste, vnaprej vračunane nagrade in stroški iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednotene po opravljenem prometu, za katere družba še ni prejela računov, ter drugi vračunani stroški, ki se nanašajo na obdobje, za katero družba še ni prejela računov. Razlike se vključijo v poslovni izid po prejemu računov.

Posamezno postavko kratkoročnih pasivnih časovnih razmejitev družba v izkaz poslovnega izida prenaša časovno enakomerno.

Če družba ne prejme računov za že vnaprej vračunane stroške, jih odpravi v roku 3 let. Izjema so stroški iz obračuna za mednarodne storitve.

#### **s. Prihodki**

Prihodki zajemajo prodajno vrednost prodanega blaga in storitev, opravljenih v obdobju. Prihodki od prodaje storitev se pripoznajo, ko so storitve opravljene in ne obstaja nikakršna negotovost glede poravnave. Prihodki od prodaje blaga in materiala se pripoznajo ob prodaji. Prihodki so pripoznani v neto vrednosti, brez davka na dodano vrednost, drugih davkov in s prodajo povezanih morebitnih popustov.

Prihodki mobilnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov, sporočil, prenosa podatkov, roaming out in dodatnih storitev [na primer storitve z dodano vrednostjo, M-vrata ] ter prihodke od prodaje mobilnih telefonov in dodatne opreme.

Prihodki prodaje predplačniških kartic se odložijo in se pripoznajo v obdobju, ko naročnik koristi predplačniške storitve. V primeru, da naročnik ne opravi [koristi] storitev, se prihodek pripozna, ko poteče veljavnost posameznega predplačniškega računa.

Fiksni segment vključuje prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov in prihodke od prodaje trgovskega blaga. Fiksne storitve zajemajo prihodke širokopasovnih storitev, klasične govorne fiksne telefonije in Centreksa, fiksnih podatkovnih storitev [storitve z dodano vrednostjo], podatkovne komunikacije, IT-storitev in blaga, konvergenčnih storitev in blaga ter prihodke drugih telekomunikacijskih storitev.

Priključnine na mobilnem in fiksnem segmentu se evidentirajo v obdobju, ko je opravljena priključitev uporabnika. Naročnine družba zaračunava mesečno. V primeru prodajnih akcij, ki ponujajo uporabnikom popust na mesečno naročnino ob pogoju vezave za določeno obdobje, se preostale naročnine razmejijo v celotnem obdobju vezave. Prihodke storitev z dodano vrednostjo družba izkazuje na neto osnovi v višini pogodbene provizije. Prihodki IT-storitev in blaga (sistemska integracija, računalništvo v oblaku, upravljanje celostnih IT-rešitev) se evidentirajo v odvisnosti od pogodbenega razmerja s kupcem. V primeru zagotavljanja in vzdrževanja storitev se prihodki zaračunavajo mesečno ali pa razmejijo v pogodbeni dobi. V primeru prodaje licenc ali IT-produktov se prihodki pripoznajo v obdobju prodaje.

S programom zvestobe spodbujamo kupce k nakupu blaga in storitev. Z vključitvijo v program zvestobe in porabo (nakupi blaga ali storitev) je kupcu dodeljeno dobroimetje, ki znižuje prihodke. Kupec lahko nagradna dobroimetja unovči v obliki popustov pri nakupu blaga ali storitev. Obdobje zbiranja dobroimetja je koledarsko leto. Bonitetno obdobje je do 31. 3. naslednjega leta. Po tem datumu dobroimetja zapadejo in se pripoznajo prihodki.

Prihodki od prodaje na domačem trgu zajemajo širokopasovni dostop, razvezan dostop, medomrežno povezovanje, zakupe omrežja, nacionalno sledenje in medoperaterske storitve. Prihodki od prodaje na mednarodnem trgu pa zajemajo predvsem mednarodne operaterske storitve in mobilno gostovanje tujih uporabnikov v našem omrežju.

Prihodki od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti, glede na promet, ki je bil opravljen v preteklem mesecu. Razlike med ocenami in dejanskimi prihodki nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o prometu in sprememb v ceni. Dovoljeno odstopanje je različno po pogodbah, največ do 2 % mesečnega zneska. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki. Prihodki so pripoznani na bruto osnovi, saj družba zagotavlja storitve z lastnim omrežjem in opremo, na podlagi pogodbeno dogovorjenih cen. Prihodki se pripoznajo v obdobju, ko so storitve opravljene.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago zajemajo prihodke od izvajanja storitev podpore odvisnim družbam, najema prostorov in opreme, turizma, drugih netelekomunikacijskih storitev, prodaje materiala in drugega trgovskega blaga.

Družba v vseh primerih sledi usmeritvi hkratnega pripoznanja prihodkov in stroškov v obdobju opravljene storitve ali prodaje blaga, ne glede na to, kdaj je plačilo realizirano.

#### **t. Finančni prihodki in odhodki**

Prihodki in odhodki od obresti so pripoznani v izkazu poslovnega izida glede na pretečeno obdobje v obdobju, v katerem so nastali (na osnovi metode efektivne obrestne mere), na neodpisano vrednost finančnih sredstev.

Prihodki od dividend drugih podjetij se pripoznajo na dan, ko družba uveljavi pravico do dividende.

#### **u. Davek iz dobička**

Davek iz dobička poslovnega leta vključuje tekoči davek in odloženi davek.

Davek iz dobička se pripozna v izkazu poslovnega izida, razen če se nanaša na postavke, ki so neposredno pripoznane v drugem vseobsegajočem donosu ali kapitalu. V tem primeru je pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu ali v kapitalu.

**Tekoči davek** je pričakovani znesek davka iz dobička, ki ga je treba poravnati glede na obdavčljivi dobiček v posameznem letu, ob uporabi davčnih stopenj, ki so veljavne na datum poročanja, ter vseh prilagoditev, pripoznanih v obdobju za davek za prejšnja obdobja.

**Odloženi davki** se izkažejo ob uporabi metode obveznosti po bilanci stanja za vsečasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti. Znesek odloženega davka se ugotovi na osnovi pričakovanega načina plačila oziroma poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti z uporabo pričakovanih davčnih stopenj.



Odložene terjatve za davek se pripoznajo, če je verjetno, da se bo pojavil zadosten obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti odbitne začasne razlike.

Odloženi davek se evidentira neposredno v breme ali dobro kapitala, če se davek nanaša na postavke, evidentirane v istem ali drugem obdobju neposredno v breme ali dobro kapitala.

#### v. Izkaz denarnih tokov

Izkaz denarnih tokov je sestavljen po posredni metodi na osnovi postavk v bilanci stanja z 31. 12. 2014 in 31. 12. 2013, izkaza poslovnega izida za leto 2014 in dodatnih podatkov, ki so potrebni za prilagoditev odtokov in pritokov.

### 4. Čisti prihodki od prodaje

v tisoč EUR	2014	2013
Mobilni segment končni trg	252.939	268.565
Fiksni segment končni trg	197.267	205.068
Veleprodajni trg	179.240	171.605
Drugi prihodki in drugo trgovsko blago	13.611	13.255
<b>Skupaj čisti prihodki od prodaje</b>	<b>643.057</b>	<b>658.493</b>

Glavni razlog za upad čistih prihodkov od prodaje so nižji prihodki od mobilnih naročnikov in predplačnikov, širokopasovnih storitev, klasične govorne telefonije, podatkovnih storitev ter fiksne trgovske blaga.

Drugi prihodki se pretežno nanašajo na izvajanje storitev podpore odvisnim družbam ter najeme prostorov in opreme.

v tisoč EUR	2014	2013
Prihodki od prodaje storitev na domačem trgu	458.077	499.756
Prihodki od prodaje storitev na tujem trgu	115.195	101.574
Prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala na domačem trgu	67.821	56.758
Prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala na tujem trgu	1.964	405
<b>Skupaj čisti prihodki od prodaje</b>	<b>643.057</b>	<b>658.493</b>

### 5. Drugi prihodki od poslovanja

v tisoč EUR	2014	2013
Prihodki od odprave rezervacij	803	2.749
Prihodki od prejetih državnih in drugih pomoči	746	806
Dobiček pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev	260	196
Prevrednotovalni poslovni prihodki	59	43
Drugi prihodki	4.157	7.568
<b>Skupaj drugi prihodki od poslovanja</b>	<b>6.025</b>	<b>11.362</b>

Drugi prihodki zajemajo predvsem prejete odškodnine, ki so bile v primerljivem obdobju višje zaradi enkratnega dogodka.

## 6. Stroški storitev

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Stroški telekomunikacijskih storitev	132.319	128.681
Stroški zakupa vodov	11.731	10.795
Stroški multimedijskih vsebin	19.712	21.274
Stroški prodajnih vzpodbud	19.130	19.082
Stroški prodajnih provizij	7.579	6.302
Stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	36.673	35.352
Stroški najema opredmetenih osnovnih sredstev	11.344	12.411
Stroški sejmov, oglaševanja, sponzoriranja in reprezentance	15.175	17.751
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	8.450	7.775
Povračila stroškov v zvezi z delom	502	639
Stroški zavarovalnih premij	3.452	3.282
Stroški poštnih in prevoznih storitev	3.945	3.681
Stroški bančnih storitev	1.491	1.130
Stroški drugih storitev	13.128	9.491
<b>Skupaj stroški storitev</b>	<b>284.631</b>	<b>277.646</b>

Stroški telekomunikacijskih storitev zajemajo medomrežno povezovanje, roaming in mednarodni obračun. Povečanje stroškov je predvsem posledica večjega tranzitnega prometa, ki pa rezultira tudi v višjih prihodkih.

Med pomembnejšimi stroški drugih storitev je največ stroškov storitev podizvajalcev ter stroškov izterjave, sodnih stroškov in upravnih taks.

## 7. Stroški dela

v tisoč EUR	2014	2013
Plače in nadomestila plač	81.347	83.015
Prispevki za socialno varnost	17.955	18.089
- od tega prispevki za pokojninsko zavarovanje	11.956	12.070
Drugi stroški dela	11.618	10.641
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	5.941	2.369
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-5.845	-2.423
<b>Skupaj stroški dela</b>	<b>111.016</b>	<b>111.691</b>

Povečanje ureditvenih lastnih proizvodov in storitev v letu 2014 je rezultat systemskega pristopa k definiranju vsebin, ki so skladno z MRS 38 Neopredmetena sredstva lahko predmet usredstvovanja. Več v pojasnilu gibanj 11 Neopredmetena sredstva in 12 Opredmetena osnovna sredstva.

V povprečju je bilo na podlagi delovnih ur v letu 2014 v družbi zaposlenih 2.818 delavcev [v letu 2013: 2.907 delavcev].

## Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe

Število zaposlenih v poslovnem letu glede na izobrazbo	Začetek leta 2014	Konec leta 2014	Spremembe v letu 2014	Povprečno število delavcev glede na izobrazbo v letu 2014	Povprečno število delavcev glede na izobrazbo v letu 2013
I. stopnja	14	13	-1	14	14
II. stopnja	15	14	-1	15	16
III. stopnja	10	9	-1	10	11
IV. stopnja	216	197	-19	207	217
V. stopnja	1.165	1.080	-85	1.123	1.191
VI. stopnja	483	481	-2	482	477
VII. stopnja	856	830	-26	843	854
Magistri in doktorji	128	125	-3	127	127
<b>Skupaj</b>	<b>2.887</b>	<b>2.749</b>	<b>-138</b>	<b>2.818</b>	<b>2.907</b>

## 8. Drugi odhodki poslovanja

v tisoč EUR	2014	2013
Rezervacije	35.490	-797
Izguba pri prodaji in izločitvi neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	524	458
Odpisi zalog	2.258	766
Slabitev in odpisi terjatev	3.752	6.937
Slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	746	2.041
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-1.133	-355
Ostali odhodki	2.404	2.456
<b>Skupaj drugi odhodki poslovanja</b>	<b>44.041</b>	<b>11.506</b>

Odhodki za rezervacije so se v letu 2014 povečali iz naslova oblikovanja rezervacij za verjetne obveznosti po tožbah (pojasnilo 25).

Način ocenjevanja pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev v letu 2014 ni spremenjen. V letu 2013 so bili višji oblikovani popravki na osnovi individualne presoje.

## 9. Finančni prihodki in finančni odhodki

v tisoč EUR	2014	2013
Prihodki iz dividend in deležev	3.756	3.697
Drugi prihodki iz deležev	10.925	610
Prihodki od obresti	12.317	13.234
Neto pozitivne tečajne razlike	6	0
Drugi finančni prihodki	11.527	804
<b>Skupaj finančni prihodki</b>	<b>38.531</b>	<b>18.345</b>
Odhodki za obresti za izdane obveznice	15.122	15.122
Odhodki iz izdanih komercialnih zapisov	1.100	0
Odhodki za obresti	2.062	2.196
Neto negativne tečajne razlike	0	9
Slabitev finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo	204	1.335
Slabitev finančnih naložb v odvisne družbe	979	7.890
Slabitev in odpisi danih posojil	200	741
Drugi finančni odhodki	1.381	691
<b>Skupaj finančni odhodki</b>	<b>21.048</b>	<b>27.984</b>
<b>Finančni izid</b>	<b>17.483</b>	<b>-9.639</b>

Drugi prihodki iz deležev so se realizirali s prodajo 50-odstotnega deleža družbe Gibtelecom Limited.

Družba Telekom Slovenije je v zadnjem kvartalu leta 2014 pristopila k preverbi poštene vrednosti naložbe v odvisno družbo TSmedia. Družba je slabila finančno naložbo v odvisno družbo v višini razlike med knjigovodsko in nadomestljivo vrednostjo naložbe ter razliko pripoznala v poslovnem izidu kot prevrednotovalni finančni odhodek. Višina slabitve v odvisno družbo TSmedia je razkrita v pojasnilu 13 Naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige.

## 10. Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek

Davčni odhodek, izkazan v izkazu poslovnega izida

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Odložene terjatve/obveznosti za davek	77	3.232
Drugi davki, ki niso izkazani v drugih postavkah	-953	-951
<b>Odhodek za davek v breme rezultata</b>	<b>-876</b>	<b>2.281</b>

Med drugimi davki za leto 2014, ki niso izkazani v drugih postavkah, družba izkazuje odpis davčnega odtegljaja, ker v tujini plačanega davka ne more uveljavljati, saj družba ne izkazuje davčne osnove in s tem tudi ne davčne obveznosti.

## Uskladitev med dejanskim in izračunanim odhodkom za davek z upoštevanjem efektivne davčne stopnje

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Dobiček pred obdavčitvijo	18.802	48.890
Davčna stopnja	17%	17%
Davek iz dobička, upoštevajoč predpisano davčno stopnjo	-3.196	-8.311
Neobdavčene prejete dividende	607	597
Neobdavčen dobiček od odsvojitve lastniškega deleža	882	0
Koriščenje davčne olajšave v tekočem obdobju	3.547	4.210
Odprava davčnih olajšav, koriščenih v prejšnjih letih	-46	3.526
Sprememba davčne stopnje	0	2.740
Davčno nepriznani odhodki	-1.688	-1.454
<i>V preteklih obdobjih nepriznani davčni odhodki</i>	<i>-211</i>	<i>260</i>
<i>Tekoče davčno nepriznani odhodki</i>	<i>-1.477</i>	<i>-1.714</i>
Ostale postavke	-982	973
<b>Skupaj odhodek za davek</b>	<b>-876</b>	<b>2.281</b>
<b>Efektivna davčna stopnja</b>	<b>4,66 %</b>	<b>0 %</b>

## Terjatve za odložene davke

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno	Preko poslovnega izida
Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	7.126	7.016	110
Finančne naložbe	2.638	2.627	11
Terjatve iz poslovanja	5.348	5.170	178
Davčna izguba	5.323	5.345	-22
Rezervacije	3.224	3.518	-294
<b>Odložene terjatve za davek</b>	<b>23.659</b>	<b>23.676</b>	<b>-17</b>

## Obveznosti za odložene davke

v tisoč EUR	2014	2013	Preko poslovnega izida	Preko vseob- segajočega donosa
Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	1.488	1.582	94	0
Finančne naložbe	195	146	0	-49
<b>Odložene obveznosti za davek</b>	<b>1.683</b>	<b>1.728</b>	<b>94</b>	<b>-49</b>

Odložene terjatve in obveznosti za davek so izračunane na podlagi začasnih razlik po metodi obveznosti po bilanci stanja glede na stopnjo obdavčitve dohodka pravnih oseb v naslednjih letih. V obravnavanem obdobju je dohodek pravnih oseb obdavčen s 17 % davčno stopnjo (2013: 17 %).

## 11. Neopredmetena sredstva

Koncesije predstavljajo pravice do uporabe frekvenc spektra GSM, UMTS in LTE. Neodpisana vrednost koncesije za UMTS na 31. 12. 2014 znaša 27.938 tisoč evrov (v letu 2013: 32.017 tisoč evrov), neodpisana vrednost koncesije za GSM 1.995 tisoč evrov (v letu 2013: 3.837 tisoč evrov) ter neodpisana vrednost koncesije za LTE 25.728 tisoč evrov. Licence se nanašajo predvsem na licence za uporabo računalniških programov.

Družbi Telekom Slovenije je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve 26. 5. 2014 izdala odločbo o uporabi frekvenčnih spektrov 2 x 10 MHz v pasu 800 MHz, 2 x 15 MHz v pasu 900 MHz, 2 x 25 MHz v pasu 1800 MHz, 2 x 35 MHz v pasu 2600 MHz in 1 x 25 MHz v pasu 2600 MHz TDD. Družba je frekvence z veljavnostjo do 31. 5. 2029 pričela uporabljati v letu 2014, drugi del spektra v višini 37.705 tisoč evrov z veljavnostjo do 4. 1. 2031 preide v uporabo v letu 2016 in je evidentiran v postavki neopredmetena sredstva v izgradnji. Skupno nadomestilo za koncesino znaša 64.540 tisoč evrov (pojasnilo 38).

Družba nima omejene lastninske pravice na neopredmetenih sredstvih, prav tako pa niso predmet obremenitve.

### Gibanje neopredmetenih sredstev 2014

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>						
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>919</b>	<b>139.187</b>	<b>111.592</b>	<b>188</b>	<b>10.893</b>	<b>262.779</b>
Povečanja	0	0	0	0	88.603	88.603
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	3.561	3.561
Prenosi v uporabo	0	39.511	13.647	0	-53.158	0
Zmanjšanja	0	-3.861	-10.902	0	-84	-14.847
Odpisi	0	0	-1	0	0	-1
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>919</b>	<b>174.837</b>	<b>114.336</b>	<b>188</b>	<b>49.815</b>	<b>340.095</b>
<b>Popravek vrednosti</b>						
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>919</b>	<b>95.003</b>	<b>101.370</b>	<b>183</b>	<b>0</b>	<b>197.475</b>
Zmanjšanja	0	-3.721	-10.879	0	0	-14.600
Odpisi	0	0	-1	0	0	-1
Drugi prenosi	0	163	0	0	0	163
Amortizacija	0	14.483	10.298	1	0	24.782
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>919</b>	<b>105.928</b>	<b>100.788</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>207.819</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>						
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>0</b>	<b>44.184</b>	<b>10.222</b>	<b>5</b>	<b>10.893</b>	<b>65.304</b>
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>0</b>	<b>68.909</b>	<b>13.548</b>	<b>4</b>	<b>49.815</b>	<b>132.276</b>

## Gibanje neopredmetenih sredstev 2013

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>						
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prvotno poročano</b>	<b>919</b>	<b>124.560</b>	<b>108.760</b>	<b>188</b>	<b>13.374</b>	<b>247.801</b>
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	0	3.625	0	0	0	3.625
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prilagojeno</b>	<b>919</b>	<b>128.185</b>	<b>108.760</b>	<b>188</b>	<b>13.374</b>	<b>251.426</b>
Povečanja	0	1.716	0	0	15.157	16.873
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	1.475	1.475
Prenosi v uporabo	0	10.252	8.861	0	-19.113	0
Zmanjšanja	0	-966	-6.029	0	0	-6.995
<b>Stanje 31. 12. 2013 – prilagojeno</b>	<b>919</b>	<b>139.187</b>	<b>111.592</b>	<b>188</b>	<b>10.893</b>	<b>262.779</b>
<b>Popravek vrednosti</b>						
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prvotno poročano</b>	<b>0</b>	<b>83.485</b>	<b>94.612</b>	<b>182</b>	<b>0</b>	<b>178.279</b>
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	0	807	0	0	0	807
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prilagojeno</b>	<b>0</b>	<b>84.292</b>	<b>94.612</b>	<b>182</b>	<b>0</b>	<b>179.086</b>
Zmanjšanja	0	-953	-5.999	0	0	-6.952
Slabitev	919	0	0	0	0	919
Amortizacija	0	11.664	12.757	1	0	24.422
<b>Stanje 31. 12. 2013 – prilagojeno</b>	<b>919</b>	<b>95.003</b>	<b>101.370</b>	<b>183</b>	<b>0</b>	<b>197.475</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>						
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prvotno poročano</b>	<b>919</b>	<b>41.075</b>	<b>14.148</b>	<b>6</b>	<b>13.374</b>	<b>69.522</b>
Vpliv spremembe računovodske usmeritve	0	2.818	0	0	0	2.818
<b>Stanje 1. 1. 2013 – prilagojeno</b>	<b>919</b>	<b>43.893</b>	<b>14.148</b>	<b>6</b>	<b>13.374</b>	<b>72.340</b>
<b>Stanje 31. 12. 2013 – prilagojeno</b>	<b>0</b>	<b>44.184</b>	<b>10.222</b>	<b>5</b>	<b>10.893</b>	<b>65.304</b>

## 12. Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva so v družbi Telekom Slovenije izkazana po nabavni vrednosti. Zemljišča in zgradbe se merijo po pošteni vrednosti.

Pomembnejša povečanja opredmetenih osnovnih sredstev v uporabi v letu 2014 se nanašajo predvsem na pridobitev nepremičnin in kabelske kanalizacije v višini 6.803 tisoč evrov, izgradnjo in posodobitev kabelskega omrežja v višini 9.719 tisoč evrov, pridobitev telekomunikacijske in druge opreme v višini 37.974 tisoč evrov.

Opredmetena osnovna sredstva niso predmet obremenitve.

## Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev 2014

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelaška kanalizacija	Kabelaško omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>388.512</b>	<b>886.670</b>	<b>273.668</b>	<b>546.463</b>	<b>452.994</b>	<b>28.508</b>	<b>2.576.815</b>
Povečanja	0	0	0	33	92	55.422	55.547
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	0	3.539	3.539
Prenos iz sredstev v izgradnji	6.803	9.719	2.973	11.900	23.101	-54.496	0
Zmanjšanja	-977	0	-872	-2.215	-10.783	-153	-15.000
Odpisi	-118	0	-67	-2.771	-16.752	0	-19.708
Drugi prenosi	2	67	-2	-16	-51	0	0
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>394.222</b>	<b>896.456</b>	<b>275.700</b>	<b>553.394</b>	<b>448.601</b>	<b>32.820</b>	<b>2.601.193</b>
<b>Popravek vrednosti</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>109.410</b>	<b>692.811</b>	<b>262.323</b>	<b>446.204</b>	<b>377.822</b>	<b>0</b>	<b>1.888.570</b>
Povečanja	354	0	0	165	47	0	566
Zmanjšanja	-451	0	-841	-2.215	-9.494	0	-13.001
Odpisi	-108	0	-66	-2.749	-16.749	0	-19.672
Amortizacija	14.940	21.912	3.381	29.157	30.420	0	99.810
Drugi prenosi	0	2	-2	-11	11	0	0
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>124.145</b>	<b>714.725</b>	<b>264.795</b>	<b>470.551</b>	<b>382.057</b>	<b>0</b>	<b>1.956.273</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>279.102</b>	<b>193.859</b>	<b>11.345</b>	<b>100.259</b>	<b>75.172</b>	<b>28.508</b>	<b>688.245</b>
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>270.077</b>	<b>181.731</b>	<b>10.905</b>	<b>82.843</b>	<b>66.544</b>	<b>32.820</b>	<b>644.920</b>



## Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev 2013

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>386.652</b>	<b>878.468</b>	<b>272.740</b>	<b>531.851</b>	<b>440.555</b>	<b>34.757</b>	<b>2.545.023</b>
Povečanja	0	0	0	543	4.738	48.469	53.750
Povečanja z notranjim razvijanjem	0	0	0	0	0	957	957
Prenos iz sredstev v izgradnji	3.981	8.202	2.248	16.948	24.207	-55.586	0
Odpisi	-768	0	-295	-1.900	-6.750	-72	-9.785
Zmanjšanja	-1.426	0	-1.023	-930	-9.734	-17	-13.130
Drugi prenosi	73	0	-2	-49	-22	0	0
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>388.512</b>	<b>886.670</b>	<b>273.668</b>	<b>546.463</b>	<b>452.994</b>	<b>28.508</b>	<b>2.576.815</b>
<b>Popravek vrednosti</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>94.464</b>	<b>669.549</b>	<b>258.380</b>	<b>415.046</b>	<b>360.260</b>	<b>0</b>	<b>1.797.699</b>
Povečanja	55	0	0	56	72	0	183
Zmanjšanja, odpisi	-784	0	-1.261	-1.919	-15.596	0	-19.560
Amortizacija	15.602	23.262	5.206	33.049	33.129	0	110.248
Drugi prenosi	73	0	-2	-28	-43	0	0
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>109.410</b>	<b>692.811</b>	<b>262.323</b>	<b>446.204</b>	<b>377.822</b>	<b>0</b>	<b>1.888.570</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>							
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>292.188</b>	<b>208.919</b>	<b>14.360</b>	<b>116.805</b>	<b>80.295</b>	<b>34.757</b>	<b>747.324</b>
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>279.102</b>	<b>193.859</b>	<b>11.345</b>	<b>100.259</b>	<b>75.172</b>	<b>28.508</b>	<b>688.245</b>

Zemljišča in zgradbe je pooblaščenca neodvisna ocenjevalka vrednosti nepremičnin ovrednotila na pošteno vrednost na 1. 10. 2012. Na slovenskem nepremičninskem trgu se še naprej nadaljuje trend upadanja prometa in zniževanja cen nepremičnin, vendar ne tako strmo kot leta 2012, ko so bile nepremičnine cenjene. Padec cen je posledica nadaljevanja krize v gradbeništvu in relativno majhnega povpraševanja.

31. 10. 2014 je pooblaščenca ocenjevalka vrednosti zemljišč in zgradb preverila vrednosti, ki so bile ugotovljene na 1. 10. 2012. Na podlagi analize primerljivih in razpoložljivih tržnih podatkov je ugotovljeno, da vrednost nepremičnin na 31. 10. 2014 še vedno odraža pošteno vrednost ocenjenih nepremičnin.

Poštena vrednost nepremičnin na 31. 12. 2014 znaša 164.664 tisoč evrov [31. 12. 2013: 167.287 tisoč evrov]. Če bi družba merila nepremičnine po nabavni vrednosti, bi znašala knjigovodska vrednost na 31. 12. 2014 160.687 tisoč evrov [31. 12. 2013: 163.930 tisoč evrov].

Merjenje pošteno vrednosti za vse nepremičnine je kategorizirano kot 3. nivo.

### 13. Naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige

#### ODVISNE DRUŽBE

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala na		Poslovni izid	
						2014	2013	31. 12. 2014	31. 12. 2013	31. 12. 2014	31. 12. 2013
<b>SLOVENIJA</b>											
1. GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d. o. o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	gradbena in vzdrževalna dela na telekomunikacijskem kabelskem omrežju	17 %	100 %	100 %	100 %	16.027	15.994	142	778
2. Avtenta, napredne poslovne rešitve, d. o. o.	Stegne 19, Ljubljana	Slovenija	sistemske integrator	17 %	100 %	100 %	100 %	1.513	5.477	-346	115
3. TSmedia, medijske vsebine in storitve, d. o. o.	Cigaletova 15, Ljubljana	Slovenija	multimedijske in internetne vsebine	17 %	100 %	100 %	100 %	4.350	5.257	-908	-1.023
4. SOLINE Pridelava soli, d. o. o.	Seča 115, Portorož	Slovenija	pridelava soli ter ohranjanje in upravljanje krajinskega parka	17 %	100 %	100 %	100 %	3.191	3.697	-347	-717
<b>TUJINA</b>											
5. IPKO Telecommunications LLC	Lagija Ulpiana, Rruga „Zija Shemsiu“, nr 34, Prishtina	Kosovo	telekomunikacijske storitve	10 %	93 %	93 %	93 %	7.243	5.981	564	1.395
6. Blicnet, d. o. o., Banja Luka	Majke Jugovića 25, Banja Luka	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	13.131	12.597	534	489
7. ONE DDO Skopje*	Bul. Kuzman Josifovski Pitu 15, Skopje	Makedonija	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	22.986	26.758	-4.045	-1.051
8. DIGI PLUS MULTIMEDIA Društvo za telekomunikacijske usluge DDOEL Skopje*	Bul. Partizanski odredi, no. 70, DTC Aluminka, Skopje	Makedonija	storitve digitalne televizije	10 %	100 %	100 %	100 %	344	304	39	57
9. SIOL, d. o. o.	Margaretska 3, Zagreb	Hrvaška	telekomunikacijske storitve	20 %	100 %	100 %	100 %	571	516	59	43
10. „SiOL“, d. o. o., društvo za pružanje telekomunikacijskih uslug, Sarajevo	Tešanjaska ulica 24 a, Sarajevo	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10 %	100 %	100 %	100 %	1.678	1.631	47	-29
11. DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE „SIOL“ DDO PODGORICA	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br.106, Podgorica	Črna gora	telekomunikacijske storitve	9 %	100 %	100 %	100 %	2.667	2.652	15	7

\* Prenos na sredstva za odtujitev.

## PRIDRUŽENA PODJETJA IN SKUPNI PODVIGI

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala na		Poslovni izid	
						2014	2013	31. 12. 2014	31. 12. 2013	31. 12. 2014	31. 12. 2013
1. M-PAY, Družba za mobilno plačevanje, storitve in trgovino, d. o. o.	Ul. Vita Kraigherja 3, MARIBOR	Slovenija	obdelava mobilnih plačil	17 %	50 %	50 %	50 %	224	208	15	11
2. SETCCE, D. O. O.	Tehnološki park 21, Ljubljana	Slovenija	raziskovalna in razvojna dejavnost na drugih področjih naravoslovja in tehnologije	17 %	36 %	36 %	0 %	448	0	30	0

## Naložbe v odvisne družbe

v tisoč EUR	2013	Povečanje	Zmanjšanje	Slabitev	2014
GVO	5.758				5.758
TSmedia	14.494			-979	13.515
Avtenta	4.923		-3.600		1.323
Soline	147				147
Ipko	5.730				5.730
Blicnet	14.477				14.477
SIOL, Zagreb	501				501
One	30.398		-30.398		0
Digi Plus multimedia	200		-200		0
SIOL, Podgorica	2.620				2.620
SIOL, Sarajevo	1.710				1.710
<b>Naložbe v odvisne družbe</b>	<b>80.958</b>	<b>0</b>	<b>-34.198</b>	<b>-979</b>	<b>45.781</b>
Gibtelecom	36.775		-36.775		0
M-Pay	63				63
Setcce	0	2			2
<b>Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige</b>	<b>36.838</b>	<b>2</b>	<b>-36.775</b>	<b>0</b>	<b>65</b>
<b>Skupaj naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige</b>	<b>117.796</b>	<b>2</b>	<b>-70.973</b>	<b>-979</b>	<b>45.846</b>

Telekom Slovenije je kot ustanovitelj družbe Avtenta 26. 11. 2013 sprejel sklep o zmanjšanju osnovnega kapitala družbe za 3.600 tisoč evrov. Osnovni kapital družbe po zmanjšanju in vpisu v sodni register 30. 12. 2014 znaša 1.269.170 evrov.

Družbi Telekom Slovenije, d. d., in Telekom Austria Group sta se 22. 10. 2014 dogovorili za združitev operaterjev ONE DOOEL Skopje, ki je del Skupine Telekom Slovenije, in VIP OPERATOR DOOEL Skopje, ki je del Telekom Austria Group, na makedonskem trgu. 30. 12. 2014 pa sta poslovodstvi družb ONE DOOEL Skopje in VIP OPERATOR DOOEL Skopje podpisali pogodbo o združitvi obeh družb. Na osnovi podpisov pogodb in v skladu z MSRP 5 je družba Telekom Slovenije v računovodskih izkazih družbi ONE DOO in DIGI PLUS MULTIMEDIA prerazvrstila med sredstva za odtujitev.

Telekom Slovenije je v aprilu 2007 pridobil 50 % lastniški delež v družbi Gibtelecom Limited za 36,8 milijona evrov. Družba je v novembru 2014 z vlado Gibraltarskega podpisala kupoprodajno pogodbo o prodaji 50-odstotnega deleža v družbi Gibtelecom Limited. Gibraltarska vlada je kupila 50-odstotni delež v družbi Gibtelecom Limited od Telekoma Slovenije v decembru 2014 za 47,7 milijona evrov. Skladno z družbeniško pogodbo je imela gibraltarska vlada pri nakupu deleža predkupno pravico. 11. 12. 2014 je bila poravnana celotna kupnina.

Telekom Slovenije ima 50 % delež kot skupni podvig v družbi M-Pay in 36 % delež v pridruženi družbi Setcce. Družba Setcce je bila 4. 2. 2013 preoblikovana iz zavoda v gospodarsko družbo.

### Oslabitev finančnih naložb

Družba Telekom Slovenije spremlja plane in realizacijo kazalnikov poslovanja v odvisnih družbah. Na podlagi preverbe znamenj slabitve je družba pristopila k oceni poštene vrednosti dolgoročnih finančnih naložb v odvisno družbo TSmedia, Ljubljana.

Nadomestljiva vrednost družbe TSmedia predstavlja vrednost pri uporabi, ki je bila določena na osnovi metode sedanje vrednosti pričakovanih prostih denarnih tokov, ki temelji na petletnih projekcijah družbe. Uporabljena diskontna stopnja pred davki pri projekciji je 11,11 %, denarni tokovi nad pet let pa so ekstrapolirani s povprečno 2 % stopnjo rasti. Dolgoročna finančna naložba v družbo TSmedia se je na osnovi cenitve oslabila v višini 979 tisoč evrov. Analiza občutljivosti nadomestljive vrednosti v odvisnosti od tehtanih povprečnih stroškov celotnega kapitala v razponu od 10,11 % do 12,11 % [od -1 do +1 % od uporabljene diskontne stopnje] in stopnje rasti reziduala v razponu od 1 % do 3 % glede na uporabljene stopnje spreminja nadomestljivo vrednost v razponu med 11.546 tisoč evri pri 12,11 % diskontni stopnji in 1 % stopnji rasti ter 16.577 tisoč evri pri 10,11 % diskontni stopnji in 3 % stopnji rasti.

#### 14. Druge finančne naložbe

v tisoč EUR	2014	2013
Naložbe v druge delnice in deleže	3.222	3.139
<b>Skupaj druge finančne naložbe, razpoložljive za prodajo</b>	<b>3.222</b>	<b>3.139</b>
Posojila podjetjem	134.146	166.956
Posojila zaposlencem	680	953
<b>Skupaj dana posojila</b>	<b>134.826</b>	<b>167.909</b>
<b>Skupaj druge finančne naložbe</b>	<b>138.048</b>	<b>171.048</b>

Glede na nameravano združitve v Makedoniji so bila dolgoročna posojila, dana odvisnim družbam v Makedoniji, prenesena med sredstva za odtujitev (pojasnilo 17).

Vse naložbe v delnice in deleže so razporejene v skupino finančne naložbe, razpoložljive za prodajo. Od skupne vrednosti v znesku 3.222 tisoč evrov se 1.466 tisoč evrov (2013: 1.177 tisoč evrov) nanaša na finančne naložbe, ki kotirajo na borzi vrednostnih papirjev in so pripoznane po pošteni vrednosti.

Na 31. 12. 2014 je družba odpisala naložbe v delnice Banke Celje, ki so bile v letu 2013 v celoti oslabiljene v višini 143 tisoč evrov. Delnice Banke Celje so v letu 2014 skladno z odločbami Banke Slovenije prenehale in bile izbrisane iz centralnega registra vrednostnih papirjev.

Ostale finančne naložbe, razvrščene v skupino namenjene prodaji, ki ne kotirajo na borzi, so pripoznane po nabavni vrednosti, saj družba ne more pridobivati informacij, da bi lahko ocenila pošteno vrednost. Družba letno ugotavlja znamenja oslabilte za te naložbe. V letu 2014 so bile naložbe oslabiljene za 204 tisoč evrov.

Finančne naložbe ne služijo kot zavarovanje in so proste bremen.

#### Tabela danih posojil

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Dolgoročno dana posojila</b>	<b>134.826</b>	<b>167.909</b>
Dana posojila	134.146	166.956
Posojila zaposlencem	680	953
<b>Kratkoročno dana posojila</b>	<b>8.109</b>	<b>21.822</b>
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – dana posojila	4.794	7.028
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – posojila zaposlencem	179	187
Kratkoročno dana posojila in obresti	3.136	14.607
<b>Stanje konec obdobja dana posojila</b>	<b>142.935</b>	<b>189.731</b>

Dolgoročno dana posojila predstavljajo predvsem posojila, dana odvisnim družbam v skupini (98,8 %).

V strukturi kratkoročnih danih posojil prevladujejo posojila, dana odvisnim družbam v skupini, z 90,8 %. Posojila, dana odvisnim družbam v Sloveniji, so večinoma obrestovana po davčno priznani obrestni meri, skladno s Pravilnikom o priznani obrestni meri. Letna obrestna mera teh posojil se giblje med 1,34 % in 3,61 %. Posojila, dana odvisnim družbam v tujini, so obrestovana po obrestni meri, ki je enaka ponderirani letni obrestni meri, po kateri se na trgu zadolžuje matična družba, povečani za določen pribitek iz naslova kreditnega tveganja, skladno z internim pravilnikom. Obrestna mera teh posojil se giblje med 4,93 % in 5,10 %.

Obrestna mera posojil, danih drugim, se giblje med 1,31 % in 4,23 %, obrestna mera stanovanjskih posojil, danim zaposlenim, pa med 3,00 % in 6,23 %.

Vsa dana posojila, razen stanovanjskih posojil, danih zaposlenim, so zavarovana z blanco menicami, poroštvenimi izjavami, z odstopom obstoječih in bodočih terjatev oziroma z zastavnimi pravicami na premičninah in nepremičninah. Če se za določeno posojilo oceni, da zavarovanje ni več ustrezno oziroma zadostno, družba lahko zahteva novo zavarovanje.

#### Roki zapadlosti danih posojil

v tisoč EUR	2014	2013
- v manj kot 3 mesecih	1.762	1.475
- od 3 do 12 mesecev	6.347	20.347
- od 1 do 5 let	56.981	154.295
- več kot 5 let	77.845	13.614
<b>Skupaj</b>	<b>142.935</b>	<b>189.731</b>

#### Analiza starosti danih posojil na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Nezapadle	Zapadle				Skupaj
		Manj kot 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Več kot 5 let	
Dana posojila	142.771	130	34	0	0	142.935

#### Analiza starosti danih posojil na 31. 12. 2013

v tisoč EUR	Nezapadle	Zapadle				Skupaj
		Manj kot 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Več kot 5 let	
Dana posojila	189.664	46	5	16	0	189.731

#### 15. Ostala dolgoročna sredstva

v tisoč EUR	2014	2013
Vnaprej plačane najemnine	14.757	16.106
Dolgoročno odloženi stroški prodajnih vzpodbud	2.957	3.239
Dolgoročne poslovne terjatve	13.673	10.250
Drugi dolgoročno odloženi stroški	1.162	2.268
<b>Skupaj ostala dolgoročna sredstva</b>	<b>32.549</b>	<b>31.863</b>

Vnaprej plačane najemnine predstavljajo pretežno najem prostorov in zemljišč za potrebe postavitve baznih postaj in zakupe optičnih vlaken.

Med dolgoročnimi poslovnimi terjatvami družba izkazuje 13.479 tisoč evrov obročnih odplačil (2013: 10.016 tisoč evrov).

Druge dolgoročne poslovne terjatve ne zajemajo terjatev, ki so bile na 31. 12. 2014 predmet popravka vrednosti terjatev na kratkoročnem delu v postavki poslovne in druge terjatve.

#### Gibanje ostalih dolgoročnih sredstev brez dolgoročnih poslovnih terjatev in dolgoročno odloženih stroškov

v tisoč EUR	Najemnine	Prodajne vzpodbude
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>15.919</b>	<b>4.692</b>
Povečanje	2.242	16.897
Prenos med stroške	-2.055	-18.350
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>16.106</b>	<b>3.239</b>
Povečanje	599	18.328
Prenos med stroške	-1.948	-18.610
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>14.757</b>	<b>2.957</b>

## 16. Naložbene nepremičnine

### Gibanje naložbenih nepremičnin 2014

v tisoč EUR	Zemljišča	Zgradbe	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>3.602</b>	<b>861</b>	<b>4.463</b>
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>3.602</b>	<b>861</b>	<b>4.463</b>
<b>Popravek vrednosti</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>0</b>	<b>344</b>	<b>344</b>
Amortizacija	0	43	43
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>0</b>	<b>387</b>	<b>387</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2014</b>	<b>3.602</b>	<b>517</b>	<b>4.119</b>
<b>Stanje 31. 12. 2014</b>	<b>3.602</b>	<b>474</b>	<b>4.076</b>

### Gibanje naložbenih nepremičnin 2013

v tisoč EUR	Zemljišča	Zgradbe	Skupaj
<b>Nabavna vrednost</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>4.563</b>	<b>2.371</b>	<b>6.934</b>
Zmanjšanja	0	-1.510	-1.510
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>4.563</b>	<b>861</b>	<b>5.424</b>
<b>Popravek vrednosti</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>0</b>	<b>556</b>	<b>556</b>
Zmanjšanja	0	-262	-262
Slabitev	961	0	961
Amortizacija	0	50	50
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>961</b>	<b>344</b>	<b>1.305</b>
<b>Neodpisana vrednost</b>			
<b>Stanje 1. 1. 2013</b>	<b>4.563</b>	<b>1.815</b>	<b>6.378</b>
<b>Stanje 31. 12. 2013</b>	<b>3.602</b>	<b>517</b>	<b>4.119</b>

Naložbene nepremičnine so zemljišča in zgradbe v Sečovljah.

Telekom Slovenije vodi naložbene nepremičnine po nabavni vrednosti. V letu 2013 je družba pristopila k ugotavljanju poštene (tržne) vrednosti naložbene nepremičnine v Sečovljah.

Cenitev naložbenih nepremičnin je opravil sodni cenilec in izvedenec gradbene stroke na 12. 7. 2013 in 23. 8. 2013. Glede na namen in metodiko vrednotenja nepremičnin je ugotovljena vrednost opredeljena kot tržna vrednost. Družba je konec leta presojala znamenja slabitve in ugotovila, da slabitev ni potrebna.

Merjenje poštene vrednosti za naložbene nepremičnine je kategorizirano kot 3. nivo.

Prihodki od najemnin za naložbene nepremičnine, pripoznani v poslovnem izidu v letu 2014, znašajo 10 tisoč evrov (2013: 35 tisoč evrov). Stroške, povezane z naložbenimi nepremičninami, je družba v izkazu poslovnega izida v letu 2014 pripoznala v višini 90 tisoč evrov in jih izkazuje v stroških materiala in energije, nadalje v stroških storitev, pod postavkama stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev in stroški drugih storitev (pojasnilo 6), ter v postavki ostali odhodki (pojasnilo 8 Drugi odhodki poslovanja).

## 17. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev so zemljišča in zgradbe, ki jih družba Telekom Slovenije, skladno s procesom racionalizacije in optimizacije nepremičnin, v prihodnosti ne namerava uporabljati v poslovne namene. Zanje je uprava družbe sprejela sklep o prodaji, kar se predvideva v naslednjih dvanajstih mesecih. Sredstva za odtujitev se prenesejo med kratkoročna sredstva za odtujitev po knjigovodski vrednosti ali pošteni vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Vsa prenesena sredstva je pred prenosom ocenil zunanji cenilec vrednosti nepremičnin. Na 31. 12. 2014 izkazuje družba sredstva za odtujitev v zemljišča in zgradbe višini 4.485 tisoč evrov. Družba prodajne aktivnosti še vedno redno izvaja.

30. 12. 2014 sta poslovodstvi družb ONE DOOEL Skopje, ki je del Skupine Telekom Slovenije, in VIP OPERATOR DOOEL Skopje, ki je del Telekom Austria Group, podpisali pogodbo o združitvi obeh družb. Družba Telekom Slovenije je na podlagi podpisanega dogovora in skladno z MSRP 5 Nekatkočna sredstva za prodajo in ustavljeno poslovanje na 31. 12. 2014 naložbo v One in Digi Plus multimedia in dolgoročna posojila, dana odvisnim družbam v Makedoniji, v skupnem znesku 76.303 tisoč evrov prerazporedila med sredstva za odtujitev.

v tisoč EUR	2014	2013
Nepremičnine, namenjene prodaji	4.485	4.478
Druga nekatkočna sredstva, namenjena prodaji	76.303	0
<b>Skupaj sredstva za odtujitev</b>	<b>80.788</b>	<b>4.478</b>

V letu 2014 je družba pripoznala izgubo zaradi oslabitve iz razlike med knjigovodsko vrednostjo in pošteno vrednostjo zemljišč in zgradb, ki so namenjene prodaji, v skupnem znesku 357 tisoč evrov. Izguba zaradi oslabitve sredstev za odtujitev je pripoznana v izkazu poslovnega izida pod postavko drugi odhodki poslovanja, slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (pojasnilo 8).

## 18. Zaloge

v tisoč EUR	2014	2013
Material	7.111	5.636
Trgovsko blago	18.438	10.642
<b>Skupaj zaloge</b>	<b>25.549</b>	<b>16.278</b>

Zaloge trgovskega blaga so višje zaradi višjih zalog fiksnega blaga ter pametnih telefonov.



V letu 2014 so bile zaloge vrednotene po iztržljivi vrednosti, odpis zalog v višini 2.258 tisoč evrov pa je bil pripoznan med stroški v izkazu poslovnega izida pod postavko drugi odhodki poslovanja, odpisi obratnih sredstev [pojasnilo 8]. Po čisti iztržljivi vrednosti je vrednoteno za 309 tisoč evrov trgovskega blaga in za 670 tisoč evrov materiala, ostale zaloge pa so vrednotene po prvotni nabavni vrednosti, saj odpisi niso bili potrebni. Zaloge niso obremenjene ali zastavljene.

## 19. Poslovne in druge terjatve

v tisoč EUR	2014			2013
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Poslovne terjatve	132.845	-22.124	110.721	102.508
Terjatve do tujih operaterjev	19.677	-783	18.894	17.497
Terjatve do domačih operaterjev	20.134	-9.117	11.017	13.918
<b>Skupaj terjatve do kupcev</b>	<b>172.656</b>	<b>-32.024</b>	<b>140.632</b>	<b>133.923</b>
Dani predujmi in varščine	1.031	0	1.031	212
Terjatve za DDV in druge davke	5.585	0	5.585	4.707
Druge terjatve	924	0	924	1.108
<b>Skupaj druge terjatve</b>	<b>7.540</b>	<b>0</b>	<b>7.540</b>	<b>6.027</b>
<b>Skupaj poslovne in druge terjatve</b>	<b>180.196</b>	<b>-32.024</b>	<b>148.172</b>	<b>139.950</b>

Med poslovnimi terjatvami družba izkazuje 34.016 tisoč evrov obročnih odplačil (2013: 19.380 tisoč evrov).

Med drugimi terjatvami družba izkazuje dane predujme, varščine in terjatve za DDV. Te terjatve praviloma niso predmet presoje potrebe po oblikovanju popravka vrednosti.

Poslovne terjatve se ne obrestujejo.

### Gibanje popravka vrednosti terjatev

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Stanje 1. 1.</b>	<b>-31.052</b>	<b>-28.884</b>
Popravki v letu	-11.488	-15.922
Odprava popravkov	8.124	11.662
Odpisi	2.392	2.092
<b>Stanje 31. 12.</b>	<b>-32.024</b>	<b>-31.052</b>

Način ocenjevanja pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev v letu 2014 ni spremenjen. V letu 2013 so bili višji oblikovani popravki na osnovi individualne presoje.

## Analiza starosti terjatev na datum poročanja

v tisoč EUR	2014			2013		
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost
<b>Skupaj terjatve do kupcev</b>	<b>172.656</b>	<b>-32.024</b>	<b>140.632</b>	<b>164.975</b>	<b>-31.052</b>	<b>133.923</b>
Nezapadle terjatve do kupcev	120.496	-397	120.099	113.394	-5	113.389
Zapadle						
do vključno 30 dni	12.166	-136	12.030	11.534	-118	11.416
od vključno 31 do vključno 60 dni	5.549	-88	5.461	5.052	-56	4.996
od vključno 61 do vključno 90 dni	1.081	-96	985	1.551	-27	1.524
od vključno 91 do vključno 120 dni	900	-488	412	1.525	-760	765
od vključno 121. dne naprej	32.464	-30.819	1.645	31.919	-30.086	1.833
Skupaj zapadle terjatve do kupcev	52.160	-31.627	20.533	51.581	-31.047	20.534
<b>Druge poslovne terjatve</b>	<b>7.540</b>	<b>0</b>	<b>7.540</b>	<b>6.027</b>	<b>0</b>	<b>6.027</b>
<b>Skupaj terjatve</b>	<b>180.196</b>	<b>-32.024</b>	<b>148.172</b>	<b>171.002</b>	<b>-31.052</b>	<b>139.950</b>

## 20. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

v tisoč EUR	2014	2013
Odloženi stroški	9.424	6.487
Vnaprej vračunani prihodki za že opravljene storitve in dobavljeno blago	2.506	426
Vnaprej vračunani prihodki in odloženi stroški – mednarodni obračun	6.437	7.304
Kratkoročni del prodajnih vzpodbud	13.043	14.203
Drugo	1	0
<b>Skupaj aktivne časovne razmejitve</b>	<b>31.411</b>	<b>28.420</b>

Povečanje je posledica odloženih stroškov, ki se v poslovni izid prenašajo v dobi vezave naročnikov.

## 21. Kratkoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	2014	2013
Druga kratkoročna posojila	8.109	21.822
Depoziti pri bankah	395	8.463
<b>Skupaj kratkoročne finančne naložbe</b>	<b>8.504</b>	<b>30.285</b>

Med drugimi kratkoročnimi posojili je zajetih 7.366 tisoč evrov posojil odvisnim družbam, skupaj s kratkoročnim delom dolgoročnih danih posojil ter zaračunanih obresti. Zapadlost kratkoročnih posojil in drugi podatki so razkriti v pojasnilu 14.

Na datum poročanja je imela družba pri banki vezan 1 depozit [na 31. 12. 2013: 2 depozita] v skupni višini 395 tisoč evrov [2013: 8.463 tisoč evrov] z zapadlostjo 91 dni [2013: od 91 do 102 dni]. Letna obrestna mera znaša 0,30 % [ponderirana letna obrestna mera 2013: 0,83 %].

Depozit je namenjen za zavarovanje Monete v prvih treh mesecih leta 2015. Depozit ima določeno fiksno obrestno mero, zato podjetje ni izpostavljeno obrestnemu tveganju.

## 22. Denar in denarni ustrezniki

v tisoč EUR	2014	2013
Denarna sredstva v blagajni in na računih v banki	19.032	51.989
Kratkoročni depoziti pri bankah z zapadlostjo do treh mesecev	0	905
<b>Skupaj denar in denarni ustrezniki</b>	<b>19.032</b>	<b>52.894</b>

Denarna sredstva na računih v banki se obrestujejo po bančnih obrestnih merah za pozitivna stanja na računih od 0,01 % do 0,20 % letno. Nočni depoziti se obrestujejo po pogodbenih obrestnih merah od 0,20 % do 0,55 % letno [2013: 0,70 % do 0,80 % letno]. Obrestna mera za depozitni račun 1 dan znaša 0,02 % letno.

Kreditne linije družba prikazuje v pojasnilu 27 Prejeta posojila.

Na datum poročanja družba pri banki ni imela vezave depozita na odpoklic (na 31. 12. 2013: 1 depozit na odpoklic po letni obrestni meri 0,70 %).

## 23. Kapital in rezerve

v tisoč EUR	31. 12. 2014	31. 12. 2013 prilagojeno
Vpoklicani kapital	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	168.927	168.927
Rezerve iz dobička	217.042	263.609
<i>Zakonske rezerve</i>	<i>50.434</i>	<i>50.434</i>
<i>Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže</i>	<i>3.671</i>	<i>3.671</i>
<i>Lastne delnice in lastni poslovni deleži</i>	<i>-3.671</i>	<i>-3.671</i>
<i>Statutarne rezerve</i>	<i>54.544</i>	<i>54.544</i>
<i>Druge rezerve iz dobička</i>	<i>112.064</i>	<i>158.631</i>
Zadržani čisti poslovni izid	65.055	65.160
<i>Zadržani poslovni izid preteklih let</i>	<i>47.129</i>	<i>25.897</i>
<i>Poslovni izid tekočega leta</i>	<i>17.926</i>	<i>39.263</i>
Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva	7.264	7.721
Presežei iz prevrednotenja za finančne instrumente	954	714
Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke	-1.019	1.112
<b>Skupaj kapital in rezerve</b>	<b>730.944</b>	<b>779.964</b>

### Vpoklicani kapital

Izdani in v celoti vplačani kapital znaša 272.721 tisoč evrov in je razdeljen na 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic.

## Lastniška struktura

Delničar	31. 12. 2014		31. 12. 2013	
	Število delnic	Delež v %	Število delnic	Delež v %
Republika Slovenija	4.087.569	62,54	4.087.569	62,54
Individualni delničarji	762.295	11,66	732.594	11,21
Domače pravne osebe	548.930	8,40	579.434	8,87
Kapitalska družba, d. d.	365.175	5,59	365.175	5,59
Slovenski državni holding, d. d. [SDH]*	277.839	4,25	277.839	4,25
Tuje pravne osebe	263.794	4,04	322.296	4,93
Vzajemni in ostali skladi	99.738	1,53	56.897	0,87
Banke	56.656	0,87	60.208	0,92
Zavarovalnice	35.306	0,54	10.970	0,17
Lastne delnice	30.000	0,46	30.000	0,46
Borzne hiše	6.646	0,10	8.046	0,12
Investicijske družbe in DZU	1.530	0,02	4.450	0,07
<b>Skupaj</b>	<b>6.535.478</b>	<b>100,00</b>	<b>6.535.478</b>	<b>100,00</b>

\* Prej: Slovenska odškodninska družba, d. d.

Stanje in gibanje kapitala sta predstavljena v izkazu gibanja kapitala. V letu 2014 družba ni izdala niti umaknila delnic, tako da je ostalo njihovo število nespremenjeno.

### Kapitalske rezerve

V okviru kapitalskih rezerv sta bila v preteklih letih evidentirana vplačani presežek kapitala iz naslova lastniškega preoblikovanja v višini 126.135 tisoč evrov in prenos neobdavčenega dela prevrednotovalnih rezerv za opredmetena osnovna sredstva v višini 42.792 tisoč evrov. Gibanje kapitalskih rezerv je vidno v izkazu gibanja kapitala. Kapitalske rezerve se smejo uporabiti pod pogoji in za namene, kot jih določa zakon, in niso namenjene delitvi.

### Rezerve iz dobička

Družba pri svojem poslovanju oblikuje spodaj navedene rezerve kot del rezerv iz dobička.

Družba oblikuje **zakonske rezerve** v taki višini, da znaša vsota zakonskih rezerv in kapitalskih rezerv, ki se tem prištevajo na podlagi zakona za namene ugotavljanja potrebne višine zakonskih rezerv, 20 % osnovnega kapitala družbe.

Za leto 2014 je družba skladno z Zakonom o gospodarskih družbah in statutom družbe upoštevala obvezno uporabo čistega dobička in predpisan vrstni red ter ni oblikovala zakonskih in statutarnih rezerv, saj že dosegajo maksimalno dovoljeno višino.

**Rezerve za lastne deleže** se oblikujejo v višini zneska pridobitve lastnih delnic in niso namenjene delitvi. V letu 2014 družba ni pridobila novih lastnih delnic.

Na 31. 12. 2014 je imela družba 30.000 **lastnih delnic**, kar predstavlja 0,46 % delniškega kapitala. Lastne delnice so evidentirane v skupni vrednosti 3.671 tisoč evrov, njihovo število pa je nespremenjeno od pridobitve v letu 2003. Družba lahko pridobiva lastne delnice za namene, kot jih določa in dovoljuje zakon.

**Statutarne rezerve** se uporabljajo za oblikovanje rezerv za lastne delnice, za kritje izgube, za povečanje osnovnega kapitala ter za kritje vseh vrst poslovnih in drugih tveganj. Družba oblikuje statutarne rezerve, dokler

njihova višina ne doseže 20 % osnovnega kapitala družbe. Te rezerve niso namenjene delitvi. V posameznem poslovnem letu se za oblikovanje statutarnih rezerv nameni 20 % zneska čistega dobička, zmanjšanega za morebitne zneske, uporabljene za kritje prenesene izgube, oblikovanje zakonskih rezerv in rezerv za lastne delnice.

**Druge rezerve iz dobička** se lahko uporabijo za katerekoli namene v skladu z zakonom, statutom, poslovno politiko in sklepi skupščine. Družba je za leto 2014 uporabila 46.567 tisoč evrov za zmanjšanje drugih rezerv iz dobička.

### Zadržani čisti poslovni izid

Zadržani čisti poslovni izid vključuje prenesene dobičke prejšnjih let in čisti poslovni izid obdobja.

Na osnovi sklepov 25. skupščine družbe Telekom Slovenije, d. d., ki je potekala 30. 05. 2014 v Ljubljani, je bil pod točko sklepa št. 4.1. sprejet sklep o uporabi bilančnega dobička. Bilančni dobiček, ki za leto 2013 znaša 65.054.780,00 evrov, se je v celoti uporabil za izplačilo dividend, kar znaša 10,00 evra za posamezno delnico [v letu 2013 so bile izplačane dividende za leto 2012 v znesku 78.065 tisoč evrov, kar predstavlja 12,00 evra na delnico].

### Ugotovitev bilančnega dobička leta 2014

	v EUR
Čisti poslovni izid leta 2014	17.925.881,57
Preneseni čisti poslovni izid	561.451,87
Zmanjšanje drugih rezerv iz dobička	46.567.446,56
<b>Skupaj</b>	<b>65.054.780,00</b>

### Predlagano izplačilo dividend za leto 2014

Znesek za izplačilo dividend:	65.054.780,00 evra
Dividenda na navadno delnico:	10,00 evra

### Presežek iz prevrednotenja

Presežek iz prevrednotenja se nanaša na povečanje knjigovodske vrednosti sredstev po modelu prevrednotenja. Glede na njegov predhodni nastanek ga družba razčlenjuje na spodaj navedene presežke iz prevrednotenja.

#### Presežek iz prevrednotenja za opredmetena osnovna sredstva

#### Spremembe presežka iz prevrednotenja za pošteno vrednost opredmetenih osnovnih sredstev za zemljišča in zgradbe

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Stanje 1. 1.</b>	<b>7.721</b>	<b>8.358</b>
Prenos v zadržani čisti poslovni izid	-457	-440
Sprememba davčne stopnje	0	-197
<b>Stanje 31. 12.</b>	<b>7.264</b>	<b>7.721</b>

### Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente

Presežek iz prevrednotenja za finančne instrumente vključuje spremembo vrednosti finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, in znaša 954 tisoč evrov.

### Spremembe presežka iz prevrednotenja za pošteno vrednost finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Stanje 1. 1.</b>	<b>714</b>	<b>611</b>
Prevrednotenje finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo [krepitev]	289	141
Odloženi davki [obveznost]	-49	-24
Sprememba davčne stopnje	0	-14
<b>Stanje 31. 12.</b>	<b>954</b>	<b>714</b>

### Presežek iz prevrednotenja za aktuarske primanjkljaje in presežke

Kot aktuarski presežek ali primanjkljaj se izkazujejo spremembe sedanje vrednosti obveznosti do zaposlencev zaradi sprememb v aktuarskih predpostavkah in na podlagi izkustvenih prilagoditev. V letu 2014 se je znižal za 2.131 tisoč evrov in je konec leta 2014 znašal -1.019 tisoč evrov [2013: 1.112 tisoč evrov].

## 24. Dolgoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	2014	2013
Vnaprej zaračunane kolokacije	7.227	5.590
Prejete državne pomoči	488	553
Brezplačni prevzem OS	404	465
Drugi dolgoročno odloženi prihodki	2.453	2.402
<b>Skupaj dolgoročno odloženi prihodki</b>	<b>10.572</b>	<b>9.010</b>

Vnaprej vračunane kolokacije se nanašajo na oddajo prostorov in opreme drugim operaterjem. Povečanje je posledica podpisov novih pogodb.

## 25. Rezervacije

### Gibanje rezervacij v letu 2014

v tisoč EUR	2013	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	2014
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	21.553	-2.249	-803	36.538	0	55.039
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade	8.086	-244	-1.359	2.131	613	9.227
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.030	-28	-3	33	0	3.032
Druge rezervacije	199	-222	0	165	0	142
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	3.048	-3.048	0	7.300	0	7.300
<b>Skupaj rezervacije</b>	<b>35.916</b>	<b>-5.791</b>	<b>-2.165</b>	<b>46.167</b>	<b>613</b>	<b>74.740</b>

## Gibanje rezervacij v letu 2013

v tisoč EUR	2012 prilagojeno	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	2013
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	25.163	-861	-2.749	0	0	21.553
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade	8.121	-177	-584	369	357	8.086
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.750	-100	-959	30	309	3.030
Druge rezervacije	246	-193	0	146	0	199
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	1.845	-797	0	2.000	0	3.048
<b>Skupaj rezervacije</b>	<b>39.125</b>	<b>-2.128</b>	<b>-4.292</b>	<b>2.545</b>	<b>666</b>	<b>35.916</b>

### Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah

V poročanem obdobju so se rezervacije znižale za znesek 3.052 tisoč evrov. Znesek 2.871 tisoč evrov je predstavljal znesek rezervacij za odškodninsko tožbo družbe ABM proti družbi Telekom Slovenije, na podlagi katere je v juliju 2014 Vrhovno sodišče Republike Slovenije v revizijskem postopku odločilo, da Telekom Slovenije dolguje ABM plačilo zneska v višini 941 tisoč evrov s prisojenimi zakonskimi zamudnimi obrestmi. Novembra 2014 sta v pravnih zadevi pred Okrožnim sodiščem v Ljubljani tožeča stranka Benedict, d. o. o., ter ena izmed treh toženih strank, Telekom Slovenije, sklenili sodno poravnavo. Na podlagi sodb je Telekom Slovenije črpal rezervacije za navedeni tožbi v višini plačila, v preostalem delu pa je rezervacijo odpravil.

Rezervacije za obveznosti za tožbe so oblikovane na podlagi ocene verjetnega izida, ki je opravljena z visoko stopnjo previdnosti. Datuma zapadlosti obveznosti ni mogoče določiti. Tožbe se nanašajo predvsem na zahteve za odškodnino zaradi domnevne zlorabe monopolnega položaja na trgih, na katerih posluje Telekom Slovenije. Dodatno je Agencija za varstvo konkurence Republike Slovenije (AVK) po uradni dolžnosti proti družbi Telekom Slovenije v preteklih letih uvedla več postopkov ugotavljanja domnevne zlorabe prevladujočega položaja na trgu. Zadeve, za katere so oblikovane rezervacije, so v različnih fazah postopka. V do sedaj pravnomočno zaključenih zadevah je bil Telekom Slovenije v večji meri uspešen, kar tekoče objavlja, skladno s Pravili borze. Na podlagi ocene posloводства in na osnovi pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb in postopkov pred AVK v višini 55.039 tisoč evrov in so se v poročanem obdobju povečale za 36.538 tisoč evrov.

Proti družbi so bile na 31. 12. 2014 vložene tožbe v skupnem znesku 298.040 tisoč evrov [v letu 2013: 584.991 tisoč evrov], kar je razloženo v pojasnilu 34. Znesek ne vključuje potencialne globe s strani AVK, ki lahko znaša od 0,5 do 10 % letnih prihodkov, saj je sodišče zavrnilo sklep AVK in ga vrnilo v ponoven postopek. Rezervacije so oblikovane v postopkih, katerih seštevek tožbenih zahtevkov na 31. 12. 2014 je bil 275.328 tisoč evrov.

### Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve baznih postaj

Rezervacije so bile oblikovane v višini predvidenih stroškov odstranitve, diskontirane z diskontno stopnjo 2,25 % letno [2013: 4,10 % letno], kolikor je konec decembra 2014 znašala donosnost 15-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju, povečana za pribitek za lokalno tveganje.

### Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade

Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi so oblikovane na osnovi aktuarskega izračuna. Pri izračunu je bila uporabljena diskontna stopnja 2,25 %, stopnja fluktuacije zaposlenih pa je upoštevana glede na starostne intervale in znaša od 0 % do 3,5 % [v letu 2013: diskontna stopnja 4,10 %, stopnja fluktuacije od 0 % do 3,5 %]. Obveznosti družbe so enake sedanjosti vrednosti ocenjenih prihodnjih izplačil. Drugih pokojninskih obveznosti družba nima.

## Rezervacije za reorganizacijo podjetja

Družba je skladno s poslovnim načrtom oblikovala rezervacije za reorganizacijo podjetja v višini 7.300 tisoč evrov, ki se nanašajo na odpravnine zaposlenim ob kadrovskem prestrukturiranju. Rezervacije bodo črpane v letih 2015 in 2016.

## 26. Dolgoročne poslovne obveznosti

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Pogodbene obveznosti za programske pravice	7.487	2.434
Drugo	176	992
<b>Skupaj dolgoročne poslovne obveznosti</b>	<b>7.663</b>	<b>3.426</b>

Pogodbene obveznosti so se v letu 2014 povečale zaradi novo pripoznanih pogodb za predvajanje TV-vsebin.

## 27. Prejeta posojila

To pojasnilo vsebuje informacijo o pogodbenih pogojih, ki veljajo za prejeta posojila. Več informacij o izpostavljenosti obrestnemu in tečajnemu tveganju je navedenih v pojasnilu 37 Upravljanje finančnih tveganj.

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Prejeta dolgoročna posojila</b>		
Bančna posojila	59.245	92.105
- tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	-23.698	-32.860
- dolgoročni del posojil	35.547	59.245
<b>Skupaj dolgoročni del</b>	<b>35.547</b>	<b>59.245</b>
<b>Prejeta kratkoročna posojila</b>		
Tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	23.698	32.860
Obresti od posojil	5	9
<b>Skupaj kratkoročni del</b>	<b>23.703</b>	<b>32.869</b>

### Pogodbena določila prejetih posojil

v tisoč EUR	Dolgoročni del 31. 12. 2014	Kratkoročni del 31. 12. 2014	Pogodbena obrestna mera	Zapadlost zadnjega obroka	Način zavarovanja
Dolgoročne finančne obveznosti do bank	35.547	23.698	6mEURIBOR -0,025 %	2017	bančna garancija
			3mEURIBOR +0,083 %	2017	nezavarovano
			3mEURIBOR -0,018 %	2017	bančna garancija
			3mEURIBOR +0,105 %	2017	nezavarovano

Družba ima odprte kratkoročne in dolgoročne kreditne linije oziroma revolving posojila, ki so zavarovana z bianco menicami. Kratkoročne in dolgoročne kreditne linije oziroma revolving posojila zapadejo v letu 2015 in imajo spremenljivo obrestno mero in pribitek od 2,05 % do 4,10 %. Prav tako ima družba z bankami podpisane pogodbe o koriščenju limita na transakcijskih računih z obrestno mero od 6,00 % do 6,65 %.

Vsa posojila tujih bank so v evrih [EUR] in se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer.



Banke, ki so odobrile dolgoročna posojila, zahtevajo vzdrževanje v posojilnih pogodbah opredeljenih vrednosti bilančnih postavk in finančnih kazalnikov: konsolidirani skupni dolg, konsolidirano neto stvarno premoženje, EBITDA, konsolidirani skupni dolg/EBITDA. Nedoseganje predpisane vrednosti kazalnikov je lahko razlog za predčasno zapadlost posojil v plačilo. Na 31. 12. 2014 družba dosega določila pogodb. V skladu z določili dveh tujih posojilnih pogodb morajo biti obveznosti iz teh pogodb zavarovane z garancijo bank ali finančnih institucij.

## 28. Druge dolgoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	2014	2013
Obveznosti iz izdanih obveznic	299.471	298.899
Druge finančne obveznosti	3.059	13.502
<b>Skupaj druge dolgoročne finančne obveznosti</b>	<b>302.530</b>	<b>312.401</b>

Telekom Slovenije je decembra 2009 izdal eno globalno obveznico v nominalni vrednosti 300.000 tisoč evrov z obrestno mero 4,875 % in rokom dospelosti december 2016. Obveznica je vrednotena po metodi odplačne vrednosti po 5,047 % efektivni obrestni meri.

## 29. Poslovne in druge obveznosti

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Obveznosti do dobaviteljev	80.986	74.317
Obveznosti do domačih operaterjev	1.569	5.105
Obveznosti do tujih operaterjev	10.148	8.974
Obveznost za DDV in druge davčne obveznosti	7.329	5.070
Obveznosti do zaposlenih	8.918	7.397
Obveznosti za predujme in varščine	209	168
Druge obveznosti	6.178	9.138
<b>Skupaj poslovne in druge obveznosti</b>	<b>115.337</b>	<b>110.169</b>

Obveznosti do dobaviteljev so se povečale predvsem iz naslova vzdrževanja telekomunikacijskega omrežja in dobave pametnih telefonov.

Poslovne obveznosti niso obrestovane in so običajno poravnane v dogovorjenem roku od 8 do 120 dni, obveznosti do operaterjev prav tako niso obrestovane in so običajno poravnane v dogovorjenem roku od 10 do 90 dni.

## 30. Druge kratkoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	2014	2013
Obveznosti za izplačilo dividend	150	141
Obveznosti iz izdanih obveznic	-131	-131
Obveznosti iz izdanih komercialnih zapisov	45	0
Obveznosti za obrestno zamenjavo	0	314
Obveznosti iz finančnega najema	0	149
<b>Skupaj druge kratkoročne finančne obveznosti</b>	<b>64</b>	<b>473</b>

Telekom Slovenije je marca 2014 izdal 270-dnevne komercialne zapise v skupni nominalni vrednosti 50 milijonov evrov z obrestno mero 3 % letno. Dospelost komercialnih zapisov je bila 5. 12. 2014.

### 31. Kratkoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	2014	2013
Odloženi prihodki od prodaje predplačniških kartic	2.022	1.925
Kratkoročni del kolokacij	1.927	1.568
Kratkoročni del vladne podpore za opredmetena osnovna sredstva	135	125
Drugi odloženi prihodki	3.195	1.733
<b>Skupaj kratkoročno odloženi prihodki</b>	<b>7.279</b>	<b>5.351</b>

Drugi odloženi prihodki so višji pretežno zaradi uvedbe novega programa zvestobe kupcev v oktobru 2013.

### 32. Vnaprej vračunani stroški in odhodki

v tisoč EUR	2014	2013
Vnaprej vračunani stroški in odhodki za že opravljene storitve in dobavo blaga	13.363	10.091
Vnaprej vračunani stroški in odloženi prihodki – mednarodni obračun	6.848	9.532
Vnaprej vračunane plače in nagrade	548	80
Vnaprej vračunani stroški za neizkoriščene letne dopuste	3.983	4.123
Drugo	48	0
<b>Skupaj vnaprej vračunani stroški in odhodki</b>	<b>24.790</b>	<b>23.826</b>

### 33. Knjigovodske in poštene vrednosti

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2014

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Zemljišča in zgradbe	164.664	164.664			164.664
Naložbene nepremičnine	4.076	4.076			4.076
Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva	3.222	3.222	1.466		
Dana posojila	134.826	134.826			134.826
Ostala dolgoročna sredstva	32.549	32.549			
<b>Kratkoročna finančna sredstva</b>					
Dana posojila	8.109	8.109			8.109
Depoziti pri bankah	395	395			
Denar, denarni ustrezniki in terjatve za davek od dohodka	19.054	19.054			
Poslovne terjatve	148.172	148.172			
<b>Dolgoročne finančne obveznosti</b>					
Obveznice	299.471	315.150	315.150		
Prejeta posojila	35.547	35.547			35.547
Druge finančne obveznosti	3.059	3.059			
<b>Kratkoročne finančne obveznosti</b>					
Obveznice	-131	-131			
Prejeta posojila	23.703	23.703			23.703
Druge finančne obveznosti	195	195			
Poslovne obveznosti	115.337	115.337			

## Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2013 – prilagojeno

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Zemljišča in zgradbe	167.287	167.287			167.287
Naložbene nepremičnine	4.119	4.119			4.119
<b>Dolgoročna finančna sredstva</b>					
Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva	3.139	3.139	1.177		
Dana posojila	167.909	167.909			167.909
Ostala dolgoročna sredstva	31.863	31.863			
<b>Kratkoročna finančna sredstva</b>					
Dana posojila	21.822	21.822			21.822
Depoziti pri bankah	8.463	8.463			
Denar, denarni ustrezniki in terjatve za davek od dohodka	52.916	52.916			
Poslovne terjatve	139.950	139.950			
<b>Dolgoročne finančne obveznosti</b>					
Obveznice	298.899	304.500	304.500		
Prejeta posojila	59.245	59.245			59.245
Druge finančne obveznosti	13.502	13.502			
<b>Kratkoročne finančne obveznosti</b>					
Obveznice	-131	-131			
Prejeta posojila	32.869	32.869			32.869
Druge finančne obveznosti	604	604			
Poslovne obveznosti	110.169	110.169			

### Hierarhija poštene vrednosti

Pri pripoznavanju in razkrivanju poštene vrednosti finančnih instrumentov z uporabo tehnike ocenjevanja vrednosti je bila uporabljena sledeča hierarhija:

1. nivo: določanje poštene vrednosti neposredno s sklicevanjem na uradno objavljeno ceno na aktivnem trgu,
2. nivo: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki so v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti, bodisi neposredno bodisi posredno,
3. nivo: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki niso v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti.

Družba za vrednostne papirje, ki jih ima vrednotene po nabavni vrednosti v skupni višini 1.758 tisoč evrov [2013: 1.962 tisoč evrov], ne ugotavlja poštene vrednosti, saj nima podatkov, letno pa za te papirje ugotavlja znamenja oslabitve. Zato družba teh vrednostnih papirjev ni razvrstila v nobeno od ravni hierarhije poštene vrednosti. Enako velja za finančne naložbe v odvisne družbe, pridružena podjetja in skupne podvige, ki so prav tako merjene po modelu nabavne vrednosti [pojasnilo 13].

## 34. Potencialne in prevzete obveznosti

### Obveznosti in terjatve za poslovni najem

#### Družba kot najemjemalec

Družba izkazuje obveznosti iz poslovnega najema opredmetenih osnovnih sredstev, ki se nanašajo predvsem na zakupe vodov, najem poslovnih prostorov in baznih postaj.

Rok zapadlosti - v tisoč EUR	2014	2013
do 1 leta	19.450	20.129
od 1 leta do vključno 5 let	70.862	77.166
nad 5 let	79.700	88.468

Najemnine za zakupe vodov na mednarodnem področju se oblikujejo glede na povpraševanje in ponudbo z upoštevanjem cenovnih okvirjev, ki veljajo za domače operaterje. Medoperaterski zakupi v Sloveniji so v večini storitev regulirani z javno objavljenimi ceniki. Za dolgoročne najeme se sklepajo pogodbe s točno določenim obdobjem, večinoma za 15 let. Najemne pogodbe za kratkoročne najeme se v večini sklepajo za obdobje 12 mesecev z avtomatskim 1-mesečnim podaljševanjem.

Za poslovne prostore in bazne postaje je najemnina določena glede na dogovorjeno ceno z lastnikom in glede na pretekle najemnine. V primerih, ko je lastnik operater, se višina najemnine določa glede na njihov cenik ter primerjavo z lastnim cenikom za oddajo prostorov. Najemne pogodbe so sklenjene za nedoločen čas, za čas obratovanja ali za 15 let z možnostjo podaljšanja na podlagi novih pogajanj.

V letu 2014 je družba v izkazu poslovnega izida pripoznala stroške poslovnega najema v znesku 21.847 tisoč evrov (2013: 22.481 tisoč evrov) in jih izkazuje med stroški zakupa vodov ter stroški najema opredmetenih osnovnih sredstev (pojasnilo 6).

#### Družba kot najemodajalec

Družba izkazuje terjatve iz poslovnega najema opredmetenih osnovnih sredstev. Nanašajo se na skupne lokacije (kolokacije), najem prostorov in najem baznih postaj.

Rok zapadlosti - v tisoč EUR	2014	2013
do 1 leta	4.573	4.202
od 1 leta do vključno 5 let	18.294	16.808
nad 5 let	22.867	21.011

Podlaga za opredelitev možnih plačil najemnin so za regulirane storitve vzorčne pogodbe, za neregulirane pa komercialni ceniki storitev. Najemne pogodbe za skupno uporabo prostorov, kolokacij in baznih postaj so v večini sklenjene za nedoločen čas.

V letu 2014 so prihodki od najemnin, izkazani v izkazu poslovnega izida, znašali 4.573 tisoč evrov (2013: 4.202 tisoč evrov) in jih družba izkazuje med prihodki od prodaje storitev na domačem in tujem trgu (pojasnilo 4).

#### Možne obveznosti iz naslova tožb

v tisoč EUR	2014	2013
Možne obveznosti iz naslova tožb	298.040	584.991

Na datum poročanja je bilo proti družbi vloženo 50 tožb. Pri največjih tožbah in v znesku obveznosti iz naslova največjih vloženi tožbenih zahtevkov ni sprememb, z izjemo tožbe Simobila. Zadeve so v različnih fazah postopkov, in sicer:

- teče postopek na prvi stopnji z vlaganjem vlog na obeh straneh, ali
- je že opravljen narok za glavno obravnavo in je zadeva v fazi izvajanja dokazov, ali
- je zadeva zaključena na prvi stopnji z izdano sodbo, ki zaradi vloženi pritožbi še ni pravomočna, ali
- je bila izdana tudi odločba na drugi stopnji in je sodba pravomočna, je pa bila vložena revizija kot izredno pravno sredstvo.

Telekom Slovenije je v letu 2014 prejel novi tožbi družbe AKTON zaradi plačila 2.403 tisoč evrov in družbe Quantum zaradi plačila 450 tisoč evrov. Telekom Slovenije bo v postopku dokazal, da sta tožbena zneska v celoti neutemeljena.

29. 12. 2014 sta družba Simobil, d. d., in Telekom Slovenije sklenila Sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij, v katerem sta uredila odprta medsebojna razmerja in opredelila pogoje poslovnega sodelovanja v prihodnje. 22. 1. 2015 je družba Simobil, d. d., na Okrožno sodišče v Ljubljani vložila umik tožbe v višini 286.392 tisoč evrov s pripadki, pristojno sodišče pa je s sklepom s 26. 1. 2015 ustavilo predmetni pravdni postopek.

Na podlagi ocene posloводства in na osnovi pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb in postopkov pred AVK v višini 55.039 tisoč evrov [pojasnilo 25].

Glede na potek postopkov je težko z zadostno stopnjo verjetnosti napovedati čas zaključka posamezne zadeve.

#### Dane garancije

v tisoč EUR	2014	2013
Garancije za dobro opravljeno delo in za odpravo napak	2.495	3.419
Garancije za zavarovanje pogodbenih obveznosti	7.843	8.279
Druga jamstva	870	50
<b>Skupaj dane garancije</b>	<b>11.208</b>	<b>11.748</b>

Nobena od naštetih obveznosti ne izpolnjuje pogojev za pripoznanje med bilančne postavke, družba pa iz tega naslova ne pričakuje materialnih posledic.

#### Pogodbene obveze za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

Pogodbene obveze za neopredmetena sredstva na 31. 12. 2014 znašajo 3.031 tisoč evrov [2.845 tisoč evrov na 31. 12. 2013] in se pretežno nanašajo na nakup programske opreme in licenc, razvoj programske opreme, zbiranje in pripravo podatkov o tehnični dokumentaciji.

Pogodbene obveze za opredmetena osnovna sredstva na 31. 12. 2014 znašajo 7.578 tisoč evrov [10.323 tisoč evrov na 31. 12. 2013] in se pretežno nanašajo na izgradnjo omrežja TK, nakup TK-opreme, nakup in gradnjo nepremičnin, zagotavljanje napajanja in klime, nakup strojne opreme, osebnih računalnikov, opreme za nudenje storitev in nadgradnjo SWUS BNET-produktov.

Pogodbenih obvez za naložbene nepremičnine družba nima.

#### 35. Posli s povezanimi strankami

Povezane stranke družbe so poleg Republike Slovenije kot večinskega lastnika družbe Telekom Slovenije še drugi delničarji, posloводство, člani nadzornega sveta in njihovi družinski člani.

#### Posli s fizičnimi osebami

Fizične osebe [predsednik, podpredsednik in člani uprave, namestnik predsednika in člani nadzornega sveta] imajo skupaj v lasti 1.549 delnic družbe, kar predstavlja 0,0237 % lastniški delež.

## Podatki o skupinah oseb

v tisoč EUR			Posojila	
	Skupni bruto znesek vseh prejemkov	Izplačila kot udeležba v dobičku na podlagi sklepa skupščine	Neodplačani del 31. 12. 2014	Odplačila v letu 2014
<i>Člani uprave skupaj</i>	863	-	-	-
- Rudolf Skobe	181	-	-	-
- Zoran Vehovar	85	-	-	-
- Tomaž Seljak	101	-	-	-
- Mateja Božič	167	-	-	-
- Zoran Janko	176	-	-	-
- Darja Senica	78	-	-	-
- Vesna Lednik	75	-	-	-
<i>Člani nadzornega sveta</i>	252	-	-	-
<i>Člani komisij nadzornega sveta</i>	10	-	-	-
<i>Drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe</i>	4.400	-	26	6

Posojila drugim vodilnim delavcem družbe, zaposlenim na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, so odobrena s 4,01 % do 4,13 % letno obrestno mero. Odobrena so bila v skupnem znesku 67 tisoč evrov in z odplačilno dobo do 15 let.

Družba ni nobeni od skupin odobrila predujmov ali poroštev niti ne izkazuje obveznosti.

## Prejemki članov uprave [razčlenjeno]

v EUR	Plača	Spremenljivi prejemek	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Rudolf Skobe (1. 1.-31. 12.)	145.284	17.630	1.845	-	1.044	12.589	2.819	181.211	70.817
Zoran Vehovar (1. 1.-30. 4.)	49.850	31.803	472	-	378	1.907	940	85.350	37.144
Tomaž Seljak (1. 5.-31. 12.)	95.434	-	1.080	-	885	2.014	1.879	101.292	45.008
Mateja Božič (1. 1.-31. 12.)	145.284	9.445	1.371	-	1.287	6.645	2.819	166.851	71.537
Zoran Janko (1. 1.-31. 12.)	145.284	16.416	1.458	-	1.044	8.437	2.819	175.458	71.257
Darja Senica (1. 1.-7. 4.)	40.632	32.896	355	-	386	2.454	758	77.481	32.829
Vesna Lednik (23. 4.-31. 12.)	69.075	-	1.166	-	885	2.059	1.879	75.064	34.155
<b>Skupaj</b>	<b>690.843</b>	<b>108.190</b>	<b>7.747</b>	<b>0</b>	<b>5.909</b>	<b>36.105</b>	<b>13.913</b>	<b>862.707</b>	<b>362.747</b>

\* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje (PDPZ).

\*\* Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov uprave, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov uprave, in brez PDPZ, ki se nakaže pokojninski družbi.

Člani uprave niso prejeli udeležbe v dobičku, opcij, provizij in drugih izplačil.

## Prejemki članov nadzornega sveta – razčlenjeno

v EUR	Seje	Osnovno plačilo za opravljanje funkcije	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
<b>Zunanji člani</b>							
Borut Jamnik (1. 1.-31. 12.)	3.740	28.000	3.260	-	753	35.753	25.455
Tomaž Berločnik (1. 1.-31. 12.)	3.960	19.250	1.540	-	753	25.503	18.001
Adolf Zupan (1. 1.-31. 12.)	4.180	22.400	2.816	2.309	753	32.458	23.059
Bernarda Babič (1. 1.-31. 12.)	3.964	19.250	3.036	947	753	27.950	19.781
Marko Hočevnar (1. 1.-31. 12.)	4.184	21.000	2.816	-	753	28.753	20.364
Matej Matzele Golob (1. 1.-31. 12.)	4.624	21.000	2.376	-	753	28.753	20.364
<b>Notranji člani</b>							
Martin Gorišek (1. 1.-22. 4.)	1.320	5.444	880	-	-	7.644	5.560
Milan Richter (1. 1.-8. 4.)	1.045	6.098	1.716	-	-	8.859	6.443
Primož Per (15. 5.-31. 12.)	3.135	10.952	1.320	-	-	15.407	11.205
Samo Podgornik (15. 5.-31. 12.)	2.640	10.952	220	-	-	13.812	10.045
Dean Žigon (1. 1.-31. 12.)	4.730	20.503	1.936	-	-	27.169	19.760
<b>Skupaj</b>	<b>37.522</b>	<b>184.849</b>	<b>21.916</b>	<b>3.256</b>	<b>4.518</b>	<b>252.061</b>	<b>180.037</b>

\* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejnin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemke (potni stroški) in zavarovanje odgovornosti.

\*\* Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov nadzornega sveta, vključujoč zavarovanje odgovornosti, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov nadzornega sveta, skupaj s potnimi stroški.

Drugih prejemkov člani nadzornega sveta niso prejeli.

## Prejemki članov komisij nadzornega sveta [razčlenjeno]

v EUR	Seje	Osnovno plačilo za opravljanje funkcije	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
<b>Zunanji člani komisij</b>							
Barbara Nose (1. 1.-31. 12.)	0	7.000	3.476	-	-	10.476	7.619
<b>Skupaj</b>	<b>0</b>	<b>7.000</b>	<b>3.476</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.476</b>	<b>7.619</b>

\* Skupaj bruto predstavlja vsoto osnovnega plačila za opravljanje funkcije in plačilo komisij.

\*\* Skupaj neto predstavlja neto prejemek članice komisije nadzornega sveta.

## Posli s podjetji v skupini

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Terjatve do podjetij v skupini</b>	<b>154.422</b>	<b>202.288</b>
Odvisne družbe	154.036	201.859
Skupaj obvladovane družbe	18	17
Pridružene družbe	368	412
<b>Obveznosti do podjetij v skupini</b>	<b>18.666</b>	<b>19.653</b>
Odvisne družbe	16.734	18.834
Skupaj obvladovane družbe	2	2
Pridružene družbe	1.930	817

v tisoč EUR	2014	2013
<b>Čisti prihodki od prodaje</b>	<b>26.433</b>	<b>22.808</b>
Odvisne družbe	24.786	21.338
Skupaj obvladovane družbe	66	157
Pridružene družbe	1.581	1.313
<b>Nakup materiala in storitev v skupini</b>	<b>62.892</b>	<b>60.701</b>
Odvisne družbe	59.989	58.724
Skupaj obvladovane družbe	8	8
Pridružene družbe	2.895	1.969

Družba ustvarja prihodke z dajanjem poslovnih prostorov in opredmetenih osnovnih sredstev v najem družbi GVO, opravljanjem telekomunikacijskih storitev ter izvajanjem storitev poslovne podpore. Telekom Slovenije poravnava stroške izgradnje in vzdrževanja telekomunikacijskih kapacitet, do družbe GVO pa ima terjatve iz naslova dolgoročnega in kratkoročnega posojila ter obresti.

Telekom Slovenije ima terjatev do TSmedia iz dolgoročnega in kratkoročnega posojila ter obresti. TSmedia plačuje opravljanje telekomunikacijskih storitev in storitev klicnega centra, vzdrževanje, razvoj in nabavo multimedijskih platform in vsebin, storitev poslovne podpore ter najemnino za poslovne prostore. Matični družbi pa zaračunava prodajo ter upravljanje multimedijskih storitev in vsebin, oglaševanje v svojih medijih in prihodke iz naslova storitev klicnega centra, ki jih Telekom Slovenije fakturira končnim uporabnikom.

Družba zaračunava odvisni družbi Avtenta najem poslovnih prostorov, telekomunikacijske storitve na lokaciji in storitve podpore, poravnava pa ji stroške storitev računalniške podpore.

Telekom Slovenije ima terjatev do Skupine Ipko iz dolgoročnega in kratkoročnega posojila ter obresti, zaračunava pa ji IP-storitve v mednarodnem prometu, storitev gostovanja njenih uporabnikov, storitev tranzitiranja prometa in druge storitve.

Terjatve Telekom Slovenije do odvisne družbe Blicnet vključujejo dolgoročno in kratkoročno posojilo ter vnaprej plačane zakupe iz naslova IP-storitev v mednarodnem prometu. Odvisna družba zaračunava matični družbi zakupe vodov in telekomunikacijske storitve v mednarodnem prometu.

Medsebojne cene so oblikovane na enakih osnovah kot za ostale uporabnike.

Družba Telekom Slovenije na datum poročanja nima garancij in poroštev, danih odvisnim družbam.



## Posli z vlado Republike Slovenije ter osebami in institucijami pod njenim nadzorom

Družba posreduje telekomunikacijske storitve vladi Republike Slovenije ter različnim organom, agencijam in podjetjem, v katerih slovenska država nastopa kot večinski ali manjšinski lastnik.

Prihodek od prodaje vladnim organizacijam je za leto 2014 znašal 23.228 tisoč evrov (2013: 25.127 tisoč evrov). Konec leta 2014 je odprtih terjatev do vlade še 3.988 tisoč evrov, od tega je 110 tisoč evrov zapadlih. Družba ne spremlja niti ne zbira podatkov o prodaji podjetjem, ki so v delni ali popolni lasti države ali pod njenim nadzorom.

### 36. Stroški revizorja

v tisoč EUR	2014	2013
Storitve revidiranja	140	142
Druge storitve dajanja zagotovil	4	9
Druge nerevizijske storitve	1	0
<b>Skupaj stroški revizorja</b>	<b>145</b>	<b>151</b>

Storitve revidiranja vsebujejo medletne in letne stroške revizije.

### 37. Upravljanje finančnih tveganj

V skupini finančnih tveganj družbe so najpomembnejša kreditno tveganje, tveganje kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti ter obrestno tveganje. Izpostavljenost posameznim vrstam finančnih tveganj ter ukrepe za njihovo obvladovanje presojamo in izvajamo na podlagi učinkov na denarne tokove in odhodke financiranja. Izpostavljenost valutnim tveganjem ocenjujemo kot nizko, zato ne uporabljamo instrumentov zavarovanja. V nadaljevanju so podrobneje prikazana pomembna finančna tveganja, ki jih skladno s sprejeto politiko redno ocenjujemo in preverjamo ustreznost ukrepov za njihovo obvladovanje.

#### Kreditno tveganje

Najpomembnejši vir kreditnega tveganja (tveganja neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke) predstavlja neplačevanje obveznosti s strani naročnikov (maloprodaja) in s strani operaterjev (veleprodaja).

Poslovne in druge terjatve predstavljajo 47 % kratkoročnih sredstev v družbi Telekom Slovenije. Delež maloprodaje v vseh terjatvah zajema 74 %, delež veleprodaje pa 26 %. Družba ima veliko število kupcev, kar vpliva na razpršenost tveganja. Terjatve do domačih kupcev obsegajo 74 % vseh terjatev, razliko pa predstavljajo terjatve do tujih kupcev. Med tujimi kupci prevladujejo operaterji iz drugih držav.

Kreditno tveganje obvladujemo predvsem s sprotnim ugotavljanjem bonitete poslovnih partnerjev in aktivno izterjavo terjatev. Skladno s Pravilnikom o upravljanju s terjatvami zahtevamo od bolj tveganih poslovnih partnerjev zavarovanje potencialnih terjatev, in sicer na operaterskem delu bančne garancije in menice ter na maloprodajnem delu menice in poroštva. Na 31. 12. 2014 so bile z bančnimi garancijami zavarovane terjatve na operaterskem delu v znesku 283 tisoč evrov.

Boniteto poslovnih uporabnikov določamo na osnovi lastnega bonitetnega modela, ki je namenjen učinkovitemu upravljanju s kreditnim tveganjem, obenem pa služi kot dodaten kazalnik pri zagotavljanju čim boljše skrbi za naše naročnike v prodajnih procesih. Osnovni ukrep za obvladovanje kreditnega tveganja je sprotno izvajanje izterjave po terminskem planu in na koncu izključevanje neplačnikov. Dodatni ukrepi za obvladovanje kreditnega tveganja so spremljanje visokega prometa in obveščanje kupcev o povečani porabi ter preprečevanje in zgodnje odkrivanje zlorab.

Postopke pred sodne in sodne izterjave izvajamo v skladu s sprejeto politiko. Družba terjatve slabi skladno z računovodskimi usmeritvami, pri čemer upošteva kriterij starosti posamezne terjatve. Družba oblikuje popravke vrednosti terjatev do kupcev glede na kreditno sposobnost posameznega kupca, izkušnje iz preteklih let in pričakovanja v obračunskem obdobju. Zaradi uvedenih postopkov upravljanja terjatev je kreditno tveganje obvladljivo.

Najvišja izpostavljenost kreditnemu tveganju izhaja iz naslova neodpisane vrednosti poslovnih in drugih terjatev. Najvišja izpostavljenost do posameznega kupca v letu 2014 predstavlja 3 % v celotni izpostavljenosti kreditnemu tveganju.

Kreditnemu tveganju je družba izpostavljena tudi iz naslova denarnih sredstev na računu in depozitov pri bankah, iz naslova posojil, odobrenih odvisnim družbam, tretjim osebam in zaposlencem, ter izdanih garancij oziroma poroštev tretjim osebam, predvsem za obveznosti odvisnih družb. Družba obvladuje tveganje neizpolnitve obveznosti z različnimi instrumenti zavarovanj v posojilnih in garancijskih pogodbah, pri čemer je višina zavarovanj najmanj tako visoka, kot je znesek posojila oziroma izdane garancije.

#### Izpostavljenost kreditnemu tveganju

v tisoč EUR	2014	2013
Dana posojila	142.935	189.731
Finančne naložbe	3.617	11.602
Poslovne in druge terjatve	148.172	139.950
- od tega terjatve do kupcev	140.632	133.923
Denar in denarni ustrezniki	19.032	52.894
<b>SKUPAJ</b>	<b>313.756</b>	<b>394.177</b>

Analizo danih posojil po zapadlosti družba prikazuje v pojasnilu 14 Druge finančne naložbe, analizo poslovnih terjatev ter gibanje popravka vrednosti terjatev pa v pojasnilu 19 Poslovne in druge terjatve.

#### Tveganje kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti

Plačilno-sposobnostno tveganje je povezano s primanjkljajem razpoložljivih finančnih virov oziroma s sposobnostjo zagotavljanja zunanjih virov likvidnosti in posledično s sposobnostjo za poravnavanje obveznosti ob njihovi zapadlosti.

V letu 2014 je bilo tveganje plačilne sposobnosti ocenjeno kot srednje, kar izhaja predvsem iz velikosti vpliva, ki bi ga tveganje lahko povzročilo. Verjetnost uresničitve tveganja je bila nizka, saj je bila družba sposobna v vsakem trenutku poravnati vse dospele obveznosti.

Za obvladovanje tveganja kratkoročne plačilne sposobnosti ima družba vzpostavljen učinkovit sistem upravljanja in načrtovanja denarnih tokov. Likvidnost se spremlja dnevno in načrtuje na mesečni, dvomesečni in letni osnovi (dnevno spremljanje z 2-mesečno dnevno napovedjo ter 12-mesečno napovedjo po mesecih), ki omogoča pravočasno zaznavanje morebitnih primanjkljajev likvidnih sredstev in odločanje o ukrepih. Likvidnostna rezerva v obliki dolgoročnih in kratkoročnih neizkoriščenih revolving linij pri bankah, limitov na TRR, vezanih kratkoročnih depozitov pri bankah ter denarja na računih je zagotavljala ustrezno kratkoročno uravnavanje denarnih tokov ter zmanjševala likvidnostno tveganje. Skupna likvidnostna rezerva Telekoma Slovenije je na 31. 12. 2014 znašala 224,9 milijona evrov.

Zaradi negotovosti, povezane s postopkom privatizacije, sta bila v okviru kratkoročne in dolgoročne plačilne sposobnosti zaznana tudi tveganje obnavljanja obstoječih kratkoročnih virov ter tveganje refinanciranja kratkoročnih virov z dolgoročnimi. Tveganje je poleg pripravljenosti bank za financiranje povezano tudi s pridobivanjem potrebnih soglasij za zadolževanje, skladno z uredbo. Tveganje obvladujemo z vnaprejšnjimi razgovori z bankami glede potrebnega financiranja in s pravočasnim izvajanjem postopkov refinanciranja, vezanih na uredbo. Z namenom razpršitve omenjenega tveganja in pridobitve dodatnih alternativnih virov financiranja pa je družba v letu 2014 prvič izdala 9-mesečne komercialne zapise v nominalni vrednosti 50 milijonov evrov.

Kot srednje je bilo ocenjeno tudi tveganje dolgoročne plačilne sposobnosti, kar je rezultat predvidljivega denarnega toka, stabilnega in uspešnega poslovanja, ustrezne kapitalske strukture, dolgoročnega načrta za poplačilo finančnega dolga in aktivnega upravljanja z obratnim kapitalom.

Večina dolgoročnih finančnih obveznosti se nanaša na izdajo obveznic v višini 300 milijonov evrov, ki zapadejo v plačilo decembra 2016. Družba proučuje različne možnosti refinanciranja obstoječe izdaje.

#### Zapadlost obveznosti Telekoma Slovenije na 31. 12. 2014 in 31. 12. 2013 na osnovi pogodbenih, nediskontiranih plačil

v tisoč EUR	Zapadle	Na vpoklic	Do 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 5 let	Nad 5 let	Skupaj
<b>2014</b>							
Posojila in krediti	0	0	4.877	18.826	35.547	0	59.250
Predvidene obresti od posojil	0	0	15	52	42	0	109
Druge finančne obveznosti	195	0	0	-131	302.530	0	302.594
Predvidene obresti od obveznic	0	0	0	14.625	14.625	0	29.250
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	0	209	111.551	3.577	7.663	0	123.000
<b>Skupaj zapadlost</b>	<b>195</b>	<b>209</b>	<b>116.443</b>	<b>36.949</b>	<b>360.407</b>	<b>0</b>	<b>514.203</b>
<b>2013 prilagojeno</b>							
Posojila in krediti	0	0	7.726	25.143	59.245	0	92.114
Predvidene obresti od posojil	0	0	274	427	273	0	974
Druge finančne obveznosti	141	0	306	26	312.401	0	312.874
Predvidene obresti od obveznic	0	0	0	14.625	29.250	0	43.875
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	971	2.909	99.574	6.715	3.426	0	113.595
<b>Skupaj zapadlost</b>	<b>1.112</b>	<b>2.909</b>	<b>107.880</b>	<b>46.936</b>	<b>404.594</b>	<b>0</b>	<b>563.432</b>

#### Obrestno tveganje

Izhaja iz tržnega nihanja obrestne mere in posledično negativnega vpliva na obrestno občutljive obveznosti iz financiranja, kar lahko privede do povečanih stroškov iz tega naslova.

Izpostavljenost obrestnemu tveganju je ocenjena kot nizka, saj kar 82,5 % finančnih obveznosti družbe predstavljajo obveznosti iz naslova izdanih obveznic, ki imajo fiksno obrestno mero. Ostale obveznosti iz naslova prejetih posojil se obrestujejo z uporabo spremenljivih obrestnih mer, vezanih na 3- oziroma 6-mesečni Euribor.

### Tabela obrestnega tveganja

V spodnji tabeli je predstavljena analiza občutljivosti realno možne spremembe obrestnih mer na dobiček družbe pred obdavčitvijo [zaradi vpliva spremembe obrestne mere prejetih posojil], pri čemer so vse druge spremenljivke konstantne. Sprememba obrestnih mer ne vpliva na kapital družbe, vpliva pa na poslovni rezultat družbe.

	Zvišanje/znižanje osnovne obrestne mere	Učinek na dobiček pred obdavčitvijo v tisoč EUR
<b>2014</b>		
EURO	+100 bt	-592
EURO	-100 bt	592
<b>2013</b>		
EURO	+100 bt	-921
EURO	-100 bt	921

V tabeli niso vključeni neobrestovani finančni instrumenti, saj niso izpostavljeni obrestnemu tveganju.

### Upravljanje s kapitalom

Glavni namen upravljanja s kapitalom družbe je zagotoviti čim boljšo kreditno boniteto in kapitalsko ustreznost za potrebe financiranja poslovanja in za doseganje čim višje vrednosti za delničarje.

Družba spremlja gibanje kapitala z uporabo kazalnika finančnega vzvoda, izračunanega z delitvijo (neto) finančnih obveznosti s kapitalom, in kazalnika deleža kapitala v bilančni vsoti. V okviru neto obveznosti družba vključuje prejeta posojila in druge finančne obveznosti, znižane za znesek kratkoročnih finančnih naložb in denarnih sredstev s kratkoročnimi depoziti. Pri sprejemanju odločitev o upravljanju s kapitalom sledimo tudi finančnim zavezam iz kreditnih pogodb.

Družba izkazuje relativno nizko zadolženost, kar predstavlja dobro izhodišče za doseganje ustrezne kreditne bonitete in s tem nižjih stroškov zadolževanja. Zaradi večinskega državnega lastništva je boniteta družbe pogojena tudi z boniteto države.

v tisoč EUR	2014	2013 prilagojeno
Prejeta posojila in druge finančne obveznosti	361.844	404.988
Manj kratkoročne finančne naložbe in denarna sredstva s kratkoročnimi depoziti	-27.536	-83.179
<b>Neto obveznosti</b>	<b>334.308</b>	<b>321.809</b>
Kapital	730.944	779.964
<b>Bilančna vsota</b>	<b>1.334.852</b>	<b>1.374.378</b>
<b>Neto dolg v kapitalu</b>	<b>45,7 %</b>	<b>41,3 %</b>
<b>Kapital v bilančni vsoti</b>	<b>54,8 %</b>	<b>56,8 %</b>

## 38. Splošno pooblastilo in pravica do uporabe radijske frekvence in števil

### Storitve fiksne in mobilne telefonije

Družba Telekom Slovenije ima splošno pooblastilo za posredovanje elektronskega komunikacijskega omrežja oziroma storitev elektronskih komunikacij. Pred začetkom opravljanja storitve javnega komunikacijskega omrežja v Sloveniji mora družba pisno obvestiti Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve [v nadaljevanju agencija]. Pred začetkom opravljanja storitve na podlagi pooblastila družbi ni treba pridobiti nikakršne izključne odločbe ali zagotoviti administrativnega dejanja lokalnega upravnega organa.

V preteklosti je družba Telekom Slovenije obvestila agencijo o posredovanju naslednjih pomembnejših storitev elektronske komunikacije:

- javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji,
- storitve v javnem mobilnem omrežju,
- medoperaterske storitve in tranzit,
- podatkovne storitve in dostop do interneta,
- storitve dajanja javnega komunikacijskega omrežja v zakup in
- zagotavljanje javnih komunikacijskih omrežij.

Na podlagi obvestila je družba dolžna plačati letno nadomestilo v znesku 734 tisoč evrov [2013: 775 tisoč evrov]. Znesek nadomestila je določen na podlagi tarife iz splošnega akta agencije.

Prav tako je družba Telekom Slovenije dolžna plačati letno nadomestilo za pravico do uporabe radijske frekvence in števil. Nadomestilo za uporabo radijske frekvence znaša 914 tisoč evrov [2013: 751 tisoč evrov], medtem ko nadomestilo za pravico do uporabe številskega prostora v istem obdobju znaša 438 tisoč evrov [2013: 453 tisoč evrov]. Znesek nadomestil je določen na podlagi tarife iz splošnega akta agencije. Stroški so vključeni v izkazu poslovnega izida v stroških storitev, in sicer v zadnji postavki, stroški drugih storitev [pojasnilo 6].

### Storitve mobilne telefonije

Koncesijska pogodba	Datum podelitve pooblastila	Obdobje	Nadomestilo
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije, ki deluje v omrežju DCS 1800	3. 1. 2001	15 let	koncesnina 4.173 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve UMTS/IMT-2000	27. 11. 2001	15 let, podaljšano do 21. 9. 2021	koncesnina 91.804 tisoč evrov
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve mobilne telefonije GSM 900	3. 4. 2013	do 3. 1. 2016	koncesnina 4.302 tisoč evrov
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za LTE 800 MHz, UMTS 210 MHz	26. 5. 2014	od 31. 5. 2014 do 31. 5. 2029	koncesnina 26.835 tisoč evrov
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za GSM 900 in 1800 MHz, LTE 2600 MHz	26. 5. 2014	od 4. 1. 2016 do 4. 1. 2031	koncesnina 37.705 tisoč evrov

## 39. Dogodki po dnevu bilance

### JANUAR

- Telekom Slovenije je od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel sodbo v gospodarskem sporu tožeče stranke Akton zoper toženo stranko Telekom Slovenije (prej Mobitel), s katero je sodišče tožbo Aktona v celoti zavrnilo kot neutemeljeno. Akton je preko medijev že napovedal pritožbo zoper sodbo, na katero bomo pravočasno podali odgovor.
- Telekom Slovenije je od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel predlog za obnovo postopka, končanega s pravnomočno sodbo v gospodarskem sporu, tožeče stranke T-2, zoper toženo stranko Telekom Slovenije, s katero je sodišče razsodilo, da se tožbeni zahtevek tožeče stranke zavrne. Telekom Slovenije bo na predlog odgovoril v zakonitem roku in v postopku dokazal, da je predlog za obnovo postopka v celoti neutemeljen.
- Telekom Slovenije je prejel sodbo Upravnega sodišča RS, s katero je sodišče razsodilo, da se tožbeni zahtevek Telekoma Slovenije za odpravo odločbe AVK [neupravičeno pogojevanje Telekoma Slovenije po vzpostavitvi ADSL-priključka preko svojega omrežja ob pogoju predhodne vzpostavitve ISDN-priključka] in ustavitve predmetnega postopka pred AVK zavrne, pri tem pa vsaka stranka trpi svoje stroške postopka. Zoper sodbo bo Telekom Slovenije pravočasno vložil revizijo na Vrhovno sodišče RS.
- Telekom Slovenije je od Višjega sodišča v Ljubljani prejel sodbo in sklep, s katerim je sodišče razsodilo, da se primarni tožbeni zahtevek Sky neta [plačilo odškodnine] v celoti zavrne [v tem delu je tožbeni zahtevek pravnomočno zaključen] ter da se potrdi sklep prvostopenjskega sodišča, ki je zavrnilo zahtevo Sky neta po izdaji začasne odredbe. Sodišče prve stopnje bo v ponovnem postopku odločalo še o podrednem tožbenem zahtevku, ki se glasi na izpolnitev pogodbe o posredovanju naročil za gradnjo 414 baznih postaj in za pripravo dokumentacije za 434 baznih postaj]. Obravnava je razpisana za 9. 4. 2015. Pričakovati pa je, da bo Sky net zoper sodbo in sklep Višjega sodišča vložil revizijo.
- Telekom Slovenije je v okviru konsolidacije Skupine Telekom Slovenije na makedonskem trgu, ki vključuje tudi izločitev regionalnega optičnega omrežja iz odvisne družbe ONE DOOEL Skopje, ustanovil družbo SIOL DOOEL Skopje, ki je v 100 % lasti Telekoma Slovenije, in svojo 100-odstotni delež v odvisni družbi DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL Skopje prenesel na odvisno družbo ONE DOOEL Skopje.
- Telekom Slovenije, d. d., je 27. 1. 2015 prejel sklep Okrožnega sodišča v Ljubljani s 26. 1. 2015 v gospodarskem sporu tožeče stranke Simobil, zoper toženo stranko Telekom Slovenije, zaradi plačila 286.392.223,00 evrov s pripadki. Družba Simobil je z vlogo z 22. 1. 2015 v soglasju z družbo Telekom Slovenije umaknila tožbo, zato je Okrožno sodišče v Ljubljani izdalo sklep o ustavitvi postopka. Kot je Telekom Slovenije že predhodno razkril, sta družbi Telekom Slovenije in Simobil 29. 12. 2014 podpisali sporazum o ureditvi medsebojnih razmerij, s katerim sta uredili odprta medsebojna razmerja in opredelili pogoje poslovnega sodelovanja v prihodnje.

## FEBRUAR

- Telekom Slovenije je od Upravnega sodišča RS prejel sodbo v upravnem sporu tožeče stranke Telekom Slovenije zoper toženo stranko Javno Agencijo RS za varstvo konkurence (AVK) zaradi odprave odločbe AVK, s katero je ugotovila, da je Telekom Slovenije v časovnem obdobju od 1. 12. 2002 do 5. 9. 2005 zlorabljal prevladujoči položaj na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa z bitnim tokom prek bakrenega omrežja v Republiki Sloveniji, in ustavitve predmetnega postopka pred AVK. Upravno sodišče RS je s predmetno sodbo razsodilo, da se tožbeni zahtevek tožeče stranke za odpravo odločbe AVK in ustavitve predmetnega postopka pred AVK zavrne, pri tem pa vsaka stranka trpi svoje stroške postopka. Telekom Slovenije bo preučil sodbo Upravnega sodišča RS ter se na podlagi tega odločil o nadaljnjih ukrepih.
- Telekom Slovenije je s strani Javne agencije za varstvo konkurence (AVK) prejel odločbo in sklep v zvezi z ugotavljanjem zlorabe prevladujočega položaja na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa z bitnim tokom v RS in na medoperaterskem trgu dostopa do fizične omrežne infrastrukture v RS. Telekom Slovenije bo preučil odločbo Javne agencije za varstvo konkurence ter se na podlagi tega odločil o nadaljnjih ukrepih.
- Telekom Slovenije je z namenom celovitega upravljanja regionalnega optičnega omrežja ustanovil družbo SIOL D00 Beograd, ki je v 100 % lasti Telekoma Slovenije. Družba SIOL D00 Beograd je bila vpisana v sodni register v Beogradu 13. februarja 2015.
- Telekom Slovenije je podpisal pogodbo o nakupu 100-odstotnega deleža v družbi Debitel telekomunikacije, d.d. Celoten posel bo zaključen po pridobitvi soglasja pristojnih organov za varstvo konkurence. Do zaključka posla Telekom Slovenije, d. d. , podrobnosti posla, vključno s kupnino, ne bo razkrival.



## Poročilo neodvisnega revizorja

### Delničarjem družbe Telekom Slovenije d.d.

#### ***Poročilo o računovodskih izkazih***

Revidirali smo priložene računovodske izkaze družbe Telekom Slovenije d.d., ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2014, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

#### ***Odgovornost poslovodstva za računovodske izkaze***

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo poslovodstva potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

#### ***Revizorjeva odgovornost***

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanjem in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen poslovodstva kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

#### ***Mnenje***

Po našem mnenju so računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja družbe Telekom Slovenije d.d. na dan 31. decembra 2014 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

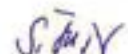
#### ***Poročilo o zahtevah druge zakonodaje***

V skladu z zahtevo Zakona o gospodarskih družbah potrjujemo, da so informacije v poslovnem poročilu skladne s priloženimi računovodskimi izkazi.

  
Damjan Ahčin, ACCA  
Pooblaščen revizor

Ljubljana, 10. marec 2015

**KPMG SLOVENIJA,**  
podjetje za revidiranje, d.o.o.

  
Katarina Sitar Šuštar  
Partner

KPMG Slovenija, d.o.o.



## 4. PRILOGA

### 4.1. Družbe v Skupini Telekom Slovenije

**Telekom Slovenije, d. d., je obvladujoča družba v Skupini Telekom Slovenije, ki deluje na trgih jugovzhodne Evrope in Nemčije.**

Družba: **Telekom Slovenije, d. d.**  
Sedež: Ljubljana  
Naslov: Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana  
Telefon: + 386 1 234 10 00  
Spletna stran: [www.telekom.si](http://www.telekom.si)  
Twitter: @TelekomSlo  
Facebook: [sl-si.facebook.com/TelekomSlovenije](https://www.facebook.com/TelekomSlovenije)  
LinkedIn: [www.linkedin.com/company/telekom-slovenije](https://www.linkedin.com/company/telekom-slovenije)  
Elektronski naslov: [info@telekom.si](mailto:info@telekom.si)

#### **Odvisne družbe v skupini**

##### **Družbe v Sloveniji**

Družba: **GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d. o. o.**  
Sedež: Ljubljana  
Naslov: Cigaletova ulica 10, 1000 Ljubljana  
Telefon: + 386 1 234 1950  
Spletna stran: [www.gvo.si](http://www.gvo.si)  
Elektronski naslov: [gvo@telekom.si](mailto:gvo@telekom.si)

Družba: **GVO Telekommunikation GmbH**  
Sedež: DE 48703 Stadtlohn, NRW, Bundesrepublik Deutschland  
Naslov: Daimlerstr. 3  
Telefon: +386 1 234 1950  
Spletna stran: <http://www.gvo.si/de>  
Elektronski naslov: [gvo@telekom.si](mailto:gvo@telekom.si)

Družba: **AVTENTA, napredne poslovne rešitve, d. o. o.**  
Sedež: Ljubljana  
Naslov: Stegne 19, 1000 Ljubljana  
Telefon: + 386 1 583 68 00  
Spletna stran: [www.avtenta.si](http://www.avtenta.si)  
Elektronski naslov: [prodaja@avtenta.si](mailto:prodaja@avtenta.si), [marketing@avtenta.si](mailto:marketing@avtenta.si)

Družba: **TSmedia, medijske vsebine in storitve, d. o. o.**  
Sedež: Ljubljana  
Naslov: Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana  
Telefon: + 386 1 473 00 10  
Spletna stran: [www.tsmedia.si](http://www.tsmedia.si)  
Elektronski naslov: [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si)

Družba: **Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d. o. o.**  
Sedež: Ljubljana  
Naslov: Stegne 19  
Telefon: + 386 1 473 00 00  
Spletna stran: [www.planet-tv.si](http://www.planet-tv.si)  
Elektronski naslov: [info@planet-tv.si](mailto:info@planet-tv.si)

Družba: **SOLINE Pridelava soli, d. o. o.**  
Sedež: Portorož  
Naslov: Seča 115, 6320 Portorož/Portorose  
Telefon: + 386 5 672 13 43  
Spletna stran: [www.soline.si](http://www.soline.si)  
Elektronski naslov: [prodaja@soline.si](mailto:prodaja@soline.si)

Družba: **M-PAY, Družba za mobilno plačevanje, storitve in trgovino, d. o. o.**  
Sedež: Maribor  
Naslov: Ul. Vita Kraigherja 3, 2000 Maribor  
Elektronski naslov: [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si)

Družba: **SETCCE, družba za e-poslovanje, d. o. o.**  
Sedež: Ljubljana  
Naslov: Tehnološki park 21, 1000 Ljubljana  
Spletna stran: [www.setcce.si](http://www.setcce.si)  
Elektronski naslov: [info@setcce.si](mailto:info@setcce.si)

#### ***Družbe v tujini***

Družba: **IPKO Telecommunications LLC**  
Sedež: Priština, Kosovo  
Naslov: Lagija Ulpiana  
Rruga »Zija Shemsiu« Nr. 34, Prishtine  
Telefon: + 381 38 700 700,  
Spletna stran: [www.ipko.com](http://www.ipko.com)  
Elektronski naslov: [info@ipko.com](mailto:info@ipko.com)

Družba: **ONE Telecommunication Services DOOEL**  
Sedež: Skopje, Makedonija  
Naslov: Bulevar Kuzman Josifovski Pitu 15  
Telefon: + 389 2 541 1000  
Spletna stran: [www.one.mk](http://www.one.mk)  
Elektronski naslov: [CAD@one.mk](mailto:CAD@one.mk)

Družba: **DIGI PLUS MULTIMEDIA DOOEL Skopje**  
Sedež: Skopje, Makedonija  
Naslov: Bulevar Partizanski odredi 70, DTC Aluminka, 5. nadstropje

Družba: **Blicnet d. o. o. Banja Luka**  
Sedež: Banja Luka, Bosna in Hercegovina  
Naslov: Majke Jugovića 25  
Telefon: + 387 51 921 000  
Spletna stran: [www.blic.net](http://www.blic.net)  
Elektronski naslov: [office@blicnet.ba](mailto:office@blicnet.ba)

Družba: **SIOL d. o. o.**  
Sedež: Zagreb, Hrvaška  
Naslov: Margaretska 3

Družba: **SiOL d. o. o. Sarajevo**  
Sedež: Sarajevo, Bosna in Hercegovina  
Naslov: Tešanjaska 24a, Sarajevo Centar

Družba: **SIOL d. o. o. Podgorica**  
Sedež: Podgorica, Črna gora  
Naslov: Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 106

Družba: **SIOL DOOEL Skopje**  
Sedež: Skopje, Makedonija  
Naslov: Bulevar Kuzman Josifovski Pitu 15

Družba: **SIOL d.o.o. Beograd**  
Sedež: Beograd, Srbija  
Naslov: 27. marta 11

## 4.2. Slovar kratic, tujk in strokovnih izrazov

Kratika	Angleški izraz	Slovenski prevod
AKOS	Agency for Communication Networks and Services of the Republic of Slovenia	Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije
ARPU	Average Revenue Per User	Povprečni prihodek na uporabnika
BI	Business Intelligence	Poslovna inteligenca
AVK	Slovenian Competition Protection Agency	Javna agencija Republike Slovenije za varstvo konkurence
ATM	Asynchronous Transfer Mode	Asinhroni prenosni način
BB	BroadBand	Širokopasovni dostop
BI/DW	Business Intelligence/Data Warehouse	Poslovna inteligenca/podatkovno skladišče
-	Billing	Sistem za zaračunavanje
-	Branding	Znamčenje
BSS	Business Support System	Sistem za podporo poslovanju
BSS/OSS	Business/Operational Support System	Sistem za podporo poslovnega procesa/sistemi za operativni podporni proces
BU PURE LRIC	Long-Run Incremental Cost	Dolgoročno prirastni stroški od spodaj navzgor
-	Bundle [packet]	Skupek v paket povezanih storitev
-	BusinessConnect	Sodobna rešitev za upravljanje z dokumentarnim gradivom
B2B	Business-to-Business	Poslovanje med podjetji
CAGR	Compound Annual Growth Rate	Povprečni letni prirast
CAPEX	Capital Expenditure	Vrednost investicij
CATV	Cable Television	Kabelska televizija
CEM	Customer Experience Management	Upravljanje uporabniške izkušnje
	Cloud services	Storitve v oblaku
CRM	Customer relationship management	Sistemi za upravljanje z uporabniki
-	Cross-sale	Navzkrižna prodaja
CWDM	Coarse wavelength division multiplexing	Grobo valovno multipleksiranje
CURS/FURS	Customs administration of the Republic of Slovenia/Financial administration of the Republic of Slovenia	Carinska uprava RS/Finančna uprava RS
D2D	Door to door	Od vrat do vrat
-	Data offload	Razbremenjevanje mobilnih podatkovnih omrežij na druge tehnologije
DECT	Digital enhanced cordless telecommunications	Digitalne izboljšane brezvrvične telekomunikacije
DDOS	Distributed Denial of Services	Porazdeljena zavrnitev storitve
DMS	Data management sistem	Sistem upravljanja podatkovnih knjižnic
Docsis	Data Over Cable Service Interface Specification	Specifikacija [standard] prenosa podatkov prek kabelskih sistemov
DSC	Diameter Signalling Controller	Krmilnik signalizacije diameter
DTV	Digital television	Digitalna televizija
DVB-x/IP	Digital Video Broadcast – IP over x [C, S, T]	Digitalna video radiodifuzija s podporo prenosa IP podatkovnih paketov preko MPEG transportnega toka
DVB-T/C/S	Digital Video Broadcasting–Terrestrial/Cable/Satellite	Prizemna/kabelska/satelitska digitalna video radiodifuzija
DWDM	Dense Wavelength Division Multiplex	Gosti valovni multipleks
DVB-T	Digital Video Broadcasting–Terrestrial	Prizemna digitalna video radiodifuzija
DWDM ROADM	Dense Wavelength Division Multiplex Reconfigurable Optical Add-Drop Multiplexer	Gosti valovni multipleks

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
Nastavljiv optični multipleksor za dodajanje in odvzemanje	Dense Wavelength Division Multiplex	Gosti valovni multipleks Nastavljiv optični multipleksor za dodajanje in odvzemanje
DWDM ROADM	Dense Wavelength Division Multiplex	Gosti valovni multipleks
Nastavljiv optični multipleksor za dodajanje in odvzemanje	European Foundation for Quality Management	Evropska nagrada za poslovno odličnost
EBIT	Earnings before interest, taxes	Dobiček iz poslovanja
EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization	Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo
EFQM	European Foundation for Quality Management	Evropska nagrada za poslovno odličnost
EU	European Union	Evropska unija
ERP	Enterprise Resource Planning	Poslovni informacijski sistem
FC	Fiber channel	Optični kanal
[Evolved] EDGE	Enhanced Data rates for GSM Evolution	Hiter prenos podatkov prek mobilnega omrežja – nadgradnja kodne sheme GPRS na višje hitrosti
EUREM	European Energy Manager	Evropski energetskega menedžer
FTTH	Fiber To The Home	Optično vlakno do hiše/stanovanja
FTTH/B/N	Fiber To The Home/Business/Node	Optika do hiše/podjetja/vozlišča
FTTx	Fiber To The Exchange	Optika do X
GOŠO	Construction of Open Broadband network	Gradnja odprtega širokopasovnega omrežja [bele lise – subvencionirano s sredstvi EU]
HFC	Hybrid Fiber Coax	Hibridno optično koaksialno omrežje
GRI	Global reporting initiative	Model trajnostnega poročanja
IKT	Information and Communication Technologies	Informacijsko-komunikacijske tehnologije
IMS	IP Multimedia Subsystem	Podsistem za IP večpredstavnostne komunikacije
IoT	Internet of Things	Internet stvari
IP	Internet Protocol	Internetni protokol
IP TV	IP television	Televizija preko internetnega protokola
IT	Information Technology	Informacijska tehnologija
IMS/VOLTE	IP Multimedia Core Network Subsystem Voice over LTE [Long-Term Evolution]	IP multimedijški sistem/govor preko LTE-omrežja
KFI	Key Financial Indicators	Ključni finančni indikatorji poslovanja
KPI	Key Performance Indicators	Ključni kazalniki poslovanja
KPSS	Sečovlje Salina Nature park	Krajinski park Sečoveljske Soline
LTE	Long Term Evolution	4G, post 4G, po 3 GPP mobilnem standardu
M2M	Machine to Machine	Komunikacijska povezava med napravami
MBB	Mobile Broadband	Mobilni širokopasovni dostop
MMS	Multimedia Messaging Service	Multimedijški sporočilni sistem
MVNO	Mobile Virtual Network Operator	Mobilni operater navideznega omrežja
MUX/DEMUX	Multiplexer/demultiplexer	Multiplekser/demultiplekser
NGA	Next Generation Access	Dostop naslednje generacije
MRS / IAS	International Accounting Standards	Mednarodni računovodski standardi
MSRP / IFRS	International Financial Reporting Standards]	Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja
NGN	Next Generation Networks	Širokopasovna omrežja naslednje generacije
OHSAS 18001	Occupational Health and Safety Advisory Services Standard	Svetovni standard za varnost in zdravje pri delu
OMS	Order management system	Sistem upravljanja naročil

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
OPEX	Operational Expenditure	Stroški poslovanja brez amortizacije
OŠO	Construction of Open Broadband	Odperta širokopasovna omrežja
OTT	Over-the-top	Storitve, ki delujejo neodvisno od omrežja – distribucija video in avdio vsebin preko interneta
-	Performance Management	Zagotavljanje uspešnosti zaposlenih
PLM	Product lifecycle management	Upravljanje življenjskega cikla produkta
POP	Point Of Presence	Dostopovno vozlišče
RAN	Radio Access Network	Radijsko mobilno dostopovno omrežje
RAS	Revenue Assurance System	Sistem za preprečevanje odtekanja prihodkov
RAN BSC	Radio Access Network Base Station Control;	Radijsko dostopovno omrežje, kontroler baznih postaj
RAN TM	Radio access Network Transmission Modernization	Razpis za posodobitev radijskega in prenosnega omrežja
-	Resale	Preprodaje maloprodajnih produktov
ROO	Regional Optical Network	Regionalno optično omrežje
SDV / VAS	Value Added Services	Storitve z dodano vrednostjo
SACC	Service Aware Charging and Control;	Zaračunavanje in kontrola prometa na podlagi storitev
SIST EN ISO 50001 / SIST IEC ISO 27001	International Organization for Standardization	Mednarodni standard za sisteme upravljanja z energijo in mednarodni standard za vodenje informacijske varnosti
SLA	Service level agreement	Nivo zagotavljanja storitve
SME	Small and Medium Enterprises	Majhna in srednja podjetja
SMS	Short Message Service	Storitev kratkih sporočil
SOA/BPM	Service Oriented Architecture	Proces upravljanja storitev
SOF	Slovenian Advertising Festival	Slovenski oglaševalski festival
SOHO	Small Office Home Office	Majhna pisarna, domača pisarna
STS	Telekom Slovenije Group	Skupina Telekom Slovenije
SURS	Statistical office of Republic Slovenia	Statistični urad Republike Slovenije
TDM	Time Division Multiplex	Časovni multipleks
UDC	User Data Consolidation	Poenotena baza uporabnikov
UMTS/HSPA	Universal Mobile Telecommunications System/ High Speed Packet Access	Univerzalni mobilni telekomunikacijski sistem/ protokol 3G, ki pomeni nadgradnjo omrežja UMTS in omogoča večje prenosne hitrosti
USO	Universal Service Obligation	Obveznost zagotavljanja univerzalnih storitev
VoIP	Voice over IP	Govor prek IP-protokola
WFM	Work Force Management	Sistem za optimizacijo terenskega dela
Wi-Fi	Wireless Fidelity	Brezžično omrežje po IEEE 802.11 standardih
WMS	Warehouse management system	Upravljanje skladišnega poslovanja
XaaS storitve	Anything as a Service	Ponudba celostne palete storitev v oblaku



TelekomSlovenije

